

नीलजा आंगमो
(वैज्ञानिक-बी, राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केंद्र,
इलेक्ट्रॉनिक्स और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय, भारत
सरकार)
सहायक निदेशक-आई. टी
नागरिक सचिवालय, लद्दाख केंद्र शासित प्रदेश



नौकरी का विवरण:

- नेक्स्टजेन ई-हॉस्पिटल, आर. टी. आई. ऑनलाइन पोर्टल, ई-अबगारी, फायर एन. ओ. सी. पोर्टल और अन्य विभागीय अनुप्रयोगों जैसी प्रमुख परियोजनाओं के कार्यान्वयन और रखरखाव के लिए आई. सी. टी. सहायता प्रदान करना।
- सरकार से सरकार (जी2जी) का कार्यान्वयन और प्रबंधन, सरकार से सरकार - पूरे केंद्र शासित प्रदेश में व्यापार (जी2बी) और सरकार से नागरिक (जी2सी) डिजिटल सेवाएं।
- नागरिक-केंद्रित ई-गवर्नेंस सेवाओं के कार्यान्वयन को सुविधाजनक बनाते हुए प्रशासन को जमीनी स्तर पर प्रौद्योगिकी-सक्षम सहायता प्रदान करना।

शोध पत्र:

1. ऑनलाइन टिप्पणी डेटा माइनिंग और कानो मॉडल का अध्ययन और विश्लेषण

योग्यता (डिग्री):

- बी. टेक सी. एस. ई. (कंप्यूटर विज्ञान और इंजीनियरिंग) (लवली प्रोफेशनल यूनिवर्सिटी जालंधर)
- एम. टेक सी. एस. ई. (कंप्यूटर विज्ञान और इंजीनियरिंग) (आई. के. गुजरल पंजाब तकनीकी विश्वविद्यालय)

अनुभव:

- नवंबर 2013 से दिसंबर 2022 तक एन. आई. ई. एल. आई. टी. (राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक्स और सूचना प्रौद्योगिकी संस्थान) में तकनीकी सहायक।

सौंपे गए कार्य/संचालित परियोजनाओं का संक्षिप्त विवरण:

1. फायर नो ऑब्जेक्शन सर्टिफिकेट (फायर एनओसी) पोर्टल को डिजाइन, विकसित और बनाए रखा गया है, जो एक एंड-टू-एंड ऑनलाइन प्रणाली है जो फायर एनओसी जारी करने की सुविधा

प्रदान करती है, यह प्रमाणित करती है कि इमारतें निर्धारित अग्नि सुरक्षा मानदंडों का पालन करती हैं और आवश्यक अग्नि रोकथाम और सुरक्षा उपायों से लैस हैं।

2. लोक निवास सीएमएस वेबसाइट को डिजाइन और विकसित किया गया, एक सामग्री प्रबंधन प्रणाली (सीएमएस) जो समाचार, अधिसूचनाओं, परिपत्रों, घटनाओं और मीडिया सहित आधिकारिक सामग्री के आसान प्रबंधन को सक्षम बनाती है।
3. लद्दाख के केंद्र शासित प्रदेश प्रशासन के लिए आर. टी. आई. ऑनलाइन पोर्टल को लागू किया गया, जिससे नागरिक आर. टी. आई. आवेदन और पहली अपील ऑनलाइन दायर कर सकते हैं, आवेदन की स्थिति पर नज़र रख सकते हैं, अधिसूचनाएं प्राप्त कर सकते हैं और सार्वजनिक सेवा प्रदान करने में पारदर्शिता और जवाबदेही को बढ़ावा दे सकते हैं।
4. इस मंच को सफलतापूर्वक अपनाना सुनिश्चित करने के लिए हितधारकों के साथ प्रशिक्षण, ऑनबोर्डिंग, उपयोगकर्ता समर्थन और समन्वय सहित चिकित्सा-कानूनी मामलों के डिजिटल प्रबंधन के लिए पूरे स्वास्थ्य विभाग, केंद्र शासित प्रदेश लद्दाख में मेडलईएपीआर पोर्टल को लागू किया गया है।
5. तैनाती, परीक्षण, उपयोगकर्ता प्रशिक्षण और परिचालन सहायता के लिए हितधारकों के साथ समन्वय करते हुए उत्पाद शुल्क लाइसेंसिंग, परमिट प्रबंधन, शुल्क संग्रह और विभागीय कार्यप्रवाह को डिजिटल बनाने के लिए उत्पाद शुल्क विभाग, केंद्र शासित प्रदेश लद्दाख के लिए ई-अबगारी पोर्टल को लागू किया गया।
6. लद्दाख आपदा प्रबंधन एजेंसी, लद्दाख के लिए डिजाइन और विकसित आधिकारिक वेबसाइट
7. वन विभाग, केंद्र शासित प्रदेश लद्दाख की आधिकारिक वेबसाइट को डिजाइन और विकसित किया गया, जो एक सीएमएस-आधारित पोर्टल है जो समाचार, अधिसूचनाओं, परिपत्रों, घटनाओं, रिपोर्टों और मीडिया जैसी आधिकारिक सामग्री के कुशल प्रबंधन और प्रकाशन को सक्षम बनाता है।
8. योजना विभाग, केंद्र शासित प्रदेश लद्दाख की आधिकारिक वेबसाइट को डिजाइन और विकसित किया गया, जो एक सीएमएस-आधारित पोर्टल है जो समाचार, अधिसूचनाओं, परिपत्रों, योजनाओं, रिपोर्टों, घटनाओं और मीडिया सहित विभागीय सामग्री के निर्बाध प्रबंधन और प्रकाशन की सुविधा प्रदान करता है।
9. खाद्य सुरक्षा विभाग लद्दाख के लिए डिजाइन और विकसित आधिकारिक वेबसाइट
10. नागरिक-केंद्रित ई-गवर्नेंस सेवाओं के कार्यान्वयन को सुविधाजनक बनाते हुए सौंपे गए विभागों को जमीनी स्तर पर प्रौद्योगिकी-सक्षम सहायता प्रदान करना।

