सादरीकरण

गुलाब खरात, (भा.प्र.से.)
मुख्य कार्यकारी अधिकारी,
जिल्हा परिषद, बुलढाणा

ई-गव्हर्नन्स सुधारणा कार्यक्रम

- संकेतस्थळ
- आपले सरकार
- ई-ऑफिस
- डॅशबोर्ड
- नाविन्यपूर्ण वेब स्पर्धा ॲप्लीकेशन

बुलढाणा जिल्हा नकाशा आणि सारांश

भौगोलिक क्षेत्र (क्षेत्रफळ चौ.किमी.)	९६६१
एकूण लोकसंख्या जनगणना (2011)	२५८६२५८
शहरी लोकसंख्या	५४८८६० (२१.२२%)
ग्रामीण लोकसंख्या	२०३७३९८ (७८.७८%)
गावांची संख्या	१४२०
पंचायत समितीची संख्या	१३
ग्रामपंचायतींची संख्या	८७०
प्राथमिक आरोग्य केंद्र -कार्यरत	५४
पशुवैद्यकीय दवाखाने	१२२
जिल्हा परिषद शाळांची संख्या	१४३६
एकात्मिक बालविकास प्रकल्प कार्यालय	१४
आरोग्य उपकेंद्र	२८२

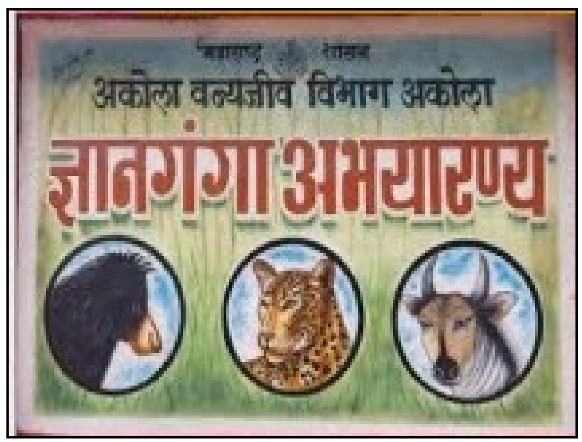
पर्यटन आकर्षणे

लोणार सरोवर

सिंदखेड राजा - राजमाता माँ जिजाऊ साहेब - जन्मस्थान

श्री संत गजानन महाराज, शेगाव

अंबा बारवा वन्यजीव अभयारण्य

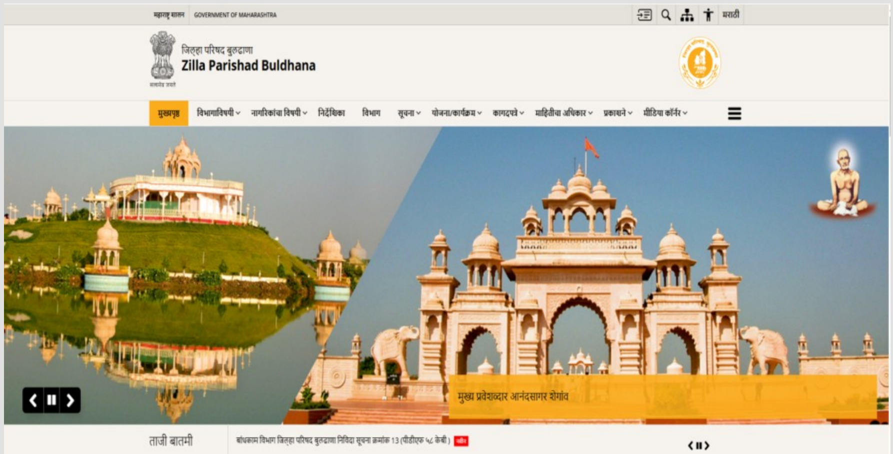


ज्ञानगंगा वन्यजीव अभयारण्य

हनुमान मूर्ती, नांदुरा

1. संकेतस्थळ

I. संकेतस्थळ वापरकर्ता अनुभव



अ. पृष्ठ लोड गती

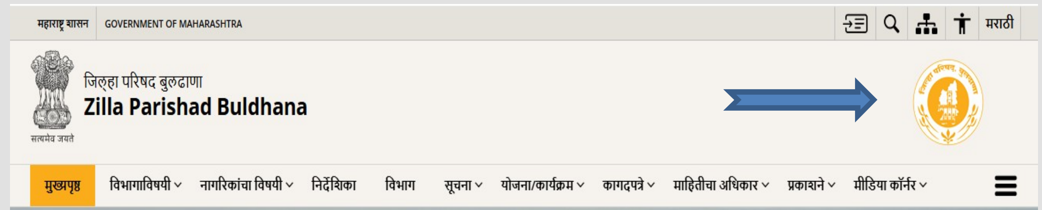
