

# West Bengal Joint Entrance Examinations Board

AQ - 13/1, Sector - V, Salt Lake City, Kolkata – 700091

Help Desk –1800-1023-781, 1800-3450-050

## ‘Frequently Asked Questions’ and their answers regarding JENPAS(UG)-2022.

Q No.	Questions & Answers
1.	<p><b>Who can apply for JENPAS(UG)-2022 Entrance Test?</b> <b>JENPAS(UG)-2022 পরীক্ষার জন্য কারা আবেদন করতে পারবে?</b></p> <p>Candidates must be a citizen of India and have must passed or must be appearing at class 12 examination of 2022 in the (10+2) system only. See section 3.1 of the Information Bulletin. আবেদনকারীকে অবশ্যই ভারতীয় নাগরিক হতে হবে এবং অবশ্যই 2022 সালের আগে অথবা 2022 সালে (10+2) পরীক্ষা পাশ করতে হবে। ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 3.1 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>
2.	<p><b>Can a Male candidate apply for the different courses under JENPAS(UG)-2022?</b> <b>একজন পুরুষ প্রার্থী কী JENPAS(UG)-2022-এর অন্তর্গত বিভিন্ন কোর্সের জন্য আবেদন করতে পারে?</b></p> <p>Both male &amp; female candidates are eligible to apply in all courses under JENPAS(UG)-2022. For brief information, see section 3.2 of the Information Bulletin. পুরুষ এবং মহিলা উভয় প্রার্থীরাই JENPAS(UG)-2022-এর অন্তর্গত সমস্ত কোর্সে আবেদন করার জন্য যোগ্য। বিস্তারিত বিবরণের জন্য ইনফরমেশন বুলেটিন-এ 3.2 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>
3.	<p><b>How many papers are there in JENPAS(UG)-2022 Entrance Test?</b> <b>JENPAS(UG)-2022 পরীক্ষায় কতগুলি papers আছে?</b></p> <p>The test will consist of two papers namely, Paper-I (For all courses other than BHA) and Paper-II (For BHA only). See section 2.1, 2.2 and 2.3 of the Information Bulletin. JENPAS(UG)-2022 পরীক্ষায় দুটি papers আছে, যথা: Paper-I (For all courses other than BHA) এবং Paper-II (For BHA only)। ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 2.1, 2.2 এবং 2.3 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>
4.	<p><b>How do I correct the data given by me during application?</b> <b>ফর্ম জমার পরে কোন সংশোধন করা যাবে কি?</b></p> <p>The candidate can correct it during the “Correction Window”. But it is not possible to correct any primary data, e.g., Name, Father’s Name, Mother’s Name, Date of Birth, Gender and Domicile. Refer section 11.6 of Information Bulletin. আবেদনপত্র জমা দেওয়ার শেষ তারিখের পরে ২/৩ দিন ধরে সংশোধন পর্ব চলে। এই সময় আবেদনপত্রের বিভিন্ন তথ্য সংশোধন করা যায়। কিন্তু কিছু প্রাথমিক তথ্য যেমন: নাম, পিতার নাম, মাতার নাম, বয়স, লিঙ্গ, ডোমিসাইল সার্টিফিকেট পরিবর্তন করা যাবে না। ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 11.6 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>

