

महानिदेशालय सूचना एवं लोक सम्पर्क विभाग उत्तराखण्ड  
सूचना भवन, रिंग रोड, देहरादून

# सिटीजन चार्टर

# सूचना एवं लोक सम्पर्क विभाग का सिटीजन चार्टर

**1. सिटीजन चार्टर का उद्देश्य:**— सूचना एवं लोक सम्पर्क विभाग का प्रमुख उद्देश्य शासन द्वारा जनोपयोगी निर्धारित नीतियों, कार्यकलापों को विभिन्न प्रचार माध्यमों से आम जनता तक पहुंचाना तथा आम जनता की प्रतिक्रिया से शासन को अवगत कराना है। इस प्रकार यह विभाग शासन व जनता के बीच सम्पर्क सूत्र के रूप में कार्य करता है।

**2. विभाग की पृष्ठभूमि:**— समाचार पत्रों और पत्रिकाओं में प्रकाशित सरकारी समाचार की जांच के लिए 1933 में एक प्रचार विभाग की स्थापना की गई। जिसमें प्रेस (आपातकालीन शक्तियाँ) अधिनियम 1931 को भी प्रशस्त किया गया। गृह (पुलिस) विभाग के एक अनुभाग जो समाचार पत्र शाखा के नाम से जाना जाता था, को इसमें जोड़ दिए जाने के बाद इस विभाग का 1937 में 'लोक सूचना विभाग' के रूप में पुनः नामकरण किया गया। विश्व युद्ध शुरू होने पर 1939 में कांग्रेस मंत्रिमण्डल में त्याग पत्र देने के बाद सूचना विभाग का इस्तेमाल युद्ध का प्रचार करने के लिए किया गया। देश के स्वतंत्र होने के बाद इसके संगठन एवं गतिविधियों में परिवर्तन आया, जबकि कार्य क्षेत्र के लिए 1947 में सूचना निदेशालय इसमें सम्मिलित किया गया। क्षेत्र प्रचार अधिकारियों, जिन्हें 1949 में जिला सूचना अधिकारियों के रूप में पदस्थापित किया गया, की नियुक्तियां की गईं। सामुदायिक श्रवण कार्यक्रम जिसका वर्ष 1939 में ग्राम्य विकास विभाग में प्रादुर्भाव हुआ था और जो आकाशवाणी से प्रसारित पंचायत घर कार्यक्रम के श्रवण हेतु सुविधाएं प्रदान करता था को भी इस विभाग में 1947 में स्थानान्तरित किया गया। प्रकाशन कार्य पर बेहतर नियन्त्रण की दृष्टि से 1 अप्रैल 1951 को विभाग में प्रकाशन ब्यूरो की स्थापना की गई। पंचवर्षीय योजनाओं की शुरुआत के साथ क्षेत्र प्रचार इकाइयों को अप्रैल 1953 में योजना विभाग में स्थानान्तरित किया गया और जिला सूचना अधिकारियों को सहायक योजना अधिकारियों के रूप में पदस्थापित किया गया। यह व्यवस्था, तथापि असंतोषजनक पाई गई और इसलिए ये इकाइयां नवम्बर 1954 में सूचना निदेशालय में स्थानान्तरित कर दी गईं। 1 अप्रैल 1953 को निदेशालय को स्थाई रूप से स्थापित किया गया था।

हिन्दी सलाहकार समिति जो मूलतः 1947 में शिक्षा विभाग के अन्तर्गत सरकार को पुरस्कारों हेतु प्राप्त पुस्तकों के चयन में परामर्श देने के लिए गठित की गई थी, का 1955-56 में पुनर्गठन किया गया और इसे हिन्दी समिति का नाम दिया गया। हिन्दी समिति का कार्य इस विभाग को जुलाई 16, 1960 से स्थानान्तरित किया गया। अनुदान प्राप्त से सहायता प्राप्त संगीत संस्थाओं उ.प्र. संगीत नाट्य भारती (जो अब उ.प्र. संगीत नाटक अकादमी के नाम से जानी जाती है) आदि जो 6 मार्च 1961 को सांस्कृतिक मामलों एवं विज्ञान अनुसंधान विभाग से सूचना विभाग को स्थानान्तरित किए गए थे के विषय 27 फरवरी 1967 को उस विभाग को पुनः स्थानान्तरित कर दिए गए।

09 नवम्बर 2000 को उत्तराखण्ड राज्य के गठन के फलस्वरूप 28 मार्च 2001 को "उत्तराखण्ड सूचना एवं लोक सम्पर्क विभाग" की स्थापना की गई।

