

एनआईसी तेलंगाना: सारथी ड्राइविंग लाइसेंस सॉफ्टवेयर पर तीन दिवसीय मास्टर प्रशिक्षण कार्यक्रम राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केंद्र, हैदराबाद, तेलंगाना द्वारा आयोजित।

आयोजन स्थल: छठी मंजिल का सम्मेलन कक्ष, बीआरकेआर भवन, हैदराबाद

तारीख: 02 से 04 जून 2025

भारत सरकार के इलेक्ट्रॉनिक्स और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय के तहत राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केंद्र (एनआईसी), तेलंगाना राज्य केंद्र, हैदराबाद ने तेलंगाना परिवहन विभाग के लिए सारथी ड्राइविंग लाइसेंस सॉफ्टवेयर पर तीन दिवसीय मास्टर प्रशिक्षण कार्यक्रम का सफलतापूर्वक आयोजन किया। इस पहल का उद्देश्य क्षेत्र के अधिकारियों के तकनीकी कौशल को बढ़ाना और राज्य भर में सारथी मॉड्यूल के समान कार्यान्वयन को सुनिश्चित करना था।

महत्व:

तेलंगाना में सारथी सेवाओं के प्रभावी कार्यान्वयन को सुनिश्चित करने के लिए, एनआईसी ने तेलंगाना के विभिन्न जिलों के मास्टर प्रशिक्षकों के रूप में पहचाने जाने वाले आरटीओ अधिकारियों के लिए 3-दिवसीय मास्टर प्रशिक्षण कार्यक्रम की मेजबानी की। यह मास्टर प्रशिक्षण कार्यक्रम यह सुनिश्चित करने के लिए एक महत्वपूर्ण कदम है कि तेलंगाना में सारथी सॉफ्टवेयर का कार्यान्वयन समान, कुशल और उपयोगकर्ता-केंद्रित हो। प्रतिभागियों को अद्यतन ज्ञान और व्यावहारिक अनुभव से लैस करके, एनआईसी का उद्देश्य नागरिकों को पारदर्शी और डिजिटल सेवाएं प्रदान करने में परिवहन विभाग का समर्थन करना है।

उद्घाटन सत्र के लिए मंच पर उपस्थित गणमान्य व्यक्ति



बाएँ से दाएँ: सुश्री वी. अनुरागमई, वैज्ञानिक-एफ एंड विभागाध्यक्ष, सारथी, श्री चंद्रशेखर गौड़, परिवहन विभाग के संयुक्त आयुक्त, श्री सुरेंद्र मोहन, आई. ए. एस., परिवहन आयुक्त, श्री गुन्टुकु प्रसाद, एसआईओ, एनआईसी, तेलंगाना, श्री के. राधा कृष्ण, वैज्ञानिक-एफ एंड एसआईओ (राज्य), श्री एम. एस. वी. सुब्रमण्यम, वैज्ञानिक-एफ एंड विभागाध्यक्ष, डेटा एनालिटिक्स।

कार्यक्रम का शुभारंभ:

कार्यक्रम का आयोजन **श्री रवि बंडी**, वैज्ञानिक-सी एवं कल्याण अधिकारी, एनआईसी, तेलंगाना द्वारा किया गया और **श्री जी श्रीकांत**, वैज्ञानिक-एफ और विभागाध्यक्ष के मार्गदर्शन में इसका समन्वय **श्री एस काशी रेड्डी**, वैज्ञानिक-ई एवं वाहन/सारथी एवं ईडीएआर राज्य, एनआईसी समन्वयक, तेलंगाना द्वारा किया गया।

कार्यक्रम की शुरुआत तेलंगाना राज्य स्थापना दिवस (**02 जून 2025**) के सम्मान में तेलंगाना राज्य के आधिकारिक गीत से हुई। इसके बाद गणमान्य व्यक्तियों ने कार्यशाला शुरू करने से पहले दीप प्रज्ज्वलित किया।



उद्घाटन भाषण वस्तुतः **श्री जॉयदीप शोम**, वैज्ञानिक-जी एंड डीडीजी और एचओजी एमपरिवाहन और पीयूसीसी(ईट्रांसपोर्ट) द्वारा दिया गया था, जिसमें भारत में ड्राइविंग लाइसेंस सेवाओं के प्रबंधन को बदलने में सारथी सॉफ्टवेयर की महत्वपूर्ण भूमिका पर प्रकाश डाला गया था। उन्होंने डिजिटल शासन के महत्व को रेखांकित किया, सेवा वितरण में पारदर्शिता, जवाबदेही और दक्षता लाने में एनआईसी के ईट्रांसपोर्ट समाधानों के प्रभाव पर जोर दिया।

