

KENDRIYA VIDYALAYA SANGATHAN R.O JABALPUR
Pre-Board Examination 2025-26
Class XII
Subject-Business Studies

Maximum Time- 3 hours

Maximum Marks- 80

General instructions :

- 1. This question paper contains 34 questions.**
- 2. Marks are indicated against each question.**
- 3. Answers should be brief and to the point.**
- 4. Answers to the questions carrying 3 marks may be from 50 to 75 words.**
- 5. Answers to the questions carrying 4 marks may be about 150 words.**
- 6. Answers to the questions carrying 6 marks may be about 200 words.**
- 7. Attempt all parts of the questions together.**

Q.1 While deciding about promotion of an employee one manager may consider seniority, whereas the other may follow the principle of merit'. This conveys that management principles: 1

- (a) provide simple solutions
- (b) are general and have broad guidelines
- (c) are behavioural in nature
- (d) are contingent in nature

किसी कर्मचारी की पदोन्नति का निर्णय लेते समय एक प्रबंधक वरिष्ठता को ध्यान में रख सकता है, जबकि दूसरा 'योग्यता' के सिद्धांत का पालन कर सकता है। इससे यह पता चलता है कि प्रबंधन सिद्धांत:

- (a) सरल समाधान प्रदान करते हैं
- (b) सामान्य होते हैं और उनके व्यापक दिशानिर्देश होते हैं
- © व्यवहारिक प्रकृति के होते हैं
- (d) आकस्मिक प्रकृति के होते हैं

Q.2 Assertion A : Democratic management is based on the principle of peoples participation. Reason R : A leaders who takes administrative decision by himself/herself believes in democratic procedures. 1

In light of the above statements, choose the correct answer from the options given below:

- a) Both A and R are true and R is the correct explanation of A
- b) Both A and R are true but R is NOT the correct explanation of A
- c) A is true but R is false
- d) A is false but R is true

अभिकथन A: लोकतांत्रिक प्रबंधन जन भागीदारी के सिद्धांत पर आधारित है।

कारण R: एक नेता जो स्वयं प्रशासनिक निर्णय लेता है, लोकतांत्रिक प्रक्रियाओं में विश्वास करता है।

उपरोक्त कथनों के आधार पर, नीचे दिए गए विकल्पों में से सही उत्तर चुनिए:

- a) A और R दोनों सत्य हैं और R, A की सही व्याख्या है।
- b) A और R दोनों सत्य हैं लेकिन R, A की सही व्याख्या नहीं है।
- c) A सत्य है लेकिन R असत्य है।
- d) A असत्य है लेकिन R सत्य है।

- Q.3 Real Tech Builders has to deliver the flats to its buyers for possession on time. Due to this, there is a sudden increase in workload. Therefore, the company needs to arrange for unskilled workers to work at the sites at short notice. The source of recruitment which may be used by the company to tap the casual vacancy is: 1
- (a) Direct recruitment
 - (b) Labour contractors
 - (c) Recommendation of employees
 - (d) Employment exchange

रियल टेक बिल्डर्स को अपने खरीदारों को समय पर फ्लैटों का कब्ज़ा दिलाना होता है। इस वजह से काम का बोझ अचानक बढ़ जाता है। इसलिए, कंपनी को कम समय में ही अकुशल श्रमिकों की व्यवस्था करनी पड़ती है। कंपनी द्वारा आकस्मिक रिक्तियों का लाभ उठाने के लिए भर्ती के निम्नलिखित स्रोतों का उपयोग किया जा सकता है:

- (क) सीधी भर्ती
- (ख) श्रमिक ठेकेदार
- (ग) कर्मचारियों की सिफारिश
- (घ) रोजगार कार्यालय

- Q.4 Pawan is working as a production manager in SMS Limited engaged in manufacturing of CFL bulbs. There are no class conflicts between the manager and workers. The working conditions are very good. The company is earning huge profit. As a policy matter, management is sharing the gain with the workers because they believe that the prosperity of the employees and company cannot exist for long time without the prosperity of the company cannot exist for a long-term without employees' prosperity. Identify the principle of management described in the above paragraph. 1
- (a) Science, not rule of thumb
 - (b) Principal of scientific management
 - (c) Principle of fatigue study
 - (d) Harmony not discord