सूचना एवं लोक सम्पर्क विभाग प्रदेश सरकार एवं जनता के मध्य समन्वय स्थापित करने हेतु सेतु की भूमिका निभाता है। प्रदेश सरकार द्वारा विभिन्न कार्यक्रमों, योजनाओं तथा निर्णयों के माध्यम से जो जनहितकारी कार्य सम्पन्न किये जाते हैं उनकी जानकारी विभिन्न संचार माध्यमों द्वारा जनता तक पहुंचाने का महत्वपूर्ण दायित्व सूचना एवं लोक सम्पर्क विभाग

का है। लोक तंत्र में आवश्यक है कि जनता को उनके द्वारा चुनी हुई सरकार की नीतियों, कार्यक्रमों एवं गतिविधियों की जानकारी संचार माध्यमों से मिलती रहे। इसी उद्देश्य से यह विभाग प्रदेश सरकार की जनकल्याणकारी योजनाओं की जानकारी देश एवं प्रदेश के विभिन्न समाचार पत्र-पत्रिकाओं, समाचार एजेंसियों, आकाशवाणी, दूरदर्शन के साथ ही विभिन्न टेलीविजन चैनलों को उपलब्ध कराता है। इसके अतिरिक्त फिल्म, प्रदर्शनी, गीत एवं नाट्य तथा विभिन्न प्रचार परक प्रकाशनों के माध्यम से सरकार की नीतियों, संकल्पों, प्रतिबद्धताओं तथा उपलब्धियों की विस्तृत एवं प्रमाणिक जानकारी जन-जन तक पहुंचाने का कार्य विभाग द्वारा किया जाता है।

प्रदेश से प्रकाशित होने वाले छोटे एवं मध्यम वर्ग के समाचार पत्र अपनी अभिव्यक्ति के माध्यम को सकारात्मक दिशा दे सके, इसके लिए विभाग सभी समाचार पत्रों एवं प्रेस प्रतिनिधियों के लिए यथासंभव आवश्यक सुविधाएं उपलब्ध कराने हेतु प्रयासरत है। गणतंत्र दिवस के अवसर पर प्रतिवर्ष विभाग द्वारा नई दिल्ली में राज्य की झांकी तथा प्रदेश की लोक कला एवं संस्कृति का प्रदर्शन राष्ट्रीय समारोह के अन्तर्गत किया जाता है।

### **3. महानिदेशालय की मुख्य गतिविधियां निम्नलिखित शीर्षकों के अन्तर्गत आती हैं:-**

1. सूचना ब्यूरो
2. प्रेस प्रभाग
3. विज्ञापन प्रभाग
4. क्षेत्र प्रचार प्रभाग
5. प्रकाशन प्रभाग
6. गीत एवं नाट्य योजना
7. प्रदर्शनी
8. फोटो फिल्म शाखा
9. सोशल मीडिया प्रभाग
10. निरीक्षा शाखा
11. उत्तराखण्ड फिल्म विकास परिषद
12. मीडिया सेंटर विधान सभा
13. राज्य सूचना केन्द्र, नई दिल्ली
14. मीडिया सेन्टर, हल्द्वानी

#### **सूचना ब्यूरो**

सरकार की नीतियों, कार्यक्रमों, योजनाओं, उपलब्धियों तथा घोषणाओं आदि की जानकारी विभिन्न संचार माध्यमों द्वारा जनता तक पहुंचाने का कार्य सूचना ब्यूरो के माध्यम से किया जाता है। इस निमित्त माननीय मुख्यमंत्री प्रचार यूनिट, राजभवन सूचना परिसर एवं विधान सभा स्थित मीडिया सेंटर द्वारा माननीय मुख्यमंत्री एवं माननीय मंत्रीगणों के कार्यक्रमों से संबंधित प्रेस-विज्ञापितियों आदि के साथ ही निदेशालय स्तर से विभिन्न महत्वपूर्ण विभागीय बैठकों में भाग लेकर विभागों से संबंधित प्रगति विवरणों को प्रेस विज्ञापित का रूप देकर जनसामान्य की जानकारी हेतु मीडिया को उपलब्ध कराया जाता है। महामहिम राष्ट्रपति, माननीय प्रधानमंत्री सहित प्रमुख विशिष्ट व्यक्तियों के प्रदश भ्रमण के दौरान व्यापक प्रचार-प्रसार के दृष्टिगत शाखा द्वारा मीडिया प्रतिनिधियों को कार्यक्रमों में कवरेज आदि के लिये प्रवेश पत्र एवं अन्य आवश्यक व्यवस्थाएं शाखा के माध्यम से कराई जाती है। दिल्ली राज्य सूचना केन्द्र के माध्यम से राज्य सरकार की विकास योजनाएं/उपलब्धियों का

