

# West Bengal Joint Entrance Examinations Board

## RUPANNA

DB - 118, Sector - I, Salt Lake City, Kolkata – 700064

Help Desk –1800–123-4782(Extn. No.-2)

### 'Frequently Asked Questions' and their answers regarding JENPAS(UG)-2024

Q No.	Questions & Answers
1.	<p><b>Who can apply for JENPAS(UG)-2024 Entrance Test?</b> <b>JENPAS(UG)-2024 পরীক্ষার জন্য কারা আবেদন করতে পারবে?</b></p> <p>Candidates must be domicile of West Bengal and must have passed or must be appearing in 2024 in class 12 in (10+2) system only. See section 3.1 of the Information Bulletin. আবেদনকারীকে অবশ্যই পশ্চিমবঙ্গের বাসিন্দা হতে হবে এবং অবশ্যই 2024 সালের আগে অথবা 2024 সালে (10+2) পরীক্ষা পাশ করতে হবে। ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 3.1 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>
2.	<p><b>Can a Male candidate apply for the different courses under JENPAS(UG)-2024?</b> <b>একজন পুরুষ প্রার্থী কী JENPAS(UG)-2024-এর অন্তর্গত বিভিন্ন কোর্সের জন্য আবেদন করতে পারে?</b></p> <p>Both male &amp; female candidates are eligible to apply in all courses under JENPAS(UG)-2024. For brief information, see section 3.2 of the Information Bulletin. পুরুষ এবং মহিলা উভয় প্রার্থীরাই JENPAS(UG)-2024-এর অন্তর্গত সমস্ত কোর্সে আবেদন করার জন্য যোগ্য। বিস্তারিত বিবরণের জন্য ইনফরমেশন বুলেটিন-এ 3.2 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>
3.	<p><b>How many papers are there in JENPAS(UG)-2024 Entrance Test?</b> <b>JENPAS(UG)-2024 পরীক্ষায় কতগুলি পেপার আছে?</b></p> <p>JENPAS(UG)-2024 test will consist of two papers namely, Paper-I (For all courses other than BHA) and Paper-II (For BHA only). See section 2.1 of the Information Bulletin. JENPAS(UG)-2024 পরীক্ষায় দুটি পেপার আছে, যথা: Paper-I (BHA ছাড়া সমস্ত কোর্স) এবং Paper-II (কেবলমাত্র BHA কোর্স)। ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 2.1 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>
4.	<p><b>What are the eligibility criteria for getting General Merit Rank (GMR) and BHA Merit Rank (BMR) of JENPAS(UG)-2024 Entrance Test?</b> <b>JENPAS(UG)-2024 এন্ট্রান্স পরীক্ষায় General Merit Rank (GMR) এবং BHA Merit Rank (BMR) পাওয়ার জন্য কী কী যোগ্যতা থাকা প্রয়োজন?</b></p> <p>Those candidates, who are appearing in both Paper-I (For all courses other than BHA) and Paper-II (For BHA only) are eligible for both General Merit Rank (GMR) as well as BHA Merit Rank (BMR). For those candidates, who are only appearing in Paper-I are eligible for GMR only and those who are only appearing in Paper-II are eligible for BMR rank only. For more information, see section 2.2 of the Information Bulletin. যে সমস্ত প্রার্থীরা Paper-I (BHA ছাড়া সমস্ত কোর্স) এবং Paper-II (কেবলমাত্র BHA কোর্স) উভয় পরীক্ষায় উপস্থিত থাকবে, তারা General Merit Rank (GMR) এবং BHA Merit Rank (BMR) উভয় র‍্যাঙ্ক পাওয়ার যোগ্য। কিন্তু যে সমস্ত প্রার্থীরা কেবলমাত্র Paper-I পরীক্ষায় উপস্থিত থাকবে তারা কেবলমাত্র GMR র‍্যাঙ্ক পাওয়ার যোগ্য এবং যে সমস্ত প্রার্থীরা কেবলমাত্র Paper-II পরীক্ষায় উপস্থিত থাকবে তারা কেবলমাত্র BMR র‍্যাঙ্ক পাওয়ার যোগ্য। ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 2.2 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>

