सरकारी सेवाओं, योजनाओं का समयबद्ध व सम्मानजनक तरीके से पहुंचाएं लाभ : गुप्ता

रणघोष अपडेट » पलवल

सेवा का अधिकार आयोग हरियाणा के मुख्य आयुक्त टीसी गुप्ता ने कहा कि सरकार व सेवा अधिकार आयोग का एकमात्र उद्देश्य है कि आमजन के काम बिना किसी परेशानी के समय पर उनकी संतुष्टि के साथ पूरे किए जाएं। अगर ऐसा नहीं होता है। तो आयोग ऐसे अधिकारियों और कर्मचारियों पर सख्ती बरतेगा। यदि किसी अधिकारी-कर्मचारी पर तीन बार जुर्माना लगता है। तो आयोग उसे सरकारी सेवा से हटाने की सिफारिश भी कर सकता है। ढुलमुल रवैया अपनाने वाले अधिकारियों की लापरवाही को बख्शा नहीं जाएगा। मुख्य आयुक्त टीसी गुप्ता ने कहा जनहित की सरकारी सेवाओं व योजनाओं का समयबद्ध व सम्मानजनक तरीके से लाभपात्रों तक लाभ पहुंचाने के उद्देश्य से सरकार ने सेवा का अधिकार आयोग बनाया, जिसमें 31 विभागों से संबंधित 546 सेवाओं को अधिसूचित किया गया है। इनमें से 277 सेवाएं अंत्योदय सरल पोर्टल के माध्यम से प्राप्त होती हैं। लोगों का जीवन और सरलमय बनाने के लिए विभिन्न विभागों से संबंधित अन्य सेवाओं को भी चिन्हित कर सेवा का अधिकार अधिनियम के तहत अधिसूचित करवाया जाएगा। टीसी गुप्ता ने यह जानकारी राइट टू सर्विस एक्ट के संबंध में समीक्षा एवं प्रशिक्षण कार्यक्रम के तहत सरस्वती महिला महाविद्यालय के सभागार में आयोजित जिला स्तरीय बैठक को संबोधित करते हुए दी। उन्होंने अधिसूचित सरकारी सेवाओं के संबंध में विस्तृत रूप से जानकारी दी और कहा कि सभी विभागों को इन सेवाओं का लाभ समयबद्ध देना होगा। ऐसा न करने पर आस पोर्टल पर संबंधित शिकायत आटो मोड में अपील में चली जाएगी और इसके बाद विभाग में उच्च अधिकारियों को एक के बाद दूसरे को दो बार अपील जाने के बाद यह शिकायत व समस्या आयोग के पास स्वतः पहुंचेगी, जिसमें आयोग द्वारा 30 दिन के अंदर यह शिकायत निपटाई जाएगी और इसमें संबंधित अधिकारी व कर्मचारी को 20 हजार रुपए पैनल्टी करने का अधिकार आयोग के पास होगा। इसलिए सभी विभाग अपनी पेंडिंग शिकायतों का समाधान तुरंत करें और हर हालत में अपना स्कोर 1 जनवरी 2022 तक 9.9 से ऊपर ले आएं। उपायुक्त पलवल इस संबंध में सभी विभागों की समय-समय पर समीक्षा करें। सभी अधिकारी अपने कार्यालय के बाहर इन सेवाओं के संबंध में पूर्ण जानकारी फ्लैक्स या डिस्पले बोर्ड पर अवश्य प्रदर्शित करें। उन्होंने कहा कि 1 जनवरी 2022 से अधिसूचित सेवाओं में विस्तार किया जाएगा, ताकि लोगों को अधिक से अधिक लाभ मिल सके। उन्होंने अधिकारियों से आह्वान करते हुए चेतावनी भी दी कि वे प्राथमिकता के आधार पर समयबद्ध तरीके से लोगों को सेवाओं का लाभ प्रदान करें। उन्होंने अधिकारियों से कहा कि वे जिला के स्कोर में वृद्धि करें। एक जनवरी 2022 को जिला का स्कोर 9.9 होना चाहिए। टीसी गुप्ता ने सेमिनार के दौरान नागरिकों को विभिन्न विभागों द्वारा प्रदान की जा रही सेवाओं की समीक्षा की और नागरिकों से भी सेवाओं बारे फीडबैक लिया। अधिकारियों को निर्देश दिए कि वे जिले की रैंकिंग में सुधार के लिए कटिबद्ध हैं। रैंकिंग में जिले का स्कोर 10 में से 9.5 से कम नहीं होना चाहिए। साथ ही लोगों से सेवाओं के संदर्भ में मिलने वाली फीडबैक में 5 में से 4 अंक अवश्य होने चाहिए।