प्रचार-प्रसार राष्ट्रीय मीडिया द्वारा कराया जाता है। स्वतंत्रता दिवस, गणतंत्र दिवस तथा अन्य विशेष अवसरों पर इस शाखा द्वारा विशेष लेख भी जारी किए जाते हैं।

### **प्रेस प्रभाग**

शासन से संवाद स्थापित करने के लिए श्रमजीवी एवं मान्यता प्राप्त पत्रकारों की सुविधाओं तथा सहूलियतों की व्यवस्था प्रेस प्रभाग द्वारा की जाती है। इसके तहत मंत्रीगणों तथा उच्चाधिकारियों आदि से सुविधाजनक रूप से सम्पर्क बनाने के लिए विभिन्न समाचार-पत्रों के प्रतिनिधियों को सचिवालय प्रवेश-पत्र विभाग द्वारा उपलब्ध कराये जाते हैं। मान्यता प्राप्त पत्रकारों को राज्य सड़क परिवहन निगम की बसों में निःशुल्क यात्रा सुविधा उपलब्ध कराई जाती है। उत्तराखण्ड में पूर्णकालिक श्रमजीवी पत्रकारों को राज्य कर्मचारियों की भांति राजकीय चिकित्सालयों में निःशुल्क चिकित्सा सुविधा प्रदान की जाती है। आपदाग्रस्त पत्रकारों तथा उनके आश्रितों के लिए “उत्तराखण्ड पत्रकार कल्याण कोष” की स्थापना की गई है, जिसके अन्तर्गत अस्वस्थ, दुर्घटनाग्रस्त एवं अन्य मानवीय आधार पर पूर्णकालिक श्रमजीवी एवं मान्यता प्राप्त पत्रकारों को नियमानुसार आर्थिक सहायता दिये जाने का प्राविधान है। पत्रकारों के लिए पेंशन स्कीम की शुरुआत की गई है। विभाग द्वारा विभिन्न जनपदों में प्रेस क्लबों के निर्माण तथा मरम्मत हेतु वित्तीय सहायता प्रदान किया जाता है। पत्रकारों को प्रदेश के मुख्यालय पर राज्य स्तरीय तथा जनपदों में जनपदीय स्तरीय प्रेस मान्यता प्रदान की जाती है। विभिन्न जनपदों में पत्रकारों तथा जिला प्रशासन के मध्य सौहार्दपूर्ण सम्बन्ध बनाए रखने तथा जनपद स्तर पर पत्रकारों की समस्याओं एवं उत्पीड़न के प्रकरणों के त्वरित निराकरण के लिए जिलाधिकारी की अध्यक्षता में जिला स्तरीय स्थाई समितियां गठित की गई हैं, जो समय-समय पर बैठक आयोजित कर पत्र-प्रतिनिधियों की शिकायतों पर विचार करती हैं। प्रदेश स्तर पर संचालित विकास योजनाओं के प्रचार-प्रसार हेतु समय-समय पर प्रेस प्रतिनिधियों के भ्रमण कार्यक्रम भी आयोजित किये जाते हैं तथा उन्हें इस कार्य हेतु सभी प्रकार की सुविधाएं विभाग द्वारा उपलब्ध कराई जाती हैं।

### **विज्ञापन प्रभाग**

प्रभाग द्वारा सरकार की नीतियों, उपलब्धियों विकास कार्यक्रमों के व्यापक प्रचार-प्रसार के उद्देश्य से प्रमुख राष्ट्रीय पर्व एवं अन्य विशेष अवसरों पर राष्ट्रीय एवं राज्य स्तरीय समाचार पत्र-पत्रिकाओं को सजावटी विज्ञापनों के साथ-साथ समय-समय पर विभिन्न शासकीय विभागों से नियमित रूप से प्राप्त होने वाले वर्गीकृत विज्ञापन जारी किये जाते हैं। इसके अतिरिक्त सरकार की जनकल्याणकारी योजनाओं एवं कार्यक्रमों पर लघु फिल्मों का निर्माण कर विभिन्न न्यूज चैनलों के माध्यमों से प्रसारण कराया जाता है।

