१०० दिवसांचा कार्यालयीन सुधारणांचा कृती आराखडा

महाराष्ट्र राज्य दिव्यांग वित्त व विकास महामंडळ

खोली क्रमांक ७३ ते ७५, महाराष्ट्र गृहनिर्माण भवन (म्हाडा), कलानगर, वांद्रे (पूर्व), मुंबई - ४०००५१

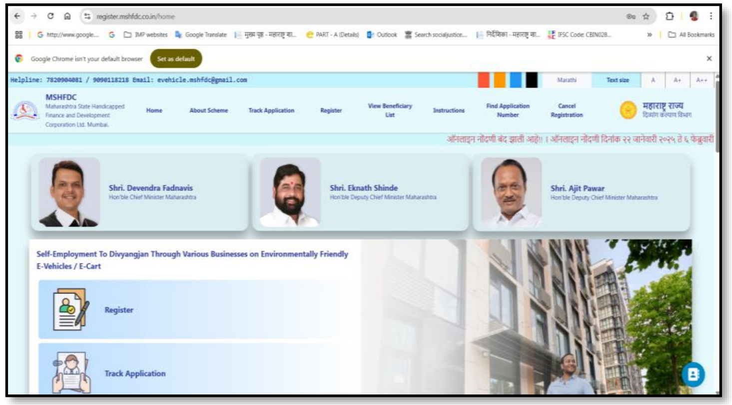
दूरध्वनी क्र. ०२२ - २६५९१६२० ई-मेल: md.mshfdc@maharashtra.gov.in

संकेतस्थळ : www.mshfdc.co.in

कृती आराखडा

१. संकेतस्थळ (Website)
२. केंद्र शासनाशी सुसंवाद (Coordination with the Central Government)
३. स्वच्छता (Cleanliness)
४. जनतेच्या तक्रारींचे निवारण (Grievance Redressal)
५. कार्यालयीन सोयी सुविधा (Office Amenities)
६. कामकाजातील सुधारणा (Improved Office Procedures)
७. अधिकारी कर्मचारी प्रशिक्षण, सेवा विषयक बाबी आणि कृत्रिम बुध्दीमत्ता तंत्रज्ञानाचा वापर (AI)
८. गुंतवणुकीस प्रोत्साहन (Investment promotion)
९. नाविन्यपूर्ण उपक्रम १ - सुकर जीवनमान(Ease of Living)
१०. नाविन्यपूर्ण उपक्रम २ - कार्यालयीन व्यवस्थापन सुधारणा (Office Management Reforms)

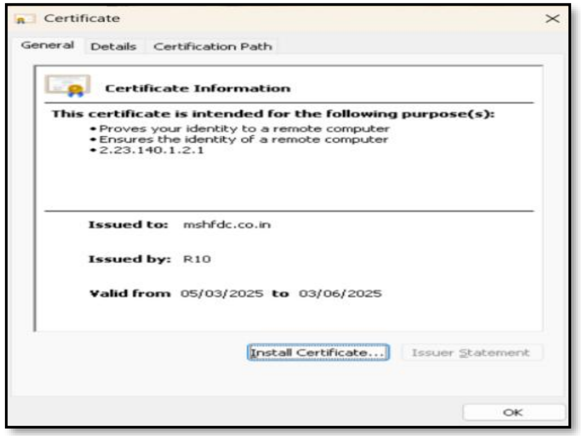
१. **संकेतस्थळ** (Website)

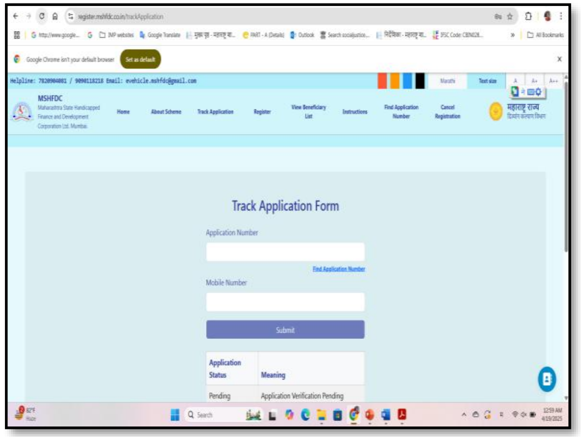


- https://mshfdc.co.in/ महाराष्ट्र राज्य दिव्यांग वित्त व विकास महामंडळाचे संकेतस्थळ सन २०१२ पासुन कार्यान्वित आहे .