# West Bengal Joint Entrance Examinations Board

AQ - 13/1, Sector - V, Salt Lake City, Kolkata - 700091

Help Desk -1800-1023-781, 1800-3450-050

## 'Frequently Asked Questions' and their answers regarding JENPAS(UG)-2022.

5.	<p><b>My application number was not sent to my mobile number; what should I do?</b> যদি আমার মোবাইল-এ ভর্তি পরীক্ষার আবেদনপত্রের নম্বর না আসে তবে কী করা উচিত?</p> <p>Candidate must have a valid mobile number and he must have the mobile in hand during form fill up. Also, the network connection should be good, so that the SMS is not missed. Further you should contact the Help Desk. আবেদন প্রার্থীর অবশ্যই নিজস্ব মোবাইল সঙ্গে নিয়ে আবেদন পত্র পূরণ করতে হবে এবং নিরবিচ্ছিন্ন ইন্টারনেট পরিষেবা থাকতে হবে। তাহা হইলেই আবেদনপত্রের নম্বর SMS মারফত পাওয়া যাবে। উপরন্তু Help Desk-এ যোগাযোগ করতে পারা।</p>
6.	<p><b>What do I do if I forget my password?</b> পাসওয়ার্ড ভুলে গেলে কী করতে হবে?</p> <p>Use "Forgot Password" link. There is no other method available. "Forgot Password" লিংক ব্যবহার করতে হবে। অন্য উপায় নেই।</p>
7.	<p><b>What do I do if I forget my application number?</b> অ্যাপ্লিকেশন নাম্বার ভুলে গেলে করণীয় কী?</p> <p>Use "Forgot Application No." link. There is no other method available. "Forgot Application No." লিংক ব্যবহার করতে হবে। অন্য উপায় নেই।</p>
8.	<p><b>What are the eligibility criteria for getting General Merit Rank (GMR) and BHA Merit Rank (BMR) of JENPAS(UG)-2022 Entrance Test?</b> JENPAS(UG)-2022 এন্ট্রান্স পরীক্ষায় General Merit Rank (GMR) এবং BHA Merit Rank (BMR) পাওয়ার জন্য কী কী যোগ্যতা থাকা প্রয়োজন?</p> <p>Those candidates, who are appearing in both paper-I (For all courses other than BHA) and paper-II (For BHA only) are eligible for both General Merit Rank (GMR) as well as BHA Merit Rank (BMR). For those candidates, who are only appearing in paper-I are eligible for GMR only and those who are only appearing in paper-II are eligible for BMR rank only. For more information, see section 2.2 of the Information Bulletin. যে সমস্ত প্রার্থীরা paper-I (For all courses other than BHA) এবং paper-II (For BHA only) উভয় পরীক্ষায় উপস্থিত থাকবে, তারা General Merit Rank (GMR) এবং BHA Merit Rank (BMR) উভয় র‍্যাঙ্ক পাওয়ার যোগ্য। কিন্তু যে সমস্ত প্রার্থীরা কেবলমাত্র paper-I পরীক্ষায় উপস্থিত থাকবে তারা কেবলমাত্র GMR র‍্যাঙ্ক পাওয়ার যোগ্য এবং যে সমস্ত প্রার্থীরা কেবলমাত্র paper-II পরীক্ষায় উপস্থিত থাকবে তারা কেবলমাত্র BMR র‍্যাঙ্ক পাওয়ার যোগ্য। ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 2.2 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>
9.	<p><b>What will be the pattern of question papers for JENPAS(UG)-2022 examination?</b> JENPAS(UG)-2022 এর ভর্তি পরীক্ষার প্রশ্নপত্রের ধরন কী হবে?</p> <p>See section 2.3 of the Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 2.3 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>

