

**महाराष्ट्र शासन
दुग्धव्यवसाय विकास विभाग
नागरिकांची सनद**

परिशिष्ट एक

अ.क्र.	कामाचा तपशील	काम पूर्ण होण्यासाठी लागणारा कालावधी	संपर्क अधिकारी कार्यालय	विहित कालावधीत काम पूर्ण न झाल्यास तक्रार करावयाचे अधिकारी	तक्रार निवारण होण्यास लागणारा कालावधी
1	दूध पुरवठ्याची रक्कम अदायगी करणे	देयक संबंधीत योजनेस योग्यरित्या सादर केल्यापासून 10 दिवसात अदायगी करण्यात यावी	संबंधित शासकीय दूध योजनेचे महाव्यवस्थापक/दुग्धशाळा व्यवस्थापक अथवा संबंधित जिल्ह्यांचे जिल्हा दुग्धव्यवसाय विकास अधिकारी (दुरध्वनी क्रमांकासह पदांची यादी जोडली आहे)	संबंधित विभागाचे प्रादेशिक दुग्धव्यवसायविकास अधिकारी व तदनंतर आयुक्त, दुग्धव्यवसाय विकास यांचे कडे दाद मागता येईल	रकाना क्र.3चा कालावधी संपल्यानंतर 10 दिवस
2	गुणप्रतीबाबत तफावत येत असल्यास दाद मागणे	योग्य अर्ज प्राप्त झाल्यापासून 15 दिवसात उत्तर पाठविले जाईल.	संबंधित शासकीय दूध योजनेस महाव्यवस्थापक/दुग्धशाळा व्यवस्थापक अथवा संबंधित जिल्ह्यांचे जिल्हा दुग्धव्यवसाय विकास अधिकारी	संबंधित विभागाचे प्रादेशिक दुग्धव्यवसायविकास अधिकारी व तदनंतर आयुक्त, दुग्धव्यवसाय विकास यांचे कडे दाद मागता येईल	रकाना क्र.3 चा कालावधी संपल्यानंतर 10 दिवस
3	दूध व दुग्धजन्य पदार्थांच्या वाहतूकीबाबत च्या रकमांची अदायगी करणे	संबंधित कामगदपत्रासह योग्य अर्ज दिल्यापासून 15 दिवसांच्या कालावधीत उत्तर पाठविले जाईल	संबंधित शासकीय दूध योजनेस महाव्यवस्थापक/दुग्धशाळा व्यवस्थापक अथवा संबंधित जिल्ह्यांचे जिल्हा दुग्धव्यवसाय विकास अधिकारी	संबंधित विभागाचे प्रादेशिक दुग्धव्यवसायविकास अधिकारी व तदनंतर आयुक्त, दुग्धव्यवसाय विकास यांचे कडे दाद मागता येईल	रकाना क्र.3 चा कालावधी संपल्यानंतर 10 दिवस
4	ग्राहकाच्या दुधाच्या वितरणाबाबत तक्रार असल्यास	10 दिवसांच्या आत	संबंधित शासकीय दूध योजनेस महाव्यवस्थापक/दुग्धशाळा व्यवस्थापक अथवा संबंधित जिल्ह्यांचे जिल्हा दुग्धव्यवसाय विकास अधिकारी	संबंधित विभागाचे प्रादेशिक दुग्धव्यवसायविकास अधिकारी	रकाना क्र.3 चा कालावधी संपल्यानंतर 10 दिवस

परिशिष्ट - दोन

अ.क्र.	कामाचा	काम पूर्ण होण्यासाठी	संपर्क अधिकारी कार्यालय	विहित कालावधीत	तक्रार निवारण
--------	--------	----------------------	-------------------------	----------------	---------------

	तपशील	लागणारा कालावधी		काम पूर्ण न झाल्यास तक्रार करावयाचे अधिकारी	होण्यास लागणारा कालावधी
1	शहरी भागातील दूध आणि दुग्धजन्य पदार्थांचे वितरण	संबंधित महानगरपालिका/नगरपालिका यांचेकडून ना हरकत प्रमाणपत्र प्राप्त झाल्यानंतर 15 दिवसात	1. बृहन्मुंबईकरिता दुग्धशाळा व्यवस्थापक, आरे/वरळी/कुर्ला 2. बृहन्मुंबई व्यतिरिक्त राज्यातील अन्य शहरांकरिता संबंधित योजनाचे दुग्धशाळा व्यवस्थापक/महाव्यवस्थापक	1.बृहन्मुंबईकरिता महाव्यवस्थापक बृहन्मुंबईदूध योजना 2.बृहन्मुंबई व्यतिकरत्राज्यातील अन्य शहरांकरिता संबंधित प्रादेशिक दुग्धव्यवसाय विकास अधिकारी	तक्रार प्राप्त झाल्यापासून 15 दिवसात