स्वागत भाषण श्री गुन्टुकु प्रसाद, राज्य सूचना विज्ञान अधिकारी (एसआईओ), एनआईसी तेलंगाना द्वारा दिया गया, जिसमें गणमान्य व्यक्तियों और प्रतिभागियों का गर्मजोशी से स्वागत किया गया। उन्होंने सार्वजनिक सेवाओं में तकनीकी प्रगति और परिवहन विभाग के साथ इसके घनिष्ठ सहयोग के लिए एनआईसी की प्रतिबद्धता पर जोर दिया। उन्होंने इस तरह के संरचित प्रशिक्षण कार्यक्रमों के माध्यम से संस्थागत क्षमता निर्माण के महत्व को स्वीकार किया और उनके निरंतर समर्थन के लिए परिवहन आयुक्तालय को धन्यवाद दिया।

मुख्य भाषण देते हुए, **श्री सुरेंद्र मोहन,** आई. ए. एस., परिवहन आयुक्त ने एनआईसी के प्रयासों की सराहना की और जिलों में सारथी को प्रभावी ढंग से अपनाने के महत्व पर जोर दिया। उन्होंने मास्टर प्रशिक्षकों को अपने-अपने क्षेत्रों में परिवर्तन एजेंट के रूप में काम करने और डिजिटल उपकरणों का उपयोग करके नागरिक-केंद्रित सेवाओं के सुचारू कार्यान्वयन को सुनिश्चित करने के लिए प्रोत्साहित किया।

प्रशिक्षण का परिचय वैज्ञानिक-एफ और सारथी की विभागाध्यक्ष **सुश्री वी. अनुरागमई** ने दिया। सारथी एक महत्वपूर्ण पहल है जिसका उद्देश्य तेलंगाना में परिवहन विभाग की डिजिटल क्षमताओं को मजबूत करना है। वरिष्ठ अधिकारियों और तकनीकी विशेषज्ञों द्वारा निर्देशित, कार्यक्रम का उद्देश्य प्रत्येक प्रतिभागी को राज्य भर में सारथी सेवाओं के एक समान और कुशल रोलआउट को सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक व्यावहारिक ज्ञान से लैस करना है। उन्होंने इस बात पर जोर दिया कि यह सीखने, सहयोग करने और प्रौद्योगिकी के माध्यम से नागरिक सेवाओं को बेहतर बनाने में योगदान देने का एक मूल्यवान अवसर है।

श्री काशी रेड्डी, वैज्ञानिक-ई और वाहन/सारथी और ईडीएआर राज्य समन्वयक कार्यान्वयन ने प्रशिक्षण कार्यक्रम के समन्वयक के रूप में कार्य किया, **श्री जी श्रीकांत,** वैज्ञानिक-एफ और विभागाध्यक्ष के कुशल मार्गदर्शन में इसके निर्बाध निष्पादन को सुनिश्चित करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई। टीजी परिवहन विभाग और सारथी एनआईसी टीम के साथ उनकी योजना और प्रभावी समन्वय ने सभी हितधारकों के बीच सुचारू संचार को सुविधाजनक बनाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई, जिससे कार्यक्रम की सफलता में महत्वपूर्ण योगदान मिला। प्रशिक्षण सत्र कुशलतापूर्वक आयोजित किए गए, जिससे प्रतिभागियों को बहुमूल्य अंतर्दृष्टि और व्यावहारिक ज्ञान प्राप्त हुआ। उत्कृष्टता के प्रति उनका समर्पण और प्रतिबद्धता पूरे कार्यक्रम में स्पष्ट थी, जो विषय वस्तु की उनकी गहरी समझ और स्पष्टता और उद्देश्य के साथ नेतृत्व करने की उनकी क्षमता को दर्शाती है।

उद्घाटन सत्र में मुख्य अतिथियों की उपस्थिति रही:

- **श्री सुरेंद्र मोहन,** आई. ए. एस., परिवहन आयुक्त, तेलंगाना सरकार
- **श्री चंद्रशेखर गौड़,** परिवहन विभाग के संयुक्त आयुक्त

प्रशिक्षण को अन्य वरिष्ठ अधिकारियों की उपस्थिति और समर्थन से और समृद्ध किया गया, जिनमें शामिल हैं:

- **सुश्री वी. अनुरागमई,** वैज्ञानिक- एफ और विभागाध्यक्ष, सारथी
- **श्री जी. श्रीकांत,** वैज्ञानिक-एफ और विभागाध्यक्ष
- **श्री एमएसवी सुब्रमण्यम,** वैज्ञानिक-एफ और विभागाध्यक्ष डेटा एनालिटिक्स।
- **श्री राकेश एस. गुंडी,** वैज्ञानिक-एफ
- **श्री एम. जी. चंद्र शेखर,** वैज्ञानिक-एफ
- **श्री वी. एन. वेंकट विजय कुमार,** वैज्ञानिक-एफ
- **श्री एस. कासी रेड्डी,** वैज्ञानिक-ए और वाहन/सारथी और ईडीएआर का राज्य समन्वयक