पवन, एसएमएस लिमिटेड में उत्पादन प्रबंधक के रूप में कार्यरत हैं, जो सीएफएल बल्बों का निर्माण करती है। प्रबंधक और श्रमिकों के बीच कोई वर्ग संघर्ष नहीं है। कार्य परिस्थितियाँ बहुत अच्छी हैं। कंपनी भारी लाभ कमा रही है। नीतिगत रूप से, प्रबंधन लाभ को श्रमिकों के साथ साझा कर रहा है क्योंकि उनका मानना है कि कर्मचारियों की समृद्धि के बिना कंपनी और कर्मचारियों की समृद्धि लंबे समय तक नहीं रह सकती। उपरोक्त अनुच्छेद में वर्णित प्रबंधन के सिद्धांत की पहचान कीजिए।

- (a) विज्ञान, अंगूठे का नियम नहीं
- (b) वैज्ञानिक प्रबंधन का सिद्धांत

© थकान अध्ययन का सिद्धांत

(d) सामंजस्य, मतभेद नहीं

Q.5 Management principles tell us if a particular principle was applied in a particular situation, what would be its likely effect. The feature of management principle highlighted here is: 1

(a) Contingent

(b) Cause and effect relationships

(c) Dynamic

(d) Flexible

प्रबंधन सिद्धांत हमें बताते हैं कि यदि किसी विशेष सिद्धांत को किसी विशेष परिस्थिति में लागू किया जाए, तो उसका संभावित प्रभाव क्या होगा। यहाँ प्रबंधन सिद्धांत की विशेषता इस प्रकार है:

(a) आकस्मिक

(b) कारण-प्रभाव संबंध

© गतिशील

(d) लचीला

Q.6 Out of the following, select the combination of importance of Business Environment. 1

(a) It helps in identifying opportunities and taking first mover advantages

(b) It helps in tapping useful resources

(c) It helps in identifying threat and provides early warning signals

(d) It consists of specific and general forces.

(e) It is uncertain and complex.

Choose the correct combination out of the following.

(a) a, b and c only

(b) a, b and d only

(c) c, d and e only

(d) b, c and d only

निम्नलिखित में से, व्यावसायिक वातावरण के महत्व के संयोजन का चयन कीजिए।

(a) यह अवसरों की पहचान करने और पहले कदम उठाने में मदद करता है।

(b) यह उपयोगी संसाधनों का दोहन करने में मदद करता है।

© यह खतरे की पहचान करने में मदद करता है और प्रारंभिक चेतावनी संकेत प्रदान करता है।

(d) इसमें विशिष्ट और सामान्य बल शामिल होते हैं।

€ यह अनिश्चित और जटिल है।

निम्नलिखित में से सही संयोजन का चयन कीजिए।

(a) केवल a, b और c

(b) केवल a, b और d

© केवल c, d और e

(d) केवल b, c और d

- Q.7 Mr. Ved Pithode, the sales executive of ABC Ltd, possess good marketing techniques, his techniques involve oral presentation of message, convincing the customer with face-to-face interaction, etc. Identify the element of promotion mix used by Rajiv. 1
- a) personal selling
 - b) Advertisement
 - c) Sales promotion
 - d) Public relation

एबीसी लिमिटेड के सेल्स एक्जीक्यूटिव श्री वेद पिथोड़े के पास अच्छी मार्केटिंग तकनीकें हैं। उनकी तकनीकों में संदेश की मौखिक प्रस्तुति, आमने-सामने बातचीत करके ग्राहक को समझाना आदि शामिल हैं। राजीव द्वारा प्रयुक्त प्रचार मिश्रण के तत्व की पहचान कीजिए।

- a) व्यक्तिगत बिक्री
- b) विज्ञापन
- c) बिक्री संवर्धन
- d) जनसंपर्क

- Q.8 Kush joined a food processing unit as a factory worker. Since he was expected to work on sophisticated machinery ,he was asked to undergo a special training .Identify the source of recruitment being used by the management. 1
- a) Vestibule training
 - b) Apprenticeship training
 - c) Internship training
 - d) Induction training

कुश एक खाद्य प्रसंस्करण इकाई में फैक्ट्री कर्मचारी के रूप में शामिल हुआ। चूँकि उससे परिष्कृत मशीनों पर काम करने की अपेक्षा की गई थी, इसलिए उसे एक विशेष प्रशिक्षण प्राप्त करने के लिए कहा गया। प्रबंधन द्वारा भर्ती के स्रोत की पहचान कीजिए।

