



# DELHI STATE LEGAL SERVICES AUTHORITY

UNDER THE GUIDANCE AND APPROVAL OF HON'BLE THE CHIEF JUSTICE,  
HIGH COURT OF DELHI & PATRON-IN CHIEF, DSLSA

includes



## ALL PUBLIC UTILITY SERVICES DISPUTES

[under Section 22A(b) of the Legal Services Authorities Act, 1987, including those services which have been declared as public utility services by the Central Government and the Government of NCT of Delhi (GNCTD)]

in the following Permanent Lok Adalats:-

### Permanent Lok Adalat - I

Sub Station Building 2/13,  
Sec. 13, Rohini, New Delhi-110085  
(Near Venkateshwar Global School)

### Permanent Lok Adalat - II

Mata Sundri Lane,  
Opposite Aiwan-e-Ghalib, ITO,  
New Delhi-110002

### Permanent Lok Adalat - III

PVR Road, G-Block,  
Near PVR, Vikas Puri,  
New Delhi-110018

## PUBLIC UTILITY SERVICES



Transport Services  
for the carriage of  
passengers or goods  
by air, road or water



Postal, Telegraph  
or  
Telephone Service



Supply of power, light  
or water to the public  
by any establishment



System of public  
conservancy  
or sanitation



Service in Hospital  
or dispensary



Insurance Service



Education or Education  
Institutions



Housing and Real  
Estate Services



Banking Service



Service of non-banking  
financial companies (NBFCs)



Supply of Gas Service

Complaints against all these services are now being taken up at Permanent Lok Adalats

**RAJEEV BANSAL**

MEMBER SECRETARY, DSLSA

For any query, please contact at:-

**DELHI STATE LEGAL SERVICES AUTHORITY**



Central Office, Rouse Avenue District Court Complex, New Delhi-110002



Ph: 23232124, E-mail:- [lokadalatwing-dlsa@nic.in](mailto:lokadalatwing-dlsa@nic.in), Website:- [www.dslsa.org](http://www.dslsa.org)



Toll Free Helpline No. 1516(24x7)



# दिल्ली राज्य विधिक सेवाएं प्राधिकरण

माननीय मुख्य न्यायाधीश, दिल्ली उच्च न्यायालय एवं मुख्य संरक्षक,  
डीएसएलएसए के मार्गदर्शन एवं स्वीकृति से



## जन उपयोगी सेवाओं से संबंधित विवाद

(जिन्हें धारा 22 वीं विधिक सेवाएं प्राधिकरण अधिनियम के अंतर्गत व केंद्र और राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र, दिल्ली सरकार द्वारा जारी अधिसूचनाओं के माध्यम से सार्वजनिक सेवाएं घोषित किया गया हैं)

सम्मिलित किए गए हैं

### निम्नलिखित स्थायी लोक अदालतों में:-

#### स्थायी लोक अदालत - I

सब स्टेशन बिल्डिंग 2/13,  
से. 13, रोहिणी, नई दिल्ली-110085  
(वेंकटेश्वर ग्लोबल स्कूल के पास)

#### स्थायी लोक अदालत - II

माता सुंदरी लेन,  
ऐवान-ए-गालिब के सामने, आईटीओ,  
नई दिल्ली-110002

#### स्थायी लोक अदालत - III

पीवीआर रोड, जी-ब्लॉक,  
पीवीआर के समीप, विकास पुरी,  
नई दिल्ली-110018

## जन उपयोगी सेवाएं



वायु, सड़क या जल मार्ग से  
यात्रियों या माल के वाहन के  
लिए परिवहन सेवाएं



डाक, टेलीग्राफ  
अथवा  
टेलीफोन सेवा



किसी भी प्रतिष्ठान द्वारा जनता  
को विजली, प्रकाश या पानी  
की आपूर्ति



सार्वजनिक व्यवस्था  
संरक्षण  
या स्वच्छता



अस्पताल या औषधालय  
में सेवाएं



बीमा सेवा



शिक्षा या  
शिक्षा संस्थान



आवास और रियल इस्टेट  
सेवाएं



बैंकिंग सेवा



गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियों  
(एनबीएफसी) की सेवा



गैस सेवा की आपूर्ति

इन सभी सेवाओं से संबंधित शिकायतों का निपटारा अब स्थायी लोक अदालतों में किया जा रहा है।

राजीव बंसल  
सदस्य सचिव, डीएसएलएसए

किसी भी प्रकार की जानकारी के लिए कृपया संपर्क करें:-

## दिल्ली राज्य विधिक सेवाएं प्राधिकरण

केंद्रीय कार्यालय, राउज़ एवेन्यू जिला न्यायालय परिसर, नई दिल्ली - 110002

फोन: 23232124, ईमेल: [lokadalatwing-dlsa@nic.in](mailto:lokadalatwing-dlsa@nic.in), वेबसाइट: [www.dlsa.org](http://www.dlsa.org)

टोल फ्री हेल्पलाइन नंबर: 1516 (24x7)