### **क्षेत्र प्रचार प्रभाग**

शासन के विकासपरक कार्यक्रमों एवं उपलब्धियों को जन-जन तक पहुँचाने तथा विभिन्न प्रचार इकाईयों के माध्यम से जनता से सीधा सम्पर्क बनाये रखने के उद्देश्य से जनपदों में जिला सूचना कार्यालय स्थापित हैं। ये कार्यालय जनपद स्तर पर जिलाधिकारी एवं अन्य प्रमुख अधिकारियों तथा मीडिया प्रतिनिधियों से समन्वय बनाकर जनपदों में हो रहे विकास कार्यों, शासन की योजनाओं तथा नीतियों आदि के प्रचार-प्रसार हेतु अपने स्तर से प्रेस विज्ञप्ति जारी करने तथा जनपदों में प्रचार गोष्ठियाँ आदि का आयोजन करने का कार्य करते हैं। समाचार पत्र-पत्रिकाओं तथा मुख्यालय को सूचनाओं के त्वरित प्रेषण के उद्देश्य से सभी जनपद सूचना कार्यालयों एवं सूचना केन्द्रों का सुदृढीकरण किया गया है।

## **प्रकाशन प्रभाग**

किसी भी राज्य में सूचना विभाग का प्रकाशन प्रभाग काफी महत्वपूर्ण माना जाता है। प्रकाशन प्रभाग मुद्रित, साहित्य के माध्यम से आम जनता को शासन की नीतियों, कार्यक्रमों, योजनाओं तथा उपलब्धियों की समुचित जानकारी प्रदान करता है। इस निमित्त सावधि प्रकाशनों के साथ ही स्थायी महत्व के विचारपरक प्रकाशन भी प्रकाशित कराये जाते हैं। इनका वितरण विशिष्ट व्यक्तियों, जन प्रतिनिधियों, मीडिया तथा जन सामान्य तथा ग्राम प्रधानों तक कराया जाता है।

विभाग की पत्रिका 'देवभूमि संदेश' का प्रकाशन किया जाता है। समस्त जनपदों के जिला सूचना कार्यालयों द्वारा प्रतिवर्ष विकास पुस्तिका का प्रकाशन किया जाता है। समय-समय पर इस प्रभाग द्वारा विभिन्न विषयों पर आधारित महत्वपूर्ण पुस्तकों का भी आवश्यकतानुसार क्रय कर मुख्यालय के साथ-साथ जनपद कार्यालय को भी संदर्भ लाइब्रेरी के उपयोग हेतु उपलब्ध कराया जा रहा है।

## **गीत एवं नाट्य योजना**

पर्वतीय क्षेत्र के जिन दुरुह, दुर्गम एवं जनजातीय अंचलों में समाचार-पत्र, पत्रिकाओं, आकशवाणी एवं दूरदर्शन आदि संचार माध्यमों से सरकार के क्रियाकलापों की जानकारी नहीं पहुंच सकती थी, अब वहां उत्तराखण्ड राज्य गठन के उपरान्त सूचना एवं लोक सम्पर्क विभाग पर्वतीय राज्य की भौगोलिक परिस्थितियों के अनुरूप अपनी गीत एवं नाट्य योजना को सुदृढ़ कर सरकार की नीतियों, निर्णयों एवं उपलब्धियों के प्रति जनजागरण का महत्वपूर्ण कार्य सशक्त एवं प्रभावी ढंग से सम्पादित कर रहा है। इस योजना से एक ओर जहां अपनी लोक संस्कृति को सहेजने और संजोने का गुरुत्तर कार्य हो रहा है। वहीं स्थानीय प्रतिभाओं के विकसित होने की राह पथस्त हो रही है। स्थानीय लोगों को रोजगार एवं जीवन यापन के तरीकों में भी परिवर्तन आये है। इसी कड़ी में इस योजना के अन्तर्गत लगभग सभी जनपदों से राज्य स्तर पर पंजीकृत लोक गीत, लोक नृत्य, कठपुतली, कबाली, भजन, नाटक, नुक्कड़ नाट्य दलों को पंजीकृत किया गया है, जिनसे शासन की नीतियों निर्णयों और उपलब्धियों के प्रचार-प्रसार का कार्य सांस्कृतिक कार्यक्रमों के माध्यम से कराया जाता है।

## **प्रदर्शनी प्रभाग**

उत्तराखण्ड सूचना एवं लोक सम्पर्क विभाग का प्रदर्शनी प्रभाग, शासन द्वारा समय-समय पर निर्धारित की गई लोकोन्मुख नीतियों, निर्णयों से जन साधारण का साक्षात्कार कराता है। प्रभाग द्वारा विशेष अवसरों पर सदभावना संदेशों के सूचना पट, होर्डिंग तथा प्रदर्शनी लगाकर देशी-विदेशी पर्यटकों एवं आगन्तुकों का ध्यान प्रदेश की ओर आकृष्ट किया जाता है।