# West Bengal Joint Entrance Examinations Board

AQ - 13/1, Sector - V, Salt Lake City, Kolkata – 700091

Help Desk –1800-1023-781, 1800–3450-050

## ‘Frequently Asked Questions’ and their answers regarding JENPAS(UG)-2022.

<b>10.</b>	<p><b>What is the syllabus for JENPAS(UG)-2022?</b> JENPAS(UG)-2022 এর সিলেবাস কী?</p> <p>The syllabus for admission test of JENPAS(UG)-2022 is given in the section 2.4 of the Information Bulletin.</p> <p>JENPAS(UG)-2022 এর ভর্তি পরীক্ষার সিলেবাস ইনফরমেশন বুলেটিনের-এর 2.4 অনুচ্ছেদে উল্লেখ আছে।</p>
<b>11.</b>	<p><b>What is the minimum and maximum age requirement?</b> আবেদনকারীর সর্বোচ্চ ও সর্বনিম্ন বয়স সীমা কত?</p> <p>The lower age limit is 17 years as on 31.12.2022. For Nursing course upper age limit is 35 and for BMLT, CCT, OTT, PT, PA, BHA, MMB Courses upper age limit is 40 as on 31.12.2022. However, for admission to BPT Course there is no upper age limit. See section 3.1 and 3.2 of the Information Bulletin.</p> <p>আবেদনকারীকে 31.12.2022 -তারিখে সর্বনিম্ন বয়স সীমা 17 বছর হতে হবে। Nursing কোর্সের জন্য 31.12.2022-তারিখে সর্বোচ্চ বয়স সীমা 35 বছর এবং BMLT, CCT, OTT, PT, PA, BHA, MMB কোর্সের জন্য 31.12.2022-তারিখে সর্বোচ্চ বয়স সীমা 40 বছর। কিন্তু BPT কোর্সের ক্ষেত্রে কোন সর্বোচ্চ বয়স সীমা নেই। ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 3.1 এবং 3.2 অনুচ্ছেদ দেখ।</p>
<b>12.</b>	<p><b>What is the Scoring Methodology for JENPAS(UG)-2022 examination?</b> JENPAS(UG)-2022 পরীক্ষার স্কোর পদ্ধতি কী?</p> <p>See section 2.5 of the Information Bulletin.</p> <p>ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 2.5 অনুচ্ছেদে উল্লেখ আছে।</p>
<b>13.</b>	<p><b>What will be the Ranking Methodology for JENPAS(UG)-2022?</b> JENPAS(UG)-2022-এর র‍্যাঙ্কিং পদ্ধতি কী?</p> <p>WBJEEB will prepare merit ranks based on the candidates’ score in the Common Entrance Test. Individual candidates will be able to view and download his/her Rank Card, which will contain score and rank. See section 2.7 of the Information Bulletin.</p> <p>আবেদনকারীর ভর্তির পরীক্ষায় প্রাপ্ত নম্বরের উপর ভিত্তি করে WBJEEB মেরিট র‍্যাঙ্ক প্রকাশিত করে। প্রত্যেক প্রার্থী আলাদা ভাবে তার র‍্যাঙ্ক কার্ড দেখতে এবং ডাউনলোড করতে পারবে যাতে সে তার নিজের স্কোর এবং র‍্যাঙ্ক দেখতে পারবে। বিস্তারিত বিবরণের জন্য ইনফরমেশন বুলেটিন-এ 2.7 অনুচ্ছেদ দেখ।</p>

# West Bengal Joint Entrance Examinations Board

AQ - 13/1, Sector - V, Salt Lake City, Kolkata – 700091

Help Desk –1800-1023-781, 1800–3450-050

## ‘Frequently Asked Questions’ and their answers regarding JENPAS(UG)-2022.

14.	<p><b>What will be the procedure of publishing of Merit Ranks?</b> মেরিট র্যাঙ্ক প্রকাশিত হওয়ার পদ্ধতি কী?</p> <p>Based on the papers (subjects) appeared for and the marks scored, two separate Merit Ranks shall be generated such as GMR and BMR. For more information, see section 2.7 of the Information Bulletin. প্রার্থীর বিষয় ভিত্তিক পরীক্ষায় উপস্থিতি এবং প্রাপ্ত নম্বরের উপর ভিত্তি করে দুটি আলাদা র্যাঙ্ক প্রকাশিত হয় যেমন: GMR এবং BMR। বিস্তারিত বিবরণের জন্য ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 2.7 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>
15.	<p><b>I am appearing only in paper-I (For all courses other than BHA), am I getting BHA Merit rank (BMR)?</b> আমি কেবলমাত্র paper-I (For all courses other than BHA) পরীক্ষায় উপস্থিত ছিলাম, আমি কী কোন BHA Merit rank (BMR) র্যাঙ্ক পাব?</p> <p>No. See section 2.7 of the Information Bulletin. না। ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 2.7 অনুচ্ছেদে উল্লেখ আছে।</p>
16.	<p><b>Is there any Category Ranks publish by JENPAS(UG)-2022?</b> JENPAS(UG)-2022 দ্বারা কী কোন ক্যাটাগরী র্যাঙ্ক প্রকাশিত হবে?</p> <p>See section 2.7 of the Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 2.7 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>
17.	<p><b>What is Tie-breaking Methodology for same score of candidates?</b> সমান নম্বর প্রাপ্ত পরীক্ষার্থীদের ক্ষেত্রে টাই-ব্রেকিং পদ্ধতি কী?</p> <p>See section 2.8 of the Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 2.8 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>
18.	<p><b>What are the Rules of JENPAS(UG)-2022 examination?</b> JENPAS(UG)-2022 পরীক্ষার নিয়মাবলী কী?</p> <p>Rules of the examination of JENPAS(UG)-2022 has given in APPENDIX-6 of the Information Bulletin. JENPAS(UG)-2022 পরীক্ষার নিয়মাবলী ইনফরমেশন বুলেটিন-এর APPENDIX-6 অনুচ্ছেদে উল্লেখ আছে।</p>
19.	<p><b>What should be the Measurement of Images to be uploaded?</b> আবেদনকারীর ছবির মাপকাঠি কী?</p> <p>See section 11.3 in the information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 11.3 অনুচ্ছেদে উল্লেখ আছে।</p>