# West Bengal Joint Entrance Examinations Board

## RUPANNA

DB - 118, Sector - I, Salt Lake City, Kolkata – 700064

Help Desk –1800–123-4782(Extn. No.-2)

### 'Frequently Asked Questions' and their answers regarding JENPAS(UG)-2024

5.	<p><b>What will be the pattern of question papers for JENPAS(UG)-2024 examination?</b> JENPAS(UG)-2024 -এর ভর্তি পরীক্ষার প্রশ্নপত্রের ধরন কী হবে?</p> <p>All questions will be Multiple Choice Question (MCQ) type. See section 2.3 of the Information Bulletin. সমস্ত প্রশ্নগুলি মাল্টিপেল চয়েস্ ধরনের প্রশ্ন হবে। ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 2.3 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>
6.	<p><b>What is the syllabus for JENPAS(UG)-2024?</b> JENPAS(UG)-2024 এর সিলেবাস কী?</p> <p>The syllabus for admission test of JENPAS(UG)-2024 is given in the section 2.4 of the Information Bulletin. JENPAS(UG)-2024 এর ভর্তি পরীক্ষার সিলেবাস ইনফরমেশন বুলেটিনের-এর 2.4 অনুচ্ছেদে উল্লেখ আছে।</p>
7.	<p><b>What is the Scoring Methodology for JENPAS(UG)-2024 examination?</b> JENPAS(UG)-2024 পরীক্ষার স্কোর পদ্ধতি কী?</p> <p>See section 2.5 of the Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 2.5 অনুচ্ছেদে উল্লেখ আছে।</p>
8.	<p><b>Can I make any correction after submission of application?</b> ফর্ম জমার পরে কোন সংশোধন করা যাবে কি?</p> <p>The candidate can correct it during the “Correction Window”. But it is not possible to correct any primary data, i.e., Name, Father’s Name, Mother’s Name, Gender, Domicile and Date of Birth. Refer section 13.6 of Information Bulletin. আবেদনকারী “সংশোধন পর্ব” চলাকালীন আবেদনপত্রের বিভিন্ন তথ্য সংশোধন করতে পারে। কিন্তু কিছু প্রাথমিক তথ্য যেমন: নাম, পিতার নাম, মাতার নাম, লিঙ্গ, ডোমিসাইল সার্টিফিকেট এবং বয়স পরিবর্তন করা যাবে না। ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 13.6 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>
9.	<p><b>My application number was not sent to my mobile number; what should I do?</b> যদি আমার মোবাইল-এ ভর্তি পরীক্ষার আবেদনপত্রের নম্বর না আসে তবে কী করা উচিত?</p> <p>Candidate must have a valid mobile number and he/she must have the mobile in hand during form fill up. Also, the network connection should be good, so that the SMS is not missed. Further you should contact the Help Desk. আবেদনকারী প্রার্থীর অবশ্যই একটি বৈধ মোবাইল নম্বর থাকবে এবং মোবাইলটি সঙ্গে নিয়ে আবেদন পত্র পূরণ করবে। নিরবিচ্ছিন্ন ইন্টারনেট পরিষেবা অবশ্যই থাকতে হবে। তাহলেই আবেদনপত্রের নম্বর SMS মারফত পাওয়া যাবে। উপরন্তু Help Desk-এ যোগাযোগ করতে পারা।</p>

# West Bengal Joint Entrance Examinations Board

## RUPANNA

DB - 118, Sector - I, Salt Lake City, Kolkata – 700064

Help Desk –1800–123-4782(Extn. No.-2)

