



व्ही.राधा
अपर मुख्य सचिव (सेवा)

सामान्य प्रशासन विभाग,
मादाम कामा मार्ग, हुतात्मा राजगुरु चौक,
मंत्रालय, मुंबई - ४०० ०३२
दिनांक : ३० एप्रिल २०२५

विषय: सेवा विषयक मुल्यांकनाबाबत सेवाकर्मि पुरस्कार कार्यक्रम राबविणेबाबत

प्रिय Shri. Umesh Charan,

अभिनंदन!!

गतिमान प्रशासनासाठी शासनाच्या सर्व विभागांची सेवा विषयक प्रगती सुनिश्चित करण्याकरीता प्रत्येक सचिव निहाय मंत्रालयीन विभागाचे गुणांकन करण्यासाठी सेवाकर्मि पुरस्कार कार्यक्रम २ टप्प्यात राबविण्यात येत आहे. या कार्यक्रमाचा टप्पा १ व टप्पा २ मध्ये अंतर्भूत सुधारित बाबी, गुणांकन पद्धती व कार्यक्रमाचा सविस्तर तपशील सोबतच्या Booklet मध्ये जोडला आहे.

सदर कार्यक्रमाच्या पहिल्या टप्प्यातील गुणांकनात आपल्या कार्यालयाने सेवाविषयक प्रगतीत सुधारणा केली असल्याने आपल्या कार्यालयाचा समावेश "प्रयत्नशील" वर्गवारीतून "प्रशंसनीय" या वर्गवारीत झाला आहे. याबाबत आपले मनःपूर्वक अभिनंदन करण्यात येत आहे. आपल्या कार्यालयाचे गुणांकन सोबत जोडले आहे.

डिसेंबर २०२४ च्या स्थितीनुसार गुण	वर्गवारी	एप्रिल २०२५ च्या स्थितीनुसार गुण	वर्गवारी
२४	प्रयत्नशील	७४	प्रशंसनीय

सेवाकर्मि पुरस्कार कार्यक्रमाच्या टप्पा-२ मध्ये आपण असाच सक्रीय (Proactive) सहभाग घेऊन विभागाच्या सेवाविषयक प्रगतीत आपले उल्लेखनीय योगदान नोंदवाल अशी अपेक्षा करते.

आपली

(व्ही. राधा)

श्री. उमेश सु. चव्हाण, प्रभारी प्रबंधक (प्रशासन)
प्रबंधक, राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग मुंबई

विशेष प्रशंसनीय	
प्रशंसनीय	
प्रगतशील	
प्रयत्नशील	



सामान्य प्रशासन विभाग महाराष्ट्र शासन

सेवाकर्मी पुरस्कार कार्यक्रम २०२५-२०२६

कार्यालय प्रमुख :- श्री. उमेश सु. चव्हाण, प्रभारी प्रबंधक (प्रशासन)
कार्यालय :- प्रबंधक, राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग
मुंबई

गुणांकन

टप्पा	१
प्राप्त गुण	७४
वर्गवारी	प्रशंसनीय

श्री. उमेश सु. चव्हाण, प्रभारी प्रबंधक (प्रशासन)			
प्रबंधक, राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग मुंबई			
टप्पा-१ गुणांकन			
अ.क्र.	मुद्दे	प्राप्त गुण	कमाल गुण
१	आकृतीबंध	१५	१५
२	सेवाप्रवेश नियम	६	१५
३	पदोन्नतीने नियुक्तीची स्थिती	१३	१५
४	सरळसेवा नियुक्तीची स्थिती	१०	१५
५	अनुकंपा नियुक्ती	१०	१०
६	गोपनीय अहवाल	००	१०
७	iGOT	१०	१०
८	विभागीय चौकशी	१०	१०
एकूण गुण		७४	१००
वर्गवारी: प्रशंसनीय			