# West Bengal Joint Entrance Examinations Board

AQ - 13/1, Sector - V, Salt Lake City, Kolkata - 700091

Help Desk -1800-1023-781, 1800-3450-050

## 'Frequently Asked Questions' and their answers regarding JENPAS(UG)-2022.

20.	<p><b>Can I change my choice of examination zone?</b> “Examination zone” পরিবর্তন করা যাবে কী?</p> <p>No. কোনভাবেই পরিবর্তন করা যাবে না।</p>
21.	<p><b>What is the procedure of allocation of Examination Centre?</b> <b>Examination Centre</b> নির্ধারণ হওয়ার পদ্ধতি কী?</p> <p>Procedure of allocation of Examination Centre is given in section 13.0 of the Information Bulletin. Examination Centre নির্ধারণ হওয়ার পদ্ধতি ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 13.0 অনুচ্ছেদে উল্লেখ আছে।</p>
22.	<p><b>What are the eligibility criteria for getting admission in a Particular Course?</b> কোন নির্দিষ্ট কোর্সে ভর্তির জন্যে কী কী যোগ্যতা থাকা প্রয়োজন?</p> <p>Eligibility criteria for admission in a particular course is given in the section 3.2 of the Information Bulletin. কোন নির্দিষ্ট কোর্সে ভর্তির যোগ্যতার মাপকাঠি ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 3.2 অনুচ্ছেদে উল্লেখিত আছে।</p>
23.	<p><b>I am studying in such and such Board; am I eligible?</b> আমি যে বোর্ডে পড়ছি তাতে কি ভর্তির পরীক্ষায় বসার যোগ্য?</p> <p>See the list of recognized Board on the website <a href="http://www.wbjeeb.nic.in">www.wbjeeb.nic.in</a>. <a href="http://wbjeeb.nic.in">wbjeeb.nic.in</a> ওয়েবসাইট-এ স্বীকৃত বোর্ড গুলির নামের তালিকা দেওয়া আছে।</p>
24.	<p><b>I forgot to enter school's PIN code; what should I do?</b> বিদ্যালয়ের পিন নম্বর দিতে ভুলে গেছিকী করা উচিত?</p> <p>Candidate can correct it during the correction window. সংশোধন পর্বে ঠিক করতে হবে।</p>
25.	<p><b>What is the required date of issue of Domicile Certificate?</b> কোন তারিখের ডোমিসাইল শংসা পত্র প্রয়োজন?</p> <p>It certifies that the candidate resided in West Bengal continuously for last 10 years as on 31.12.2021 or whose parent(s) is/are permanent resident of West Bengal having permanent address within the State of West Bengal. Hence obviously, the date of certificate must be later than 31.12.2021. See section 6.1 of the Information Bulletin. আবেদনকারীকে 31.12.2021 পর্যন্ত টানা 10 বছর পশ্চিমবঙ্গের বাসিন্দা হতে হবে অথবা আবেদনকারীর অভিভাবক কে পশ্চিমবঙ্গের যে কোন ঠিকানার অর্ন্তগত স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে। তার জন্য আবশ্যিক শংসাপত্র 31.12.2021 তারিখের পরের হতে হবে। ইনফরমেশন বুলেটিনের 6.1 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>

