मैनुअल– 15

सूचना प्राप्त करने के लिये नागरिकों को उपलब्ध सुविधाओं का विवरण

सूचनाओं को जनता तक पहुँचाने के लिये विभाग/संगठन द्वारा की गयी व्यवस्था का विवरण

उपलब्ध विभागीय मैनुअल, अन्य विभागीय अभिलेखों तथा कार्यक्रमों के सम्बन्ध में सूचना लोक सूचना अधिकारियों के माध्यम से उपलब्ध करायी जायेगी। आवश्यक सूचनाएं पत्र व्यवहार, सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005, हेल्प–लाइन नंबर और सहायता केन्द्र, डिजिटल एवं ऑनलाइन पोर्टल, समाचार पत्रों तथा विभाग की आधिकारिक वेबसाईट के माध्यम से प्रदान की जायेंगी। साथ ही अति आवश्यक सूचनाएं प्रेस विज्ञप्ति एवं सोशल मीडिया, आधिकारिक राजपत्र और सरकारी वेबसाइट, डिजिटल एवं ऑनलाइन प्लेटफॉर्म, समाचार पत्रों, विभाग की आधिकारिक वेबसाईट तथा क्षेत्रीय जागरूकता कार्यक्रम के माध्यम से प्रसारित की जाती हैं। उक्त के अतिरिक्त सी0एम0 पोर्टल 1905, अपुणि सरकार पोर्टल आदि अन्य ऑनलाइन पोर्टल के माध्यम से भी जानकारी प्राप्त की जा सकती है।