संकेतस्थळ मोबाईलवर सुमारे 3.2 सेकंदात आणि डेस्कटॉपवर 3 सेकंदात लोड होते, जे 5 सेकंदांच्या लक्ष्य मर्यादेत आहे.

ब. प्रतिसाद आणि सुसंगत

संकेतस्थळ S3waas प्लॅटफॉर्मवर विकसित करण्यात आले आहे. हे सर्व मोबाईल उपकरणे आणि ब्राउझरवर प्रतिसादक्षम आणि सुसंगत आहे.

क. शासकीय प्रतीक

संकेतस्थळावर उजव्या बाजुने वरच्या कोपऱ्यात जिल्हा परिषद बुलढाणा यांचे विशिष्ट रंगामध्ये अधिकृत प्रतीक/लोगो स्पष्टपणे दर्शविले आहे.

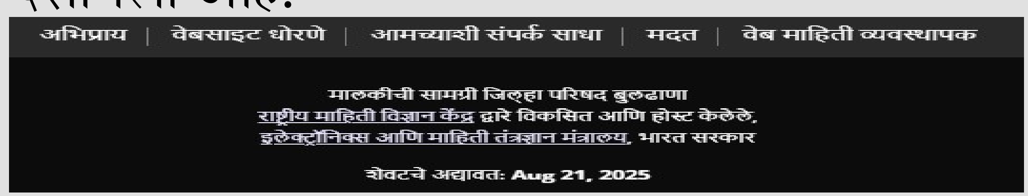


ड. शासकीय डोमेनचा वापर

संकेतस्थळ maharashtra.gov.in या अधिकृत शासकीय डोमेनवर कार्यरत आहे.

इ. मालकी हक्क

जिल्हा परिषद बुलढाणा ही शासकीय संस्था असल्याची माहिती संकेतस्थळाच्या मुख्य पृष्ठावर, तळटीपमध्ये आणि मुख पृष्ठावर स्पष्टपणे दर्शविली आहे.



1. संकेतस्थळ

संकेतस्थळ वापरकर्ता अनुभव

ई. भाषा समर्थन

मराठी आणि इंग्रजी भाषेसह एकुण 23 भाषांचे समर्थन.

उ. संकेतस्थळ ट्रॅफिक निरीक्षण

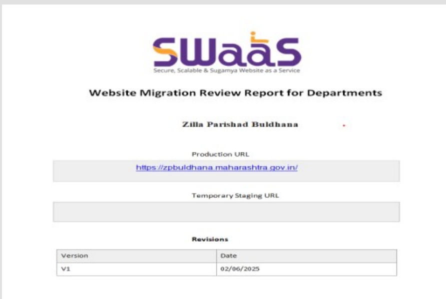
Google Analytics आणि Looker Studio चा उपयोग संकेतस्थळावरील ट्रॅफिक नोंदवण्यासाठी व विश्लेषण करण्यासाठी.