- a) वेस्टिबुल प्रशिक्षण
- b) प्रशिक्षुता प्रशिक्षण
- c) इंटरनशिप प्रशिक्षण
- d) प्रेरण प्रशिक्षण

- Q.9 In a manufacturing organisation, an increase of 5 per cent in the labour cost may be more troublesome than a 15 per cent increase in postal charges. Identify the concept being used by the manager. 1
- (a) Management by exception
 - (b) Critical point control
 - (c) Corrective action
 - (d) None of the above

एक विनिर्माण संगठन में, श्रम लागत में 5 प्रतिशत की वृद्धि, डाक शुल्क में 15 प्रतिशत की वृद्धि से अधिक परेशानी वाली हो सकती है। प्रबंधक द्वारा प्रयुक्त अवधारणा की पहचान कीजिए।

- (a) अपवाद द्वारा प्रबंधन
- (b) महत्वपूर्ण बिंदु नियंत्रण
- (c) सुधारात्मक कार्रवाई
- (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Q.10 "In highly centralised organisation, people may not be encouraged to have free communication". 1

Which type of barriers is discussed here?

- (a) Organisational
- (c) Psychological
- (b) Personal
- (d) Semantic

“अत्यधिक केंद्रीकृत संगठन में, लोगों को स्वतंत्र संचार के लिए प्रोत्साहित नहीं किया जा सकता है।”

यहाँ किस प्रकार की बाधाओं की चर्चा की गई है?

- (a) संगठनात्मक
- (c) मनोवैज्ञानिक
- (b) व्यक्तिगत
- (d) अर्थ संबंधी

Q.11 _____ is the process which eliminates problems like theft, fake/forged transfers, transfer delays and paperwork associated with share certificates or debentures held in physical form. 1

- (a) Dematerialisation
- (b) Demutualisation
- (c) Financial Intermediation
- (d) Allocative Function

_____ वह प्रक्रिया है जो भौतिक रूप में रखे गए शेयर प्रमाणपत्रों या डिबेंचर से जुड़ी चोरी, नकली/जाली हस्तांतरण, हस्तांतरण में देरी और कागजी कार्रवाई जैसी समस्याओं को समाप्त करती है।

- (a) विभौतिकीकरण
- (b) विमुद्रीकरण
- © वित्तीय मध्यस्थता
- (d) आवंटन कार्य

COLUMN A	COLUMN B
i)The name of whole class of product	a. Brand mark

1

ii) A part of name which can be spoken	b. Trade mark
iii) A part of brand which cannot be spoken	c. Generic mark
iv) A registered brand name	d. Brand name

Options:

- I) i(c). ii (d). iii(a) iv. (b)
 II) i(d). ii (c). iii (a). iv (b)
 III) i(b). ii (a). iii(d). iv(c)
 IV) i (a). ii (c). iii (d). iv (b)

कॉलम A.

- (i) उत्पाद के पूरे वर्ग का नाम
 (ii) नाम का वह भाग जो बोला जा सके
 (iii) ब्रांड का वह भाग जो बोला न जा सके
 (iv) एक पंजीकृत ब्रांड नाम

कॉलम B

- a. ब्रांड चिह्न
 b. ट्रेडमार्क
 c. जेनेरिक चिह्न
 d. ब्रांड नाम

विकल्प:

- I) I©. ii (d). iii(a) iv. (b)
 II) I(d). ii ©. lii (a). iv (b)
 III) I(b). ii (a). iii(d). iv(c)
 IV) I (a). ii (c). iii (d). iv (b)

- Q.13 Assertion (A) The main objective of any organization is the optimal utilization of resources so as to derive maximum advantage from them. 1
 Reason (A) The main aim of every manager in any organization is to complete work without minimizing the cost.
 (a) Both A and R are true and R is the correct explanation of A.
 (b) Both A and R are true and R is not the correct explanation of A
 (c) A is true but R is false.
 (d) A is false but R is true

अभिकथन (A) किसी भी संगठन का मुख्य उद्देश्य संसाधनों का इष्टतम उपयोग करना है ताकि उनसे अधिकतम लाभ प्राप्त किया जा सके।

कारण (A) किसी भी संगठन में प्रत्येक प्रबंधक का मुख्य उद्देश्य लागत को कम किए बिना कार्य पूरा करना होता है।

- (a) A और R दोनों सत्य हैं और R, A की सही व्याख्या है।
 (b) A और R दोनों सत्य हैं और R, A की सही व्याख्या नहीं है।
 (c) A सत्य है लेकिन R असत्य है।
 (d) A असत्य है लेकिन R सत्य है।

- Q.14 The picture given below depicts the essence of one of the functions of management. 1
 Identify this function of management.