## **फोटो फिल्म शाखा**

जनसंचार माध्यमों में दृश्य माध्यमों का विकास आधुनिक युग का एक महत्वपूर्ण आयाम है। आधुनिक संचार आवश्यकताओं के अनुरूप फोटो-फिल्म शाखा, शासन की योजनाओं का छाया चित्रों के माध्यम से प्रचार करती है। इस प्रभाग द्वारा प्रदेश के उच्चपदाधिकारियों द्वारा आयोजित कार्यक्रमों का फोटो कवरेज कराकर समाचार पत्र/पत्रिकाओं को निःशुल्क प्रकाशनार्थ हेतु उपलब्ध कराया जाता है। साथ ही साथ आवश्यकता के अनुरूप महापुरुषों, विशिष्ट व्यक्तियों के बड़े चित्र भी तैयार कर उपलब्ध कराये जाते हैं। मीडिया प्रतिनिधियों द्वारा समय-समय पर छायाचित्रों की मांग की आपूर्ति भी शाखा द्वारा की जाती है।

शाखा द्वारा शासन की नीतियों, उपलब्धियों एवं विकास कार्यों की जानकारी जन-जन तक पहुंचाने हेतु लघु फिल्मों का निर्माण भी कराया जाता है। समय-समय पर महत्वपूर्ण कार्यक्रमों का टी.वी. कवरेज शाखा द्वारा कराकर दूरदर्शन के माध्यम से प्रसारित कराये जाते हैं। शाखा द्वारा प्रदर्शनी हेतु बड़े चित्रों का निर्माण कार्य भी कराये जाते हैं।

### **सोशल मीडिया प्रभाग**

सूचना विभाग द्वारा सरकार की नीतियों एवं कार्यक्रमों के व्यापक प्रचार-प्रसार को अत्यधिक तीव्र गति प्रदान करने हेतु फेसबुक, ट्विटर आदि प्लेटफार्मों का उपयोग किया जा रहा है। वर्तमान में विभिन्न वेबसाइटों को विभाग द्वारा विज्ञापन जारी किये जाने का कार्य किया जा रहा है तथा इसके अतिरिक्त वेबसाइटों को सूचीबद्ध भी किया गया है।

### **निरीक्षा शाखा**

सूचना सम्बन्धी कार्यों का एक महत्वपूर्ण प्रभाग निरीक्षा शाखा है। इस प्रभाग द्वारा प्रदेश एवं दिल्ली से प्रकाशित होने वाले लगभग सभी समाचार-पत्र/पत्रिकाओं तथा अन्य महत्वपूर्ण अन्तर्राष्ट्रीय तथा राष्ट्रीय समाचार पत्र/पत्रिकाओं की निरीक्षा की जाती है एवं उनमें प्रकाशित महत्वपूर्ण समाचारों तथा जन समस्याओं से संबंधित समाचारों/सुझावों को तत्काल शासन के संज्ञान में लाया जाता है।

राष्ट्रीय, राज्य स्तरीय एवं क्षेत्रीय स्तर के पत्र/पत्रिकाओं की निरीक्षा इस प्रभाग द्वारा प्रतिदिन की जाती है। विभिन्न विभागों से संबंधित लेख, समीक्षा एवं महत्वपूर्ण समाचारों की पत्रावली प्रतिदिन तैयार कर प्रदेश के मुख्य पदाधिकारियों के अवलोकनार्थ उपलब्ध कराई जाती है, जिसका संदर्भ के रूप में यथा आवश्यकता उपयोग होता है। समाचार पत्र/पत्रिकाओं को विज्ञापन एवं प्रेस मान्यता सूची में शामिल करने के लिए उनकी पात्रता पर विचार करने हेतु भाषा, स्वर नीति आकार व नियमित प्रकाशन आदि की आख्या भी इसी शाखा द्वारा दी जाती है। इसके अतिरिक्त त्वरित कार्यवाही से सम्बन्धित समाचार कतरनों को सम्बन्धित विभागाध्यक्षों को आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित किया जाता है।

### **उत्तराखण्ड फिल्म विकास परिषद**

उत्तराखण्ड की फिल्म नीति लागू कर दी गई है, जिसमें 'एकल खिड़की व्यवस्था' लागू की गई है। फिल्म बोर्ड का भी गठन किया जा चुका है।