### 'Frequently Asked Questions' and their answers regarding JENPAS(UG)-2024

10.	<p><b>What do I do if I forget my password?</b> পাসওয়ার্ড ভুলে গেলে কী করতে হবে?</p> <p>Use “Forgot Password” link. There is no other method available. “Forgot Password” লিংক ব্যবহার করতে হবে। অন্য কোন উপায় নেই।</p>
11.	<p><b>What do I do if I forget my application number?</b> অ্যাপ্লিকেশন নাম্বার ভুলে গেলে করণীয় কী?</p> <p>Use “Forgot Application No.” link. There is no other method available. “Forgot Application No.” লিংক ব্যবহার করতে হবে। অন্য কোন উপায় নেই।</p>
12.	<p><b>What will be the Ranking Methodology for JENPAS(UG)-2024?</b> JENPAS(UG)-2024 -এর র‍্যাঙ্কিং পদ্ধতি কী?</p> <p>WBJEEB will prepare merit ranks based on the candidates' score in the Common Entrance Test. Individual candidates will be able to view and download his/her Rank Card, which will contain score and rank. See section 2.7 of the Information Bulletin. আবেদনকারীর ভর্তির পরীক্ষায় প্রাপ্ত নম্বরের উপর ভিত্তি করে WBJEEB মেরিট র‍্যাঙ্ক প্রকাশিত করে। প্রত্যেক প্রার্থী আলাদা ভাবে তার র‍্যাঙ্ক কার্ড দেখতে এবং ডাউনলোড করতে পারবে যাতে সে তার নিজের স্কোর এবং র‍্যাঙ্ক দেখতে পারবে। বিস্তারিত বিবরণের জন্য ইনফরমেশন বুলেটিন-এ 2.7 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>
13.	<p><b>I am appearing only in Paper-I (all courses other than BHA), am I getting BHA Merit rank (BMR)?</b> আমি কেবলমাত্র Paper-I (all courses other than BHA) পরীক্ষায় উপস্থিত ছিলাম, আমি কী কোন BHA Merit rank (BMR) র‍্যাঙ্ক পাব?</p> <p>No. See section 2.7 of the Information Bulletin. না। ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 2.7 অনুচ্ছেদে উল্লেখ আছে।</p>
14.	<p><b>What is Tie-breaking Methodology for same score of Candidates?</b> সমান নম্বর প্রাপ্ত পরীক্ষার্থীদের ক্ষেত্রে টাই-ব্রেকিং পদ্ধতি কী?</p> <p>See section 2.8 of the Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 2.8 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>

# West Bengal Joint Entrance Examinations Board

## RUPANNA

DB - 118, Sector - I, Salt Lake City, Kolkata – 700064

Help Desk –1800–123-4782(Extn. No.-2)

### 'Frequently Asked Questions' and their answers regarding JENPAS(UG)-2024

15.	<p><b>What is the maximum and minimum age requirement?</b> আবেদনকারীর সর্বোচ্চ ও সর্বনিম্ন বয়স সীমা কত?</p> <p>For B.Sc. Nursing course the lower age limit is 17 years as on 31.07.2024 and other than B.Sc. Nursing the lower age limit is 17 as on 31.12.2024. For B.V.S.O course upper age limit is 35 and for BMLT, CCT, OTT, PT, PA, BHA, MMB, R.I.T, C.S.I.C, R.T Courses upper age limit is 40 as on 31.12.2024. However, for admission to Nursing, BPT and BOT Courses there is no upper age limit. See section 3.1 and 3.2 of the Information Bulletin.</p> <p>B.Sc. Nursing কোর্সের জন্য আবেদনকারীকে 31.07.2024 -তারিখে সর্বনিম্ন বয়স সীমা 17 বছর এবং B.Sc. Nursing ছাড়া অন্যান্য কোর্সের জন্য আবেদনকারীকে 31.12.2024 -তারিখে সর্বনিম্ন বয়স সীমা 17 বছর হতে হবে। B.V.S.O কোর্সের জন্য 31.12.2024-তারিখে সর্বোচ্চ বয়স সীমা 35 বছর এবং BMLT, CCT, OTT, PT, PA, BHA, MMB, R.I.T, C.S.I.C, R.I ইত্যাদি কোর্সের জন্য 31.12.2024-তারিখে সর্বোচ্চ বয়স সীমা 40 বছর। কিন্তু Nursing, BPT এবং BOT কোর্সের ক্ষেত্রে কোন সর্বোচ্চ বয়স সীমা নেই। ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 3.1 এবং 3.2 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>
16.	<p><b>What are the Rules of JENPAS(UG)-2024 examinations?</b> JENPAS(UG)-2024 পরীক্ষার নিয়মাবলী কী?</p> <p>Rules of the examination of JENPAS(UG)-2024 is referred in APPENDIX-6 of the Information Bulletin.</p> <p>JENPAS(UG)-2024 পরীক্ষার নিয়মাবলী ইনফরমেশন বুলেটিন-এর APPENDIX-6 অনুচ্ছেদে উল্লেখ আছে।</p>
17.	<p><b>What should be the Measurement of photograph and signature to be uploaded?</b> আবেদনকারীর ছবি ও স্বাক্ষরের মাপকাঠি কী হবে?</p> <p>Size of Photograph should be between 10 to 200 KB and size of Signature should be between 4 to 30 KB. See Section 13.3 of the Information Bulletin.</p> <p>আবেদনকারীর ছবিটিকে 10 থেকে 200 KB -র মধ্যে এবং স্বাক্ষরটিকে 4 থেকে 30 KB -র মধ্যে হতে হবে। ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 13.3 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>
18.	<p><b>Can I change my choice of examination zone?</b> "Examination zone" পরিবর্তন করা যাবে কী?</p> <p>No. কোনভাবেই পরিবর্তন করা যাবে না।</p>
19.	<p><b>What is the procedure of allocation of Examination Centre?</b> Examination Centre নির্ধারণ হওয়ার পদ্ধতি কী?</p> <p>Procedure of allocation of Examination Centre is given in section 15.0 of the Information Bulletin.</p> <p>পরীক্ষা কেন্দ্র নির্ধারণ হওয়ার পদ্ধতি ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 15.0 অনুচ্ছেদে উল্লেখ আছে।</p>

