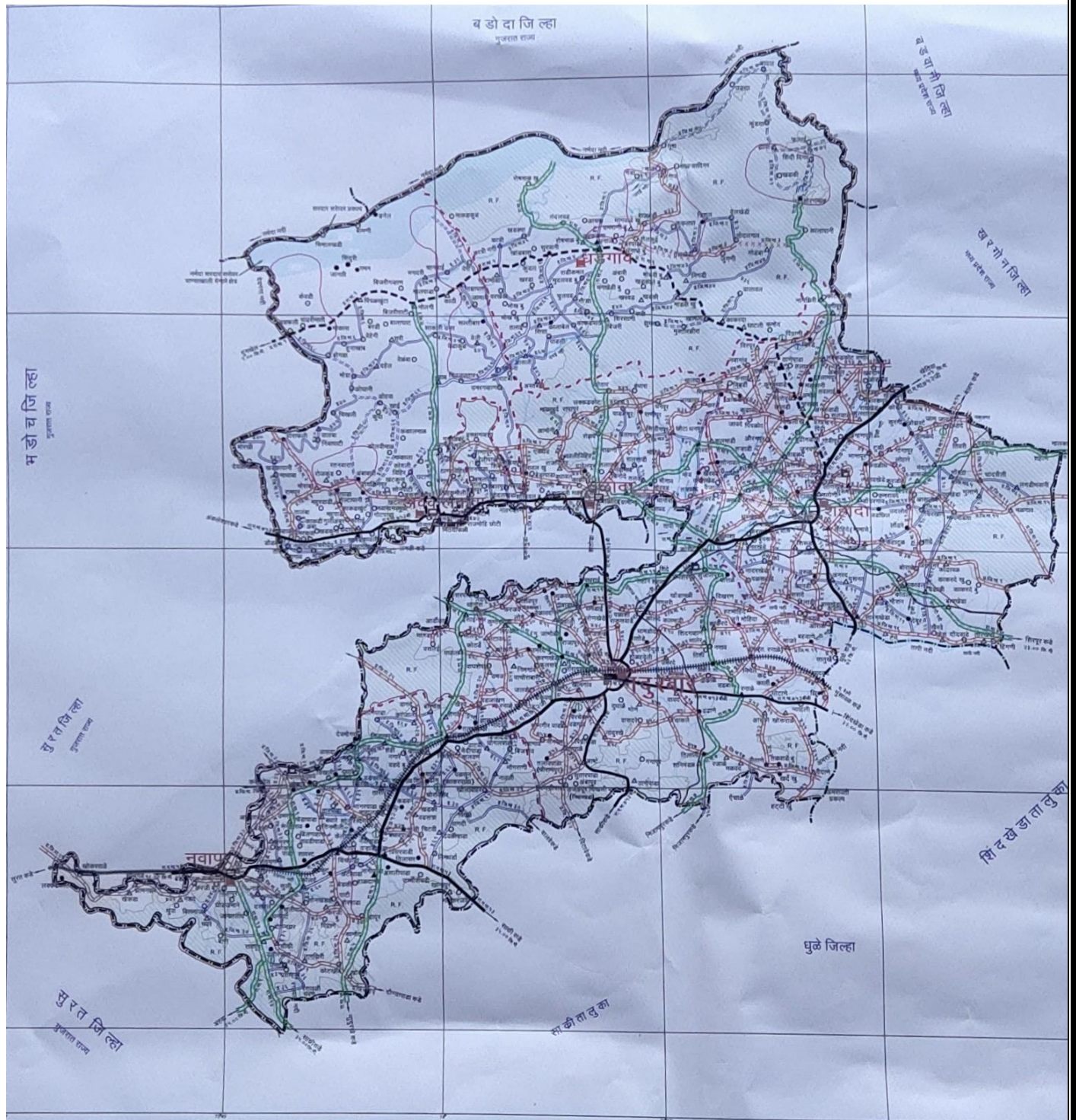


सर्वजनिक बांधकाम
विभाग, नंदुरबार

// नागरिकाची सनद //

सूची

अ.क्र	तपशील
1	2
1	प्रस्तावना
2	विभागाची बांधिलकी व नागरिकांची जबाबदारी
3	विभागाची रचना
4	कार्यपूर्तीचे वेळापत्रक, माहितीची सुलभता व खाजगीकरण
5	वाहतुकीस सुरक्षित रस्ते
6	गाऱ्हाण्यांचे निराकरण, सनदेचा आढावा व जनसामान्यांची छाननी
7	सनदेची अंमजबजावणी
8	परिशिष्टे



