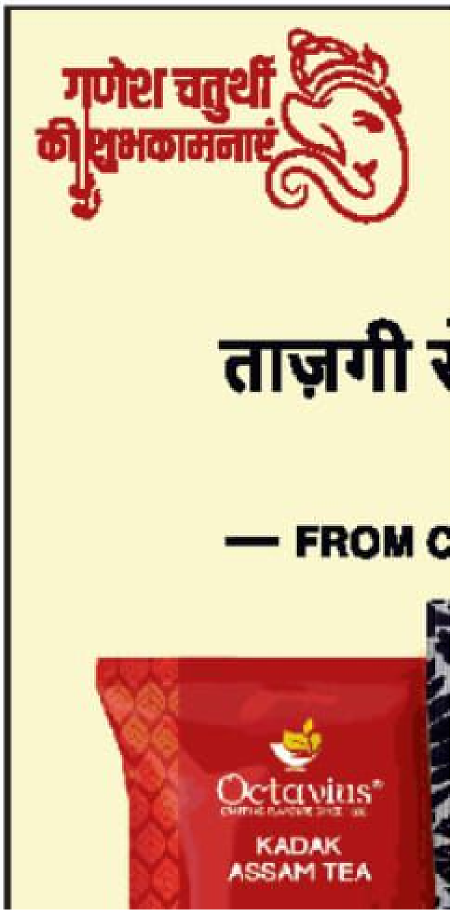
सरकारी विभागों में समयबद्ध ढंग से हो काम : टीसी गुप्ता

राइट टू सर्विस कमीशन के चीफ कमिश्नर ने ली अफसरों की बैठक

जागरण संवाददाता, गुरुग्राम: प्रदेश के राइट टू सर्विस कमीशन के चीफ कमिश्नर टीसी गुप्ता ने कहा कि आमजन के रोजमर्रा के काम को समयबद्ध तरीके से पूरा किया जाना चाहिए। लोगों की संतुष्टि ही कमीशन का उद्देश्य है। उन्होंने कहा कि सरकार के 31 विभागों की 546 सेवाओं को राइट टू सर्विस एक्ट में नोटिफाइड किया है। सरकारी विभागों द्वारा दी जाने वाली सेवाओं को प्रदान करने के संबंध में समय-सीमा निर्धारित की गई है। अधिकारी ध्यान रखें कि आवेदनों का रिजेक्शन रेट कम हो और जन संतुष्टि दर में सुधार हो। सर्विसेज को तय समय में नहीं देने वाले लगभग 250 अधिकारियों व कर्मचारियों को कमीशन द्वारा नोटिस जारी किया गया है। उन्होंने स्पष्ट कहा कि सेवाएं प्रदान करने में देरी करने वाले व्यक्तियों को दंडित किया जाएगा।

टीसी गुप्ता ने ये बातें बृहस्पतिवार को सेक्टर-44 स्थित अपैरल हाउस सभागार में आयोजित एक बैठक में कहीं। बैठक में विभिन्न सरकारी विभागों के अधिकारियों, प्रबुद्ध नागरिकों, निगम पार्षद व आरडब्ल्यूए व एनजीआर के प्रतिनिधि मौजूद रहे। टीसी गुप्ता ने बताया कि राइट टू सर्विस एक्ट में दर्ज सभी सेवाएं आम जीवन से जुड़ी हुई हैं। इसमें से 277 सेवाएं अंत्योदय सरल पोर्टल के माध्यम से आनलाइन दी जा रही हैं। उन्होंने बताया कि इन सेवाओं के संबंध में किसी प्रकार के सुझाव या शिकायत rtsc-hry@gov.in पर ई-मेल कर सकते हैं। राइट टू सर्विस कमिशन व उससे जुड़ी सेवाओं को लेकर जन जागरूकता का काम किया जा रहा है। प्रदेश के सभी जिलों में इसे लेकर बैठकें रखी गई हैं। अब तक पांच जिलों में बैठकें कर चुके हैं और गुरुग्राम में यह छठी बैठक है।

गुरुग्राम में आयोजित बैठक को संबोधित करते प्रदेश के राइट टू सर्विस कमीशन के चीफ कमिश्नर टीसी गुप्ता। जागरण

टीसी गुप्ता ने कहा कि आयोग इस मामले में काफी गंभीर है किसी भी अधिकारी द्वारा सेवाएं प्रदान करने में देरी की गई तो उसके खिलाफ सख्त कार्रवाई की जाएगी। इसका नतीजा यह है कि हरियाणा हेड क्वार्टर का अंत्योदय सरल पोर्टल दूसरे स्थान पर आ गया है। उन्होंने कहा कि मुख्यमंत्री के हाथों आटोमेटिड अपील साफ्टवेयर (आस) की शुरुआत की गई है। व्यक्ति के आवेदन पर निर्धारित अवधि में काम नहीं होने पर अपने आप उच्चाधिकारी के पास अपील चली जाएगी। उन्होंने कहा कि एचएसवीपी में बिल्डिंग प्लान अप्रूवल के लिए 30 दिन का समय निर्धारित है जिसे जल्द ही घटाकर चार दिन का किया जाएगा।

मंडलायुक्त राजीव रंजन ने भी बैठक में अपने विचार रखे। नगराधीश सिद्धार्थ दहिया ने अंत्योदय के माध्यम से सरल पोर्टल द्वारा दी जा रही सेवाओं के बारे में विस्तृत जानकारी दी। बैठक में मेयर मधु आजाद, गुरुग्राम के निगमायुक्त मुकेश आहुजा, हरियाणा शहरी विकास प्राधिकरण की प्रशासक जसप्रीत कौर, अतिरिक्त उपायुक्त विश्राम कुमार मीणा सहित अन्य अधिकारी मौजूद रहे।