हरियाणा सेवा का अधिकार आयोग के मुख्य आयुक्त ने अधिकारियों की ली कार्यशाला, कहा -

'सरकारी सेवाओं में अब बहानेबाजी नहीं चलेगी'

» हरियाणा बनेगा देश का पहला राज्य, जहां जनता को ऑटो अपील का लाभ मिलेगा

» सेवा का अधिकार अधिनियम के तहत दी जाने वाली सेवाओं की संख्या बढ़ाकर 551 से 1000 होगी

डा. मंगलसैन ऑडिटोरियम में मौजूद मुख्य आयुक्त टी.सी. गुप्ता व अन्य अधिकारी एवं उनके समक्ष अपने सुझाव देते शहर के गणमान्य व्यक्ति। (पंकज)

करनाल, 23 अगस्त (मनोज) : जनता को अब सरकारी सेवाओं की सुविधा निर्धारित समय में उपलब्ध होगी। सरकारी बाबू इसमें बहानेबाजी नहीं कर सकेंगे। जो अधिकारी सेवा में आनाकानी करेगा उस पर पैनल्टी लगेगी। हरियाणा सेवा का अधिकार आयोग के मुख्य आयुक्त टी.सी. गुप्ता ने सोमवार को करनाल के डा. मंगलसैन ऑडिटोरियम में सेवा के अधिकार अधिनियम के तहत जिले के अधिकारियों ली कार्यशाला ली। इसमें जनता को मिलने वाली सेवाओं की समीक्षा की गई। मुख्य आयुक्त ने कहा कि प्रदेश के सभी लोगों को निर्धारित समय पर सेवाओं का लाभ मिले। इसके लिए मुख्यमंत्री मनोहर लाल आगामी एक सितम्बर से ऑटो अपील की शुरूआत करेंगे। इसके बाद हरियाणा देश का पहला राज्य बन जाएगा। जहां की जनता को सेवाओं का लाभ देने के लिए ऑटो अपील का लाभ मिल सकेगा। सेवा का अधिकार अधिनियम के तहत दी जाने वाली सेवाओं की संख्या बढ़ाकर 551 से 1000 की जाएगी।

टी.सी. गुप्ता ने कहा कि सेवाओं के लिए अधिसूचित समय सीमा को युक्तिसंगत बनाने की भी जरूरत है। यह समय सीमा उस युग की है। जब सेवाएं मैनूअल रूप से प्रदान की जाती थी। लेकिन अब सेवाएं ऑनलाईन दी जा रही हैं। उन्हें भी व्यवहार में लाने की जरूरत है। अधिकारी व कर्मचारी को जागरूक होना होगा। यदि कोई अधिकारी समय पर सेवा देने में आनाकानी करता है। तो अधिनियम में 20 हजार रुपए तक का जुर्माना लगाने का प्रावधान किया गया है।

अधिकारियों की लेट लतीफी से नहीं मिल रहा लाभ

मुख्य आयुक्त ने कहा कि आम जनता तक जागरूकता व अधिकारियों की लेट लतीफी के कारण समय पर लाभ नहीं मिल रहा है। आयोग समय-समय पर जिला स्तर पर कार्यशाला आयोजित कर अधिकारियों व लाभार्थियों को जागरूक करेगा। प्रदेश में इसकी शुरूआत करनाल जिला से की गई है। आयोग यह सुनिश्चित करेगा कि सरकार की सेवाएं निर्धारित समय में आम जनता को उपलब्ध हों। इससे जनता को समय पर लाभ

कार्यों में गति लाएं अफसर

कार्यक्रम में शहर के गणमान्य व्यक्तियों ने अपने सुझाव दिए। कहा कि यदि अधिकारी आयोग के अनुसार आम जनता को सेवा प्रदान करें तो संभव है कि लोगों को अपने काम के लिए कार्यालयों के चक्कर ही न काटने पड़ें। जिन विभागों का कार्य संतोषजनक है। उन अधिकारियों से जानकारी ली गई। अन्य विभागों के अफसरों को कार्यों में गति लाने के लिए कहा। टी.सी. गुप्ता ने कहा कि जनता को समय पर लाभ दें। उपायुक्त निशांत यादव से कहा कि वह आम जनता को सरकार द्वारा दी जाने वाली सेवाओं की समय-समय पर अधिकारियों के साथ समीक्षा करें।

अफसर अपडेट रहें : डी.सी.

उपायुक्त निशांत यादव ने कहा कि सभी अधिकारी अपडेट रहें। समय पर जनता को सेवा का लाभ दें। सरल पोर्टल पर जो भी आवेदन आता है उसकी सरकार द्वारा निर्धारित किए गए समय में निराकरण करें। जिन अधिकारियों को अभी भी इस बारे में पूरी जानकारी नहीं है। वह समय रहते जानकारी हासिल कर लें। उन्होंने अतिथियों का स्वागत किया।

केवल कागज का पेट भरने से काम नहीं चलेगा : मीनाक्षी

सेवा का अधिकार आयोग की सदस्य सचिव मीनाक्षी राज ने बताया कि सरकार द्वारा जो सेवाएं आम जनता के लिए लागू की हैं। वह समय पर मिलें, केवल कागज का पेट भरकर किसी प्रार्थना पत्र को रद्द करने से काम नहीं चलेगा, बल्कि उसको मिलने वाली सर्विस के रद्द करने का कारण भी लिखित रूप में बताना होगा। लोगों को जागरूक करने के लिए कमीशन काम

जागरूक होकर ही मिलेंगे अधिकार : मेयर

मेयर रेणू बाला गुप्ता ने कहा कि मुख्यमंत्री मनोहर लाल ने प्रदेश के हर नागरिक को योजनाओं का लाभ देने के लिए अधिकतर सेवाओं को ऑनलाईन किया है। ताकि पारदर्शिता बनी रहे। जनता को समय पर सेवा का लाभ मिले इसके लिए सेवा का अधिकार आयोग बनाया गया है। यह आयोग लोगों को उनके अधिकारों के बारे में जागरूक कर रहा है। जब तक लोग जागरूक नहीं होंगे तब तक उन्हें अधिकार नहीं मिल सकते। सरकार ने जनता की भलाई के लिए अनेक योजनाएं चलाई हैं। लेकिन इन्हें लागू करने वाले लोग बीच में आनकानी कर जनता को भ्रमित करते हैं। ऐसे लोगों को आयोग दंडित करेगा।

जनता को समय पर मिलेगा सेवाओं लाभ : ए.डी.सी.

अतिरिक्त उपायुक्त योगेश कुमार ने कहा कि सेवा का अधिकार अधिनियम के तहत सभी को सरकार की सेवाओं का लाभ मिले, इसके लिए आयोग के आयुक्त पूरी लग्न से कार्य कर रहे हैं। उन्होंने आश्वासन दिलाया कि करनाल जिले की जनता को सभी सेवाओं का समय पर लाभ मिलेगा। उपायुक्त निशांत कुमार यादव के मार्गदर्शन में सभी अधिकारी व कर्मचारी काम करेंगे। जनता में किसी भी व्यक्ति को कोई दिक्कत नहीं आने दी जाएगी।

यह रहे मौजूद

इस अवसर पर एस.पी. गंगाराम पुनिया, एस.डी.एम. करनाल आयुष सिन्हा, एस.डी.एम. इंद्री सुमित सिहाग, एस.डी.एम. असंध मंदीप कुमार, एस.डी.एम. घरौंडा डा. पूजा भारती, [illegible] सहित सभी विभागों के अधिकारी