### **मीडिया सेंटर विधान सभा**

पत्रकारों की सुविधा हेतु विधान भवन, उत्तराखण्ड, देहरादून में मीडिया सेंटर की स्थापना की गई है।

### **राज्य सूचना केन्द्र, नई दिल्ली**

नई दिल्ली में स्थापित राज्य सूचना केन्द्र प्रदेश के लिए दिल्ली में जन सम्पर्क का कार्य करता है। राष्ट्रीय स्तर पर प्रदेश शासन की योजनाओं एवं उपलब्धियों को जन साधारण एवं गणमान्य व्यक्तियों तक पहुंचाने का दायित्व भी दिल्ली सूचना केन्द्र का है। प्रदेश की विकास योजनाओं से सम्बन्धित प्रेस विज्ञापितियां इस केन्द्र द्वारा दिल्ली के समाचार-पत्रों, आकाशवाणी एवं दूरदर्शन के प्रयोगार्थ उपलब्ध कराई जाती है। इस केन्द्र के द्वारा दिल्ली के राष्ट्रीय मीडिया से समन्वय रखकर प्रचार-प्रसार का कार्य कराया जा रहा है।

सूचना एवं लोक सम्पर्क विभाग के देहरादून स्थित मुख्यालय तथा दिल्ली स्थित राज्य सूचना केन्द्र में स्थापित फैक्स व ई-मेल के माध्यम से विभाग द्वारा जारी प्रेस विज्ञापितियां

दिल्ली स्थित संचार माध्यमों में तत्परतापूर्वक प्रकाशनार्थ सुलभ करायी जाती है। उत्तराखण्ड के बारे में जिज्ञासा रखने वालों के लिए भी सूचना केन्द्र में पर्याप्त प्रचार-साहित्य तथा उपयोगी संदर्भ-सामग्री उपलब्ध कराने के साथ-साथ उसके आधुनिकीकरण की कार्यवाही की गई है।

### मीडिया सेंटर हल्द्वानी

पत्रकारों की सुविधा हेतु हल्द्वानी (नैनीताल) में मीडिया सेंटर की स्थापना की गई है।

**4. सूचना की उपलब्धता:**— प्रदेश के मुख्यालय तथा जपदीय सूचना कार्यालयों में कार्यरत अधिकारियों के कार्यालय निम्नानुसार स्थापित हैं इनके कार्यालयों से विभाग से संबंधित कार्यकलापों/योजनाओं की जानकारी प्राप्त की जा सकती है:—

| सूचना क्षेत्र                                            | अधिकारी का पदनाम                | दूरभाष/फैक्स/ई-मेल                                                                                           | मिलने का स्थान                                  |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| विभाग द्वारा चलाये जा रहे समस्त कार्यकलापों के संबंध में | महानिदेशक मुख्यालय              | 0135-2662971<br>0135-2662370<br>0135-2662334 (फै.)<br><b>Email-</b> dg.info-uk@nic.in<br>Infodg.uk@gmail.com | सूचना भवन, लाडपुर रिंग रोड, देहरादून            |
|                                                          | अपर निदेशक मुख्यालय             | 0135-2662971<br>0135-2662334 (फै.)<br><b>Email-</b> dg.info-uk@nic.in<br>Infodg.uk@gmail.com                 | सूचना भवन, लाडपुर रिंग रोड, देहरादून            |
|                                                          | जिला सूचना अधिकारी, रुद्रप्रयाग | 01364-233871<br><b>Email-</b> informationrpg@gmail.com                                                       | जिला सूचना कार्यालय, रुद्रप्रयाग                |
|                                                          | जिला सूचना अधिकारी, चमोली       | 01372-252496<br><b>Email-</b> dio.chamoli581@gmail.com                                                       | जिला सूचना कार्यालय, चमोली                      |
|                                                          | जिला सूचना अधिकारी, बागेश्वर    | 05963-221011<br><b>Email-</b> suchanabageshwar@gmail.com                                                     | जिला पंचायत भवन स्टेशन रोड, बागेश्वर            |
|                                                          | जिला सूचना अधिकारी, अल्मोड़ा    | 05962-230209<br><b>Email-</b> dioalm-info-ua@gmail.com                                                       | माल रोड, अल्मोड़ा                               |
|                                                          | जिला सूचना अधिकारी, नैनीताल     | 05942-235605<br><b>Email-</b> diont12011@gmail.com                                                           | माल रोड, नैनीताल                                |
|                                                          | जिला सूचना अधिकारी रुद्रपुर     | 05944-250890<br><b>Email-</b> diousnagar2013@gmail.com                                                       | कलैक्ट्रेट कम्पाउन्ड, रुद्रपुर                  |
|                                                          | जिला सूचना अधिकारी, चम्पावत     | 05965-230790<br><b>Email-</b> diochampawat@gmail.com                                                         | कार्यालय जिला सूचना अधिकारी, चम्पावत            |
|                                                          | जिला सूचना अधिकारी, पिथौरागढ़   | 05964-225549<br><b>Email-</b> diopithoragarh@gmail.com                                                       | जिला सूचना कार्यालय, निकट नगर पालिका, पिथौरागढ़ |
|                                                          | जिला सूचना अधिकारी, देहरादून    | 0135-2656508<br><b>Email-</b> dio.ddn@gmail.com                                                              | 9 एस्टेहाल, देहरादून                            |

