



उपभोक्ता मामले विभाग
DEPARTMENT OF
CONSUMER AFFAIRS

सत्यमेव जयते

ग्राहक का सफर

(पुस्तक 2)

समीक्षाओं की समीक्षा और
अन्य कहानियाँ





क्या आप एक जागरूक ग्राहक हैं ?

क्या आपको लगता है कि आप नीचे दिए गए सभी प्रश्नों के उत्तर जानते हैं? अगर नहीं, तो चिंता मत कीजिए। इस पुस्तक की कहानियाँ पढ़ें और आज ही एक जागरूक ग्राहक बनें!

1. निम्नलिखित में से कौन सा तरीका यह बताने में मदद करता है कि कोई सामान अच्छा है या नहीं?

- क) रिव्यू की जाँच
- ख) सामान की जानकारी पढ़ना
- ग) ऊपर के सभी

2. सही या गलत: ऑनलाइन रिव्यू करते समय आपको हमेशा यह देखना चाहिए कि रिव्यू किसने लिखा है, क्या लिखा है और कब लिखा है।

- क) सही
- ख) गलत

3. सही या गलत: मध्यस्थता कुछ मामलों को जल्दी सुलझाने में मदद करती है।

- क) सही
- ख) गलत

4. एक मध्यस्थ _____ समाधान तक पहुंचने में मदद करेगा।

- क) धीरे
- ख) अदालत के बाहर
- ग) एक अलग

5. कोई सामान कहाँ बनाया गया है, जानने के लिए आपको क्या देखना चाहिए?

- क) सामान का वजन
- ख) सामान की ऊंचाई
- ग) किस देश में बना है

6. सही या गलत: विदेशी सामान में, लीगल मेट्रोलाजी पैकेज्ड कमोडिटी नियम के अनुसार, उस सामान को बनाने वाले देश का नाम लिखना जरूरी है।

- क) सही
- ख) गलत

7. सही या गलत: आपको सरोगेट विज्ञापनों से सावधान रहना चाहिए।

- क) सही
- ख) गलत

8. आपको उन सरोगेट विज्ञापनों से सावधान रहना चाहिए जो कानून द्वारा _____ सामान को बढ़ावा देते हैं।

- क) वर्जित
- ख) स्वीकृत
- ग) अनिवार्य

समीक्षाओं की समीक्षा





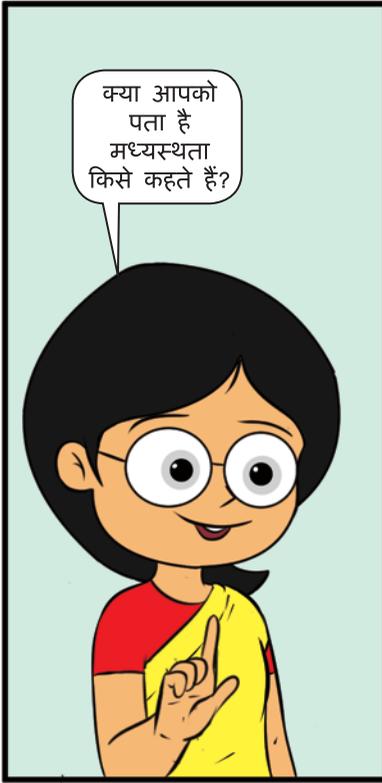




उफ़! ये ओवन









कंट्री ऑफ़ ऑरिजिन ... जानें जरूर



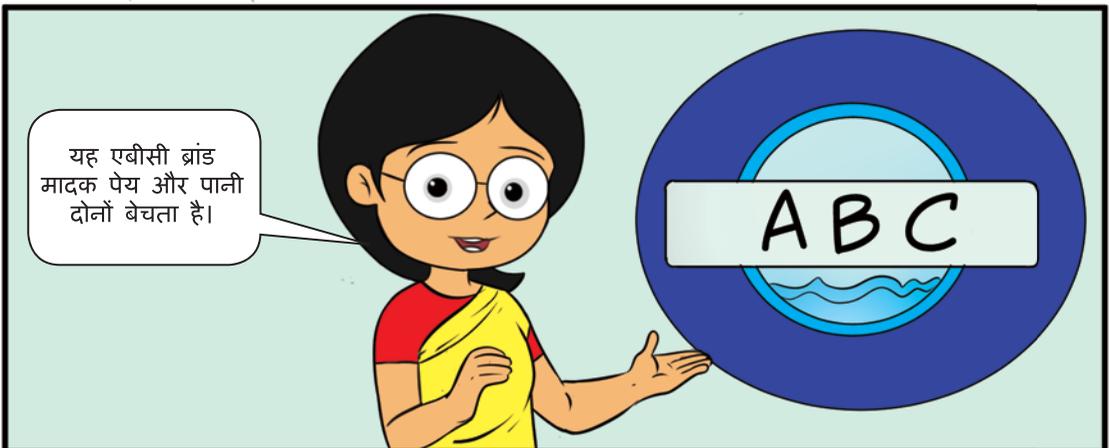






विज्ञापन की दुनिया











उपभोक्ता मामले विभाग
DEPARTMENT OF
CONSUMER AFFAIRS

सत्यमेव जयते



सामान को खरीदने से पहले उसकी गुणवत्ता, सुरक्षा और विश्वसनीयता इन निशानों को देखकर सुनिश्चित करें :



आईएसआई निशान



सीआरएस निशान

सोना खरीदने से पहले, सोने की गुणवत्ता और प्रामाणिकता सुनिश्चित करने के लिए हॉलमार्क वाला सोना खरीदें और इन निशानों को जरूर देखें:



बीआईएस
का निशान

22K916 सोने की
कैरट में शुद्धता

XXXXXXX 6 अंक का
अल्फान्यूमेरिक कोड





उपभोक्ता मामले विभाग
DEPARTMENT OF
CONSUMER AFFAIRS

सत्यमेव जयते

JAGO
GRAHAK
JAGO



अपनी शिकायत राष्ट्रीय उपभोक्ता हेल्पलाइन पर दर्ज कराएं



एसएमएस – 8800001915 (कॉल बैक अनुरोध के लिए संदेश)



व्हाट्सएप – 8800001915



कॉल – 1915 (17 भाषाओं में उपलब्ध)



TINKLE