# West Bengal Joint Entrance Examinations Board

AQ - 13/1, Sector - V, Salt Lake City, Kolkata - 700091

Help Desk -1800-1023-781, 1800-3450-050

## 'Frequently Asked Questions' and their answers regarding JENPAS(UG)-2022.

26.	<p><b>Who can sign Domicile Certificate?</b> ডোমিসাইল সার্টিফিকেট-এ কার সাক্ষর প্রয়োজন?</p> <p>See section 6.2 of the Information Bulletin, apart from that the Gr.-I gazetted officer can authorize. ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 6.2 অনুচ্ছেদে উল্লেখিত ব্যক্তিদের সাক্ষর প্রয়োজন। যেকোন Gr.-I গেজেটেড অফিসার ও সাক্ষর করতে পারেন।</p>
27.	<p><b>What are the number of seats are available for JENPAS(UG)-2022?</b> JENPAS(UG)-2022 কোর্সে বিভিন্ন বিষয়ে কত আসন আছে?</p> <p>Seats available for the academic session 2022-23 will be published before counseling. Seat matrix for 2021-22 is given in Board's web site. Refer section 4.0 of Information Bulletin. বোর্ডের ওয়েব সাইট-এ 2021-22 আসন সংখ্যা দেওয়া আছে। কাউন্সিলিং-এর আগে 2022-23 আসন সংখ্যা দেওয়া হবে। ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 4.0 অনুচ্ছেদে বলা আছে।</p>
28.	<p><b>Are there any reservation seats for SC/ST/OBC-A/OBC-B/PWD/EWS candidates?</b> SC/ST/OBC-A/OBC-B/PWD/EWS আবেদনকারীদের জন্য কোন আসন সংরক্ষিত আছে কী?</p> <p>Yes, there is reserved seats for SC/ ST/ OBC-A/ OBC-B/ PWD/EWS candidates. See section 5.0 of the Information Bulletin. হ্যাঁ, SC/ ST/ OBC-A/ OBC-B/ PWD/EWS আবেদনকারীদের জন্য সিট সংরক্ষিত আছে। ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 5.0 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>
29.	<p><b>What is the required date of issue of Income Certificate?</b> পরিবারের বাৎসরিক আয়ের শংসা পত্রের তারিখ কী হবে?</p> <p>At the time of Document verification in the institution, the respective documents must be valid. Institution-এ Document verification -এর সময়, উপরিউক্ত শংসা পত্রটি কে বৈধ হতে হবে।</p>
30.	<p><b>Can I use a scribe in case of specified Disabilities?</b> বিশেষভাবে অসমর্থ আবেদনকারীরা “স্কাইব” ব্যবহার করতে পারবে কী?</p> <p>You can use a scribe as per the guidelines specify in section 9.1 of the Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 9.1 অনুচ্ছেদে নিয়ম উল্লেখিত আছে।</p>
31.	<p><b>What is the required date of issue of Caste Certificate?</b> কোন তারিখে “কাস্ট-সার্টিফিকেট” দিতে হবে?</p> <p>There is no restriction on date of issue of caste certificates. Only the certificate should be valid as per section 7.0 and 8.0 of Information Bulletin as on the date of submission during counseling. কাস্ট-সার্টিফিকেট-এর শংসা পত্রে কোন বিশেষ তারিখ প্রয়োজন নেই। কিন্তু ইনফরমেশন বুলেটিন-এ 7.0 এবং 8.0 অনুচ্ছেদে উল্লেখিত নিয়ম অনুযায়ী সঠিক শংসা পত্র হতে হবে।</p>