- दिव्यांग महामंडळाद्वारे राबविण्यात येणाऱ्या दिव्यांग व्यक्तींना स्वावलंबी होण्याच्या दृष्टीने हरित उर्जेवर चालणाऱ्या पर्यावरणस्नेही फिरत्या वाहनावरील दुकान या योजनेसाठी दिव्यांग व्यक्तींना अर्ज करण्या साठी नावनोंदणी पोर्टल https://register.mshfdc.co.in माहे जानेवारी/फेब्रुवारी २०२५ मध्ये सुरु केले आहे.

१. संकेतस्थळ (Website)





अ) दिव्यांग महामंडळाचे संकेतस्थळ सामान्य नागरिकांच्या वापराकरिता सहज, सुलभ असून विशेषतः दिव्यांग व्यक्तींना सुगम्य आणि सहज वापरणे योग्य आहे.

आ) दिव्यांग महामंडळाच्या संकेतस्थळावर दिव्यांग महामंडळाच्या विविध योजनांची माहिती व अन्य संबंधित माहिती, तसेच दिव्यांगासाठी उपयुक्त इतर शासकीय महत्वाचे दुवे इ. माहिती वेळोवेळी अद्ययावत केली आहे.

इ) संकेतस्थळावर माहितीचा अधिकार अधिनियम, २००५ अंतर्गत माहितीचे प्रकटीकरण / प्रसिध्द करण्यात आलेली आहे.

ई) संकेतस्थळाच्या **सुरक्षिततेसाठी** SSL **प्रमाणपत्र** घेतले आहे.

i) तसेच अर्जदार/लाभार्थ्यांची माहिती सुरक्षित ठेवण्यासाठी OTP **आधारित प्रमाणीकरण** लागू केले आहे.

उ) महामंडळाकडून प्रामुख्याने कर्ज योजना राबविल्या जात असल्याने त्यासाठी कालमर्यादा नाही.

२. केंद्र शासनाशी सुसंवाद

अ) महाराष्ट्र राज्य दिव्यांग वित्त व विकास महामंडळ हे राष्ट्रीय दिव्यांगजन वित्त व विकास महामंडळाची प्राधिकृत वाहिनी म्हणून कार्यरत असून राज्यातील दिव्यांग व्यक्तींना स्वयंरोजगाराकरिता कर्ज उपलब्ध करून देते. त्या संदर्भाने संबंधित केंद्र शासनाच्या विभागाकडे प्रलंबित प्रस्ताव व विधेयकांचा पाठपुरावा करण्यात येतो.

आ) केंद्रीय योजनांकरिता ठरवून दिलेला लक्षांक पूर्ण करणेकरिता महामंडळ कायम प्रयत्नशील आहे.

इ) राष्ट्रीय महामंडळाकडून राबविण्यात येणाऱ्या कर्ज योजनेंतर्गत चालू आर्थिक वर्षात रुपये ८ कोटी एवढा निधी उपलब्ध करण्यात आलेला आहे.

ई) केंद्र शासनाच्या राष्ट्रीय दिव्यांगजन वित्त व विकास महामंडळाकडून प्राप्त झालेल्या पत्रांवर राज्य महामंडळाकडून वेळोवेळी कार्यवाही करण्यात येते.

३. स्वच्छता (Cleanliness)

आधी

नंतर

आधी

नंतर

अ) महामंडळाच्या सर्व अभिलेखांचे निंदनीकरण करून विगतवारी करण्यात आली आहे.