प्रस्तावना

महाराष्ट्र शासनाचा सार्वजनिक बांधकाम विभाग, नंदुरबार हा आदिवासी बहुलभागातील महत्वाचा विभाग आहे. हा विभाग नागरिकांना खालील सुविधा पुरविण्यास बांधील आहे. ही बांधिलकी सार्वजनिक बांधकाम विभाग या सनदेद्वारे जाहिर करित असून ती स्वीकारित आहेत. सार्वजनिक सेवा तत्परतेने, सौजन्य पूर्वक वागणूक मिळून उपलब्ध व्हाव्यात व नागरिकांचे सामायिक प्रश्न सहानुभुतीपूर्वक सोडवावेत हा दृष्टीकोन ही सनद तयार करतांना नजरेसमोर ठेवला आहे.

1) शासकीय इमारतीची (कार्यालयीन तसेच निवासी गाळे) नवीन बांधकामे उत्तम गुणवत्तेची टिकाऊ, सुरक्षित, अत्यावश्यक सुविधायुक्त, सौंदर्यपूर्ण व सभोवलातचा परिसर सुशोभित करणारी अशी करणे.

(Green Building / Rain Water Harvesting इत्यादी चा समावेश सह)

2) रस्ते विकास योजनेतील रस्त्यांची नवीन बांधकामे सुधारणा, तसेच त्यावरील मोठे पुल, लहान पुल, मोन्या यांची बांधकामे उत्तम दर्जाची व सुरक्षित अशी करणे. (रस्त्याच्या कामामध्ये शक्यतो Waste plastic चा वापर करणे .

3) इमारती, रस्ते व पुलांची नियतकालिक देखभाल व दुरुस्ती साठी उपलब्ध होणाऱ्या निधीतून प्रभावीपणे करणे व सेवा सुविधांचा स्तर उंचावत नेणे.

4) इतर सर्व शासकीय विभागांना तांत्रिक सल्ला नेणे.

5) सार्वजनिक ठिकाणी जनतेच्या सुरक्षिततेच्या दृष्टीने तसेच अतिमहत्वाच्या व्यस्कितासाठी वापरावयाचे मंडप, स्टेज इ. बाबतीत सुरक्षिततेच्या दृष्टीने तपासणी करून प्रमाणित करणे.

- 6) अपतकालीन व्यसस्थेसाठी तत्परतेने स्थापत्य अभियांत्रिकीशी संबंधीत आवश्यक ती कामे करणे. व मदत करणे.
- 7) सर्व कार्यालयात प्रतिसाद वेळापत्रक प्रदर्शित करणे.
- 8) ठेकेदारांची नोंदणी प्रमाणपत्रे व विविध ना-हरकतीचे दाखले विहित कालावधीत निर्गमित करणे.
- 9) विभागापर्यन्तच्या सर्व कार्यालयांना आय.एस.ओ 9001-2000 प्रमाणपत्र प्राप्त करून घेणे.
- 10) सर्व कार्यालयातून कर्मचारी वर्गाची कर्तव्ये व जबाबदा-या फलकावर जाहिररीत्या प्रदर्शित करणे.
- 11) प्रत्येक कार्यालयात ठरवून दिलेल्या दिवशी व वेळी सर्वसामान्य जनतेची गा-हाणी / तक्रारी ऐकणे व त्यांचे प्रभावीपणे निराकरण करणे.
- 12) माहितीचा अधिकार अधिनियम अंतर्गत मागितलेली माहिती संबंधितांना विहित मुदतीत उपलब्ध करून देणे.
- 13) विभागाच्या कामकाजात सातत्य ठेऊन व आधुनिकता आणून विभागाची लोकाभिमुखता वाढविणे.
- 14) नागरिकांच्या सनदेस व्यापक प्रसिद्धी देणे.
- 15) संगणकीकरणाबाबत सर्व विभागीय कार्यालये, मंडळ कार्यालय, प्रादेशिक कार्यालये, तसेच मंत्रालय यांना नेटवर्कने जोडणे आवश्यक माहिती उपलब्ध होण्यासाठी प्रयत्नशील राहणे. विभागाची विविध माहिती www.mahapwd.com या वेबसाईटवर अद्यावत उपलब्ध करणे.

(1) बांधिलकी :-

वरील सर्व कर्तव्ये पार पडतांना सार्वजनिक बांधकाम विभाग

अ) सेवेच्या गुणवत्तेची बांधिलकी ठेवील.

ब) सौजन्यपुर्ण व मदतीची वृत्ती ठेऊन कामाचा वेळेत निपटारा करेल.

क) पारदर्शकता व निष्ठा ठेवील.