# West Bengal Joint Entrance Examinations Board

AQ - 13/1, Sector - V, Salt Lake City, Kolkata - 700091

Help Desk -1800-1023-781, 1800-3450-050

## 'Frequently Asked Questions' and their answers regarding JENPAS(UG)-2022.

32.	<p><b>Who can sign Caste Certificate?</b> কাস্ট্রি-সার্টিফিকেট-এর শংসা পত্রে কে সাক্ষর করবে?</p> <p>See section 7.0 and 8.0 of the Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এ 7.0 এবং 8.0 অনুচ্ছেদে নিয়ম উল্লেখিত আছে।</p>
33.	<p><b>What is the percentage of disability for being eligible in PwD Category?</b> PwD আবেদনকারীদের জন্য শতকরা কত ভাগ অক্ষমতার পরিমাপ প্রয়োজন?</p> <p>Percentage of disability for different courses is different. See section 9.0 of the Information Bulletin. শতকরা অক্ষমতার পরিমাপ বিভিন্ন কোর্সের জন্য বিভিন্ন। ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 9.0 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>
34.	<p><b>What facilities PwD candidates can get?</b> PwD আবেদনকারীরা কি কি সুবিধা পাবে?</p> <p>See section 9.1 of Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এ 9.1 অনুচ্ছেদে উল্লেখিত আছে।</p>
35.	<p><b>What is "Admin approval required" after re-uploading of photograph and signature?</b> ফটো/ স্বাক্ষর পুনরায় আপলোড করার পরে "Admin approval required" কথাটির মানে কী?</p> <p>In case it comes to the notice of the Board that the photograph or the signature uploaded by a candidate is not as per the specified requirement, a SMS is sent to candidate's registered mobile number. Then he has to re-upload <b>corrected</b> photo/signature. This revised image is then approved by the Board, which needs about 3 days of time. If a candidate log-in during these 3 days, he will see an alert message as "Admin approval required". ফটো/ স্বাক্ষর পুনরায় আপলোড করার পরে বোর্ডের তরফ থেকে approve করা হয়, যার জন্যে 2/3 দিন সময় লাগে। এই 2/3 দিন আবেদনকারী log-in করলে "Admin approval required" দেখতে পায়।</p>
36.	<p><b>What happens if I do not re-upload correct photograph or signature?</b> সঠিক ছবি/ স্বাক্ষর re-upload না করলে কী হবে?</p> <p>If a candidate does not re-upload corrected photo or signature, admit card cannot be issued. যদি আবেদনকারীর ছবি/ স্বাক্ষর re-upload না করে তবে আবেদনকারী admit card পাবে না।</p>
37.	<p><b>Any date limit for taking photograph?</b> আবেদনকারীর ছবির জন্যে কোন তারিখের সীমা আছে কী?</p> <p>No date limit, but it must be recently taken so that it matches with the candidate's physical features. না তেমন কোন তারিখ সীমা নেই। তবে ছবির সঙ্গে আবেদনকারীর বর্তমান মুখাবয়বের অবশ্যই মিল থাকতে হবে।</p>

# West Bengal Joint Entrance Examinations Board

AQ - 13/1, Sector - V, Salt Lake City, Kolkata - 700091

Help Desk -1800-1023-781, 1800-3450-050

## 'Frequently Asked Questions' and their answers regarding JENPAS(UG)-2022.

38.	<p><b>What do I do if I forget to download or lose the Confirmation Page?</b> কনফারমেশন পেজ ডাউনলোড করতে ভুলে গেছি অথবা হারিয়ে গেছে। কী করা উচিত?</p> <p>See the last paragraph of 11.5 of the Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এ 11.5 অনুচ্ছেদে উল্লেখিত আছে।</p>
39.	<p><b>Is the application fee refundable if I do not sit for the examination?</b> আবেদনকারী যদি ভর্তি পরীক্ষায় না বসে তবে কি application fee ফেরত পারে?</p> <p>No. না।</p>
40.	<p><b>What do I do if the Confirmation Page is not generated even if the fee is deducted from my bank account?</b> Bank account থেকে টাকা কেটে নেওয়া সত্ত্বেও Confirmation Page না পেলে কী করা উচিত?</p> <p>Confirmation Page is automatically generated when the payment is received at Board's end. If it is not generated, it can be due to payment failure/break before it is received by the Board. In such case, the candidate should make payment again.</p> <p>As per rule, the failed payment is reversed by the Bank. Of course, the Board has nothing to do in it.</p> <p>Payment সম্পূর্ণ হলে তৎক্ষণাৎ Confirmation Page পাওয়া যায়। কিন্তু যদি তা না হয় তবে payment failure/break-এর জন্যে হতে পারে। এক্ষেত্রে আবেদনকারীকে পুনরায় payment করতে হবে।</p> <p>নিয়ম অনুযায়ী, প্রথম payment-এর টাকা Bank-এর তরফ থেকেই আবেদনকারীর account-এ ফিরিয়ে জমা হয়। এ বিষয়ে অবশ্যই বোর্ডের কিছু করণীয় নেই।</p>
41.	<p><b>What do I do if I forget to download the transaction receipt?</b> Transaction receipt যদি ডাউনলোড করতে ভুলে যাই। কী করতে হবে?</p> <p>Transaction receipt is generated by the EPG. It is not required by the Board. But if there is a payment failure/break at the end of EPG, the candidate may need it to recover his money from the EPG.</p> <p>EPG "Transaction receipt" জেনারেট করে। যদি payment failure/break হয় তবে টাকা ফেরত পাওয়ার জন্যে আবেদনকারীর ঐ রিসিপ্টটির দরকার হতে পারে। কিন্তু বোর্ডের ঐ রিসিপ্টটির কোন প্রয়োজন নেই।</p>