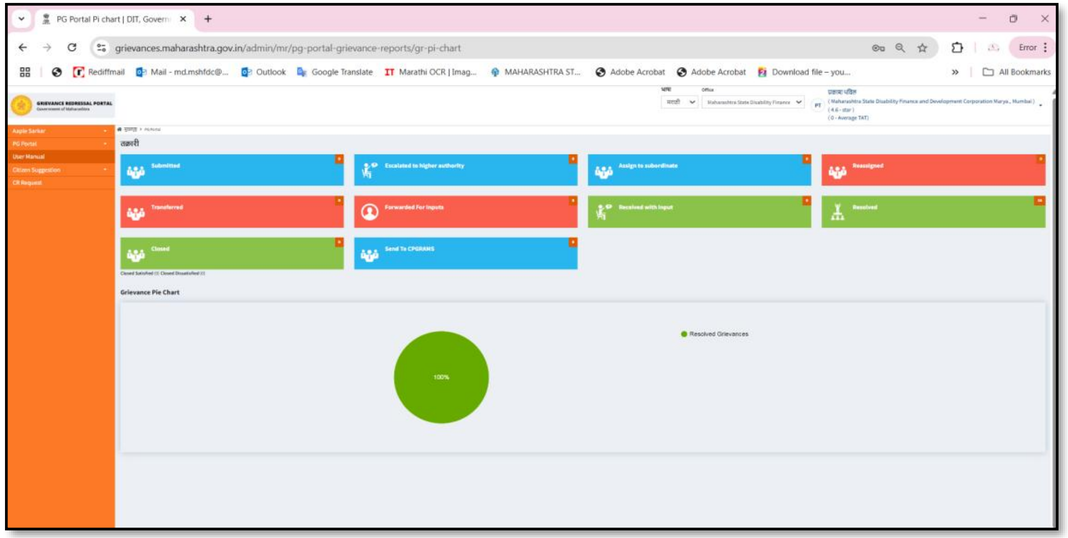
आ) महामंडळातील जुन्या व कालबाह्य अभिलेखांचे निंदनीकरण करून अनावश्यक कागदपत्रे नष्ट करण्यात आली आहेत.

इ) जड वस्तू संग्रह नोंदवहीचे वेळोवेळी अद्ययावतीकरण करण्यात येते.

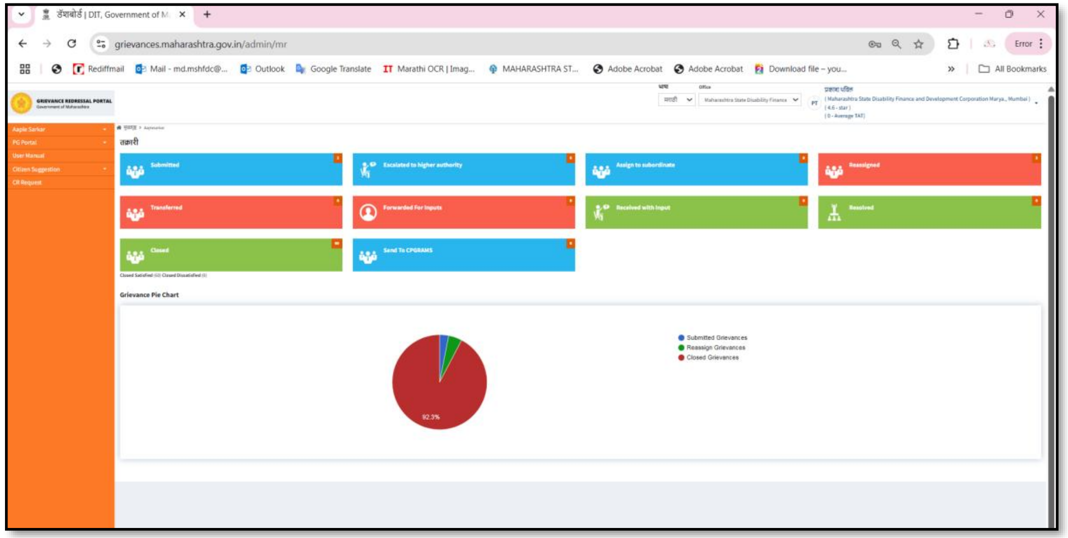
ई) जुने मोडके फर्निचर, जुने बंद पडलेले संगणक, प्रिंटर यांची विल्हेवाट लावण्यात आली आहे.