# West Bengal Joint Entrance Examinations Board

## RUPANNA

DB - 118, Sector - I, Salt Lake City, Kolkata – 700064

Help Desk –1800–123-4782(Extn. No.-2)

### 'Frequently Asked Questions' and their answers regarding JENPAS(UG)-2024

20.	<p><b>What are the eligibility criteria for getting admission in a Particular Course?</b> কোন নির্দিষ্ট কোর্সে ভর্তির জন্যে কী কী যোগ্যতা থাকা প্রয়োজন?</p> <p>Eligibility criteria for admission in a particular course is given in the section 3.2 of the Information Bulletin. কোন নির্দিষ্ট কোর্সে ভর্তির যোগ্যতার মাপকাঠি ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 3.2 অনুচ্ছেদে উল্লেখিত আছে।</p>
21.	<p><b>I am studying in a Central/ State/ Others Board; am I eligible?</b> আমি যে বোর্ডে পড়াশুনা করছি, তাতে কি আমি পরীক্ষায় বসার যোগ্য?</p> <p>See the list of recognized Board on the website <a href="http://www.wbjeeb.nic.in">www.wbjeeb.nic.in</a>. <a href="http://www.wbjeeb.nic.in">www.wbjeeb.nic.in</a> ওয়েবসাইট-এ স্বীকৃত বোর্ড গুলির নামের তালিকা দেওয়া আছে।</p>
22.	<p><b>What is the required date of issue of Domicile Certificate?</b> কোন তারিখের ডোমিসাইল শংসা পত্র প্রয়োজন?</p> <p>See section 6.1 of Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিনের 6.1 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>
23.	<p><b>Who can sign Domicile Certificate?</b> ডোমিসাইল সার্টিফিকেট-এ কার সাক্ষর প্রয়োজন?</p> <p>See section 6.2 of the Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 6.2 অনুচ্ছেদে দেখা।</p>
24.	<p><b>What are the number of seats are available for JENPAS(UG)-2024?</b> <b>JENPAS(UG)-2024</b> কোর্সে বিভিন্ন বিষয়ে কত আসন আছে?</p> <p>Seats available for the academic session 2024-25 will be published before counseling. Refer section 4.0 of Information Bulletin. কাউন্সেলিং -এর আগে 2024-25 আসন সংখ্যা দেওয়া হবে। ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 4.0 অনুচ্ছেদে বলা আছে।</p>
25.	<p><b>Are there any reservation seats for SC/ST/OBC-A/OBC-B/PwD/ EWS candidates?</b> <b>SC/ST/OBC-A/OBC-B/PwD/EWS</b> আবেদনকারীদের জন্য কোন আসন সংরক্ষিত আছে কী?</p> <p>Yes, there is reserved seats for SC/ ST/ OBC-A/ OBC-B/ PwD/EWS candidates. See section 5.0 of the Information Bulletin. হ্যাঁ, SC/ ST/ OBC-A/ OBC-B/ PwD/EWS আবেদনকারীদের জন্য সিট সংরক্ষিত আছে। ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 5.0 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>
26.	<p><b>What is the required date of issue of Income Certificate?</b> পরিবারের বাৎসরিক আয়ের শংসা পত্রের তারিখ কী হবে?</p> <p>At the time of Document verification in the institution, the respective documents must be valid. Institution-এ Document verification -এর সময়, উপরিউক্ত শংসা পত্রটি কে বৈধ হতে হবে।</p>

