आपली सेवा आमचे कर्तव्य

विभागांच्या संकेतस्थळावरील मुखपृष्ठासाठी मजकुर

महाराष्ट्र राज्यातील नागरिकांना शासनामार्फत व शासनाचे अधिनस्त सर्व सार्वजनिक प्राधिकरणांमार्फत दिल्या जाणाऱ्या अधिसूचित सेवा पारदर्शक, गतिमान व विहित कालमर्यादेत देण्यासाठी महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम २०१५ पारित करण्यात आला असून तो दि. २८.०४.२०१५ पासून अंमलात आहे. नागरिकांना सुलभ व कालमर्यादेत सेवा मिळाव्यात हे त्याचे उद्दिष्ट आहे.

वरीलप्रमाणे अधिसूचित सेवा नागरिकांना दिल्या जात आहेत किंवा नाही यावर देखरेख, समन्वय, सनियंत्रण ठेवण्यासाठी व या संदर्भात सुधारणा सुचविण्यासाठी उपरोक्त कायद्यान्वये महाराष्ट्र राज्य सेवा हक्क आयोग गठीत करण्यात आला असून आयोगामध्ये एक मुख्य आयुक्त व सहा आयुक्त कार्यरत आहेत. आयोगाचे मुख्यालय नविन प्रशासकीय भवन, मंत्रालयासमोर, मुंबई येथे असून सहा विभागातील मुख्यालयाच्या ठिकाणी आयुक्तांची कार्यालये आहेत.

पात्र नागरीकांना विहित वेळेत सेवा न मिळाल्यास अथवा नियमोचित कारणाशिवाय ती नाकारल्यास अशा निर्णयाविरुद्ध संबंधितांना वरीष्ठांकडे प्रथम व द्वितीय अपिल करता येते व तरीही समाधान न झाल्यास आयोगाकडे तृतीय अपिल करता येते. कसूरदार अधिकाऱ्यास प्रतिप्रकरण रु. ५०००/- पर्यंत दंड होऊ शकतो. या विभागामार्फत दिल्या जाणाऱ्या अधिसुचित सेवांची यादी सोबतच्या प्रपत्रात दिली आहे.

महाराष्ट्र राज्य सेवा हक्क आयोगाची वेबसाईट खालीलप्रमाणे आहे :- https://aaplesarkar.mahaonline.gov.in

महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५
विभागाचे नाव
अधिसुचित सेवांची यादी

अ.क्र.	कार्यालयाचे/विभागाचे नाव	लोकसेवेचा तपशील	लोकसेवा पुरविण्यासाठी विहित केलेली कालमर्यादा	पदनिर्देशित अधिकारी	प्रथम अपील प्राधिकारी	द्वितीय अपील प्राधिकारी
१.	सहकार आयुक्त व निबंधक, सहकारी संस्था, महाराष्ट्र राज्य, पुणे	१. सहकारी संस्थांची नोंदणी	२ महिने	उप/सहाय्यक निबंधक, जिल्हा उपनिबंधक, वॉर्ड, एसआरओ,MHDA,MMRDA	संबंधित विभागीय सहनिबंधक, सहकारी संस्था	शासन
				विभागीय सहनिबंधक, सहकारी संस्था	शासन	—
				सहकार आयुक्त व निबंधक, सहकारी संस्था, महाराष्ट्र राज्य,पुणे	शासन	—
		२. सहकारी संस्थांची उपविधी दुरुस्ती करणे	२ महिने	उप/सहाय्यक निबंधक, जिल्हा उपनिबंधक, वॉर्ड, एसआरओ,MHDA,MMRDA	संबंधित विभागीय सहनिबंधक, सहकारी संस्था	शासन
				विभागीय सहनिबंधक, सहकारी संस्था	शासन	—
				सहकार आयुक्त व निबंधक, सहकारी संस्था, महाराष्ट्र राज्य,पुणे	शासन	—
		३. सावकारी व्यवसायीसाठी परवाना देणे	२ महिने	संबंधित जिल्हा उपनिबंधक	विभागीय सहनिबंधक, सहकारी संस्था	अप्पर आयुक्त व विशेष निबंधक
		४. सावकारी व्यवसायासाठी परवाना नुतनीकरण देणे	२ महिने	संबंधित जिल्हा उपनिबंधक	विभागीय सहनिबंधक, सहकारी संस्था	अप्पर आयुक्त व विशेष निबंधक
		५. सहकारी गृहनिर्माण संस्थांचे मानीव अभिहस्तांतरण	६ महिने	जिल्हा उपनिबंधक, सहकारी संस्था व सहनिबंधक, सहकारी संस्था (सिडको), नवी मुंबई (सिडको क्षेत्रासाठी)	—	—
२.	साखर आयुक्त, पुणे	सहकारी साखर कारखान्यांची उपविधी दुरुस्ती करणे	२ महिने	प्रादेशिक सहसंचालक (साखर)	शासन	—
३.	पणन संचालक, पुणे	१. थेट पणन परवाना प्रदान करणे	३० दिवस	पणन संचालक, महाराष्ट्र राज्य, पुणे	राज्य शासन	—
		२. खाजगी बाजार परवाना प्रदान करणे	३० दिवस	पणन संचालक, महाराष्ट्र राज्य, पुणे	राज्य शासन	—