विशेष प्रशंसनीय	
प्रशंसनीय	
प्रगत्शील	
प्रयत्नशील	

राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग

अ. क्र.	मुद्दा	तपशील	गुण																																				
१	आकृतीबंध	आकृतीबंध शा.नि.दि. १८.०४.२०२२ रोजीचा आहे.	१५/१५ (अद्ययावत आहे)																																				
२	सेवाप्रवेश नियम	<table><tr><td>गट</td><td>एकूण संवर्ग</td><td>एकूण संवर्ग</td><td>दि.९.९.२०२१ पूर्वी प्रसिध्द</td><td>दि.९.९.२०२१ नंतर प्रसिध्द</td><td>सेवाप्रवेश नसलेले</td></tr><tr><td>अ</td><td>०१</td><td>१३</td><td>८</td><td>२+३ (साप्रवि)=५</td><td>०</td></tr><tr><td>ब राजपत्रित</td><td>०१</td><td>टक्केवारी</td><td>६१.५३%</td><td>३८.४६</td><td>०%</td></tr><tr><td>ब अराजपत्रित व क</td><td>१०</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>प्रतिनियुक्ती</td><td>४</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>एकूण</td><td>१६</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> प्रबंधक गट अ व गट ब या संवर्गांचे सेवाप्रवेश नियम अद्ययावत करण्याची आवश्यकता नाही, असा निर्णय विभागस्तरावर घेण्यात आला आहे.	गट	एकूण संवर्ग	एकूण संवर्ग	दि.९.९.२०२१ पूर्वी प्रसिध्द	दि.९.९.२०२१ नंतर प्रसिध्द	सेवाप्रवेश नसलेले	अ	०१	१३	८	२+३ (साप्रवि)=५	०	ब राजपत्रित	०१	टक्केवारी	६१.५३%	३८.४६	०%	ब अराजपत्रित व क	१०					प्रतिनियुक्ती	४					एकूण	१६					६/१५ (अद्ययावत सेवाप्रवेश नियमाचे प्रमाण ३८.४६ %)
गट	एकूण संवर्ग	एकूण संवर्ग	दि.९.९.२०२१ पूर्वी प्रसिध्द	दि.९.९.२०२१ नंतर प्रसिध्द	सेवाप्रवेश नसलेले																																		
अ	०१	१३	८	२+३ (साप्रवि)=५	०																																		
ब राजपत्रित	०१	टक्केवारी	६१.५३%	३८.४६	०%																																		
ब अराजपत्रित व क	१०																																						
प्रतिनियुक्ती	४																																						
एकूण	१६																																						
३	पदोन्नतीने नियुक्तीची स्थिती (गट अ व ब)	(१)पदोन्नतीतील रिक्त पदांचे प्रमाण (गट अ व ब) <table><tr><td>तपशील</td><td>पदोन्नती कोटा</td><td>सरळसेवा कोटा</td><td>एकूण</td></tr><tr><td>मंजूर पदे</td><td>२१</td><td>२१</td><td>४२</td></tr><tr><td>कार्यरत पदे</td><td>१८</td><td>०</td><td>१८</td></tr><tr><td>रिक्त पदे</td><td>३</td><td>२१</td><td>२४</td></tr><tr><td>रिक्त पदांचे प्रमाण %</td><td>१४.२८%</td><td>१००%</td><td>५७.१४%</td></tr></table> (२) ज्येष्ठतासूची अद्ययावत (गट अ व ब) <table><tr><td>एकूण संवर्ग</td><td>ज्येष्ठतासूच्या अद्ययावत असलेले संवर्ग (दि.१.१.२०२४)</td><td>टक्केवारी</td></tr><tr><td>२</td><td>२</td><td>१००%</td></tr></table> (३) पदोन्नतीच्या निवडसूच्या अद्ययावत (गट अ व ब) <table><tr><td>पदोन्नतीचे एकूण संवर्ग</td><td>निवडसूच्या अद्ययावत असलेले संवर्ग</td><td>टक्केवारी</td></tr><tr><td>२</td><td>१</td><td>५०</td></tr></table> प्रबंधक (प्रशासन)- एकाकी पद असून भरलेले आहे.	तपशील	पदोन्नती कोटा	सरळसेवा कोटा	एकूण	मंजूर पदे	२१	२१	४२	कार्यरत पदे	१८	०	१८	रिक्त पदे	३	२१	२४	रिक्त पदांचे प्रमाण %	१४.२८%	१००%	५७.१४%	एकूण संवर्ग	ज्येष्ठतासूच्या अद्ययावत असलेले संवर्ग (दि.१.१.२०२४)	टक्केवारी	२	२	१००%	पदोन्नतीचे एकूण संवर्ग	निवडसूच्या अद्ययावत असलेले संवर्ग	टक्केवारी	२	१	५०	५/५ (पदोन्नतीच्या कोट्यातील एकूण रिक्त पदांचे प्रमाण - ५७.१४%) ५/५ (अद्ययावत ज्येष्ठतासूचीचे प्रमाण- १००%) ३/५ (२०२४-२५ च्या निवडसूच्या अद्ययावत प्रमाण ५ टक्के)				
तपशील	पदोन्नती कोटा	सरळसेवा कोटा	एकूण																																				
मंजूर पदे	२१	२१	४२																																				
कार्यरत पदे	१८	०	१८																																				
रिक्त पदे	३	२१	२४																																				
रिक्त पदांचे प्रमाण %	१४.२८%	१००%	५७.१४%																																				
एकूण संवर्ग	ज्येष्ठतासूच्या अद्ययावत असलेले संवर्ग (दि.१.१.२०२४)	टक्केवारी																																					
२	२	१००%																																					
पदोन्नतीचे एकूण संवर्ग	निवडसूच्या अद्ययावत असलेले संवर्ग	टक्केवारी																																					
२	१	५०																																					
४	सरळसेवेने नियुक्तीची स्थिती	(१)सरळसेवेतील रिक्त पदांचे प्रमाण (गट अ व ब) <table><tr><td>तपशील</td><td>पदोन्नती कोटा</td><td>सरळसेवा कोटा</td><td>एकूण</td></tr><tr><td>मंजूर पदे</td><td>२१</td><td>२१</td><td>४२</td></tr><tr><td>कार्यरत पदे</td><td>१८</td><td>०</td><td>१८</td></tr><tr><td>रिक्त पदे</td><td>३</td><td>२१</td><td>२४</td></tr><tr><td>रिक्त पदांचे प्रमाण %</td><td>१४.२८%</td><td>१००%</td><td>५७.१४%</td></tr></table>	तपशील	पदोन्नती कोटा	सरळसेवा कोटा	एकूण	मंजूर पदे	२१	२१	४२	कार्यरत पदे	१८	०	१८	रिक्त पदे	३	२१	२४	रिक्त पदांचे प्रमाण %	१४.२८%	१००%	५७.१४%	०/५ (सरळसेवा कोट्यातील एकूण रिक्त पदांचे प्रमाण ५ १००%)																
तपशील	पदोन्नती कोटा	सरळसेवा कोटा	एकूण																																				
मंजूर पदे	२१	२१	४२																																				
कार्यरत पदे	१८	०	१८																																				
रिक्त पदे	३	२१	२४																																				
रिक्त पदांचे प्रमाण %	१४.२८%	१००%	५७.१४%																																				