|  |                                               |                                                                         |                                                                 |
|--|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|  | जिला सूचना अधिकारी, हरिद्वार                  | 01334-226695<br><b>Email-</b> dio.hdr2010@gmail.com                     | स्टेशन रोड, पुरानी कचहरी, हरिद्वार                              |
|  | जिला सूचना अधिकारी, उत्तरकाशी                 | 01374-222213<br><b>Email-</b> dinfouki@yahoo.co.in                      | कक्ष संख्या- 3 एवं 4, गंगोत्री भवन, कलैक्ट्रेट परिसर, उत्तरकाशी |
|  | जिला सूचना अधिकारी, पौड़ी                     | 01368-222283<br><b>Email-</b> diopauri@yahoo.com                        | जिला सूचना कार्यालय, पौड़ी                                      |
|  | जिला सूचना अधिकारी, टिहरी                     | 01376-232231<br><b>Email-</b> diotehrigarhwal@yahoo.com                 | जिला सूचना कार्यालय, टिहरी                                      |
|  | सूचना अधिकारी, राज्य सूचना केन्द्र, नई दिल्ली | 011-23219429<br>011-23219428 (फै.)<br><b>Email-</b> uasic2016@gmail.com | राज्य स्थानिक आयुक्त कार्यालय, 9 कोटला रोड, नई दिल्ली।          |
|  | मीडिया सेंटर हल्द्वानी                        | 05946-220184<br><b>Email-</b> mediacenterhaldwani@gmail.com             | तिकोनिया चौराहा, हल्द्वानी, नैनीताल।                            |
|  | मीडिया सेंटर विधानसभा                         | 0135-2666767<br><b>Email-</b> mediacenter.vidhansabha@gmail.com         | विधान भवन, देहरादून।                                            |

**5. कार्यालय समय के बाहर सूचना की उपलब्धता:-** विभागीय वेबसाइट [www.uttarainformation.gov.in](http://www.uttarainformation.gov.in) से प्राप्त की जा सकती है।

**6. वेबसाइट का पता:-** सूचना एवं लोक सम्पर्क विभाग के कार्यकलापों तथा विभिन्न शासनादेश, नियमावलियों एवं समाचारों आदि के संबंध में विस्तृत सूचना वेबसाइट [www.uttarainformation.gov.in](http://www.uttarainformation.gov.in) में उपलब्ध है।

**7. शिकायत निवारण व्यवस्था:-** स्टाफ के सभी सदस्यों द्वारा पूर्ण सहयोग प्रदान किया जाता है। यदि कोई शिकायत हो तो कृपया निम्न अधिकारियों के पास दर्ज कराई जा सकती है।

| सूचना क्षेत्र                                            | अधिकारी का पदनाम                | दूरभाष/फैक्स/ई-मेल                                                                                           | मिलने का स्थान                       |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| विभाग द्वारा चलाये जा रहे समस्त कार्यकलापों के संबंध में | महानिदेशक मुख्यालय              | 0135-2662971<br>0135-2662370<br>0135-2662334 (फै.)<br><b>Email-</b> dg.info-uk@nic.in<br>Infodg.uk@gmail.com | सूचना भवन, लाडपुर रिंग रोड, देहरादून |
|                                                          | अपर निदेशक मुख्यालय             | 0135-2662971<br>0135-2662334 (फै.)<br><b>Email-</b> dg.info-uk@nic.in<br>Infodg.uk@gmail.com                 | सूचना भवन, लाडपुर रिंग रोड, देहरादून |
|                                                          | जिला सूचना अधिकारी, रुद्रप्रयाग | 01364-233871<br><b>Email-</b> informationrpg@gmail.com                                                       | जिला सूचना कार्यालय, रुद्रप्रयाग     |
|                                                          | जिला सूचना अधिकारी, चमोली       | 01372-252496<br><b>Email-</b> dio.chamoli581@gmail.com                                                       | जिला सूचना कार्यालय, चमोली           |
|                                                          | जिला सूचना अधिकारी, बागेश्वर    | 05963-221011<br><b>Email-</b> suchanabageshwar@gmail.com                                                     | जिला पंचायत भवन स्टेशन रोड, बागेश्वर |
|                                                          | जिला सूचना अधिकारी, अल्मोड़ा    | 05962-230209<br><b>Email-</b> dioalm-info-ua@gmail.com                                                       | माल रोड, अल्मोड़ा                    |