		३. एकल बाजार परवाना प्रदान करणे	६० दिवस	पणन संचालक, महाराष्ट्र राज्य, पुणे	राज्य शासन	—
		४. शेतकरी ग्राहक बाजार परवाना	३० दिवस	पणन संचालक, महाराष्ट्र राज्य, पुणे	राज्य शासन	—
		५. राज्यस्तरीय सहकारी संस्था नोंदणी करणे	६० दिवस	सहकार आयुक्त व निबंधक, सहकारी संस्था, पुणे	राज्य शासन	—
		६. राज्यस्तरीय सहकारी संस्था, उपविधी दुरुस्ती	६० दिवस	सहकार आयुक्त व निबंधक, सहकारी संस्था, पुणे	राज्य शासन	—
		७. कृषि प्रक्रिया सहकारी संस्था नोंदणी	६० दिवस	राज्य स्तर - पणन संचालक विभाग स्तर – विभागीय सहनिबंधक, सहकारी संस्था जिल्हा स्तर - जिल्हा उपनिबंधक, सहकारी संस्था तालुका स्तर – सहाय्यक निबंधक, सहकारी संस्था	राज्य शासन	—

तृतीय व अंतिम अपिल राज्य सेवा हक्क आयुक्त, कोकण/पुणे/नाशिक/औरंगाबाद/अमरावती/नागपूर यांचेकडे करता येईल.

Your Service is our Duty

Matter for Homepage of Departmental Website

The Maharashtra Right to Public Services Act, 2015 is enacted and is in force since 28.04.2015 to ensure that notified services are provided to the citizens in a transparent, speedy and time-bound manner by various Government Departments and Public Authorities under the Government. Its objective is to provide easy, prompt and time bound services to the citizens.

The Maharashtra State Commission for Right to Public Service has been constituted under the above Act to monitor, coordinate, control and improve the public services being provided by the Government. The Commission consists of a Chief Commissioner and six Commissioners. The headquarter of the Commission is at the New Administrative Building, Opposite Mantralaya, Mumbai and the Divisional Offices of the Commissioners are at the six Divisional Headquarters.

If any notified service is not provided to any eligible person within stipulated time or is rejected without proper grounds, the concerned person may file 1st and 2nd appeals with the higher authorities and if he is not satisfied with their decision, he may prefer third appeal to the Commission. The erring officer is liable for a penalty up to Rs 5000/- per case. Notified Services rendered by this Department are as per enclosed proforma.

Website of the Maharashtra State Commission for Right to Service is :-
https://aaplesarkar.mahaonline.gov.in

Maharashtra Right To Public Service Act, 2015
Name of Department
List of Notified Services

Sr. No.	Office/Departments Name	Public Service Details	Time limit for providing service	Designated Officer	First Appellate Authority	Second Appellate Authority
1.	Cooperative Commissioner and Registrar, State of Maharashtra, Pune	1. Registration of Co-operative Societies	2 months	Deputy/Assistant Registrar, District Deputy Registrar, Ward, SRA,MHDA,MMRDA	Concerned Divisional Joint Registrar, Co-operative Societies	State Govt.
				Divisional Joint Registrar, Co-operative Societies	State Govt.	--
				Cooperative Commissioner and Registrar, State of Maharashtra, Pune	State Govt.	--
		2. Amendment of Co-operative Bye-laws to do	2 months	Deputy/Assistant Registrar, District Deputy Registrar, Ward, SRA,MHDA,MMRDA	Concerned Divisional Joint Registrar, Co-operative Societies	State Govt.
				Divisional Joint Registrar, Co-operative Societies	State Govt.	--
				Cooperative Commissioner and Registrar, State of Maharashtra, Pune	State Govt.	--
		3. Issue of License for moneylender	2 months	concerned District Deputy Registrar	Divisional Joint Registrar, Co-operative Societies	Upper Commissioner and Special Registrar
		4. Issue of License renovation for moneylender	2 months	concerned District Deputy Registrar	Divisional Joint Registrar, Co-operative Societies	Upper Commissioner and Special Registrar
		5. Devolution of Co-operative Housing Societies	6 months	District Deputy Registrar, Co-operative Societies and Joint Registrar, Co-operative Societies (CIDCO), Navi Mumbai (for CIDCO Area)	--	--
2.	Commissioner of Sugar, Pune	Amending bye-laws of co-operative sugar mills	2 months	Regional Joint Director (Sugar)	State Govt.	--
3.	Director of Marketing, Maharashtra State, Pune	1. Grant of Direct Marketing License	30 days	Director of Marketing, Maharashtra State, Pune	State Govt.	--
		2. Granting a private market licence	30 days	Director of Marketing, Maharashtra State, Pune	State Govt.	--
		3. Granting a single market licence	60 days	Director of Marketing, Maharashtra State, Pune	State Govt.	--
		4. Farmers Consumer Market License	30 days	Director of Marketing, Maharashtra State, Pune	State Govt.	--

		5. Registration of State Level Co-operative Societies	60 days	Co-operative Commissioner and Registrar, Co-operative Societies, Pune	State Govt.	--
		6. State Level Cooperative Societies, Bye-laws Amendment	60 days	Co-operative Commissioner and Registrar, Co-operative Societies, Pune	State Govt.	--
		7. Registration of Agricultural Processing Cooperative Societies	60 days	State Level - Director of Marketing	State Govt.	--
				Divisional Level - Divisional Joint Registrar, Co-operative Societies		
				District Level - District Deputy Registrar, Co-operative Societies		
				Taluka Level - Assistant Registrar, Co-operative Societies		

A Third and Final appeal can be filed in the office of the Respective State Commissioner Right to Service Konkan/Pune/Nashik/Aurangabad/Amravati/Nagpur