II अनुकुलता

अ. संकेतस्थळ WCAG 2.1 स्तर AA मानकांचे पालन करीत असल्याने सर्वांसाठी अनुकुल.

1. संकेतस्थळ

III सायबर सुरक्षा, पालन आणि प्रमाणपत्र


SWaaS

Secure, Scalable & Sugamya Website as a Service

Website Migration Review Report for Departments

Zilla Parishad Buldhana

Production URL

https://zpbuldhana.maharashtra.gov.in/

Temporary Staging URL

Revisions

Version	Date
V1	02/06/2025

अ. सायबर सुरक्षा ऑडिट प्रमाणपत्र

दिनांक ६ नोव्हेंबर २०२४ रोजी NIC कडून सायबर सुरक्षा ऑडिट प्रमाणपत्र मिळालेले आहे.

ब. अनुपालन मॅट्रिक्स

GIGW चे अनिवार्य मार्गदर्शक तत्वानुसार पडताळणी केलेली आहे.

STQC Certification

क.सामायिक ऑडिट्स

STQC कडून वार्षिक देखरेख करण्यात येते.

1. संकेतस्थळ

IV. संकेतस्थळ माहिती व्यवस्थापन

अ.प्रमाणीकरण

विभाग प्रमुखाकडील प्रमाणित माहितीचेच संकेतस्थळावर प्रकाशन करण्यात येते.

ब.अद्ययावतीकरण

प्रकाशित माहिती 15 दिवसांसाठी दृष्यमान, त्यानंतर Archive टॅबमध्ये स्थलांतर.

क. संस्था प्रमुख माहिती

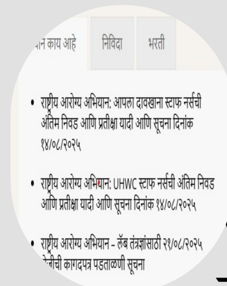
मा. मुकाअ. यांची माहिती व फोटो. तसेच इतर खातेप्रमुखांची माहिती प्रकाशित करण्यात आली आहे.

ड. व्यवस्थापन प्रणाली

S3wass प्रणालीवर असल्याने माहिती सुरक्षित व अधिकृत आहे.

इ.RTI आणि नागरिक सनद

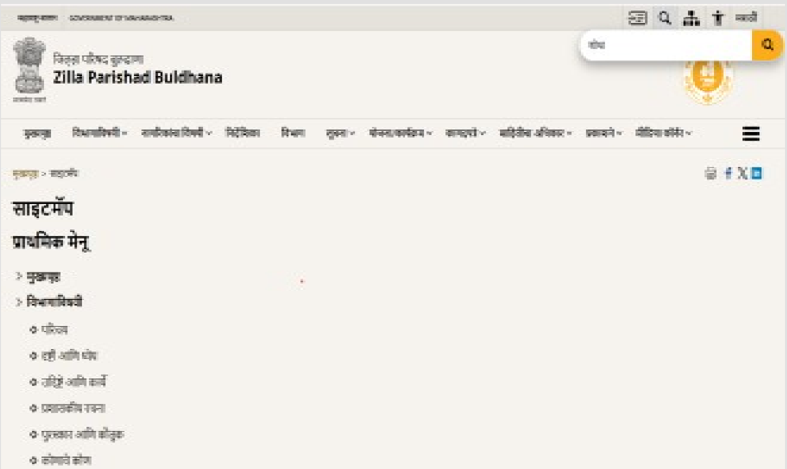
Header मेनूमध्ये RTI व सनद विभाग समाविष्ट करण्यात आली आहे.



ई. नवीन काय/ घोषणा

What's New विभागात सार्वजनिक हिताची नविन माहिती, निविदा तथा जाहीरातीचे प्रकाशन करण्यात आले आहे.