नीचे दिया गया चित्र प्रबंधन के एक कार्य का सार दर्शाता है। प्रबंधन के इस कार्य को पहचानिए।



- (a) Planning
- (c) Directing
- (b) Coordination
- (d) Controlling

- (a) योजना
- (b) निर्देशन
- (c) समन्वय
- (d) नियंत्रण

Q.15 Mr Harshit is the HR manager of Madhur Store Pvt. Ltd. He has to appoint some sales person's for the store. As the customers come to the store of different nature, he wants to find out salesperson's Maturity and Emotions in dealing with the customers. 1

Identify the selection test required in the above case:

- (a) Intelligent Test
- (b) Aptitude Test
- (c) Personality Test
- (d) Trade Test

श्री हर्षित मधुर स्टोर प्राइवेट लिमिटेड के मानव संसाधन प्रबंधक हैं। उन्हें स्टोर के लिए कुछ सेल्सपर्सन नियुक्त करने हैं। चूँकि स्टोर पर विभिन्न प्रकार के ग्राहक आते हैं, इसलिए वह ग्राहकों के साथ व्यवहार करते समय सेल्सपर्सन की परिपक्वता और भावनाओं का पता लगाना चाहते हैं।

उपरोक्त मामले में आवश्यक चयन परीक्षण की पहचान कीजिए:

- (a) बुद्धि परीक्षण
- (b) योग्यता परीक्षण

© व्यक्तित्व परीक्षण

(d) व्यापार परीक्षण

- Q.16 One of the concept of financial management takes into consideration the growth, performance, investment and requirement of fund for given period. Identify the concept. 1
- (a) Financial management
(c) Capital structure
(b) Investment decision
(d) Financial decision

वित्तीय प्रबंधन की एक अवधारणा, दी गई अवधि के लिए विकास, प्रदर्शन, निवेश और निधि की आवश्यकता को ध्यान में रखती है। इस अवधारणा की पहचान कीजिए।

(a) वित्तीय प्रबंधन

© पूँजी संरचना

(b) निवेश निर्णय

(d) वित्तीय निर्णय

- Q.17 Customers of different banks can use same ATM machine for withdrawal of money. This is related to which factor of fixed capital requirement 1
- (a) Diversification
(b) Growth Prospects
(c) Availability of finance
(d) Level of collaboration

विभिन्न बैंकों के ग्राहक पैसे निकालने के लिए एक ही एटीएम मशीन का उपयोग कर सकते हैं। यह निश्चित पूँजी आवश्यकता के किस कारक से संबंधित है?

(a) विविधीकरण

(b) विकास की संभावनाएँ

(c) वित्त की उपलब्धता

(d) सहयोग का स्तर

- Q.18 Bhoomika is planning to enter in the business of Herbal Shampoo in the beginning she was thinking there are very few companies making herbal shampoo, but when she started selling her product, she realised that many companies are already in the business of selling herbal shampoo. 1

Identify the factor affecting working capital in the above case.

- (a) Growth prospects
(b) Nature of business
(c) Level of competition
(d) Business cycle fluctuation

भूमिका हर्बल शैम्पू के व्यवसाय में प्रवेश करने की योजना बना रही है। शुरुआत में वह सोच रही थी कि हर्बल शैम्पू बनाने वाली बहुत कम कंपनियाँ हैं, लेकिन जब उसने अपना उत्पाद बेचना शुरू किया तो उसे पता चला कि कई कंपनियाँ पहले से ही हर्बल शैम्पू बेचने के व्यवसाय में हैं।

उपरोक्त मामले में कार्यशील पूँजी को प्रभावित करने वाले कारक की पहचान कीजिए।

(a) विकास की संभावनाएँ

(b) व्यवसाय की प्रकृति

(c) प्रतिस्पर्धा का स्तर

(d) व्यापार चक्र में उतार-चढ़ाव

Q.19 SEBI is serious about training intermediaries and deciding their code of conduct, according to an article published in a magazine. There has been a lot of research in several relevant fields, and the knowledge that is valuable is being published so that various individuals can benefit from it. In the following scenario, determine the type of SEBI function. 1