यासाठी वेळोवेळी विविध परवाना पत्रे / प्रमाणपत्रे मिळविण्यासाठी कार्यपद्धतीने, पत्रके नागरिकांच्या माहितीसाठी उपलब्ध करण्यात येतील.

(2) नागरिकांची जबाबदारी :-

- * शासकीय अधिकारी / कर्मचारी यांचेशी नागरिकांची वर्तणूक सौजन्यपूर्वक असावी.
- * नागरीकांकडून आवश्यक असलेली माहिती व कागदपत्रे परिपूर्णरित्या मिळावी.
- * नागरीकांचा प्रतिसाद विकासाला मदत करणारा असावा.
- * विहित केलेल्या कालावधीपेक्षा कमी कालावधीत सेवा पुरविण्याचा आग्रह धरू नये.
- * सार्वजनिक मालमतेची व्यवस्था पाहण्यास सहकार्य करावे.
- * नागरीकांनी स्वेच्छेने अतिक्रमणे दूर करावीत व पुन्हा सरकारी जागांवर अतिक्रमणे करुन नयेत.
- * रस्त्याच्या दोन्ही बाजूंना असणा-या वृक्षराजींचे जतन ही नागरीकांची सुध्दा जबाबदारी राहिल.
- * नागरीकांची कायदेशीर तरतुदी, नियम, अलिखिल संकेत यांचे पालन करावे.

3) सार्वजनिक बांधकाम विभागची रचना :-

सा. बां. विभाग, नंदुरबार हे कार्यालय मा. मुख्य अभियंता, सा. बां. प्रादेशिक विभाग, नाशिक व अधीक्षक अभियंता, सा. बां. मंडळ, धुळे यांचे अधिपत्याखाली येते.

या विभागाच्या कार्यक्षेत्रामध्ये 6 उपविभाग असून प्रत्येकाकडील कार्यक्षेत्र दर्शविणारा नकाशा व वृक्ष तक्ता माहितीसाठी सोबत जोडला आहे. उपरोक्त 6 उपविभागांमार्फत शासकीय इमारती, रस्ते व पुल यांची देखभाल व दुरुस्तीची कामे पार पाडली जातात. सदरील कामांच्या अंमलबजावणीसाठी सा. बां. नियमावली, लेखा संहिता, विनिर्देश, वेळोवेळी निर्गमित केलेले शासन निर्णय, परिपत्रके इ. चे काटेकोरपणे पालन क्षेत्रिय अधिकाऱ्यांकडून केले जाते.

4-अ) कार्यपूर्तीचे वेळोपत्रक :-

ठेकेदाराची नोंदणी, विविध ना-हरकत प्रमाणपत्रे मिळण्यासाठी लागणारा कालावधी, त्यास सक्षम अधिकारी इ. ची माहिती कार्यपूर्तीचे वेळोपत्रकात (परिशिष्ट - " ब ") नमूद केली आहे. अर्जाचा विहित नमुना व जोडावयाची आवश्यक कागदपत्रे यांची माहिती विहित फी भरून संबंधीत विभागीय कार्यालयात मिळू शकेल.

नैसर्गिक आपती, कायदा व सुव्यसस्थेचा प्रश्न इ. उद्भवल्यास या वेळोपत्रकातील कार्यपूर्तीच्या कालावधीत वाढ होऊ शकेल.

4- ब) माहितीची सुलभता :-

विभागाच्या वेबसाईटवरून (संकेत स्थळावरून), तसेच वेळोवेळी प्रसिध्द केल्या जाणाऱ्या पत्राकांद्वारे जनतेला आकडेवारीचा तपशिल सुलभतेने उपलब्ध होईल.

4-क) खाजगीकरण :-

निरंक

5) वाहतुकीस सुरक्षित रस्ते :-

रस्ते वाहतुकीस सुस्थितीत ठेवण्यासाठी या विभागाने अधिनस्त उपविभागांना व क्षेत्रीय कर्मचाऱ्यांना प्रशिक्षण देऊन तातडीने अंमलबजावणी करण्यासाठी सुचना दिलेल्या आहेत. तपशिलवार व आवश्यक असे माहिती फलक रस्त्यांवर लावले जातात. जेणेकरून रस्ते वाहतुकीस पादचाऱ्यांसह सर्वांना सर्वकाळ सुरक्षित राहतील.