1. संकेतस्थळ



V. शोध कार्यक्षमता

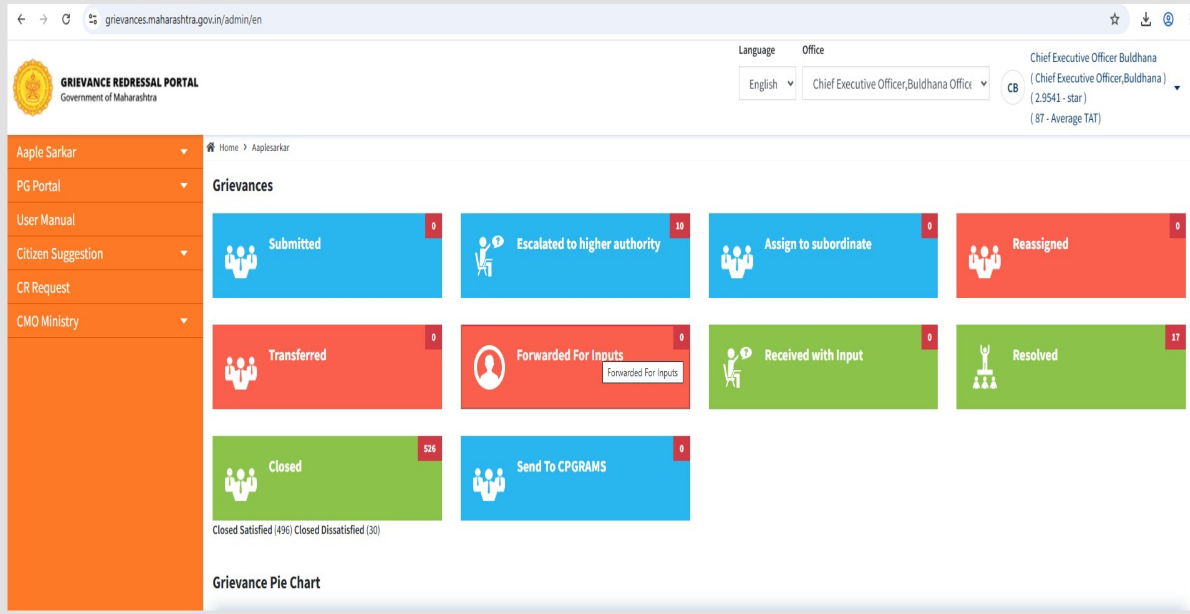
संकेतस्थळावरील **मेनू सुसंगत** व सहज वापरण्यायोग्य आहे.
साईटमॅप किंवा संरचित **अनुक्रमणिका** उपलब्ध आहे.
कि-वर्ड शोध प्रणाली कार्यान्वित आहे.
आवाज ते मजकूर **शोधा**साठी अनुकूल प्रणाली उपलब्ध आहे

VII. अभिप्राय व तक्रार निवारण

कॉपीराइट व अटी - शर्ती धोरणे सहज उपलब्ध आहेत.
“Contact Us” व “Help” पृष्ठाद्वारे अभिप्राय देता येतो.
संकेतस्थळ सोशल मिडिया प्लॅटफॉर्मशी समर्थन करते.

2. आपले सरकार

लोकसेवा हक्क कायदा
Right to Public Service Act



I. RTS आणि आपले सरकार

अ.अधिसूचित सेवा

महाराष्ट्र शासनाचे नोंदीनुसार 23 सेवा अधिसुचित करण्यात आल्या आहेत.

ब.ऑनलाईन उपलब्धता

15 सेवा ऑनलाईन उपलब्ध (65.21%) करण्यात आल्या आहेत.

क.अंमलबजावणी

आपले सरकार पोर्टल वरिल 15 सेवा स्वयंचलित आहेत.

ड. आपले सरकार सोबत एकत्रित

RTS मधील 15 सेवा आपले सरकार सोबत जोडण्यात आलेल्या आहेत.