सौंपे गए विभाग:

1. स्वास्थ्य और चिकित्सा शिक्षा
2. आबकारी विभाग
3. उच्च शिक्षा

4. सहकारी विभाग
5. पर्यटन और संस्कृति
6. आवास और शहरी विभाग

Nilza Angmo
(Scientist-B at National Informatics Centre,
Ministry of Electronics & Information Technology
Government of India)
Assistant Director-IT,
Civil Secretariat, Ladakh UT



Job Profile:

- Providing ICT support for implementation and maintenance of flagship projects such as NextGen eHospital, RTI Online Portal, e-Abgari, Fire NOC Portal, and other departmental applications.
- Implementing and managing Government-to-Government (G2G), Government-to-Business (G2B), and Government-to-Citizen (G2C) digital services across the Union Territory.
- Delivering technology-enabled support at the grassroots level to the Administration while facilitating the implementation of citizen-centric e-Governance services.

Research Papers:

1. Study And Analysis Of Online Comment Data Mining And Kano Model

Qualification (Degree):

- B.Tech CSE (Computer Science and Engineering) (Lovely Professional University Jalandher)
- M.Tech CSE (Computer Science and Engineering) (I.K Gujrl Punjab Technical University)

Experience:

- Technical Assistant at NIELIT (National Institute of Electronics and Information Technology) from November 2013 to December 2022.

Brief of Activities assigned / Projects handled:

1. Designed, developed, and maintained the Fire No Objection Certificate (Fire NOC) Portal, an end-to-end online system that facilitates the issuance of Fire NOCs, certifying that buildings comply with prescribed fire safety norms and are equipped with the required fire prevention and protection measures.

2. Designed and developed the Lok Niwas CMS Website, a content management system (CMS) that enables easy management of official content, including news, notifications, circulars, events, and media.
3. Implemented the RTI Online Portal for the UT Administration of Ladakh, enabling citizens to file RTI applications and first appeals online, track application status, receive notifications, and promote transparency and accountability in public service delivery.
4. Implemented the MedLEaPR Portal across the Health Department, UT Ladakh, for the digital management of medico-legal cases, including training, onboarding, user support, and coordination with stakeholders to ensure successful adoption of the platform.
5. Implemented the e-Abgari Portal for the Excise Department, UT Ladakh, to digitize excise licensing, permit management, fee collection, and departmental workflows, while coordinating with stakeholders for deployment, testing, user training, and operational support.
6. Designed and Developed Official Website for Ladakh Disaster Management Agency, Ladakh
7. Designed and developed the official website of the Forest Department, UT Ladakh, a CMS-based portal that enables efficient management and publishing of official content such as news, notifications, circulars, events, reports, and media.
8. Designed and developed the official website of the Planning Department, UT Ladakh, a CMS-based portal that facilitates seamless management and publication of departmental content, including news, notifications, circulars, schemes, reports, events, and media.
9. Designed and developed official website for Food Safety Department Ladakh
10. Delivering technology-enabled support at the grassroots level to the departments assigned while facilitating the implementation of citizen-centric e-Governance services.

Departments Assigned:

1. Health Ang Medical Education
2. Excise Department
3. Higher Education
4. Cooperative Department
5. Tourism And Culture
6. Housing and Urban Department