४. तक्रार निवारण

पी.जी. पोर्टल

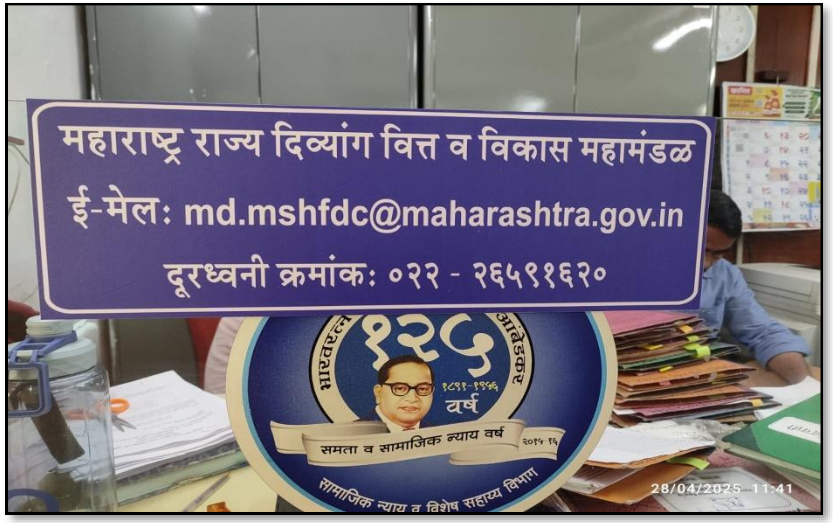


आपले सरकार पोर्टल



- अ) व आ) नागरिकांकडून पी.जी. पोर्टल व आपले सरकार पोर्टल द्वारे दिव्यांग महामंडळास प्राप्त झालेल्या सर्व तक्रारींचे निराकरण करण्यात आले आहे.

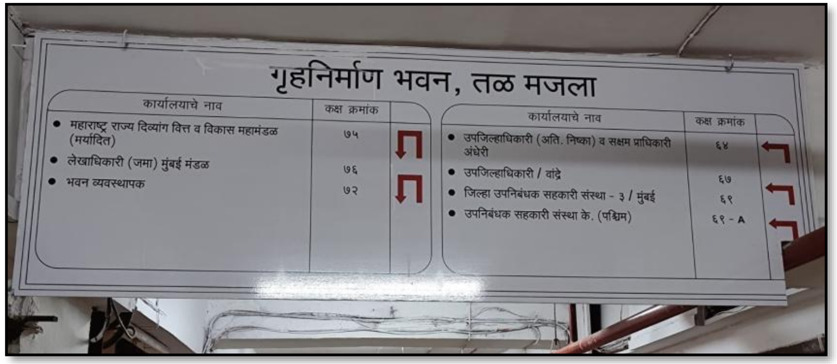
४. तक्रार निवारण



इ) महामंडळाच्या मुख्यालयातील महाव्यवस्थापक यांची दिव्यांग तक्रार निवारण अधिकारी यांची नेमणूक करण्यात आली आहे व संबंधित अधिकारी हे कार्यालयीन पूर्ण वेळेत अभ्यागतांच्या भेटीसाठी कार्यालयात उपलब्ध असतात.

ई) लोकशाही दिनामधील तक्रारींचे निराकरणा संबंधीबाब दिव्यांग महामंडळास **लागू नाही.**

५. कार्यालयीन सोयीसुविधा



अ) आ) इ) ई) दिव्यांग महामंडळाचे मुख्यालय हे महाराष्ट्र गृह निर्माण भवन, (म्हाडा) इमारतीच्या आवारात असून अभ्यागतांसाठी स्वच्छ व शुद्ध पिण्याच्या पाण्याची व्यवस्था, स्वच्छ प्रसाधनगृहाची व्यवस्था आणि सुसज्ज प्रतिक्षालयाची व्यवस्था उपलब्ध आहे. तसेच प्रत्येक ठिकाणी दिशादर्शक फलक व नामफलक लावलेले आहेत.

५. कार्यालयीन सोयीसुविधा

उ) दिव्यांग महामंडळाच्या कार्यालयाचे सौंदर्यीकरण करण्यात आले आहे .

आधी

नंतर

६. कामकाजातील सुधारणा

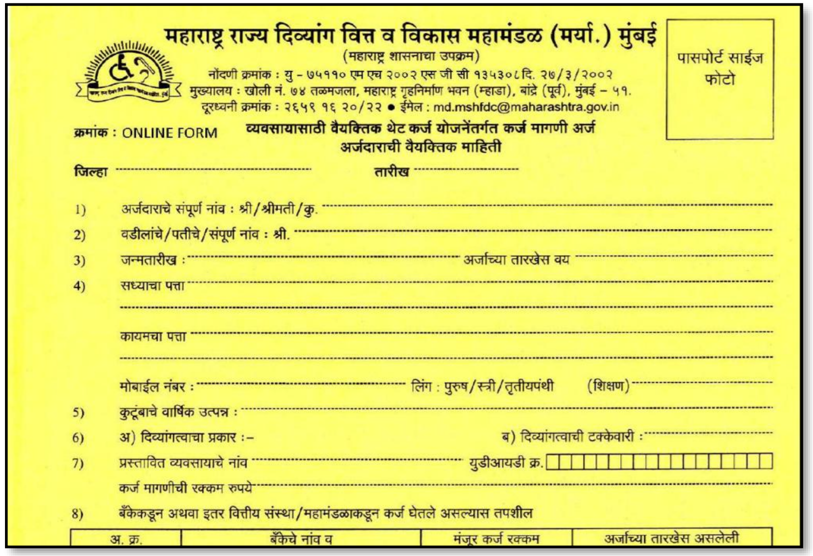
अ) कार्यालयीन कामकाज ई-ऑफिस प्रणालीद्वारे करण्यासाठी कार्यवाही सुरु केली आहे.