2. आपले सरकार

II. कामकाज मापण

सेवा वितरण वेळ

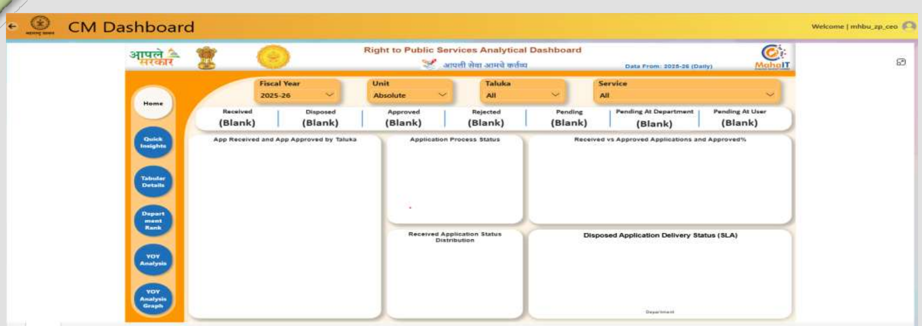
- सेवा देण्याची सरासरी - 8.60 दिवस
- सेवा दिल्याची टक्केवारी - 81.00%)

प्राधिकृत अपील

- प्रथम आणि द्वितीय अपीलाची माहिती सार्वजनिक हितास्तव पोर्टलवर प्रकाशित

अपील स्तर

- 6187 पैकी 979 प्रथम अपील(15%)
- 979 पैकी 66 द्वितीय अपील(6.74%)



III. क्षमता वृद्धी

प्रशिक्षण

- सर्व क्षेत्रिय अधिका-यांना प्रशिक्षण देण्यात आले आहे.

IEC

- जिप कार्यालय, संकेतस्थळ व चॅट बॉट व इतर ठिकाणी प्रसिध्दी देण्यात आली आहे.

2. आपले सरकार

IV. तक्रार निवारण आणि व्यवस्थापन

तक्रार निवारण कालावधी	सरासरी 13 दिवस
Escalation सुविधा	उपलब्ध आहे
Escalated तक्रारी %	613 तक्रारीं पैकी 13 (2.12%)
तक्रारीवरील अभिप्राय	सरासरी अभिप्राय - 5

तक्रार डेटा विश्लेषण

मागील प्राप्त तक्रारींचे विश्लेषण (Retrospective Analytics) करून भविष्यात तक्रारी होणार नाही यादृष्टीने उपाययोजना करण्यात आलेल्या आहेत.

प्राप्त तक्रारीच्या डेटावरून अनुमानात्मक निष्कर्ष (Inferential Analytics) काढुन त्यामध्ये सुधारणा करण्यात येतात.

प्राप्त तक्रारींवर आधारित संभाव्य समस्याचे (Predictive Analytics) अनुमान घेवुन उपाययोजना केल्या जातात.

3. e-Office

I. E-Office Statistics

वापरकर्ते

405 पैकी 379
वापरकर्ते (93.58%)

सक्रिय वापरकर्ते

379 पैकी 341 सक्रिय
वापरकर्ते (90%)