(a) Regulatory function

(b) Protective function

(c) Developmental function

(d) None of these

एक पत्रिका में प्रकाशित लेख के अनुसार, सेबी मध्यस्थों को प्रशिक्षित करने और उनकी आचार संहिता तय करने के प्रति गंभीर है। कई प्रासंगिक क्षेत्रों में व्यापक शोध हुए हैं और मूल्यवान ज्ञान प्रकाशित किया जा रहा है ताकि विभिन्न व्यक्ति इससे लाभान्वित हो सकें। निम्नलिखित परिदृश्य में, सेबी के कार्य के प्रकार का निर्धारण कीजिए।

(a) नियामक कार्य

(b) सुरक्षात्मक कार्य

(c) विकासात्मक कार्य

(d) इनमें से कोई नहीं

Q.20 Assertion (A): Trading on Equity raises the return of equity shareholders. Reason (R): Cost of debt is lower than the cost of equity and interest paid on debt is a deductible expense. 1

Alternatives:

a) Both Assertion (A) and Reason (R) are true and Reason (R) is the correct explanation of Assertion (A).

b) Both Assertion (A) and Reason (R) are true and Reason (R) is not the correct explanation of Assertion (A)

c) Assertion (A) is true but Reason (R) is False

d) Assertion (A) is False but Reason (R) is True.

अभिकथन (A): इक्विटी पर ट्रेडिंग से इक्विटी शेयरधारकों का रिटर्न बढ़ता है।

कारण ®: ऋण की लागत इक्विटी की लागत से कम है और ऋण पर दिया गया ब्याज एक कटौती योग्य व्यय है।

विकल्प:

a) अभिकथन (A) और कारण ® दोनों सत्य हैं और कारण ®, अभिकथन (A) की सही व्याख्या है।

b) अभिकथन (A) और कारण ® दोनों सत्य हैं और कारण ®, अभिकथन (A) की सही व्याख्या नहीं है।

c) अभिकथन (A) सत्य है लेकिन कारण ® असत्य है।

d) अभिकथन (A) असत्य है लेकिन कारण ® सत्य है।

Q.21 State any three advantages of formal organizations 3

औपचारिक संगठनों के कोई तीन लाभ बताइए।

OR

Explain the elements of delegation of authority.

प्राधिकार प्रत्यायोजन के तत्वों की व्याख्या कीजिए।

Q.22 As a global leader in the consumer electronics and entertainment industries, Sony has set 3

forth Road to Zero environmental plan', to achieve a zero environmental effect by the year 2050 by producing world-class products in a manner that both protects and promotes a healthy and sustainable planet.

In the context of above case:

1. Identify the marketing philosophy being implemented by the company.
2. Outline the main focus and end of the relevant marketing philosophy.
3. State any two other marketing philosophy.

उपभोक्ता इलेक्ट्रॉनिक्स और मनोरंजन उद्योगों में एक वैश्विक अग्रणी के रूप में, सोनी ने 'रोड टू जीरो पर्यावरण योजना' तैयार की है, जिसका उद्देश्य वर्ष 2050 तक शून्य पर्यावरणीय प्रभाव प्राप्त करना है। इसके लिए विश्व स्तरीय उत्पादों का उत्पादन इस प्रकार किया जाएगा जिससे एक स्वस्थ और टिकाऊ ग्रह की रक्षा और संवर्धन दोनों हो। उपर्युक्त मामले के संदर्भ में:

1. कंपनी द्वारा कार्यान्वित किए जा रहे विपणन दर्शन की पहचान कीजिए।
2. संबंधित विपणन दर्शन के मुख्य फोकस और लक्ष्य की रूपरेखा प्रस्तुत कीजिए।
3. किन्हीं दो अन्य विपणन दर्शनों का उल्लेख कीजिए।

Q.23 Explain the functions of stock exchange 3

स्टॉक एक्सचेंज के कार्यों की व्याख्या कीजिए।

OR

Give any three points of distinction between the primary and secondary market.

प्राथमिक और द्वितीयक बाजार के बीच कोई तीन अंतर बताइए।

Q.24 "It is the orderly synchronising of efforts of subordinates to provide proper amount, timing 3

and quality of execution so that their united efforts lead to the stated objectives, namely, the common purpose of the enterprise."