आ) ई-ऑफिसद्वारे निकाली काढलेल्या नस्त्यांची टक्केवारी (%) : लागू नाही

इ) वृत्तपत्रातील शासन विरोधी प्रसिध्द होणाऱ्या बातम्यांबाबत शासनाच्या धोरणाप्रमाणे स्पष्टीकरण/खुलासा करण्यात येतो.

६. कामकाजातील सुधारणा

अर्ज नमुना



महाराष्ट्र राज्य दिव्यांग वित्त व विकास महामंडळ (मर्या.) मुंबई
(महाराष्ट्र शासनाचा उपक्रम)
नोंदणी क्रमांक : यु - ७५११० एम एच २००२ एस जी सी १३५३०८ दि. २७/३/२००२
मुख्यालय : खोली नं. ७४ तळमजला, महाराष्ट्र गृहनिर्माण भवन (म्हाडा), बांद्रे (पूर्व), मुंबई – ५१.
दूरध्वनी क्रमांक : २६५९ १६ २०/२२ ● ईमेल : md.mshfdc@maharashtra.gov.in

पासपोर्ट साईज फोटो

क्रमांक : ONLINE FORM

व्यवसायासाठी वैयक्तिक थेट कर्ज योजनेंतर्गत कर्ज मागणी अर्ज
अर्जदाराची वैयक्तिक माहिती

जिल्हा .... तारीख ....

1) अर्जदाराचे संपूर्ण नांव : श्री/श्रीमती/कु. ....
2) वडीलांचे/पतीचे/संपूर्ण नांव : श्री. ....
3) जन्मतारीख : .... अर्जाच्या तारखेस वय ....
4) सध्याचा पत्ता ....

कायमचा पत्ता ....

मोबाईल नंबर : .... लिंग : पुरुष/स्त्री/तृतीयपंथी (शिक्षण) ....

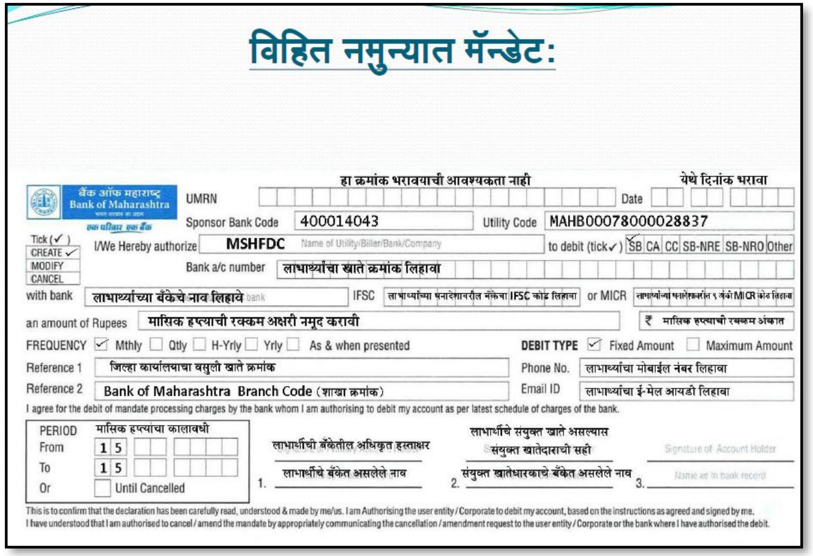
5) कुटूंबाचे वार्षिक उत्पन्न : ....
6) अ) दिव्यांगत्वाचा प्रकार :- ब) दिव्यांगत्वाची टक्केवारी : ....
7) प्रस्तावित व्यवसायाचे नांव .... युडीआयडी क्र.

कर्ज मागणीची रक्कम रुपये ....