नस्ती निकाली दर

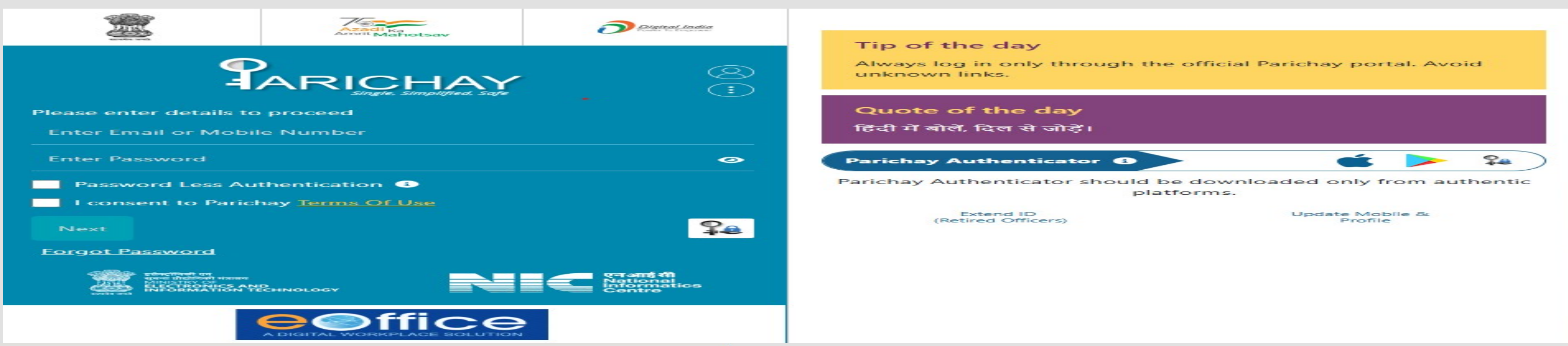
16950 पैकी 9534
निकाली (56.24%)

नस्ती निकाली वेळ

सरासरी 8-22 दिवस

आवक नोंदणी

4614 पैकी 3225
निकाली (69.89%)



3. e-Office

II. शासन प्रक्रिया पुनर्रचना (GPR)

GPR साठी विचारात घेतलेल्या प्रक्रियांची संख्या 4

सरासरी नस्ती प्रक्रिया टप्पे 4

1. आस्थापना लिपीक
2. क.प्र.अ.
3. स.प्र.अ.
4. खाते प्रमुख

III.क्षमता वृद्धी

405 पैकी 379 कर्मचारी प्रशिक्षित (95%)

