राज्यपाल को सौंपा उपलब्धियों का खाका

चंडीगढ़ (एसएनबी)। हरियाणा के राज्यपाल बंडारू दत्तात्रेय ने कहा कि प्रदेश के नागरिकों को सरकार की सेवाओं का लाभ बिना किसी देरी के मिले। इससे सरकार व प्रशासन पर आमजन का विश्वास और अधिक कायम होगा। दत्तात्रेय मंगलवार को राजभवन में उनसे मिलने आए हरियाणा सेवा का अधिकार आयोग के मुख्य आयुक्त टीसी गुप्ता से बात कर रहे थे। मौके पर शिष्टाचार मुलाकात के दौरान टीसी गुप्ता ने राज्यपाल को आयोग की गतिविधियों की जानकारी दी और आयोग की उपलब्धियों की रिपोर्ट सौंपी। राज्यपाल ने कहा, प्रशासनिक अधिकारी ये सुनिश्चित करे कि सरकार द्वारा अधिसूचित की गई सभी 546 सेवाओं का लाभ आमजन को अधिसूचित किए गए समय में ही मिले। अधिसूचित की गई सभी सेवाओं के लिए आमजन को चक्कर न लगाने पड़े इसलिए पूरी व्यवस्था कंप्यूटरीकृत व ऑनलाइन करने की आवश्यकता है।

चंडीगढ़ : हरियाणा सेवा का अधिकार आयोग के मुख्य आयुक्त टीसी गुप्ता मंगलवार को राज्यपाल बंडारू दत्तात्रेय को आयोग की उपलब्धियों की रिपोर्ट सौंपते हुए। फोटो : एसएनबी

नागरिकों को सरकार की सेवाओं का लाभ बिना किसी देरी के मिले : दत्तात्रेय

हरियाणा सेवा का अधिकार आयोग के मुख्य आयुक्त टीसी गुप्ता ने राज्यपाल दत्तात्रेय को बताया कि नागरिकों की सुविधा के लिए आयोग द्वारा गत एक सितम्बर से ऑटो अपील की शुरुआत की गई है। सबसे पहले ये शुरुआत यूएचबीवीएन में ट्रायल तौर पर की गई। ऑटो अपील के सकारात्मक परिणाम सामने आए हैं। अभी तक एचबीवीएन से संबन्धित 820 ऑटो अपील दर्ज की गई हैं, जिनमें से 417 अपीलों का समाधान किया जा चुका है।

गुप्ता ने बताया कि हरियाणा सेवा का अधिकार आयोग की कार्यप्रणाली को आमजन तक पहुंचाने के उद्देश्य से उन्होंने हरियाणा के सभी जिला मुख्यालय पर संबंधित शिकायतकर्ताओं की शिकायतों का निपटारा किया है, जिससे आमजन में जागरूकता बढ़ी है। उन्होंने जिलावार शिकायत निस्तारण व सेवाओं से सम्बन्धित आकंड़े प्रस्तुत करते हुए बताया कि इस समय सभी जिलों में 90 प्रतिशत से भी अधिक मामलों में सेवाओं का लाभ अधिसूचित समय के तहत आमजन को दिया जा रहा है। सबसे अधिक दर मुख्यालय स्तर के कार्यालयों की रही है। इसके बाद करनाल, रेवाड़ी, कुरूक्षेत्र जिलों में भी निश्चित समय अवधि के दरान सेवा उपलब्ध करवाने की दर 90 प्रतिशत से अधिक रही है। आयोग द्वारा विभिन्न जिलों में जाकर जागरूकता भी बढ़ाई गई है। उन्होंने विश्वास दिलाया कि निकट भविष्य में आयोग और अधिक तीवता से काम करेगा, जिससे आमजन को सरकार की सेवाओं का लाभ बिना देरी के मिल पाएगा।