8) बँकेकडून अथवा इतर वितीय संस्था/महामंडळाकडून कर्ज घेतले असल्यास तपशील

अ. क्र.	बँकेचे नांव व	मंजूर कर्ज रक्कम	अर्जाच्या तारखेस असलेली

ECS



विहित नमुन्यात मॅन्डेट:

हा क्रमांक भरावयाची आवश्यकता नाही | येथे दिनांक भरावा

बँक ऑफ महाराष्ट्र Bank of Maharashtra
एक परिवार एक बँक

UMRN | Date

Sponsor Bank Code 400014043 | Utility Code MAHB00078000028837

Tick (✓) CREATE ✓ / MODIFY / CANCEL

I/We Hereby authorize MSHFDC Name of Utility/Biller/Bank/Company to debit (tick✓) SB CA CC SB-NRE SB-NRO Other

Bank a/c number लाभार्थ्यांचा खाते क्रमांक लिहावा

with bank लाभार्थ्यांच्या बँकेचे नाव लिहावे | IFSC लाभार्थ्यांच्या धनादेशावरील बँकेचा IFSC कोड लिहावा | or MICR

an amount of Rupees मासिक हप्त्याची रक्कम अक्षरी नमूद करावी | ₹ मासिक हप्त्याची रक्कम अंकात

FREQUENCY ✓ Mthly ☐ Qtly ☐ H-Yrly ☐ Yrly ☐ As & when presented | DEBIT TYPE ✓ Fixed Amount ☐ Maximum Amount

Reference 1 जिल्हा कार्यालयाचा वसुली खाते क्रमांक | Phone No. लाभार्थ्यांचा मोबाईल नंबर लिहावा

Reference 2 Bank of Maharashtra Branch Code (शाखा क्रमांक) | Email ID लाभार्थ्यांचा ई-मेल आयडी लिहावा

I agree for the debit of mandate processing charges by the bank whom I am authorising to debit my account as per latest schedule of charges of the bank.

PERIOD मासिक हप्त्यांचा कालावधी
From 1 5
To 1 5
Or ☐ Until Cancelled

लाभार्थीची बँकेतील अधिकृत हस्ताक्षर
1. लाभार्थीचे बँकेत असलेले नाव

लाभार्थीचे संयुक्त खाते असल्यास संयुक्त खातेदाराची सही
2. संयुक्त खातेधारकाचे बँकेत असलेले नाव

Signature of Account Holder
3. Name as in bank record

This is to confirm that the declaration has been carefully read, understood & made by me/us. I am Authorising the user entity/Corporate to debit my account, based on the instructions as agreed and signed by me.
I have understood that I am authorised to cancel/amend the mandate by appropriately communicating the cancellation/amendment request to the user entity/Corporate or the bank where I have authorised the debit.

ई) महामंडळाच्या कर्ज योजनांचे अर्ज हे महामंडळाच्या www.mshfdc.co.in या संकेतस्थळावर उपलब्ध करून देण्यात आले आहे.

- कर्ज हप्त्याची दरमहा वसुली ही ECS (Electronic Clearing Service) द्वारे केली जात आहे .

७. अधिकारी कर्मचारी प्रशिक्षण, सेवा विषयक बाबी आणि कृत्रीम बुध्दीमत्ता तंत्रज्ञानाचा वापर (AI)

अ) नव्याने सेवेत प्रविष्ट अधिकारी/कर्मचारी यांना प्रशिक्षित करणे ही बाब दिव्यांग महामंडळास **लागू नाही.**

आ) दिव्यांग महामंडळातील सर्व अधिकारी/कर्मचारी यांचे गोपनीय अहवाल अद्यावत आहेत.

इ) दिव्यांग महामंडळातील कर्मचाऱ्यांची सेवाज्येष्ठता यादी तयार करून प्रसिद्ध करण्यात आली आहे.

ई) दिव्यांग महामंडळाशी निगडीत न्यायालयीन प्रकरणे, विभागीय चौकशी प्रकरणे यांचा निपटारा तत्परतेने करण्यात येतो.