# West Bengal Joint Entrance Examinations Board

## RUPANNA

DB - 118, Sector - I, Salt Lake City, Kolkata – 700064

Help Desk –1800–123-4782(Extn. No.-2)

### 'Frequently Asked Questions' and their answers regarding JENPAS(UG)-2024

27.	<p><b>Can one use a scribe in case of specified Disabilities?</b> বিশেষভাবে অসমর্থ আবেদনকারীরা “স্কাইব” ব্যবহার করতে পারবে কী?</p> <p>Yes. One can use a scribe as per the guidelines specify in section 11.0 of the Information Bulletin. হ্যাঁ। ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 11.0 অনুচ্ছেদে নিয়ম উল্লেখিত আছে।</p>
28.	<p><b>What is the required date of issue of Caste Certificate?</b> কোন তারিখে “কাস্ট-সার্টিফিকেট” দিতে হবে?</p> <p>There is no restriction on date of issue of caste certificates. Only the certificate should be valid as per Section 7.0 and 8.0 of the Information Bulletin as on the date of submission during counseling. কাস্ট-সার্টিফিকেট-এর শংসা পত্রে কোন বিশেষ তারিখ প্রয়োজন নেই। ইনফরমেশন বুলেটিন-এ 7.0 এবং 8.0 অনুচ্ছেদে উল্লেখিত নিয়ম অনুযায়ী সঠিক শংসা পত্র হতে হবে।</p>
29.	<p><b>Who can sign Caste Certificate?</b> কাস্ট-সার্টিফিকেট-এর শংসা পত্রে কে সাক্ষর করবে?</p> <p>See section 7.0 and 8.0 of the Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এ 7.0 এবং 8.0 অনুচ্ছেদে নিয়ম উল্লেখিত আছে।</p>
30.	<p><b>Who can sign EWS Certificate?</b> EWS সার্টিফিকেট-এর শংসা পত্রে কে সাক্ষর করবে?</p> <p>See section 9.0 of the Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এ 9.0 অনুচ্ছেদে নিয়ম উল্লেখিত আছে।</p>
31.	<p><b>What is the percentage of disability for being eligible in PwD Category?</b> PwD আবেদনকারীদের জন্য শতকরা কত ভাগ অক্ষমতার পরিমাপ প্রয়োজন?</p> <p>Percentage of disability for different courses is different. See section 10.0 of the Information Bulletin. শতকরা অক্ষমতার পরিমাপ বিভিন্ন কোর্সের জন্য বিভিন্ন। ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 10.0 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>
32.	<p><b>What facilities PwD Candidates can get?</b> PwD আবেদনকারীরা কি কি সুবিধা পাবে?</p> <p>A Candidate can get Concessional application fees, Compensatory time and Scribe/reader facility. See section 11.0 of Information Bulletin. একজন আবেদনকারী আবেদনকারার জন্য ফী-এর উপর ছাড়, অতিরিক্ত সময় এবং স্কাইব/রিডার ইত্যাদি বিষয় সুবিধা পাবে। ইনফরমেশন বুলেটিন-এ 11.0 অনুচ্ছেদে উল্লেখিত আছে।</p>

