मध्य प्रदेश सामुदायिक मध्यस्थता कार्यक्रम

1. **वस्तुः** सामुदायिक मध्यस्थता मध्यप्रदेश राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण और मुख्य मध्यस्थता निगरानी समिति द्वारा संयुक्त रूप से प्रवर्तित और कार्यान्वित की जाने वाली व्यवस्था है, जो सामाजिक समूहों द्वारा प्रायोजित स्वयंसेवकों का उपयोग करते हुए और मप्र से प्रशिक्षित होकर समाज में संघर्षों की मध्यस्थता और निपटान के लिए प्रदान करती है।

प्रत्येक समाज में व्यक्तियों और समूहों के बीच संघर्ष हो सकता है। नागरिकों को संघर्ष को हल करने के लिए संसाधनों के बारे में पता नहीं हो सकता है। प्रशिक्षित स्वयंसेवक अपने विवाद के परस्पर स्वीकार्य समाधान पर पहुंचने में विवादित पक्षों की सहायता कर सकते हैं। संघर्ष की शुरुआत में ही जमीनी स्तर पर संघर्ष को सुलझाकर ही समाज में समरसता और शांति को बनाए रखा जा सकता है। सामुदायिक मध्यस्थता कार्यक्रम इस उद्देश्य को प्राप्त करने के लिए बनाया गया है।

2. **परिभाषा** — इन नियमों में, जब तक कि सदर्भ से अन्यथा अपेक्षित न होः —

(ए) CMV का अर्थ है सामुदायिक मध्यस्थता स्वयंसेवक

(बी) CMC 'का अर्थ है सामुदायिक मध्यस्थता केंद्र

(सी) DLSA 'का अर्थ है जिला विधिक सेवा प्राधिकरण

(डी) MMMC 'का अर्थ है मुख्य मध्यस्थता निगरानी समिति

(इ) नोडल अधिकारी 'का अर्थ संबंधित डीएलएसए के सचिव और गैर–उपलब्धता की स्थिति में जिला विधिक सहायता अधिकारी से है।

(एफ) पीएलपी 'का अर्थ है प्री लिटिगेशन पिटीशन

(जी) SLSA 'का मतलब राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण है

(एच) SSO 'का अर्थ है प्रायोजक सामाजिक संगठन

3. प्रायोजन सामाजिक संगठन (SSO)

विभिन्न सामाजिक, धार्मिक, सांस्कृतिक समूह और संगठन जैसे एनएसएस, एसएनडीपी, मुस्लिम, क्रिश्चियन पारसी, रेजिडेंशियल एसोसिएशन, फ्लैट ओनर्स सोसाइटी इत्यादि, सामुदायिक एसएलएसए में संभावित ट्रेनर के लिए व्यक्तियों को सामुदायिक मध्यस्थता स्वयंसेवकों के रूप में कार्य करने के लिए नामांकित कर सकते हैं। उन्हें एमएमएमसी द्वारा मध्यस्थता में तकनीकों और कौशल के रूप में 20 घंटे के प्रशिक्षण के साथ प्रदान किया जाएगा। प्रशिक्षण पूरा होने पर वे सामुदायिक मध्यस्थता स्वयंसेवकों के रूप में कार्य करेंगे, जो एसएसओ द्वारा संचालित सामुदायिक मध्यस्थता केंद्र में बेहतर होंगे।

4. सामुदायिक मध्यस्थता स्वयंसेवक (CMV)

SSOs द्वारा नामित व्यक्ति हैं जिन्हें MP SLSA द्वारा प्रशिक्षित किया जाता है और SSO के तत्वावधान में सामुदायिक मध्यस्थता स्वयंसेवकों के रूप में काम करते हैं।

5. सामुदायिक मध्यस्थता स्वयंसेवकों (सीएमवी) की योग्यता

1. 25 वर्ष से अधिक आयु के व्यक्ति
2. अधिमानतः स्नातक।
3. समाज में अच्छी प्रतिष्ठा होने और सामाजिक भलाई में रुचि रखने वाले और एसएसओ द्वारा प्रशिक्षण के लिए कोई आपराधिक प्रतिशोधी नामांकित नहीं किया गया है।

6. प्रशिक्षण

MP SLSA द्वारा CMV को 20 घंटे के प्रशिक्षण के साथ प्रदान किया जाएगा। स्वयंसेवकों को सामुदायिक अवधारणा स्वयंसेवकों के रूप में कार्य करने के लिए मूल अवधारणा, सिद्धांतों और मध्यस्थता का अभ्यास सिखाया जाएगा।

7. सामुदायिक मध्यस्थता केंद्र (CMC)

एसएसओ अपने स्वयं के खर्च पर स्थापित कर सकते हैं। सामुदायिक मध्यस्थता केंद्र सामुदायिक मध्यस्थता की सुविधा के लिए। प्रत्येक सीएमसी में पार्टियों के साथ सीएमवी द्वारा इंटरैक्टिव सत्र आयोजित करने के लिए पर्याप्त संलग्न स्थान होगा। इसी तरह एसएसओ सीएमसी में फर्नीचर, पेयजल आदि आवश्यक सुविधाएं प्रदान करेगे।