6. अ) गाऱ्हाणी / तक्रारी यांचे निराकरण :-

कार्यपूर्तीस होणारा विलंब वा अन्य काही गाऱ्हाणी विभागाबाबत अथवा काही कामाबाबत असतील तर, त्यासाठी नागरीकांनी ज्या विशिष्ट कार्यालयाविरुध्द गाऱ्हाणे / तक्रार असेल त्या कार्यालयाच्या वरीष्ठ कार्यालय प्रमुखांकडे तक्रार नोंदवावी म्हणजे उदा. उपविभाग कार्यालयाविरुध्द गाऱ्हाणे / तक्रार असल्यास विभाग कार्यालय प्रमुखांकडे म्हणजे कार्यकारी अभियंता यांचेकडे गाऱ्हाणे मांडावे, विभाग कार्यालयाविरुध्द गाऱ्हाणे / तक्रार असल्यास मंडळ कार्यालयाच्या अधीक्षक अभियंत्याकडे गाऱ्हाणे मांडावे. अशा गाऱ्हाणी / तक्रारींचे निराकरण वरीष्ठ कार्यालयाकडून 7 दिवसात करण्यात येईल. गाऱ्हाणी / तक्रारी नोंदविण्यासाठी प्रत्येक कार्यालयास स्वतंत्र पेटी ठेवण्यात येईल.

गाऱ्हाणी समक्ष भेटीत / पत्राने वा " ई " मेलव्दारेही नागरीक मांडु शकतात.

ब) नागरीकांच्या सनदेचा आढावा / सिंहावलोकन :-

या नागरीकांच्या सनदेच्या उपयुक्ततेबाबतचा तथा परिणामकारकतेचा आढावा सा. बां. विभागाकडुन घेण्यात येईल.

क) जनसामान्यांकडुन सुचना :-

ही नागरीकांची सनद सर्वसामान्य नागरीकांच्या छाननीसाठी नेहमीच खुली असेल व सन्मानीय नागरीकांच्या बहुमुल्य सुचनांना गांभिर्यपूर्वक विचार करुन, त्यास वेळोवळी सुधारणा घडवून आणता येईल. ही नागरीकांची सनद स्वतःहुन काही नवीन कायदेशील हक्क निर्माण करीत नाही. ती ग्राहकांना म्हणजेच सा. बां. विभागाच्या सेवा उपभोगणाऱ्या नागरीकांना जादा हक्क मांडण्यासाठी मदत करते.

7) नागरीकांच्या सनदेची अंमलबजावणी :-

सार्वजनिक बांधकाम विभागाच्या या नागरिकांच्या सनदेची अंमलबजावणी दि. 15/07/2007 पासून करण्यास सा. बां. विभाग कटीबध्द आहे. (सनद अद्यावत दि. 01/01/2021)

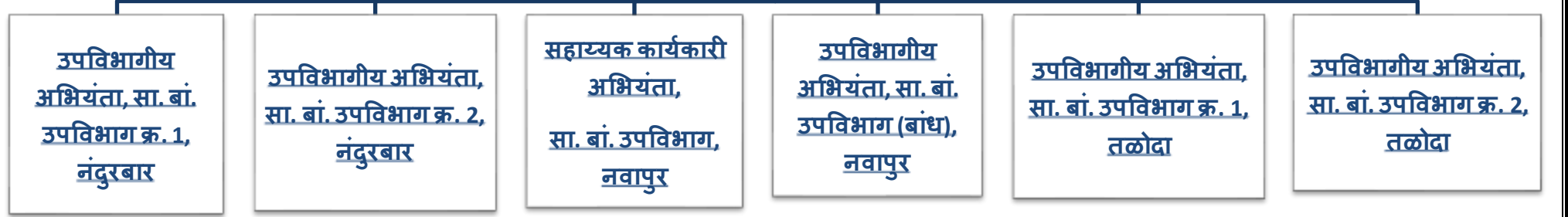
सनदेस व्यापक प्रसिध्दी देऊन, नागरीकांच्या प्रतिक्रिया / अभिप्राय मागविण्यास येतील व त्यांच्या सुचनांचा यथोचित आदर करुन आवश्यक बदल करण्यात येतील.

सा. बां. विभाग, नंदुरबार खात्रीपुर्वक गुणवत्तेची सेवा पुरविण्याची हमी देत आहे. विभागाच्या कुठल्याही माहितीसाठी नागरीकांना संवेदशील, सौजन्यपूर्ण व मदत करण्याच्या भावनेने वर्तणूक मिळेल. कार्यपध्दती अधिक लोकाभिमुख, सुलभ व आटोपशील करण्यासाठी नागरीकांचा सल्ला घेतला जाईल. भ्रष्टाचारास आळा घालण्यात येईल. तसेच नागरीकांच्या गाऱ्हाण्यांचे कालबध्द निराकरण करण्यात येईल.