# West Bengal Joint Entrance Examinations Board

## RUPANNA

DB - 118, Sector - I, Salt Lake City, Kolkata – 700064

Help Desk –1800–123-4782(Extn. No.-2)

### 'Frequently Asked Questions' and their answers regarding JENPAS(UG)-2024

33.	<p><b>What is “Admin approval required” after re-uploading of photograph and signature?</b> ফটো/সাক্ষর পুনরায় আপলোড করার পরে “Admin approval required” কথাটির মানে কী?</p> <p>After re-uploading of <b>corrected</b> photo/signature, this revised image is then approved by the Board, which needs about 3 days of time. If a candidate log-in during these 3 days, he will see an alert message as “Admin approval required”.</p> <p>সংশোধিত ফটো/সাক্ষর পুনরায় আপলোড করার পরে বোর্ডের তরফ থেকে approve করা হয়, যার জন্যে 2/3 দিন সময় লাগে। ঐ 2/3 দিন আবেদনকারী log-in করলে “Admin approval required” দেখতে পায়।</p>
34.	<p><b>What happens if I do not re-upload correct photograph or signature?</b> সঠিক ছবি/সাক্ষর re-upload না করলে কী হবে?</p> <p>If a candidate does not re-upload corrected photo or signature, admit card cannot be issued. যদি আবেদনকারীর ছবি/সাক্ষর re-upload না করে তবে আবেদনকারী admit card পাবে না।</p>
35.	<p><b>Any date limit for taking photograph?</b> আবেদনকারীর তোলা ছবির জন্যে কোন তারিখের সীমা আছে কী?</p> <p>No date limit, but it must be recently taken so that it matches with the candidate’s physical features. না তেমন কোন তারিখ সীমা নেই। তবে ছবির সঙ্গে আবেদনকারীর বর্তমান মুখাবয়বের অবশ্যই মিল থাকতে হবে।</p>
36.	<p><b>What do I do if I forget to download or lose the Confirmation Page?</b> কনফারমেশন পেজ ডাউনলোড করতে ভুলে গেছি অথবা হারিয়ে গেছে। কী করা উচিত?</p> <p>See section 13.5 of the Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এ 13.5 অনুচ্ছেদে উল্লেখিত আছে।</p>
37.	<p><b>Is the application fee refundable if I do not sit for the examination?</b> আবেদনকারী যদি ভর্তি পরীক্ষায় না বসে তবে কি application fee ফেরত পাবে?</p> <p>No. The fee once paid is not refundable under any circumstances. না। একবার জমা দেওয়া ফী কোন পরিস্থিতিতে ফেরত যোগ্য নয়।</p>

# West Bengal Joint Entrance Examinations Board

## RUPANNA

DB - 118, Sector - I, Salt Lake City, Kolkata – 700064

Help Desk –1800–123-4782(Extn. No.-2)

