"न्याय रो सारथी"

(विधिक जागरूकता के लिए राजस्थान राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण की एक अनूठी पहल)

संदेश

यह बड़े हर्ष और संतोष का विषय है कि राजस्थान राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण समाचार पत्र प्रकाशन के दूसरे संस्करण के माध्यम से आपके समक्ष उपस्थित हुआ है। हमारा उद्देश्य है आप तक कानूनी जागरूकता पहुंचाना, आपको आपके अधिकारों के प्रति सचेत करना, और यह सुनिश्चित करना कि न्याय की पहुंच हर व्यक्ति तक हो, चाहे वह किसी भी वर्ग, जाति या समुदाय से संबंधित हो।

कानून हमारे समाज का आधार है। यह हमें सही और गलत के बीच भेद करना सिखाता है, हमारे अधिकारों की रक्षा करता है और हमें एक शांतिपूर्ण एवं न्यायपूर्ण समाज में रहने के लिए प्रेरित करता है। लेकिन कानून की जानकारी के अभाव में, अक्सर लोग अपने अधिकारों से वंचित रह जाते हैं और अन्याय का शिकार होते हैं। इसलिए कानूनी साक्षरता और जागरूकता अत्यंत आवश्यक है।

राजस्थान राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण निरंतर इस दिशा में कार्यरत है। हमारा प्रयास है कि प्रदेश के हर नागरिक तक कानूनी जानकारी सरल और सुलभ भाषा में पहुंचे। हमने विभिन्न जागरूकता कार्यक्रम, खेलकूद प्रतियोगिताएं, शिविर और कार्यशालाएं आयोजित की हैं, जिनके माध्यम से हमने लोगों को उनके मौलिक अधिकारों, विभिन्न कानूनों और न्याय प्राप्त करने की प्रक्रिया के बारे में अवगत कराया है।

यह समाचार पत्र प्रकाशन भी हमारी इसी पहल का एक हिस्सा है। इसमें आपको विभिन्न कानूनी विषयों पर महत्वपूर्ण जानकारियां मिलेंगी, जैसे कि महिलाओं के अधिकार, बच्चों के अधिकार, उपभोक्ता अधिकार, भूमि संबंधी कानून, और भी बहुत कुछ। आज के संस्करण में विशेष रूप से साइबर अपराधों से बचाव और महिलाओं के अधिकारों की जानकारी का समावेश किया गया है।

हमारा प्रयास है कि यह समाचार पत्र प्रकाशन आपके लिए एक उपयोगी मार्गदर्शिका साबित हो, जो आपको अपने दैनिक जीवन में आने वाली कानूनी समस्याओं का समाधान ढूंढने में मदद करे, जनकल्याणकारी योजनाओं का लाभ सभी पात्र व्यक्तियों तक पहुंचे और सभी के अधिकार संरक्षित रह सकें।

आप सभी से मेरा यह आग्रह है कि इस प्रकाशन को ध्यान से पढ़ें और इसमें दी गई जानकारियों का लाभ उठाएं। यदि आपके मन में कोई प्रश्न या शंका हो तो आप शुल्क कानूनी सहायता के लिए राजस्थान राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण या आपके क्षेत्र के जिला विधिक सेवा प्राधिकरण में संपर्क कर सकते हैं। हम आपकी सेवा व सहायता के लिए अहर्निश तत्पर हैं। अंततः, हम सब मिलकर एक ऐसे समाज का निर्माण करें, जहां हर व्यक्ति न्याय व सम्मान के साथ जीवन जी सके।

(एस. चन्द्रशेखर)
न्यायाधिपति, राजस्थान उच्च न्यायालय एवं
कार्यकारी अध्यक्ष, राजस्थान राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण

साइबर अपराध/साइबर धोखाधड़ी

साइबर अपराध/साइबर धोखाधड़ी एक प्रकार का अपराध एवं धोखाधड़ी है जो इंटरनेट कम्प्यूटर और अन्य डिजिटल तकनीकों का उपयोग करके की जाती है। इसमें व्यक्तिगत जानकारी, वित्तीय जानकारी और अन्य संवेदनशील जानकारी की चोरी करने या धोखाधड़ी से प्राप्त करने के लिए विभिन्न तकनीकों का उपयोग किया जाता है।

साइबर अपराधों के कई प्रकार हैं, इनमें से कुछ प्रमुख प्रकार है

फिशिंग:- इसमें धोखाधड़ी करने वाले व्यक्ति आपको एक नकली ईमेल या मैसेज भेजते हैं जो आपको अपनी व्यक्तिगत जानकारी प्रदान करने के लिए कहता है। यह व्यक्तिगत जानकारी चोरी करने के लिए किया जाता है।