# West Bengal Joint Entrance Examinations Board

AQ - 13/1, Sector - V, Salt Lake City, Kolkata – 700091

Help Desk –1800-1023-781, 1800–3450-050

## ‘Frequently Asked Questions’ and their answers regarding JENPAS(UG)-2022.

42.	<p><b>What are the items I must carry on the examination day?</b> পরীক্ষার দিন কী কী সঙ্গে নিয়ে যেতে হবে?</p> <p>Carry the following documents to enter the examination Centre.</p> <p>a. A printed copy of admit card of JENPAS(UG)-2022</p> <p>b. A copy of color photograph as was uploaded during online application.</p> <p>c. Any photo identity card in original such as Passport/ Voter card/ 10<sup>th</sup> standard admit card/ School – ID card/ Ration Card with photograph/ Bank Passbook with photograph or any other valid govt. identity card with photograph.</p> <p>পরীক্ষার দিন নিম্নলিখিত জিনিস গুলি সঙ্গে নিয়ে যেতে হবে:</p> <p>a) JENPAS(UG)-2022 -এর ছাপানো অ্যাডমিট কার্ড</p> <p>b) আবেদনকারীর একটি রঙ্গিন ছবি যেটা অ্যাপ্লিকেশনের সময় আপলোড করা হয়েছিল</p> <p>c) যে কোন photo identity কার্ড যেমন: পাসপোর্ট, ভোটার কার্ড, মাধ্যমিক-এর অ্যাডমিট কার্ড, স্কুল identity কার্ড, রেশন কার্ড, ব্যাঙ্ক পাসবুক, অথবা যেকোন ছবি সহ govt. identity কার্ড</p>
43.	<p><b>Where can I get a direction to reach the examination Centre?</b> পরীক্ষার কেন্দ্রে পৌঁছানোর জন্য কোন direction পাওয়া যাবে?</p> <p>Address and land mark of the Centre will be mentioned in the admit card. অ্যাডমিট কার্ড-এ পরীক্ষা কেন্দ্রের ঠিকানা এবং land mark দেওয়া থাকে।</p>
44.	<p><b>When shall I be able to download Admit Card?</b> কখন অ্যাডমিট কার্ড পাওয়া যাবে?</p> <p>See the ‘Timetable’ at the website. website-এ ‘Timetable’ দেখ।</p>
45.	<p><b>When shall I be able to download Rank Card?</b> কখন Rank Card পাওয়া যাবে?</p> <p>See the ‘Timetable’ at the website. website-এ ‘Timetable’ দেখ।</p>
46.	<p><b>When shall I be able to download Allotment Letter?</b> কখন Allotment Letter পাওয়া যাবে?</p> <p>See the ‘Timetable’ at the website. website-এ ‘Timetable’ দেখ।</p>

# West Bengal Joint Entrance Examinations Board

AQ - 13/1, Sector - V, Salt Lake City, Kolkata - 700091

Help Desk -1800-1023-781, 1800-3450-050

## 'Frequently Asked Questions' and their answers regarding JENPAS(UG)-2022.

47.	<p><b>How many examination zones are there for JENPAS(UG)-2022 entrance test?</b> <b>JENPAS(UG)-2022 পরীক্ষার জন্য কতগুলি "Examination zone" আছে?</b></p> <p>See APPENDIX-7 of the Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এর APPENDIX-7 অনুচ্ছেদে উল্লেখ আছে।</p>
48.	<p><b>Can I get a duplicate Rank Card if the original one is lost?</b> যদি আসল Rank Card হারিয়ে যায়, কিভাবে duplicate Rank Card পাওয়া যাবে?</p> <p>See section 15.0 of the Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এ 15.0 অনুচ্ছেদে উল্লেখিত আছে।</p>
49.	<p><b>How do I complain about Score/Rank of JENPAS(UG)-2022?</b> <b>JENPAS(UG)-2022 পরীক্ষার Score/Rank সংক্রান্ত বিষয় অভিযোগ কিভাবে করব?</b></p> <p>See section 14.0 of the Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এ 14.0 অনুচ্ছেদে উল্লেখ আছে।</p>
50.	<p><b>When and How do I verify our academic and other documents physically in the allotted Institute?</b> কখন এবং কীভাবে আমি আমার একাডেমিক এবং অন্যান্য নথিগুলি আমার এলোটেড ইনস্টিটিউট যাচাই করব?</p> <p>See section 3.3 of the Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 3.3 অনুচ্ছেদ দেখা।</p>

XX