७. अधिकारी कर्मचारी प्रशिक्षण, सेवा विषयक बाबी आणि कृत्रीम बुध्दीमत्ता तंत्रज्ञानाचा वापर (AI)

उ) कार्यालयातील कामकाज अचूक होण्यासाठी प्रत्यक्ष कृत्रीम बुध्दीमत्ता तंत्रज्ञानाचा वापर (AI) सुरु करण्याबाबत दिव्यांग महामंडळाच्या मुख्यालयात एक दिवशीय कार्यशाळेचे आयोजन दिव्यांग कल्याण विभाग, मंत्रालय, मुंबई यांचेमार्फत करण्यात आले होते.

८. आर्थिक व औद्योगिक गुंतवणूकीस प्रोत्साहन

अ) गुंतवणूकदार उद्योजकांना प्रोत्साहन देण्यासाठी पोषक वातावरण तयार करण्याकरिता CSR मधून देणगी मिळवण्याकरिता दिव्यांग महामंडळाने आयकर कायदा १९६१ नुसार ८० G व १२ A प्रमाणपत्र प्राप्त केले आहे.

आ) व्यापारी / कामगार वर्गाच्या संघटनांशी चर्चा करुन त्यांच्या अडचणी सोडविणे ई-ऑफिसद्वारे निकाली काढलेल्या नस्त्यांची टक्केवारी (%) : **लागू नाही.**

इ) गुंतवणूकदार उद्योजकांच्या अडचणींचे निराकरण करणे: **लागू नाही.**

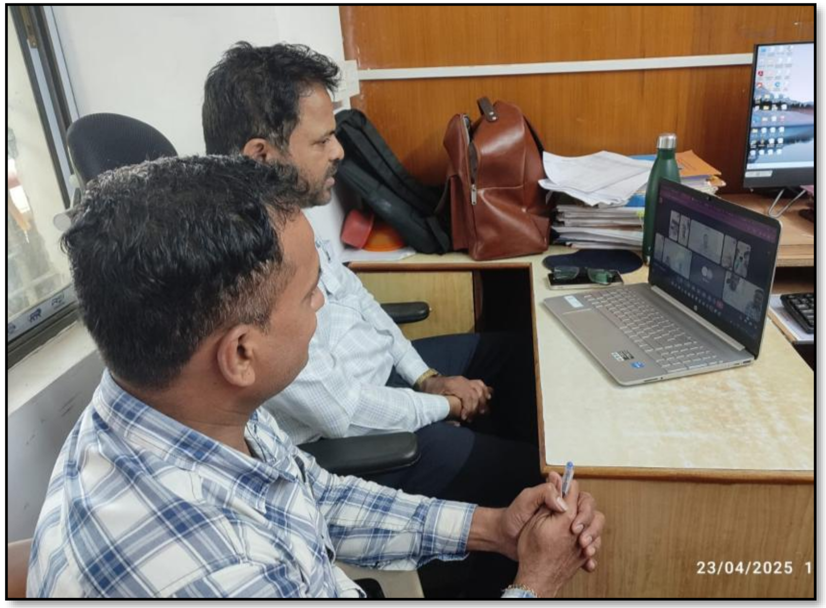
ई) गुंतवणूकदार उद्योजकांसाठी प्रक्रियेचे सुलभीकरण करणे: **लागू नाही.**

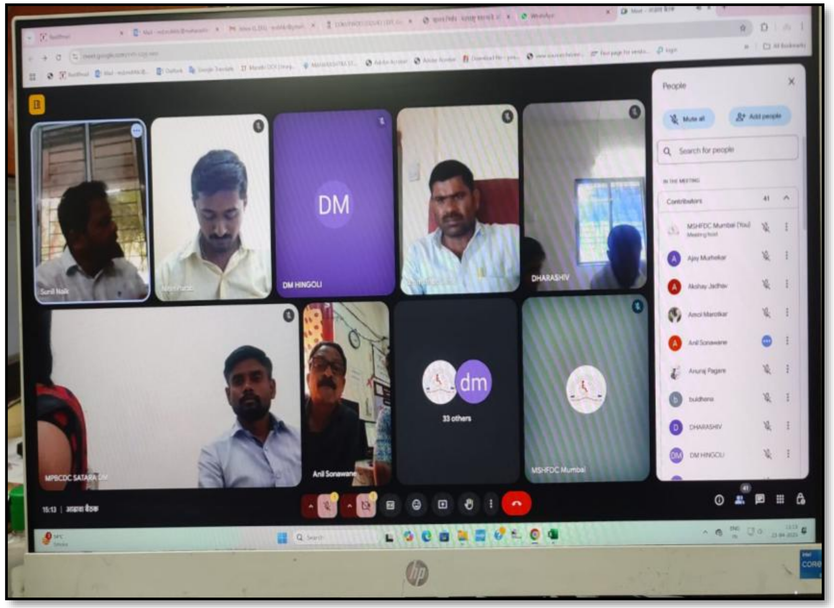
९. नाविन्यपूर्ण उपक्रम १ – सुकर जीवनमान(१/२)

