

सुशासन दिवस पर NIC कुरुक्षेत्र के IGM मित्र चैटबॉट को जिला स्तरीय पुरस्कार

अंतर्राष्ट्रीय गीता महोत्सव (IGM), जो प्रतिवर्ष कुरुक्षेत्र में आयोजित किया जाता है, भारत का एक प्रमुख सांस्कृतिक एवं आध्यात्मिक आयोजन है, जिसमें देश-विदेश से लाखों श्रद्धालु एवं पर्यटक भाग लेते हैं। इस प्रकार के विशाल आयोजन के दौरान कार्यक्रमों, सुविधाओं, आवास, परिवहन एवं नागरिक सेवाओं से संबंधित त्वरित एवं सटीक जानकारी उपलब्ध कराना प्रशासन के लिए एक बड़ी चुनौती होती है। इन्हीं चुनौतियों के समाधान हेतु **NIC कुरुक्षेत्र, जिला केंद्र** द्वारा **IGM मित्र, एक AI-आधारित संवादात्मक चैटबॉट** का विकास किया गया।

IGM मित्र का मुख्य उद्देश्य नागरिकों एवं आगंतुकों के लिए एक ऐसा एकीकृत, विश्वसनीय एवं 24×7 उपलब्ध डिजिटल मंच प्रदान करना था, जो बिना मानवीय हस्तक्षेप के बड़ी संख्या में आने वाले सामान्य एवं दोहराव वाले प्रश्नों का उत्तर दे सके। इस चैटबॉट को सरलता, सहज उपयोग और नियंत्रित डोमेन ज्ञान को ध्यान में रखते हुए डिज़ाइन किया गया है। यह द्विभाषी (हिंदी एवं अंग्रेज़ी) सुविधा के साथ मोबाइल और डेस्कटॉप दोनों प्लेटफॉर्म पर सुगमता से उपलब्ध है, जिससे सभी वर्गों के नागरिक लाभान्वित हो सकें।



मुख्य अतिथि उत्कृष्ट कार्य हेतु जिला सूचना विज्ञान अधिकारी को प्रशस्ति पत्र प्रदान करते हुए

IGM मित्र आधुनिक कृत्रिम बुद्धिमत्ता तकनीकों पर आधारित है, जिसमें **लार्ज लैंगेज मॉडल (LLMs)** का उपयोग किया गया है। इसके साथ-साथ **NIC एवं जिला प्रशासन** द्वारा संयुक्त रूप से तैयार एवं सत्यापित सूचना स्रोतों को एकीकृत किया गया है। Prompt-आधारित डोमेन नियंत्रण यह सुनिश्चित करता है कि चैटबॉट केवल प्रमाणित एवं स्वीकृत जानकारी ही प्रदान करे, जिससे सूचना की प्रामाणिकता और विश्वसनीयता बनी रहती है। यह समाधान एक हल्के वेब-आधारित अनुप्रयोग के रूप में तैनात किया गया, जिससे महोत्सव के व्यस्ततम दिनों में भी उच्च उपलब्धता और सुचारू प्रदर्शन सुनिश्चित हो सका।

कार्यात्मक रूप से, IGM मित्र आगंतुकों के लिए एक वर्चुअल गाइड के रूप में कार्य करता है। यह महोत्सव के कार्यक्रमों, समय-सारणी, स्थलों एवं दैनिक गतिविधियों की जानकारी प्रदान करता है। गीता किंज में भाग लेने वाले प्रतिभागियों को नियमों, पात्रता एवं सहभागिता प्रक्रिया से संबंधित स्पष्ट जानकारी उपलब्ध कराई जाती है। इसके अतिरिक्त, यह पर्यटकों को सुविधाओं, आवास मार्गदर्शन, परिवहन, पार्किंग तथा आपातकालीन संपर्क विवरण जैसी आवश्यक जानकारियाँ प्रदान करता है। साथ ही, गीता से संबंधित अवधारणाओं को सरल भाषा में समझाकर उपयोगकर्ताओं को महोत्सव के दार्शनिक एवं आध्यात्मिक पक्ष से जोड़ता है।

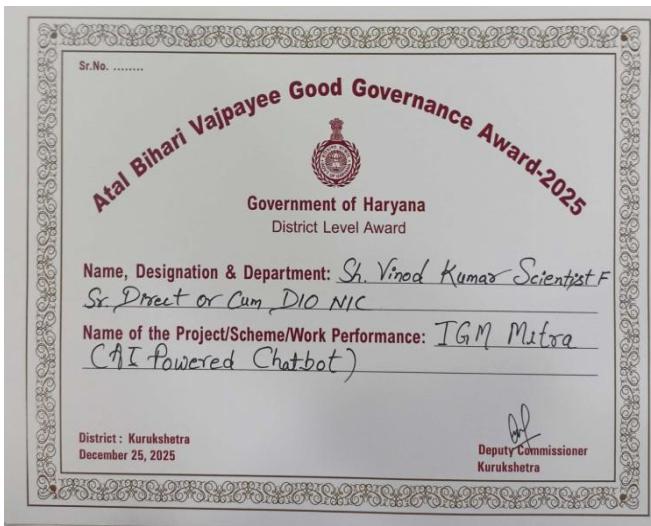
IGM मित्र के परिनियोजन के दौरान महोत्सव अवधि में हजारों नागरिक संवाद दर्ज किए गए। इस पहल से भौतिक सहायता केंद्रों और आयोजन दल पर कार्यभार में उल्लेखनीय कमी आई तथा दोहराव वाले प्रश्नों का प्रभावी समाधान संभव हुआ। नागरिकों को तुरंत और सटीक जानकारी प्राप्त हुई, जबकि प्रशासन को बेहतर संचालन क्षमता और सुव्यवस्थित संचार का लाभ मिला।

इस अभिनव पहल को सार्वजनिक सेवा वितरण में AI के प्रभावी उपयोग के लिए **जिला स्तरीय ई-गवर्नेंस पुरस्कार से सम्मानित किया गया**। IGM मित्र यह दर्शाता है कि उभरती हुई तकनीकों को शासन की आवश्यकताओं के साथ प्रभावी रूप से जोड़कर नागरिक अनुभव को किस प्रकार बेहतर बनाया जा सकता है।



मुख्य अतिथि उत्कृष्ट कार्य हेतु अतिरिक्त जिला सूचना विज्ञान अधिकारी को प्रशस्ति पत्र प्रदान करते हुए

निष्कर्षतः: IGM मित्र राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केंद्र की बदलती भूमिका को दर्शाता है, जहाँ नवीन, नागरिक-केंद्रित एवं स्केलेबल ई-गवर्नेंस समाधान विकसित किए जा रहे हैं। यह चैटबॉट देशभर में आयोजित होने वाले अन्य बड़े सांस्कृतिक, धार्मिक एवं सार्वजनिक आयोजनों के लिए एक अनुकरणीय मॉडल प्रस्तुत करता है।



समन्वय, संकलन व रिपोर्ट:

विनोद सिंगला

वैज्ञानिक 'F' एवं वरिष्ठ निदेशक-सह-जिला सूचना विज्ञान अधिकारी
राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केंद्र (NIC), कुरुक्षेत्र, हरियाणा