तांत्रिक सहाय्या साठी नियमित Project Lead नियुक्त

दोन कर्मचारी या करीता सहायक म्हणून नियुक्त

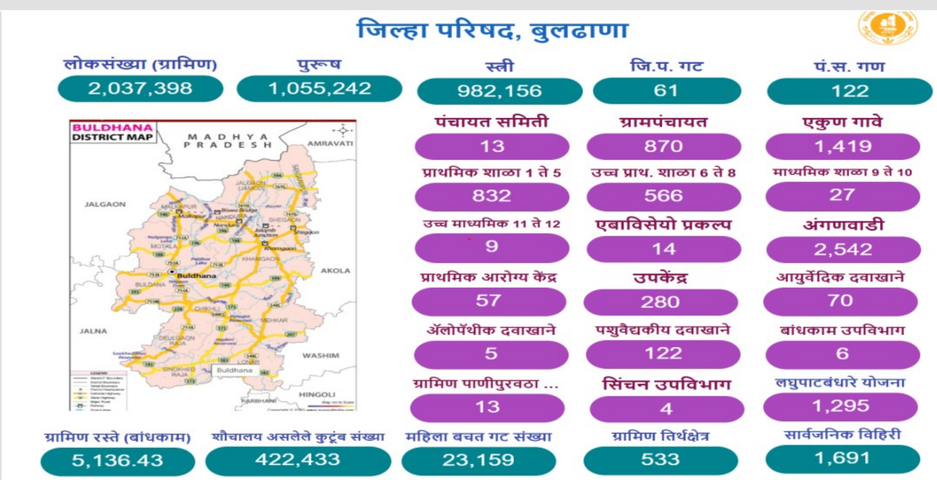
4. Dashboard

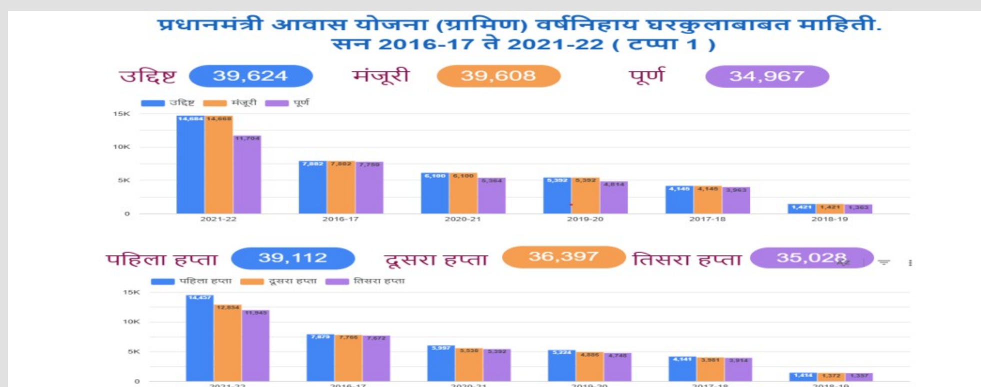
I. वापरकर्ता अनुभव

- वापरकर्त्यासाठी स्पष्ट, तार्किक मांडणी सह **विकसित केले आहे**
- वापरकर्त्याशी **संवाद** साधणा-या **घटकां**चा समावेश केला आहे.
- चार्ट, ग्राफ्स सह **अनुकुल दृष्य**.
- विशिष्ट निकषानुसार **डेटा फिल्टर** व **विभागणी** करणे शक्य झाले आहे.

II. अद्ययावत व अचूकता

- **GoM/GoI योजनांची** महत्वाची **माहिती**.
- 15 दिवसाला **अचूक व ऑटो अपडेट डेटा** समाविष्ट.
- वापरकर्त्याचे **भुमिकेनुसार डेटा** पाहण्याचा व संपादनाचा अधिकार **नियंत्रित (RBAC)**
  Roll Based Access Control





4. Dashboard

III Data Maturity =

डॅशबोर्ड मधील विविध चार्टचे आधारे माहितीचे विश्लेषन करुन निर्णय घेणे सोपे झाले आहे

स्वनिर्धारित सुचना प्रणाली कार्यान्वित

IV प्रवेशयोग्यता

सर्व मोबाईल **उपकरणे** आणि ब्राउझरवर **प्रतिसादक्षम** आणि सुसंगत.

V क्षमता वृद्धी

अपेक्षित प्रशिक्षीत कर्मचारी = 23
प्रशिक्षण घेतलेले कर्मचारी = 19
प्रशिक्षणार्थ्यांची टक्केवारी = 82%

5. WhatsApp Chatbot 9423511961

I वापर सुलभता व नागरीक अनुभव

- 3 स्तरा मध्येच उचित सेवा मिळविणे **सुलभ**.
- इंग्रजी आणि मराठी या दोन्ही **भाषेला समर्थन**
- स्पष्ट सुचना, कार्यक्रम माहिती, सरकारी योजना व प्रमुख कार्यक्रमांविषयी नागरीकांना मार्गदर्शन व **जनजागृती.**

II सेवा वितरण व कार्यक्षमता

- WhatsApp वर RTS सेवांची उपलब्धता.
- नागरीकांच्या प्रश्नांचे निराकरण करणेसाठी फॉलबॅक पर्याय (मेनू रिसेट) उपलब्ध.

III. प्रवेशयोग्यता

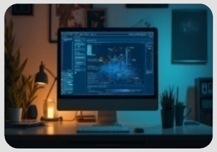
व्हाटस ॲप चॅट बॉट सर्व मोबाईल ॲड्रॉइड, आयओएस व संगणकावर प्रतिसादक्षम

6. AI /Blockchain

I. AI /Blockchain

अ. संकल्पनात्मक दस्तावेज

आपले सरकार पोर्टलसाठी Google lens चा आणि सदर PPT साठी Generative AI चा वापर व संकेतस्थळ भाषांतरणा साठी भाषिणी AI चा वापर तथा अभिलेख कक्षासाठी QR Code चा वापर.