परिशिष्ट -तीन

अ.क्र.	कामाचा तपशील	काम पूर्ण होण्यासाठी लागणारा कालावधी	संपर्क अधिकारी कार्यालय	विहित कालावधीत काम पूर्ण न झाल्यास तक्रार करावयाचे अधिकारी	तक्रार निवारण होण्यास लागणारा कालावधी
1	2	3	4	5	6
1	प्राथमिक सहकारी संस्थेची नोंदणी	अर्ज मिळाल्यापासून महाराष्ट्र सहकारी संस्था अधिनियम 1960 चे कलम 9 अनवये 2 महिन्याचे आत	प्रत्येक जिल्ह्यातील जिल्हा दुग्धव्यवसाय विकास अधिकारी यांचे कार्यालयातील सहा.निबंधक, सहकारी संस्था (दुग्ध)	विभागीय उपनिबंधक सहकारी संस्था (दुग्ध) (संबंधित विभागातील प्रादेशिक दुग्धव्यवसाय विकास अधिकारी यांचे कार्यालयातील)	तक्रार प्राप्त झाल्यापासून 15 दिवसांत
2	तालुका व जिल्हा संघाची नोंदणी	अर्ज मिळाल्यापासून महाराष्ट्र सहकारी संस्था अधिनियम 1960 चे कलम 9 अनवये 2 महिन्याचे आत	संबंधित विभागातील प्रादेशिक दुग्धव्यवसाय विकास अधिकारी यांचे कार्यालयातील विभागीय उपनिबंधक, सहकारी संस्था (दुग्ध)	सहनिबंधक, सहकारी संस्था दुग्ध मुंबई आयुक्त दुग्धव्यवसाय विकास यांचे कार्यालय, महाराष्ट्र राज्य, प्रशासकीय इमारत, अ.ग.खान मार्ग, वरळी सीफेस, मुंबई-400 018	तक्रार प्राप्त झाल्यापासून 15 दिवसांत

परिशिष्ट-चार
आयुक्त दुग्धव्यवसाय विकास यांचे कार्यालय, मुंबई
दुरध्वनी क्रमांक-022-24937064

पदनाम	पत्ता	दुरध्वनी क्रमांक
आयुक्त दुग्धव्यवसाय विकास	आयुक्त दुग्धव्यवसाय विकास यांचे कार्यालय, महाराष्ट्र राज्य, प्रशासकीयइमारत अ.ग.खान रोड, वरळी सी.फेस, मुंबई-18.	022-24937064
उप आयुक्त (प्रशासन)	आयुक्त दुग्धव्यवसाय विकास यांचे कार्यालय, महाराष्ट्र राज्य, प्रशासकीयइमारत अ.ग.खान रोड, वरळी सी.फेस, मुंबई-18.	022-24937064
उप आयुक्त (प्रक्रिया व वितरण)	आयुक्त दुग्धव्यवसाय विकास यांचे कार्यालय, महाराष्ट्र राज्य, प्रशासकीयइमारत अ.ग.खान रोड, वरळी सी.फेस, मुंबई-18.	022-24937064
उप आयुक्त (उत्पादन व प्रापण)	आयुक्त दुग्धव्यवसाय विकास यांचे कार्यालय, महाराष्ट्र राज्य, प्रशासकीयइमारत अ.ग.खान रोड, वरळी सी.फेस, मुंबई-18.	022-24937064
उप आयुक्त (अभियांत्रिक)	आयुक्त दुग्धव्यवसाय विकास यांचे कार्यालय, महाराष्ट्र राज्य, प्रशासकीयइमारत अ.ग.खान रोड, वरळी सी.फेस, मुंबई-18.	022-24937064
उप आयुक्त (वित्तीय सल्लागार)	आयुक्त दुग्धव्यवसाय विकास यांचे कार्यालय, महाराष्ट्र राज्य, प्रशासकीयइमारत अ.ग.खान रोड, वरळी सी.फेस, मुंबई-18.	022-24937064
सहनिबंधक सहकारी संस्था दुग्ध	आयुक्त दुग्धव्यवसाय विकास यांचे कार्यालय, महाराष्ट्र राज्य, प्रशासकीयइमारत अ.ग.खान रोड, वरळी सी.फेस, मुंबई-18.	022-24937064
जनसंपर्क अधिकारी	आयुक्त दुग्धव्यवसाय विकास यांचे कार्यालय, महाराष्ट्र राज्य, प्रशासकीयइमारत अ.ग.खान रोड, वरळी सी.फेस, मुंबई-18.	022-24937064
मुख्य दक्षता अधिकारी	आयुक्त दुग्धव्यवसाय विकास यांचे कार्यालय, महाराष्ट्र	022-24937064

	राज्य, प्रशासकीय इमारत अ.ग.खान रोड, वरली सी.फेस, मुंबई-18.	
मुख्य कार्यकारी अधिकारी, आरे	मुख्य कार्यकारी अधिकारी, आरे यांचे कार्यालय, आरे दुग्ध वसाहत, गोरेगाव पु, मुंबई-65	022-29272495 022-29272452
प्राचार्य, पंडीत दिनदयाळ उपाध्याय, दुग्धशाळा विज्ञान संस्था, आरे	पंडीत दिनदयाळ उपाध्याय, दुग्धशाळा विज्ञान संस्था, आरे, गोरेगाव पु, मुंबई-65	9833083455
नियंत्रक ,गुरे नियंत्रक	नियंत्रक ,गुरे नियंत्रक, गुरांचा बाजार, गोरेगाव (पु.)मुंबई-65	9372360251
प्रकल्प अधिकारी दापचरी	नविन प्रशासकीय इमारत ब कक्ष क्र 9, तळमजला बोईसर रोड ता. जि. पालघर	9823033711
व्यवस्थापक पशुपैदास व संगोपन केंद्र, पालघर,	नविन प्रशासकीय इमारत ब कक्ष क्र 9, तळमजला बोईसर रोड ता. जि. पालघर	7350508583