हरियाणा सेवा का अधिकार आयोग के मुख्य आयुक्त ने अधिकारियों को लगाई फटकार

टीसी गुप्ता ने पूछा- बिजली मीटर कितने दिन में ठीक होगा, एसई का जवाब- 2 दिन में

यदि खराब मीटर 2 दिन में ठीक हो गया तो आपका नाम पद्मश्री के लिए रिकमेंड करूंगा

जिला स्तरीय अधिकारियों और नागरिकों के साथ सेवा का अधिकार को लेकर हुई बैठक

भास्कर न्यूज़ | अम्बाला

अपने काम में देरी करने वाले बिजली निगम, स्वास्थ्य, समाज कल्याण, कृषि व अन्य विभागों के अधिकारियों को हरियाणा सेवा का अधिकार आयोग (राइट टू सर्विस कमिशन) के मुख्य आयुक्त टीसी गुप्ता ने बैठक में फटकार लगाई।

एसडी कॉलेज में मंगलवार सुबह टीसी गुप्ता के नेतृत्व में हुई बैठक में उन्होंने यह जानने का प्रयास किया कि जिले में सरकारी योजनाओं का लाभ जनता को समय पर मिल रहा है या नहीं। कई विभागों की कार्यप्रणाली बेहतर आंकी गई, जबकि कई अधिकारियों को फटकार लगाई गई। बिजली निगम के एसई विनय बरनवाल से आयुक्त टीसी गुप्ता ने पूछा कि खराब मीटर कितने दिन में ठीक हो जाता है, इस पर एसई ने जवाब दिया कि 2 दिन में। आयुक्त ने कहा यदि 2 दिन में आप मीटर ठीक कर उपभोक्ता को दें तो मैं आपको पद्मश्री के लिए रिकमेंड करूंगा। उन्होंने कहा वह भी इस विभाग में रह चुके हैं और लोगों के 3-3 साल तक मीटर ठीक नहीं हुए हैं। उन्होंने अधिकारियों से दो-टूक कहा कि सरकारी सेवाओं का लाभ लोगों को सही समय पर और सही तरीके से मिले, यह सुनिश्चित होना चाहिए।

टीसी गुप्ता ने बौना भत्ता के लिए प्रार्थी की हाइट पूछी तो जिला समाज कल्याण अधिकारी जवाब नहीं दे सके

जिला समाज कल्याण अधिकारी से मुख्य आयुक्त ने पूछा कि बौना भत्ता के लिए प्रार्थी की कितनी हाइट होनी चाहिए। इस पर अधिकारी सही जवाब नहीं दे सके तो आयुक्त ने फटकार लगाते हुए कहा कि आपको भत्ते की शर्तों के बारे में नहीं पता तो आप कैसे काम करेंगे।

इन विभागों के अधिकारियों को भी फटकारा

- टीसी गुप्ता ने कृषि विभाग के उपनिदेशक गिरीश नागपाल से पूछा कि बीज उपलब्ध करवाने में इतनी पेंडेंसी क्यों है। इस पर अधिकारी ने हेडक्वार्टर से देरी होने का जवाब दिया तो आयुक्त ने कहा कि मैं भी आपके विभाग में रहा हूं, यदि हेडक्वार्टर से देरी हो रही है तो इस पर कार्रवाई करना आपकी जिम्मेदारी बनती है।
- बिजली निगम के एसई विनय बरनवाल से कहा कि विभाग में 3-3 साल की पेंडेंसी रही है। इसी बीच सिटी कपड़ा मार्केट के व्यापारी ने कपड़ा मार्केट में अघोषित कटों की जानकारी दी। उन्होंने बताया कि बाजार में तारों के जाल हैं जिससे कई बार बाजार में आग लग चुकी है। ट्रांसफार्मर में धमाके होते हैं। एक्सईएन ने जवाब दिया कि रविवार को तारों की रिपेयर की जा रही है। व्यापारी ने कहा कि रिपेयरिंग का काम बाजार में छुट्टी के दिन वीरवार को करना चाहिए।
- मुख्य आयुक्त ने जिला कल्याण अधिकारी से विवाह शगुन योजना में पेंडेंसी की जानकारी ली। इसी बीच ग्रीवांस कमेटी सदस्य ने कहा कि उसे 51 हजार के बजाए 46 हजार रुपए मिले हैं। जवाब में अधिकारी ने कहा कि हमने 46 हजार डाले हैं, जब मैरिज रजिस्ट्रेशन होगा तो शेष राशि डाली जाएगी। आयुक्त ने कहा कि यदि 46 हजार डाले तो शेष 5 हजार मिलने का मैसेज भी डालना चाहिए था।

राइट टू सर्विस कमिशन 7 साल से चल रहा, लेकिन 7 ही अपील आई

टीसी गुप्ता ने कहा कि अंत्योदय सरल पोर्टल पर सरकारी सेवाओं से संबंधित 546 अधिसूचित सेवाएं हैं जिनमें से 277 सेवाएं अंत्योदय सरल पोर्टल पर ऑनलाइन उपलब्ध हैं। कोई भी व्यक्ति ऑनलाइन प्रक्रिया के माध्यम से इन सेवाओं का लाभ ले सकता है। लापरवाह अधिकारी सरकार की छवि को खराब करते हैं, उन्हें सही तरीके से काम करने की जरूरत है। उन्होंने यह भी कहा कि कमीशन 7 साल से चल रहा है, अब 8वां साल चल रहा है लेकिन 7 साल में केवल 7 ही अपील आई हैं। लोगों को और अधिक जागरूक होने की जरूरत है। कोई भी व्यक्ति आयोग की वेबसाइट haryana-rtsc.gov.in पर सरकारी योजनाओं का लाभ जान सकता है व सुझाव दे सकता है।

लोगों को सेवाएं उपलब्ध करवाने को लेकर 9.5 रैंकिंग मिलने पर की सराहना

टीसी गुप्ता ने बताया कि समीक्षा बैठक के दौरान पिछले 90 दिन के कार्यों की समीक्षा की जा रही है। उन्होंने कहा कि अम्बाला में विभिन्न विभागों द्वारा लोगों को सेवाएं उपलब्ध करवाने को लेकर 9.5 रैंकिंग मिलने पर किए गए कार्यों की सराहना की। बैठक में जनता की ओर से मनोज गोयल, रामचंद्र, दीपक आनंद, देशबंधु मेहता, केहर सिंह राणा, हरमेश पाल, साहब सिंह, अवतार सिंह तथा रामबाबू ने अपने सुझाव दिए। मौके पर डीसी विक्रम सिंह, आयोग की सचिव मीनाक्षी राज, एसएसपी हामिद अख्तर समेत कई अधिकारी मौजूद थे।