8. सीएमवी की भूमिका

1. SSO esa MP SLSA प्रशिक्षित CMV को सामुदायिक मध्यस्थता केंद्र द्वारा प्रतिनियुक्त किया जा सकता है। कोई भी व्यक्ति या समूह जिसके पास किसी भी प्रकार का संघर्ष है, वह CMC से संपर्क कर सकता है। केंद्र में CMV विपरीत पक्ष की उपस्थिति को सुरक्षित करेगा, संघर्ष का मध्यस्थता करेगा और दोनों पक्षों के बीच परस्पर स्वीकार्य तरीके से संघर्ष को हल करने का प्रयास करेगा या निपटान समझौता, यदि आवश्यक हो, तो भी निष्पादित किया जा सकता है। इसी तरह, सीएमवी व्यक्तियों, समूहों या संगठनों के बीच संघर्ष के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं, संघर्ष में पार्टियों से संपर्क करके मध्यस्थता शुरू कर सकते हैं।
2. CMV MP SLSA, MMMC, DLSA के प्रतिनिधि नहीं होंगे, लेकिन वे केवल SSO के स्वयंसेवक होंगे। MPSLSA /DLSA द्वारा CMV को कोई मानदेय नहीं दिया जाएगा। वे खुद को MP SLSA /DLSA के प्रतिनिधि के रूप में प्रोजेक्ट नहीं करेंगे, वे इस मामले को पूरी तरह से SSO के स्वयंसेवकों के रूप में अपने समुदाय के भीतर मध्यस्थता करेंगे।

9. सामुदायिक मध्यस्थता निपटान, यदि निष्पादन के लिए रहता है।

जहां तक संभव हो सीएमवी निष्पादन के लिए कुछ भी छोड़ने के बिना संघर्ष को पूरी तरह से निपटाने की कोशिश करेंगे। अगर किसी चीज पर अमल की जरूरत होती है, तो या तो पार्टी डीएलएसए के समक्ष पीएलपी दाखिल कर सकती है– उसे लोक अदालत में भेजा जाना चाहिए – निपटान समझौते के संदर्भ में एक पुरस्कार पारित किया जाना चाहिए जिसे निष्पादित किया जा सकता है।

10. डीएलएसए की भूमिका सीएमवी (प्रोटोकॉल)

1. CMV कभी भी DLSA के प्रतिनिधि नहीं होंगे। वे केवल SSO के स्वयंसेवक होंगे।

2. सीएमवी का भुगतान डीएलएसए द्वारा किसी मानदेय के साथ नहीं किया जाएगा। वे खुद को डीएलएसए के प्रतिनिधियो के रूप में प्रोजेक्ट नहीं करेंगे।

3. यदि सीएमवी को डीएलएसए के मध्यस्थों की सहायता की आवश्यकता होती है, तो वे नोडल अधिकारी से संपर्क करेंगे जो उन्हें केंद्र समन्वयक को निर्देशित करेगा जो उस केंद्र के किसी भी मध्यस्थ की सहायता प्रदान करेगा।

11. सामुदायिक मध्यस्थता प्रक्रिया की गोपनीयता

1. व्यक्तिगत हित वाले CMV संघर्ष में मध्यस्थ के रूप में कार्य नहीं करेंगे। यदि संघर्ष में दिलचस्पी सीएमवी को शुरू में प्रकट करना चाहिए।

2. पार्टियां सीएमवी को नहीं बुलाएंगी जिन्होंने संघर्ष में मध्यस्थता की, किसी भी न्यायिक कार्यवाही के गवाह के रूप में संघर्ष से उत्पन्न हुआ, जिसकी सीएमवी द्वारा मध्यस्थता की गई थी।

3. सीएमवी हमेशा पार्टियों से प्राप्त जानकारी को गोपनीय रखेगा।

12. सीएमवी को हटाना

1. सीएमवी हमेशा एसएसओ के स्वैच्छिक सेवा प्रदान करने वाले एसएसओ के स्वयंसेवक होंगे।
2. सीएमवी के किसी भी अनियंत्रित आचरण के मामले में एसएसओ उसे सीएमवी के पैनल से हटा देगा। समाज में बुजुर्ग और जिम्मेदार व्यक्ति होने के नाते सीएमवी हमेशा खुद को बुद्धिमान और विवेकपूर्ण पुरुषों के रूप में संचालित करेगा।
3. MPSLSA / MMMC, DLSA CMV के संचालन के लिए कभी भी जिम्मेदार नहीं होंगे।

13. कार्यक्रम का कार्यान्वयन

डीएलएसए और एमपी एसएलएसए द्वारा प्रत्येक जिले में सामुदायिक मध्यस्थता कार्यक्रम कार्यान्वित किया जाएगा जो प्रशिक्षकों को सीएमवी को प्रशिक्षण प्रदान करेगा। प्रशिक्षण पूरा होने पर, SSO अपने खर्च पर, CMCs विभिन्न स्थानों पर खुलगा जहाँ CMV स्वयंसेवकों के रूप में काम करेंगे। DLSA SSO द्वारा SSC के उद्घाटन की निगरानी करेगा और कार्यक्रम के सफल संचालन की निगरानी करेगा।

————————