श्री के. राधा कृष्ण, वैज्ञानिक-एफ और एसआईओ (राज्य), एनआईसी, तेलंगाना द्वारा **धन्यवाद ज्ञापन** किया गया, जिन्होंने औपचारिक रूप से सभी गणमान्य व्यक्तियों, वक्ताओं, प्रतिभागियों और सहायक कर्मचारियों को प्रशिक्षण कार्यक्रम की सफलता में उनके अमूल्य योगदान के लिए आभार व्यक्त किया। उन्होंने परिवहन विभाग को उनके सहयोग और निरंतर समर्थन के लिए, और सत्रों को प्रभावी ढंग से आयोजित करने और वितरित करने में उनके समर्पित प्रयासों के लिए एनआईसी की तकनीकी टीम की विशेष सराहना की। इस पहल ने नागरिक-अनुकूल डिजिटल शासन प्रदान करने के प्रति टीमवर्क और प्रतिबद्धता की भावना को मान्यता दी।



प्रमुख बातें:

- वास्तविक समय केस प्रदर्शनों के साथ प्रशिक्षण।
- उपयोगकर्ता प्रबंधन, सेवा मॉड्यूल और असाधारण मामलों पर गहन सत्र।
- आर. टी. ओ. में नियामक कार्यप्रवाह और प्रक्रियात्मक एकरूपता पर स्पष्टीकरण।
- प्रशिक्षकों ने प्रतिभागियों के प्रश्नों को संबोधित करने के लिए व्यक्तिगत सहायता प्रदान की।

प्रशिक्षण की मुख्य बातें

दिन 1: 02 जून 2025

संकाय: श्रीमती वी. अनुरागमई (वैज्ञानिक-एफ और विभागाध्यक्ष, सारथी), श्री देवेन्द्र रेड्डी, और श्री शेख आसिफ

- सारथी सॉफ्टवेयर का परिचय
- उपयोगकर्ता भूमिकाओं का अवलोकन और प्रबंधन
- हाथों पर सत्र: उपयोगकर्ता प्रबंधन संचालन
- नए और समाप्त हो चुके लर्नर लाइसेंस (एलएल) को संसाधित करना
- शिक्षार्थी लाइसेंस सेवाओं का समर्थन

दिन 2: 03 जून 2025

संकाय: श्री वार्ड. वेंकटेश, श्री देवेंद्र रेड्डी और श्री शेख आसिफ

- नया ड्राइविंग लाइसेंस (डीएल) जारी करना
- ड्राइविंग लाइसेंस में अतिरिक्त अनुमोदन (एई डीएल)
- ड्रुप्लिकेट डीएल का प्रतिस्थापन और जारी करना
- डीएल में नाम और पता परिवर्तन
- सीओवी (ओं)/पीएसवी बैज (ओं) का समर्पण
- डी. एल. अभिलेखों में जन्म तिथि में सुधार

दिन 3: 04 जून 2025

संकाय: श्री के. प्रणीत, श्री देवेंद्र रेड्डी और श्री शेख आसिफ

- ड्राइविंग लाइसेंस सेवाओं का नवीकरण
- समाप्त हो चुके डी. एल. अनुप्रयोगों को संसाधित करना
- चालकों को पीएसवी बैज जारी करना
- खतरनाक सामग्री चलाने के लिए समर्थन
- रक्षा डीएल धारकों के लिए एई डीएल

प्रभाव और परिणाम

कार्यक्रम ने वास्तविक मामले के सिमुलेशन के साथ अनुभव प्रदान किया, जिससे प्रतिभागियों को:

- सारथी सॉफ्टवेयर को स्वतंत्र रूप से नेविगेट करने और प्रबंधित करने में विश्वास प्राप्त करें।
- सभी प्रमुख डीएल-संबंधित सेवाओं के लिए अंत-से-अंत कार्यप्रवाह को समझें।
- परिवहन सेवा पहल के तहत निरंतर, राज्यव्यापी डिजिटल सेवा वितरण के लिए तैयार रहें।

प्रशिक्षण का समापन संवादात्मक प्रतिक्रिया के साथ हुआ, जिसमें प्रतिभागियों ने सत्रों की स्पष्टता, विषय-वस्तु की गहराई और व्यावहारिक प्रासंगिकता के लिए सराहना व्यक्त की।

समापन

तीन दिवसीय प्रशिक्षण का समापन एक इंटरैक्टिव प्रश्नोत्तर और फीडबैक सत्र के साथ हुआ, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि प्रतिभागी अपने-अपने स्थानों पर सारथी सॉफ्टवेयर की कार्यक्षमता को कुशलतापूर्वक क्रियान्वित और समर्थित करने में सक्षम हों। एनआईसी तेलंगाना निरंतर प्रशिक्षण, प्रणाली संवर्द्धन और सहायता के माध्यम से परिवहन विभाग को समर्थन देने के लिए प्रतिबद्ध है, जिससे डिजिटल रूप से सशक्त शासन पारिस्थितिकी तंत्र को बढ़ावा मिलेगा।
