केन्द्रीय विद्यालय संगठन
(शिक्षा मंत्रालय,भारत सरकार के अधीन स्वायत्त निकाय)
क्षेत्रीय कार्यालय
पो. : लोहियानगर, कंकड़बाग
पटना- 800 020 (बिहार)
वेबसाइट : www.ropatna.kvs.gov.in
ई-मेल: kvsropatna@yahoo.com, kvsropatnadc@gmail.com

तत् त्वं पूषन् अपावृणु
केन्द्रीय विद्यालय संगठन

आज़ादी का अमृत महोत्सव

KENDRIYA VIDYALAYA SANGATHAN
[An Autonomous Body under Ministry of Education, Govt. of India]
REGIONAL OFFICE
P.O.: Lohia Nagar, Kankarbagh
Patna – 800 020 (Bihar)
☏ Telephone No.
0612- 2361701(AO),2361831(FO)

एफ.28014/2026-केविसं. पसं प्रशा./ 2692-2747 दिनांक: 12-05-2026

ई-मेल

प्राचार्य
समस्त केन्द्रीय विद्यालय,
पटना संभाग।

विषय : "शिकायत निवारण दिवस" के ज़रिए स्टाफ़ की शिकायतों का हर महीने समाधान करने के संबंध में।

महोदया/महोदय,

केन्द्रीय विद्यालय संगठन मुख्यालय नई-दिल्ली के पत्रांक फा.11014-1/2026-KVS/(Admn.-I)/272-77 दिनांक 11-05-2026 के अनुपालन में दिनांक 19.05.2026 को पूर्वाहन 11.00 बजे से 12.00 बजे तक विडियो कॉन्फ्रेंस के माध्यम से शिकायत निवारण दिवस का ऑनलाइन आयोजन किया जाना सुनिश्चित किया गया है।

अतः आपको निर्देशित किया जाता है कि इस आशय की सूचना अपने अधीनस्थ समस्त कर्मचारियों एवं अधिकारियों के बीच परिचालित (Circulate) करें ताकि संबंधित कर्मचारी विडियो कॉन्फ्रेंस के माध्यम से उक्त निर्धारित तिथि को "शिकायत निवारण दिवस" में भाग ले सकें ।

इस संबंध में आगे यह निदेशित किया जाता है कि शिकायत निवारण दिवस में भाग लेने वाले इच्छुक कर्मी संबंधित प्राचार्य को इसकी पूर्व सूचना देंगे एवं शिकायत निवारण हेतु अपना प्रत्यावेदन कम से कम तीन दिन पूर्व प्राचार्य के माध्यम से इस कार्यालय को प्रेषित करना सुनिश्चित करेंगे।

भवदीय

अजय कुमार मिश्रा
12/05/2026
(डॉ. अजय कुमार मिश्र)
उपायुक्त

वितरण :

1. उपायुक्त के निजी सहायक को इस आशय के साथ प्रेषित है कि इस पत्र को केविसं पटना संभाग के वेबसाइट पर अपलोड करना सुनिश्चित करें।

केन्द्रीय विद्यालय संगठन
शिक्षा मंत्रालय भारत सरकार के अधीन स्वायत संस्थान
KENDRIYA VIDYALAYA SANGATHAN
Under Ministry of Education, Govt. of India
मुख्यालय,नई दिल्ली / Head Quarters, New Delhi
website:www.kvsangathan.nic.in
E-mail : neelam.28@gov.in, दूरभाष /Tel : 91-11-26858565
केन्द्रीय विद्यालय संगठन
18 संस्थागत क्षेत्र, शहीद जीत सिंह मार्ग, नई दिल्ली 18, Institutional Area, Shaheed Jeet Singh Marg, New Delhi 110 016

F.11014-1/2026-KVS/(Admn.-I)/272-77 Date:11.05.2026

उपायुक्त/निदेशक
केन्द्रीय विद्यालय संगठन
सभी क्षेत्रीय कार्यालय/ZIETs

Subject: Monthly Redressal of staff grievances through "Shikayat Nivaran Divas" (SND)-reg.

महोदया/महोदय,

इस कार्यालय के पत्र दिनांक 17.04.2026 "शिकायत निवारण दिवस" के तारतम्य में सभी उपायुक्त, क्षेत्रीय कार्यालय, केंद्रीय विद्यालय संगठन द्वारा अपनी सुविधानुसार प्रत्येक माह की दिनांक 10 से 20 तक किसी भी एक दिन, आधा से एक घंटा "शिकायत निवारण दिवस" का आयोजन करना अनिवार्य है। आयुक्त महोदय के निर्देशानुसार कर्मचारियों की शिकायतों का निवारण वीडियो कॉन्फ्रेंस के माध्यम से ऑनलाइन किया जाना चाहिए। जिसका लिंक "शिकायत निवारण दिवस" के निर्धारित समय से पहले ही सभी कर्मचारियों के लिए विद्यालय व क्षेत्रीय कार्यालय के Website परदर्शित करवाना सुनिश्चित करें जिससे कि शिकायतकर्ता के आने-जाने में लगने वाले समय एवं धन की बचत हो एवं इस कार्यालय को समय-समय पर इस संबंध में जानकारी ईमेल द्वारा साझा करें ।

भवदीया,
11/05/2026
(नीलम)
संयुक्त आयुक्त (प्रशासन)

प्र0 अधिकारी
12/05/2026
19/05/2026

वितरण:-

1. निजी सहायक, आयुक्त, केविएस(मु0), नई दिल्ली।
2. निजी सहायक, अपर आयुक्त (प्रशासन/शैक्षिक) केविएस(मु0), नई दिल्ली।
3. संयुक्त आयुक्त (वित्त/शैक्षिक /प्रशिक्षण/कार्मिक) केविएस(मु0), नई दिल्ली।
4. उपायुक्त (वित्त/शैक्षिक/प्रशासन) केविएस(मु0), नई दिल्ली।
5. सहायक आयुक्त (आई.टी.सेल) केविएस(मु0) वेबसाइट पर अपलोड करने के लिए ।