		(२) सरळसेवा मागणीपत्र पाठविल्याचे प्रमाण (गट अ व ब) सरळसेवेच्या कोट्यातील २१ रिक्त पदांपैकी २०२४ मध्ये २० पदांचे मागणीपत्र पाठविण्यात आले आहे. ९५.२३%)			५/५ (मागणीपत्र पाठविल्याचे प्रमाण ९५.२३%)												
		(३) शिफारस प्राप्त झालेल्या किती पदांवर नियुक्ती देण्याची कार्यवाही पूर्ण झाली आहे कोणतीही नियुक्ती प्रलंबित नाही			५/५												
५	अनुकंपा नियुक्ती	एकूण उपलब्ध पदे	नियुक्ती देण्यात आलेल्या उमेदवारांची संख्या		१०/१०												
		३	३														
		%	१००%														
६	गोपनीय अहवाल	<table><tr><td></td><td></td><td>महापार प्रणालीनुसार माहिती</td></tr><tr><td></td><td>गट-अ व गट-ब अधिकारी संख्या</td><td>००</td></tr><tr><td>६(१)</td><td>महापार नोंदणी संख्या</td><td>००</td></tr><tr><td>६(२)</td><td>PAR कार्यवाही पूर्ण झालेली संख्या</td><td>००</td></tr></table>					महापार प्रणालीनुसार माहिती		गट-अ व गट-ब अधिकारी संख्या	००	६(१)	महापार नोंदणी संख्या	००	६(२)	PAR कार्यवाही पूर्ण झालेली संख्या	००	०/५ (गट-अ, गट-ब संवर्गातील महापार प्रणालीत समावेश करण्यात आलेल्या अधिका-यांचे प्रमाण ०%) ०/५ (सन २०२३-२४ यावर्षात आत्तापर्यंत PAR वरील कार्यवाही पूर्ण झालेले प्रमाण ०%)
		महापार प्रणालीनुसार माहिती															
	गट-अ व गट-ब अधिकारी संख्या	००															
६(१)	महापार नोंदणी संख्या	००															
६(२)	PAR कार्यवाही पूर्ण झालेली संख्या	००															
७	iGOT	एकूण कार्यरत अधिकारी	रजिस्ट्रेशन झालेले	टक्केवारी	१०/१० (iGOT रजिस्ट्रेशन झालेले अधिकारी १००%)												
		२२२	२२२	१००													
८	विभागीय चौकशी	(१) DE पोर्टलवर अद्यावत माहिती अपलोड केली आहे. (माहिती अद्ययावत) सर्व ५५ प्रकरणे भरली आहेत.			५/५ (माहिती अद्ययावत)												
		(२) सर्व निलंबन प्रकरणांचा आढावा घेतलेला आहे.			५/५												
		एकूण गुण			७४/१००												
		वर्गवारी			प्रशंसनीय												