ऑनलाइन धोखाधड़ी:- इसमें धोखाधड़ी करने वाले व्यक्ति आपको ऑनलाइन धोखा देते हैं, जैसे कि नकली वेबसाईट बनाकर या ऑनलाइन लेनदेन में धोखाधड़ी करना।

हैकिंग:- इसमें धोखाधड़ी करने वाले व्यक्ति आपके कम्प्यूटर या अकाउंट में अनधिकृत पहुंच प्राप्त करते हैं।

डेटा चोरी:- व्यक्तिगत या संवेदनशील जानकारी चोरी करना।

साइबर धमकी:- ऑनलाइन धमकी देना या किसी को नुकसान पहुंचाने की धमकी देना। इसमें साइबर उत्पीड़न और अश्लील सामग्री का प्रसार एवं ऑनलाइन उत्पीड़न या परेशान करना भी शामिल है।

साइबर पुलिस :- इलेक्ट्रॉनिक तथा संचार माध्यमों जैसे कम्प्यूटर, मोबाइल फोन, लैपटॉप इत्यादि का प्रयोग करके किसी को प्रताड़ित या बुली करने का एक प्रारूप है।

ई-मेल स्पूफिंग :- आपको ऐसे ई-मेल भेजकर जो वास्तविक लगे तथा विश्वसनीय ई-मेल आई डी से भेजा गया लगे किंतु वास्तव में ऐसा नहीं होगा।

बैंकिंग फ्रॉड:- स्वयं को बैंक या अन्य वित्तीय संस्थान के रूप में प्रस्तुत करके जमाकर्ता के खाते से धोखाधड़ी करके धन प्राप्त करना।

साइबर अपराध में सोशल मीडिया पर साइबर बुलिंग, फर्जी अकाउंट बनाकर उत्पीड़न, साइबर स्टॉकिंग जैसे कई तरीके भी सम्मिलित हैं। विभिन्न तरीकों से इंटरनेट या सोशल मीडिया के जरिए किसी भी व्यक्ति की पहचान तथा निजी जानकारी चुराकर उसको क्षति पहुंचाना भी साइबर अपराध की श्रेणी में आता है।

साइबर अपराधों से बचाव के लिए कुछ महत्वपूर्ण सुझाव

मजबूत पासवर्ड का उपयोग करें
- अपने सभी ऑनलाइन खातों के लिए अलग-अलग और मजबूत पासवर्ड बनाएं।
- वर्ड में अक्षरों, संख्याओं और प्रतीकों का मिश्रण करें।
- मित्र रूप से अपने पासवर्ड बदलते रहें।

संदिग्ध ईमेल और लिंक से बचें
- अज्ञात प्रेषकों से आने वाले ईमेल और लिंक पर क्लिक न करें।
- कभी भी संदिग्ध ईमेल या लिंक की रिपोर्ट करें।
- कभी भी ऐसे ईमेल का जवाब न दें जो आपसे व्यक्तिगत जानकारी मांगता हो।

अपनी व्यक्तिगत जानकारी को सुरक्षित रखें
- सोशल मीडिया पर अपनी व्यक्तिगत जानकारी साझा ना करें
- अपने बैंक और क्रेडिट कार्ड की जानकारी को सुरक्षित रखें।
- सार्वजनिक वाई-फाई का उपयोग करते समय व्यक्तिगत जानकारी साझा न करें।

साइबर अपराधों की रिपोर्ट करें
- यदि आप साइबर अपराध का शिकार बनते हैं, तो तुरंत पुलिस को रिपोर्ट करें।
- आप साइबर अपराध पोर्टल पर भी शिकायत दर्ज कर सकते हैं।

ऑनलाइन खरीदारी करते समय सावधानी बरतें
- केवल विश्वसनीय वेबसाइटों से ही खरीदारी करें।
- अपनी क्रेडिट कार्ड की जानकारी को सुरक्षित रखें।
- ऑनलाइन खरीदारी करते समय सुरक्षित भुगतान विधियों का उपयोग करें।

अपने कंप्यूटर और मोबाइल उपकरणों को सुरक्षित रखें
- एंटीवायरस और एंटी-मैलवेयर सॉफ्टवेयर स्थापित करें।
- अपने सॉफ्टवेयर को नियमित रूप से अपडेट करें।
- अपने कंप्यूटर और मोबाइल उपकरणों को लॉक रखें।

अतिरिक्त सुझाव
- टू-फैक्टर ऑथेंटिकेशन (2FA) का उपयोग करें।
- अपने डेटा का नियमित रूप से बैकअप लें।
- फिशिंग और अन्य ऑनलाइन धोखाधड़ी से सावधान रहें।

जागरूक रहें
- साइबर अपराधों के बारे में जानकारी प्राप्त करें।
- अपने परिवार और दोस्तों को साइबर अपराधों के बारे में शिक्षित करें।
- साइबर सुरक्षा सम्बन्धी चेतावनियों पर ध्यान दें।

अनजान लिंक पर क्लिक ना करे !