ई-व्हेईकल योजनेमुळे दिव्यांगांच्या जीवनात झालेला सकारात्मक बदल :

- दिव्यांग व्यक्तींना स्वयंरोजगार करण्याची संधी प्राप्त झाली आहे.
- परिणामी दिव्यांग व्यक्तींचे जीवनमान उंचवण्यास मदत होत आहे.

९. नाविन्यपूर्ण उपक्रम १ – सुकर जीवनमान(२/२)



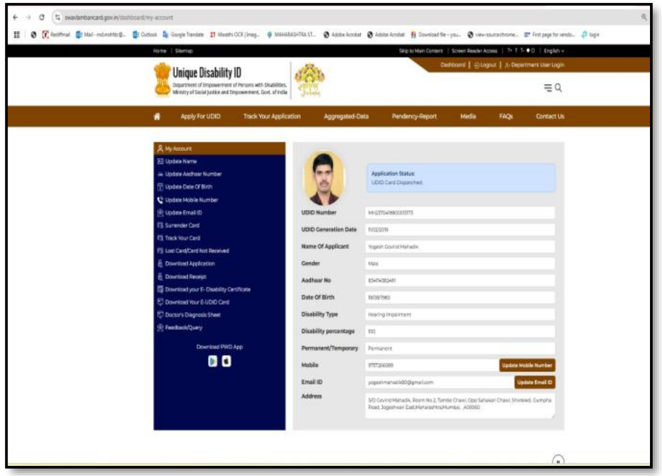


- महामंडळाच्या जिल्ह्यास्तरीय अधिकारी/कर्मचारी यांचेशी नियमितपणे VC द्वारे ऑनलाइन (online) पद्धतीने बैठका घेऊन त्यांना वसुलीबाबत आणि कार्यालयीन कामकाजाबाबत वेळोवेळी मार्गदर्शन करण्यात येते.
- तसेच ई-मेल/दूरध्वनी/व्हॉटसऍप द्वारे प्राप्त शंकांचे निराकरण व मार्गदर्शन करण्यात येते.

१०. नाविन्यपूर्ण उपक्रम २ – कार्यालयीन व्यवस्थापन सुधारणा(१/२)

- दिव्यांग महामंडळाद्वारे संचलित जिल्हा दिव्यांग पुनर्वसन केंद्र, माहीम, मुंबई येथे राज्य शासन व केंद्र शासनामार्फत दिव्यांग व्यक्तींकरिता राबविण्यात येणाऱ्या विविध कल्याणकारी योजनांची माहिती व लाभ देण्यासाठी दिनांक १/४/२०२५ ते ६/४/२०२५ या कालावधीत शिबीर आयोजित करण्यात आले होते.
- या केंद्राच्या माध्यमातून दिव्यांग व्यक्तींना कृत्रिम अवयव, सहाय्यक साधने आणि उपकरणे जिल्हा नियोजन समिती मुंबई शहर, रोटरी क्लब तथा लायन्स क्लब, भारत पेट्रोलियम (भारत सरकारचा उपक्रम), अलीम्को, कानपुर यांच्या सहयोगाने वाटप करण्यात येते.

१०. नाविन्यपूर्ण उपक्रम २ – कार्यालयीन व्यवस्थापन सुधारणा (१/२)



- दिव्यांग महामंडळाच्या कार्यालयात कर्मचाऱ्यांच्या हजेरीकरिता Biometric प्रणालीचा वापर करण्यात येतो
- दिव्यांग महामंडळाच्या कर्ज योजनेकरिता वैश्विक ओळखपत्र UDID ऑनलाईन अनिवार्य करण्यात आले आहे.
- दिव्यांग महामंडळामार्फत राबविण्यात येणाऱ्या ई-व्हेईकल योजनेत online रजिस्ट्रेशन प्रक्रियेमुळे १००% दिव्यांगत्व असलेल्या दिव्यांगाना ई-व्हेईकल योजनेचा लाभ सुलभरित्या उपलब्ध करून देण्यात आला आहे.

धन्यवाद