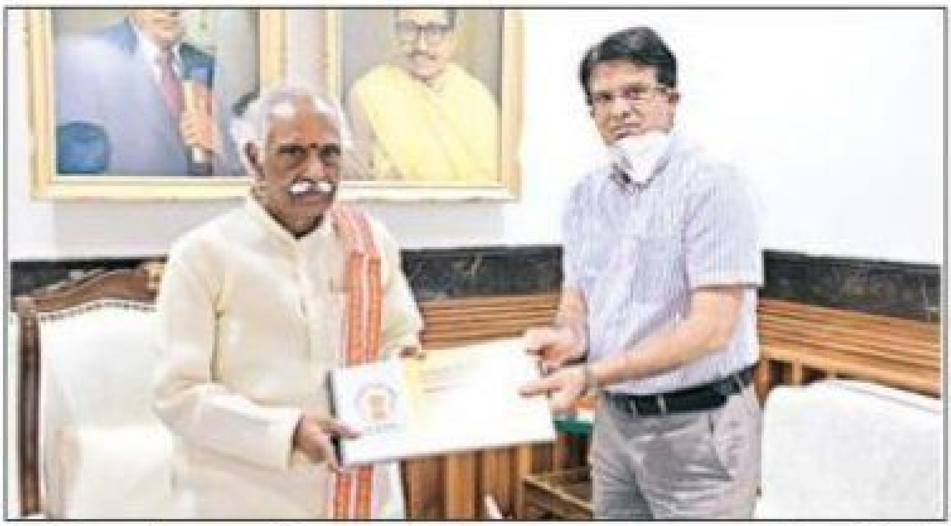
आमजन को बिना किसी देरी के मिले सेवाओं का लाभ : राज्यपाल दत्तात्रेय

• सेवा का अधिकार आयोग के आयुक्त ने राज्यपाल को सौंपी उपलब्धियों की रिपोर्ट

चंडीगढ़, 12 अक्तूबर (सवेरा ब्यूरो) : प्रदेश के नागरिकों को सरकार की सेवाओं का लाभ बिना किसी देरी के मिले। इससे सरकार और प्रशासन पर आमजन का विश्वास अधिक कायम होगा। हरियाणा के राज्यपाल बंडारू दत्तात्रेय ने यह बात राजभवन में उनसे मिलने पहुंचे हरियाणा सेवा का अधिकार आयोग के मुख्य आयुक्त टी.सी. गुप्ता से बातचीत के दौरान कही। शिष्टाचार मुलाकात के दौरान गुप्ता ने राज्यपाल को आयोग की गतिविधियों की जानकारी दी। साथ ही आयोग की उपलब्धियों की रिपोर्ट भी सौंपी।

राज्यपाल ने कहा कि प्रशासनिक अधिकारी यह सुनिश्चित करें कि सरकार द्वारा अधिसूचित की गई सभी 546 सेवाओं का लाभ आमजन को अधिसूचित किए गए समय के अंदर मिले। सभी सेवाओं के लिए आमजन को चक्कर न लगाने पड़े इसलिए पूरी व्यवस्था को कंप्यूटरीकृत व ऑनलाइन करने की आवश्यकता है।



हरियाणा सेवा का अधिकार आयोग के मुख्य आयुक्त राज्यपाल को उपलब्धियों की रिपोर्ट सौंपते हुए।

आयोग द्वारा की गई ऑटो अपील की शुरुआत: गुप्ता

आयोग के मुख्य आयुक्त टी.सी. गुप्ता ने राज्यपाल को बताया कि नागरिकों की सुविधा के लिए आयोग द्वारा एक सितंबर से ऑटो अपील की शुरुआत की गई है। सबसे पहले यह शुरुआत यूएचबीवीएन में ट्रायल के तौर पर की गई। सकारात्मक परिणाम मिले हैं। अभी तक हरियाणा बिजली वितरण निगम से संबंधित 820 ऑटो अपील दर्ज की गई हैं। जिनमें से 417 अपीलों का समाधान किया जा चुका है। आयोग की कार्यप्रणाली को आमजन तक पहुंचाने के उद्देश्य से उन्होंने प्रदेश के सभी जिला मुख्यालय पर संबंधित शिकायतकर्ताओं की शिकायतों का निपटारा किया है। उन्होंने जिलावार शिकायत निस्तारण व सेवाओं के आंकड़े प्रस्तुत करते बताया कि इस समय सभी जिलों में 90 प्रतिशत से भी अधिक मामलों में सेवाओं का लाभ अधिसूचित समय के तहत आमजन को दिया जा रहा है। सबसे अधिक दर मुख्यालय स्तर के कार्यालयों की रही है। इसके बाद करनाल, रेवाड़ी, कुरुक्षेत्र में भी निश्चित समय अवधि के दौरान सेवा उपलब्ध करवाने की दर 90 प्रतिशत से अधिक रही है। उन्होंने विश्वास दिलाया कि निकट भविष्य में आयोग और अधिक तीव्रता से काम करेगा। जिससे आमजन को सरकार की सेवाओं का लाभ बिना किसी देरी के मिल पाएगा।

दैनिक सवेरा टाइम्स
Wed, 13 October 2021
epaper.dainiksaveratimes.org/c/63719406