फर्जी कॉल को ना सुनें!

अपना ओ.टी.पी. किसी को ना बताएँ!

बच्चों हेतु साइबर सुरक्षा संबंधी सुझाव

क्या करें ?

पासवर्ड हमेशा अल्फान्यूमेरिक व विशेष चिन्ह (Special Character) के संयोजन से मिला हुआ मजबूत होना चाहिए।

जब आप किसी भी सोशल मीडिया पोस्ट/मेल/चैटिंग इत्यादि से असहज महसूस करते हैं, तो तुरंत अपने माता-पिता या किसी भरोसेमंद व्यक्ति के साथ अपनी चिंता को साझा करें।

वास्तविक जीवन के शिष्टाचार व संस्कार साईबर दुनिया में भी समान रूप से लागू होते हैं।

हमेशा उन्हीं लोगों को जोड़ें जिन्हें आप वास्तविक जीवन में जानते हो तथा अपने माता-पिता की अनुमति अवश्य लें।

क्या ना करें ?

कभी भी अपनी निजी जानकारी जैसे मोबाइल नंबर, पता, जन्मतिथि इत्यादि किसी ऑनलाइन प्लेटफार्म यथा फेसबुक, इंस्टाग्राम, ब्लॉग, ट्विटर इत्यादि पर साझा न करें।

अश्लील / आपत्तिजनक परेशान करने वाले ई-मेल, चैट या पोस्ट का जवाब न दें।

सोशल मीडिया पर अश्लील / आपत्तिजनक ई-मेल, चैट या पोस्ट को साझा/पोस्ट न करें।

कभी भी किसी ऑनलाइन फ्रेंड से मिलने को राजी ना हो जब तक की अपने माता-पिता की निगरानी या जानकारी में ऐसा न हो रहा हो।

किसी व्यक्ति को तब तक अपने ऑनलाइन फ्रेंड लिस्ट में शामिल न करें जब तक आप उसे अपने वास्तविक जिंदगी में न जानते हो या पहले कभी न मिले हों।

बिना अपने माता-पिता के साथ चर्चा किये कोई भी सामान ऑनलाइन न खरीदें।

रालसा का अभिनव प्रयास - मुकदमा दर्ज करने से पूर्व मध्यस्थता से विवाद का समाधान

राजस्थान राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण द्वारा मुकदमा पूर्व मध्यस्थता से विवादों के त्वरित व सौहार्दपूर्ण समाधान की दिशा में नवाचार प्रारंभ किया गया है। यह एक ऐसी प्रक्रिया है जो न्यायालय में मामला दर्ज करने से पहले ही विवादों को आपसी सहमति से सुलझाने का एक प्रभावी माध्यम उपलब्ध कराती है।

मुकदमा पूर्व मध्यस्थता क्या है?

मध्यस्थता एक स्वैच्छिक प्रक्रिया है जिसमें एक तटस्थ तृतीय पक्ष, जिसे मध्यस्थ कहा जाता है, विवादित पक्षों को आपसी सहमति से समाधान तक पहुंचने में मदद करता है। यह प्रक्रिया न्यायालय में मामला दर्ज करने से पहले ही शुरू हो जाती है, जिससे समय और धन दोनों की बचत होती है।

मुकदमा पूर्व मध्यस्थता के लाभ
- **त्वरित समाधान** - न्यायालय की लंबी प्रक्रियाओं से बचकर कम समय में विवादों का निपटारा।
- **कम खर्च** - मुकदमेबाजी का खर्च और न्यायालय शुल्क बचता है।
- **सौहार्दपूर्ण संबंध** - विवादित पक्षों के बीच संबंधों को बनाए रखने में मदद।
- **गोपनीयता** - न्यायालय की सार्वजनिक प्रक्रियाओं के विपरीत, मध्यस्थता गोपनीय होती है।
- **लचीलापन** - विवादित पक्ष अपनी आवश्यकताओं के अनुसार समाधान तैयार कर सकते हैं।