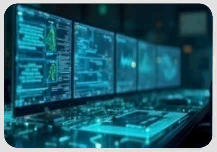


ब. उपलब्ध साधनांचा वापर

Google lens आणि Generative AI वापरून PPT तयार. Neural Networks (CNNs) वापरून विभाजित डेटा संकलन. भाषिणी AI चा वापर. अभिलेख कक्षासाठी QR Code साठी MS-Excel व Mail-Merge चा वापर.

सामान्य प्रशासन विभाग: वर्गीकरण (B)	
B3Est 1:141 -189	
R:3151-3199	

6. AI /Blockchain



क. अंमलात आणलेली प्रकरणे

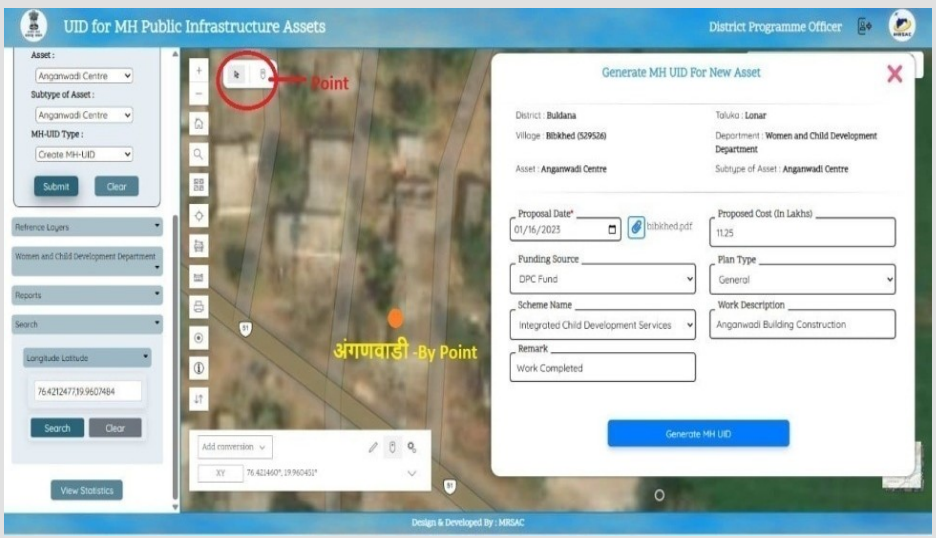
AI/Blockchain चा वापर 3 प्रकरणात करण्यात आला

ड. अंमलबजावणी प्रभाव

वेळ आणि खर्चाचे बचतीसह Sustainable व प्रभावी कामकाजाची निर्मीती. तसेच संकेतस्थळ भाषांतरण

7. GIS I. GIS / Remote Sensing

1. जिल्हा नियोजन समिती, केंद्र/राज्य व जिल्हा परिषदेमार्फत राबविण्यात येणा-या बांधकाम, आरोग्य, कृषी, सिंचन, समाजकल्याण, शिक्षण विभागांच्या कामांची व्दिरुक्ती टाळळण्याकरीता कामांना MRSAC- MHUID देण्याकरीता जिल्हा स्तर व तालुका स्तर मिळुण एकुण 655 युझर आयडी क्रियेट करण्यात आले असुन MRSAC- MHUID बाबत 2653 कामांची नोंदणी करण्यात आली आहे.
2. ग्रामिण भागातील नागरीकांना तत्पर आरोग्य सुविधा उपलब्ध करुन देण्याकरीता प्राथमिक आरोग्य केंद्र व उपकेंद्रामध्ये कार्यरत अधिकारी व कर्मचारी यांची उपस्थिती आधार आधारीत लोकेशन बेस NIC Attendance प्रणाली व्दारे नोंदविण्यात येत आहे.



धन्यवाद ...

गुलाब खरात (भाप्रसे)
मुख्य कार्यकारी अधिकारी
जिल्हा परिषद, बुलढाणा