|  |                                               |                                                                         |                                                                 |
|--|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|  | जिला सूचना अधिकारी, नैनीताल                   | 05942-235605<br><b>Email-</b> diont12011@gmail.com                      | माल रोड, नैनीताल                                                |
|  | जिला सूचना अधिकारी रुद्रपुर                   | 05944-250890<br><b>Email-</b> diousnagar2013@gmail.com                  | कलैक्ट्रेट कम्पाउन्ड, रुद्रपुर                                  |
|  | जिला सूचना अधिकारी, चम्पावत                   | 05965-230790<br><b>Email-</b> diochampawat@gmail.com                    | कार्यालय जिला सूचना अधिकारी, चम्पावत                            |
|  | जिला सूचना अधिकारी, पिथौरागढ़                 | 05964-225549<br><b>Email-</b> diopithoragarh@gmail.com                  | जिला सूचना कार्यालय, निकट नगर पालिका, पिथौरागढ़                 |
|  | जिला सूचना अधिकारी, देहरादून                  | 0135-2656508<br><b>Email-</b> dio.ddn@gmail.com                         | 9 एस्लेहाल, देहरादून                                            |
|  | जिला सूचना अधिकारी, हरिद्वार                  | 01334-226695<br><b>Email-</b> dio.hdr2010@gmail.com                     | स्टेशन रोड, पुरानी कचहरी, हरिद्वार                              |
|  | जिला सूचना अधिकारी, उत्तरकाशी                 | 01374-222213<br><b>Email-</b> dinfouki@yahoo.co.in                      | कक्ष संख्या- 3 एवं 4, गंगोत्री भवन, कलैक्ट्रेट परिसर, उत्तरकाशी |
|  | जिला सूचना अधिकारी, पौड़ी                     | 01368-222283<br><b>Email-</b> diopauri@yahoo.com                        | जिला सूचना कार्यालय, पौड़ी                                      |
|  | जिला सूचना अधिकारी, टिहरी                     | 01376-232231<br><b>Email-</b> diotehrigarhwal@yahoo.com                 | जिला सूचना कार्यालय, टिहरी                                      |
|  | सूचना अधिकारी, राज्य सूचना केन्द्र, नई दिल्ली | 011-23219429<br>011-23219428 (फै.)<br><b>Email-</b> uasic2016@gmail.com | राज्य स्थानिक आयुक्त कार्यालय, 9 कोटला रोड, नई दिल्ली।          |
|  | मीडिया सेंटर हल्द्वानी                        | 05946-220184<br><b>Email-</b> mediacenterhaldwani@gmail.com             | तिकोनिया चौराहा, हल्द्वानी, नैनीताल।                            |
|  | मीडिया सेंटर विधानसभा                         | 0135-2666767<br><b>Email-</b> mediacenter.vidhansabha@gmail.com         | विधान भवन, देहरादून।                                            |

8. शिकायतें प्राप्त होने के उपरान्त उस पर समुचित कार्यवाही की जायेगी।

9. सेवा लेने वाले के साथ परामर्श:- सूचना एवं लोक सम्पर्क विभाग के अन्तर्गत विज्ञापन हेतु समाचार पत्रों को सूचीबद्ध करने तथा पत्रकार कल्याण कोष समिति का गठन पत्रकारों में से किया जाता है। विभिन्न समाचार पत्रों को नियमानुसार गठित समिति द्वारा विज्ञापन मान्यता प्रदान किये जाने का प्राविधान है। इसके अतिरिक्त विभिन्न जनपदों में पत्रकारों के उत्पीड़न के निवारण के संबंध में जिलाधिकारी की अध्यक्षता में समितियों का गठन किया गया है जिसमें पत्रकार बन्धुओं से परामर्श लिया जाता है।

10. हमारे विभाग द्वारा कराये जा रहे कार्यक्रमों/योजनाओं के संबंध में आपके सुझावा का हम स्वागत करते हैं।

\*\*\*\*\*