किन मामलों में मुकदमा पूर्व मध्यस्थता की जा सकती है
- व्यावसायिक विवाद
- संपत्ति विवाद
- पारिवारिक विवाद
- उपभोक्ता विवाद
- श्रम विवाद
- चैक अनादरण के मामले
- मोटर दुर्घटना क्लेम के मामले
- अन्य सिविल मामले जो मध्यस्थता अधिनियम 2023 में वर्जित नहीं हैं

किसी विवाद के लिए न्यायालय में जाने से पहले मध्यस्थता कराने के लिए राजस्थान राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण व जिला विधिक सेवा प्राधिकरण के संबंधित जिला विधिक सेवा प्राधिकरण के कार्यालय में आवेदन प्रस्तुत किया जा सकता है। राजस्थान राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण को आवेदन ईमेल के माध्यम से **splscersisn@gmail.com** पर भी भेजा जा सकता है। जिला विधिक सेवा प्राधिकरणों के ईमेल पते रालसा की वेबसाईट **rlsa.rajasthan.gov.in** पर उपलब्ध हैं। अधिक जानकारी के लिए रालसा की हेल्पलाइन पर भी संपर्क किया जा सकता है।

मध्यस्थता कराने के लिए राजस्थान राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण व जिला विधिक सेवा प्राधिकरणों में 180 मध्यस्थता केन्द्र कार्यरत हैं जिनमें 951 प्रशिक्षित मध्यस्थ सेवायें दे रहे हैं। हाल ही में राजस्थान राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण ने मध्यस्थ के रूप में सेवायें प्रदान करने के इच्छुक व्यक्तियों से आवेदन भी आमंत्रित किये हैं। बैंकिंग, मेडिसिन, इन्जीनियरिंग, इन्श्योरेंस, चिकित्सा, कृषि, राजस्व, निर्माण, रक्षा व अन्य सरकारी व निजी क्षेत्र के सेवारत व सेवानिवृत्त अधिकारीगण भी मध्यस्थ बनने हेतु आवेदन कर सकते हैं।

वर्ष 2025 की प्रथम राष्ट्रीय लोक अदालत दिनांक 8 मार्च को होगी आयोजित

लोक अदालत एक ऐसा मंच है जहां न्यायालयों में लम्बित विवाद या मुकदमा प्रस्तुत करने के पहले के स्तर पर विवादों को आपसी समझौते या राजीनामा से निपटाया जाता है। विधिक सेवा प्राधिकरण अधिनियम 1987 के अन्तर्गत लोक अदालत द्वारा पारित किये गये अवॉर्ड को सिविल अदालत की डिक्री के समान माना जाता है। उक्त अवॉर्ड अंतिम होता है, जिसके खिलाफ कोई अपील नहीं हो सकती तथा ये सभी पक्षों पर बाध्यकारी होता है। प्री-लिटिगेशन स्टेज (मुकदमा प्रस्तुत करने के पूर्व के स्तर पर) पर भी पक्षकार अपना प्रकरण लोक अदालत में रखवा सकते हैं। ऐसे मामलों में, जो अवॉर्ड पारित होता है, वह डिक्री के समान होता है और मुकदमा प्रस्तुत किये बगैर ही उन पक्षकारों का विवाद राजीनामा से निस्तारित हो जाता है।

लोक अदालत में रखे जाने वाले मामले

1. सभी राजीनामा योग्य आपराधिक मामले
2. धारा 138 एन.आई. एक्ट के प्रकरण
3. एम.ए.सी.टी. के प्रकरण
4. वैवाहिक विवाद (तलाक को छोड़कर)
5. श्रम एवं नियोजन संबंधी विवादों के प्रकरण, कर्मकार मुआवजा, पेंशन मामले
6. भूमि अधिग्रहण मामले
7. राजस्व मामले
8. नल, बिजली, टेलिफोन बिल संबंधी मामले
9. उपभोक्ता शिकायत मामले
10. दीवानी मामले (किरायेदारी, बंटवारा, सुखाधिकार कब्जा प्राप्ति, निषेधाज्ञा, पोषणा, धन वसूली वाद, क्षतिपूर्ति एवं विनिर्दिष्ट पालना के दावे)
11. राजीनामा योग्य ऐसे मामले जो अन्य अधिकरण/आयोग/मंच/प्राधिकारी के समक्ष लंबित हों

यदि कोई व्यक्ति / पक्षकार न्यायालय में लंबित अपने उक्त प्रकृति के प्रकरण को सुलह के माध्यम से निस्तारित करवाना चाहता है तो वह 8 मार्च को आयोजित होने वाली लोक अदालत में प्रकरणों को रखवा सकता है।