1. Identify the concept of management discussed above.
2. Explain any two importance of the concept identified in(a)

"यह अधीनस्थों के प्रयासों का व्यवस्थित समन्वय है ताकि निष्पादन की उचित मात्रा, समय और गुणवत्ता प्रदान की जा सके ताकि उनके संयुक्त प्रयास घोषित उद्देश्यों, अर्थात् उद्यम के सामान्य उद्देश्य की ओर ले जाएँ।"

1. ऊपर चर्चा की गई प्रबंधन की अवधारणा को पहचानें।

2. (a) में पहचानी गई अवधारणा की किन्हीं दो विशेषताओं की व्याख्या करें।

Q.25 Explain the following functions of marketing :

4

(a) Gathering and analysis market information

(b) Physical distribution

विपणन के निम्नलिखित कार्यों की व्याख्या कीजिए:

(क) बाज़ार की जानकारी एकत्र करना और उसका विश्लेषण करना

(ख) भौतिक वितरण

OR

Explain The 4P's of marketing mix.

विपणन मिश्रण के 4P's की व्याख्या कीजिए।

Q.26 Paramveer started a business of manufacturing bed sheets and curtains. Although, he is good in planning but performance of his business is always below average and not does well. He analysed his problems and noticed some facts about his business. Once the plan is made, managers follow them blindly. Employees are only carrying out orders and not showing any initiative. Kush, his manager has a tendency to rely on previously tried and tested successful plans. Identify the limitations of planning which are referred here by quoting the lines from the given paragraph.

4

परमवीर ने चादरें और पर्दे बनाने का व्यवसाय शुरू किया। हालाँकि, वह योजना बनाने में माहिर है, लेकिन उसके व्यवसाय का प्रदर्शन हमेशा औसत से कम रहता है और अच्छा नहीं चलता। उसने अपनी समस्याओं का विश्लेषण किया और अपने व्यवसाय के बारे में कुछ तथ्य देखे। एक बार योजना बन जाने के बाद, प्रबंधक आँख मूंदकर उसका पालन करते हैं। कर्मचारी केवल आदेशों का पालन करते हैं और कोई पहल नहीं करते। उसके प्रबंधक कुश की प्रवृत्ति पहले से आजमाई हुई और सफल योजनाओं पर भरोसा करने की है। दिए गए अनुच्छेद की पंक्तियों को उद्धृत करके यहाँ उल्लिखित योजना की सीमाओं की पहचान कीजिए।

OR

Apna Ghar, a company dealing in consumer durables, plans to increase the sale of its products by 25% around Diwali this year. Moreover, in order to cash on the implementation of the seventh pay commission by that time, which is likely to raise the income of 47 lakh serving employees of the Central government and 52 lakh pensioners, the company has created 30 advertisement films which will be aired across 85 national and regional channels until Diwali. Identify the two different types of plans that Apna Ghar' proposes to implement by quoting lines from the paragraph.

उपभोक्ता टिकाऊ वस्तुओं का कारोबार करने वाली कंपनी, अपना घर, इस साल दिवाली के आसपास अपने उत्पादों की बिक्री में 25% की वृद्धि करने की योजना बना रही है। इसके अलावा, उस समय तक सातवें वेतन आयोग के कार्यान्वयन का लाभ उठाने के लिए, जिससे केंद्र सरकार के 47 लाख कार्यरत कर्मचारियों और 52 लाख पेंशनभोगियों की आय बढ़ने की संभावना है, कंपनी ने 30 विज्ञापन फिल्में बनाई हैं, जिन्हें दिवाली तक 85 राष्ट्रीय और क्षेत्रीय चैनलों पर प्रसारित किया जाएगा। अनुच्छेद की पंक्तियों को

उद्धृत करके, 'अपना घर' द्वारा लागू की जाने वाली दो अलग-अलग प्रकार की योजनाओं की पहचान कीजिए।

- Q.27 The Government of India has recently come up with an amendment to Section 6 of the Payment of Wages Act 1936, to allow employers of certain industries to make payment through various electronics modes of payments. The amendment will be applicable to all the public sector undertakings for wages disbursement using e-payment options. This is another milestone in the direction to further push to cashless economy. Identify and explain any two dimensions of business environment which relate to the above mentioned case. 4