### 'Frequently Asked Questions' and their answers regarding JENPAS(UG)-2024

38.	<p><b>What do I do if the Confirmation Page is not generated even if the fee is deducted from my bank account?</b></p> <p>Bank account থেকে টাকা কেটে নেওয়া সত্ত্বেও Confirmation Page না পেলে কী করা উচিত?</p> <p>Confirmation Page is automatically generated when the payment is received at Board's end. If it is not generated, it can be due to payment failure/break before it is received by the Board. In such case, the candidate should make payment again.</p> <p>As per rule, the failed payment is reversed by the Bank. Of course, the Board has nothing to do in it.</p> <p>Payment সম্পূর্ণ হলে তক্ষনাৎ Confirmation Page পাওয়া যায়। কিন্তু যদি তা না হয় তবে payment failure/break-এর জন্যে হতে পারে। এক্ষেত্রে আবেদনকারীকে পুনরায় payment করতে হবে।</p> <p>নিয়ম অনুযায়ী, প্রথম payment-এর টাকা Bank-এর তরফ থেকেই আবেদনকারীর account-এ ফেরত দেওয়া হয়। এ বিষয়ে অবশ্যই বোর্ডের কিছু করণীয় নেই।</p>
39.	<p><b>What do I do if I forget to download the transaction receipt?</b></p> <p>Transaction receipt যদি ডাউনলোড করতে ভুলে যাই। কী করতে হবে?</p> <p>Transaction receipt is generated by the EPG. It is not required by the Board. But if there is a payment failure/break at the end of EPG, the candidate may need it to recover his money from the EPG.</p> <p>EPG "Transaction receipt" জেনারেট করে। যদি payment failure/break হয় তবে টাকা ফেরত পাওয়ার জন্যে আবেদনকারীর ঐ রিসিটটির দরকার হতে পারে। কিন্তু বোর্ডের ঐ রিসিটটির কোন প্রয়োজন নেই।</p>
40.	<p><b>What are the items I must carry on the examination day?</b></p> <p>পরীক্ষার দিন কী কী সঙ্গে নিয়ে যেতে হবে?</p> <p>Carry the following documents to enter the examination Centre.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>A printed copy of admit card of JENPAS(UG)-2024.</li><li>A copy of colour photograph as was uploaded during online application.</li><li>Any photo identity card in original such as Aadhaar card/ PAN card/ Passport/ Voter card/ 10<sup>th</sup> standard admit card/ School-ID card as uploaded during Application.</li></ol> <p>পরীক্ষার দিন নিম্নলিখিত জিনিস গুলি সঙ্গে নিয়ে যেতে হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>JENPAS(UG)-2024-এর ছাপানো অ্যাডমিট কার্ড</li><li>আবেদনকারীর একটি রঙ্গিন ছবি যেটা অ্যাপ্লিকেশনের সময় আপলোড করা হয়েছিল</li><li>যে কোন photo identity কার্ড যেমন: আধার কার্ড/ প্যান কার্ড/ পাসপোর্ট/ ভোটার কার্ড/ মাধ্যমিক-এর অ্যাডমিট কার্ড/ স্কুল- ID কার্ড, যেটি অ্যাপ্লিকেশন করার সময় লেখা হয়েছে।</li></ul>



# West Bengal Joint Entrance Examinations Board

## RUPANNA

DB - 118, Sector - I, Salt Lake City, Kolkata – 700064

Help Desk –1800–123-4782(Extn. No.-2)

### 'Frequently Asked Questions' and their answers regarding JENPAS(UG)-2024

41.	<p><b>When shall I be able to download Admit Card?</b> কখন অ্যাডমিট কার্ড পাওয়া যাবে?</p> <p>See the 'Timetable' at the website. See section 14.0 of the Information Bulletin. website-এ 'Timetable' দেখা। ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 14.0 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>
42.	<p><b>When shall I be able to download Rank Card?</b> কখন Rank Card পাওয়া যাবে?</p> <p>See the 'Timetable' at the website. website-এ 'Timetable' দেখা।</p>
43.	<p><b>How many examination zones are there for JENPAS(UG)-2024 Entrance Test?</b> JENPAS(UG)-2024 পরীক্ষার জন্য কতগুলি "Examination zone" আছে?</p> <p>See APPENDIX-7 of the Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এর APPENDIX-7 অনুচ্ছেদে উল্লেখ আছে।</p>
44.	<p><b>Can I get a duplicate Rank Card if the original one is lost?</b> যদি আসল Rank Card হারিয়ে যায়, কিভাবে duplicate Rank Card পাওয়া যাবে?</p> <p>See section 17.0 of the Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এ 17.0 অনুচ্ছেদে উল্লেখিত আছে।</p>
45.	<p><b>How do I complain about Score/Rank of JENPAS(UG)-2024?</b> JENPAS(UG)-2024 পরীক্ষার Score/Rank সংক্রান্ত বিষয়ে অভিযোগ কিভাবে করব?</p> <p>See section 16.0 of the Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এ 16.0 অনুচ্ছেদে উল্লেখ আছে।</p>
46.	<p><b>When and How my academic and other documents will be verified?</b> কখন এবং কীভাবে আমার একাডেমিক এবং অন্যান্য নথিগুলি যাচাই করা হবে?</p> <p>See section 3.3 of the Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 3.3 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>

XX