परिशिष्ट -अ

वृक्ष तक्ता

कार्यकारी अभियंता, सार्वजनिक बांधिकाम विभाग, नंदुरबार
सहाय्यक कार्यकारी अभियंता, सार्वजनिक बांधिकाम विभाग, नंदुरबार



परिशिष्ट -" ब "

अ.क्र	कार्यसूची	कार्यवाही करणारा सक्षम अधिकारी	कार्यपूतीचा कालावधी मर्यादा
1	कंत्राटदार वर्ग-1 अ 1 ब 1 क, 2, 3 यांची नोंदणी व नुतनीकरण	सार्वजनिक बांधकाम विभाग, मंत्रालय, मुंबई	75 दिवस
2	कंत्राटदार वर्ग-4 व 4 (अ) नोंदणी व नुतनीकरण	मुख्य अभियंता (क्षेत्रिय कार्यालय)	60 दिवस
3	कंत्राटदार वर्ग- 5, 6 आणि बेरोजगार अभियंताचे नोंदणीकरण व मजुर सहकारी संस्था वर्ग-अ यांचे वर्गीकरण व नुतनीकरण	अधीक्षक अभियंता, सा. बां. मंडळ, धुळे	30 दिवस
4	कंत्राटदार वर्ग - 7, 8, 9 आणि मजुर कामगार सहाकारी संस्था व यांचे वर्गीकरण, इमारत देखभाल व स्थापत्य अभियांत्रिकी सहाय्यकाची परिक्षा उतीर्ण झालेल्या उमेदवाराचे वर्ग-7 मध्ये नोंदणी करणे व नुतनीकरण	कार्यकारी अभियंता सा. बां. विभाग, नंदुरबार	30 दिवस
5	विश्रामगृहाचे आरक्षण पत्र	कार्यकारी अभियंता (शहादा / नंदुरबार)	7 दिवस शिवाय Online आरक्षणही उपलब्ध
6	रस्त्याच्या कडेला असलेल्या इमारतीचा ना-हरकत परवाना	कार्यकारी अभियंता (शहादा / नंदुरबार)	30 दिवस
7	पेट्रोल पंप आणि पंपाच्या पोहोच मार्गाचे ना-हरकत प्रमाणपत्र	शासन	60 दिवस
8	रस्ता ओलांडून जाणाऱ्या वाहिन्यासाठी ना-हरकत प्रमाणपत्र	मुख्य अभियंता, राष्ट्रीय महामार्गासाठी व अधीक्षक अभियंता इतर मार्गासाठी	30 दिवस
9	चलतचित्रपट गृहाचे योग्यता प्रमाणपत्र	कार्यकारी अभियंता (शहादा / नंदुरबार)	15 दिवस

10	सरकारी इमारतीचे ना उपलब्धता प्रमाणपत्र	कार्यकारी अभियंता (शहादा / नंदुरबार)	15 दिवस
11	सरकारी निवासस्थान न मिळण्याचे प्रमाणपत्र (अनुपलब्धता)	कार्यकारी अभियंता	7 दिवस
12	सरकारी निवासस्थान मिळण्याबाबतचे प्रतिकषा यादी क्रमांक	कार्यकारी अभियंता	7 दिवस
13	सरकारी निवासस्थानी राहणाऱ्या निवृत्त कर्मचाऱ्यांच्या बाबतचे ना हरकत दाखले	कार्यकारी अभियंता	30 दिवस
14	रास्त भाडे / प्रमाणभाडे प्रमाणपत्र	कार्यकारी अभियंता	15 दिवस
15	इमारतीच्या भाड्याचे निश्चितीकरण	कार्यकारी अभियंता	15 दिवस
16	इमारतीचे मुल्यनिश्चितीकरण	कार्यकारी अभियंता	30 दिवस
17	माहितीचा अधिकार अधिनियम-2005 नुसार माहिती अधिकारी	शासकीय माहिती अधिकारी तथा सहाय्यक कार्यकारी अभियंता, सा. बां. विभाग, नंदुरबार	30 दिवस
18	माहितीचा अधिकार अधिनियम-2005 नुसार अपिलीय अधिकारी	अपिलीय अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता सा. बां. विभाग, नंदुरबार	45 दिवस

टिप :- सर्व वर्गाच्या नोंदणी व नुतनीकरण करणेसाठी अर्ज कार्यकारी अभियंता यांचेकडे स्विकारण्यात येतात.

कार्यकारी अभियंता,
सार्वजनिक बांधकाम विभाग नंदुरबार
"जुना साक्री रोड, मच्छी बाजार, नंदुरबार"
दुरध्वनी क्र. (02564) 222004, 222006 (फॅक्स)
E-mail : nandurbar.ee@mahapwd.com