भारत सरकार ने हाल ही में वेतन भुगतान अधिनियम, 1936 की धारा 6 में संशोधन किया है, जिससे कुछ उद्योगों के नियोक्ताओं को विभिन्न इलेक्ट्रॉनिक भुगतान विधियों के माध्यम से भुगतान करने की अनुमति मिल सके। यह संशोधन ई-भुगतान विकल्पों का उपयोग करके वेतन भुगतान के लिए सभी सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों पर लागू होगा। यह नकदी रहित अर्थव्यवस्था को और आगे बढ़ाने की दिशा में एक और मील का पत्थर है। उपर्युक्त मामले से संबंधित व्यावसायिक वातावरण के किन्हीं दो आयामों की पहचान कीजिए और उनकी व्याख्या कीजिए।

- Q.28 Controlling is an indispensable function of management. Without controlling the best of plans can go away “. Do you agree? Explain any four reasons in support of your answer नियंत्रण प्रबंधन का एक अनिवार्य कार्य है। नियंत्रण के बिना सर्वोत्तम योजनाएँ भी विफल हो सकती हैं। क्या आप सहमत हैं? अपने उत्तर के समर्थन में कोई चार कारण बताइए। 4

- Q. 29 Mega-Mart" is a large retail company with a central warehouse. The warehouse operations are managed by Mr. Yashveer Singh, who has been in the job for 20 years. The primary job of the 50 workers is to pick items from shelves, pack them, and prepare them for shipping to various retail stores. 4

The current process is disorganized. Each worker decides their own path through the warehouse and uses whatever packing materials they can find. As a result, productivity is low, and there are frequent delays in shipments. The workers are often stressed, and disputes over who is responsible for which task are common. Mr. Yashveer Singh often gives instructions based on his past experience, without any formal analysis of the work. Identify the principles of management which are being violated in the above context.

मेगा-मार्ट एक बड़ी खुदरा कंपनी है जिसका एक केंद्रीय गोदाम है। गोदाम का संचालन श्री यशवीर सिंह द्वारा किया जाता है, जो 20 वर्षों से इस पद पर कार्यरत हैं। 50

कर्मचारियों का मुख्य काम अलमारियों से सामान उठाना, उन्हें पैक करना और विभिन्न खुदरा दुकानों तक भेजने के लिए तैयार करना है।

वर्तमान प्रक्रिया अव्यवस्थित है। प्रत्येक कर्मचारी गोदाम में अपना रास्ता खुद तय करता है और जो भी पैकिंग सामग्री मिल जाती है, उसका उपयोग करता है। परिणामस्वरूप, उत्पादकता कम होती है और शिपमेंट में अक्सर देरी होती है। कर्मचारी अक्सर तनाव में रहते हैं और किस काम के लिए कौन ज़िम्मेदार है, इस पर विवाद आम बात है। श्री यशवीर सिंह अक्सर काम का कोई औपचारिक विश्लेषण किए बिना, अपने पिछले अनुभव के आधार पर निर्देश देते हैं।

उपरोक्त संदर्भ में प्रबंधन के किन सिद्धांतों का उल्लंघन हो रहा है, इसकी पहचान कीजिए।

- Q. 30 Tech Innovations Inc. is a rapidly growing startup specializing in developing cutting-edge mobile applications and software solutions. Founded three years ago by a group of young, tech-savvy entrepreneurs, the company has seen explosive growth, and its team has expanded from 5 to 50 employees. 6

Recently, the company's flagship product, "Innovate Task," a productivity app, received a massive funding injection. To handle the increased workload and capitalize on this success, the management team has decided to launch two major projects:

* Project "Quantum Leap": A new AI-powered personal assistant app.

* Project "Fusion": An enterprise-level software suite for corporate clients.

To execute these projects successfully, the company needs to hire new talent. The Human Resources (HR) department, led by Mr. Sharma, has been tasked with the crucial responsibility of building the teams for these projects.

a) Identify the function of management.

b) Explain the process of function of management identified in (a)

टेक इनोवेशन्स इंक. एक तेज़ी से बढ़ता हुआ स्टार्टअप है जो अत्याधुनिक मोबाइल एप्लिकेशन और सॉफ्टवेयर समाधान विकसित करने में विशेषज्ञता रखता है। तीन साल पहले युवा, तकनीक-प्रेमी उद्यमियों के एक समूह द्वारा स्थापित, कंपनी ने ज़बरदस्त वृद्धि देखी है और इसकी टीम 5 से बढ़कर 50 कर्मचारियों की हो गई है।