वर्ष में चार बार पूरे देश में सिविल, आपराधिक व राजस्व न्यायालयों में लंबित मामलों के अलावा प्री-लिटिगेशन प्रकरणों के लिए राष्ट्रीय लोक अदालत आयोजित की जाती हैं। वर्ष 2024 में राजस्थान में गाह मार्च, जुलाई, सितम्बर व दिसम्बर में राष्ट्रीय लोक अदालत का आयोजन किया गया जिनमें इन न्यायालयों में लंबित 21.40 लाख मुकदमों का निस्तारण किया गया। इनमें **चैक अनादरण के 89856 एवं मोटर दुर्घटना दावा से संबंधित 13559 प्रकरण** थे जिनका निस्तारण राजीनामे के माध्यम से हुआ। इनमें से **4174 मामले तो 10 साल से अधिक पुराने** थे। आप भी अपने प्रकरण का लोक अदालत में रखवा कर न्यायालय की लंबी प्रक्रिया व खर्चे से बच सकते हैं।

दिनांक 22.12.2024 की राष्ट्रीय लोक अदालत की सफलता की कहानियां

- अजमेर के पारिवारिक न्यायालय के एक प्रकरण में पक्षकारान का विवाह वर्ष 2009 में हुआ था। विवाह के कुछ समय पश्चात पति-पत्नी के मध्य आपसी मतभेद के चलते विवाद रहने लगा और दोनों अलग अलग रहने लगे। यह प्रकरण राष्ट्रीय लोक अदालत की पैनल के समक्ष रखा गया। लोक अदालत की समझाईश से पति-पत्नि राजीखुशी एक साथ रहने के लिए तैयार हो गये और **पति-पत्नी के मध्य वर्षों से** चला आ रहा विवाद का लोक अदालत की भावना से समाप्त हो गया।
- एक मामले में विधवा आदिवासी महिला ने अपनी व्यथा व्यक्त करते हुए बताया कि उसकी पारिवारिक आर्थिक तंगी के चलते मार्च, 2022 से बकाया चल रहे दस हजार रूपये के बिजली बिल समय पर जमा नहीं करवाने के कारण बिजली विभाग द्वारा उसका विद्युत कनेक्शन काट दिया गया था। गरीब होने के कारण उसे लगभग 3 साल से अंधेरे में रहना पड़ रहा था। लोक अदालत द्वारा दूरन संडान लेकर गरीब विधवा वृद्ध महिला के **बिल में छूट दिलवाई** तथा मीटर लगवाकर पुनः **विद्युत कनेक्शन चालू** करवाया।
- जिलाधीश दिल्ली में अतिरिक्त मुख्य न्यायिक मजिस्ट्रेट, आबशेड में विचाराधीन एक प्रकरण दुकान किराया/बेदखली को लेकर वर्ष 2011 में चला आ रहा था इस प्रकरण में राजीनामे की संभावना होने से प्रकरण को राष्ट्रीय लोक अदालत को पेश किया गया एक पक्षकार ने मध्य समझाईश की गयी जिसके फलस्वरूप लगभग **13 वर्षों से चला आ रहा विवाद** लोक अदालत की भावना से निपटाया गया।

भारतीय स्टेट बैंक हेतु विशेष लोक अदालतों का आयोजन

भारतीय स्टेट बैंक, जयपुर मण्डल के मुख्य प्रबंधक महाप्रबन्धक श्री संदीप भट्टनागर के विशेष प्रयासों से राजस्थान राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण द्वारा स्टेट बैंक के वसूली सम्बन्धी विवादों के निपटान हेतु वित्तीय वर्ष 2024-25 में दिनांक 31.08.2024, 18.1.2024 एवं 15.02.2025 को राजस्थान राज्य के विभिन्न स्थानों पर विशेष लोक अदालतों का आयोजन किया गया, जिसमें समझौते के माध्यम से कुल 3,280 प्रकरण निपटाये गये इन प्रकरणों में कुल 5,621 पक्षकारों को पाण्डा, उप महाप्रबंधक एवं सीसीओ व श्री कुलदीप सिंह सभरवाल, उप महाप्रबंधक एवं क्षेत्रीय प्रमुख, जयपुर मण्डल के मुख्य कार्यपालक अधिकारी श्री अरिंदम बागची द्वारा की गई। इन लोक अदालतों के माध्यम से कुल 15,909 प्रकरणों का निपटान हुआ तथा रूपये 363.87 करोड़ के समझौते हुए व रूपये 168.75 करोड़ की नकद वसूली प्राप्त हुई। इन विशेष लोक अदालतों के सफलतापूर्वक आयोजन में बैंक कर्मचारियों का महत्वपूर्ण सहयोग प्राप्त हुआ जिसमें श्री प्रदीप किशोर