हाल ही में, कंपनी के प्रमुख उत्पाद, "इनोवेट टास्क", एक उत्पादकता ऐप, को भारी मात्रा में धन प्राप्त हुआ है। बढ़ते कार्यभार को संभालने और इस सफलता का लाभ उठाने के लिए, प्रबंधन टीम ने दो प्रमुख परियोजनाएँ शुरू करने का निर्णय लिया है:

* परियोजना "क्वांटम लीप": एक नया AI-संचालित पर्सनल असिस्टेंट ऐप।

* परियोजना "फ्यूज़न": कॉर्पोरेट ग्राहकों के लिए एक एंटरप्राइज़-स्तरीय सॉफ्टवेयर सूट। इन परियोजनाओं को सफलतापूर्वक क्रियान्वित करने के लिए, कंपनी को नई प्रतिभाओं की नियुक्ति करने की आवश्यकता है। श्री शर्मा के नेतृत्व में मानव संसाधन (HR) विभाग को इन परियोजनाओं के लिए टीम बनाने की महत्वपूर्ण ज़िम्मेदारी सौंपी गई है।

a) प्रबंधन के कार्य की पहचान कीजिए।

b) (a) में पहचाने गए प्रबंधन के कार्य की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

- Q. 31 The directors of a manufacturing company are thinking of issuing Rs. 20 lacs additional debentures for expansion of their production capacity. This will lead to an increase in debt-equity ratio from 2:1 to 3:1. What are the factors do you think the directors should keep in view before taking the decision, name them & explain any four? 6

एक निर्माण कंपनी के निदेशक अपनी उत्पादन क्षमता बढ़ाने के लिए 20 लाख रुपये के अतिरिक्त डिबेंचर जारी करने पर विचार कर रहे हैं। इससे ऋण-इक्विटी अनुपात 2:1 से बढ़कर 3:1 हो जाएगा।

आपके विचार से निदेशकों को निर्णय लेने से पहले किन कारकों को ध्यान में रखना चाहिए, उनके नाम बताइए और किन्हीं चार कारकों की व्याख्या कीजिए।

Explain the different types of monetary and non monetary incentives.

विभिन्न प्रकार के मौद्रिक और गैर-मौद्रिक प्रोत्साहनों की व्याख्या कीजिए।

A company, which manufactures a popular brand of toys, has been enjoying good market reputation. It has a organisational structure with separate departments for Production, Marketing, Finance, Human Resources and Research and Development. Lately to use its brand name and also to cash on to new business opportunities it is thinking to diversify into manufacture of new range of electronic toys for which a new market is emerging. Explain regarding organization structure giving concrete reasons with regard to benefits the company will derive from the steps of diversify into manufacture new range of electronic toys .

एक लोकप्रिय ब्रांड के खिलौने बनाने वाली कंपनी की बाज़ार में अच्छी प्रतिष्ठा है। इसकी संगठनात्मक संरचना में उत्पादन, विपणन, वित्त, मानव संसाधन और अनुसंधान एवं विकास के लिए अलग-अलग विभाग हैं। हाल ही में, अपने ब्रांड नाम का उपयोग करने और नए व्यावसायिक अवसरों का लाभ उठाने के लिए, यह इलेक्ट्रॉनिक खिलौनों की नई श्रृंखला के निर्माण में विविधता लाने पर विचार कर रही है, जिसके लिए एक नया बाज़ार उभर रहा है।

इलेक्ट्रॉनिक खिलौनों की नई श्रृंखला के निर्माण में विविधता लाने के कदमों से कंपनी को मिलने वाले लाभों के ठोस कारण बताते हुए संगठनात्मक संरचना के बारे में बताइए।

State any four responsibilities that a consumer must keep in mind while purchasing gold Jewellery under Consumer Protection Act, 2019 .

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के तहत सोने के आभूषण खरीदते समय उपभोक्ता को ध्यान में रखने वाली कोई चार ज़िम्मेदारियाँ बताएँ।

OR

State the rights available under Consumer Protection Act, 2019 for the protection and promotion of interest of consumers.

उपभोक्ताओं के हितों की सुरक्षा और संवर्धन के लिए उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के तहत उपलब्ध अधिकारों का उल्लेख करें।