

(तक्रार अर्जाचा नमुना)

(ग्राहक संरक्षण कायदा कलम 12 प्रमाणे)

(अर्ज क्र.)

मुंबई येथील महाराष्ट्र राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, मुंबई यांचे समोर.

(जिल्ह्याचे नांव) येथील जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच,

संपूर्ण नाव - तक्रारकर्ता

वय - व्यवसाय:-

पत्ता --

विरुद्ध

नाव -

वय - व्यवसाय:- विरुद्ध पक्षकार

पत्ता -

यात तक्रारकर्ता कळवितो ते येणे प्रमाणे -

1. तक्रारकर्ता हा ----- येथील रहिवासी असून विरुद्ध पक्षकार क्र. 1 व ----- हे येथील रहिवासी आहेत. तक्रारकर्त्याने विरुद्ध पक्षकार ----- यांचेशी ----- येथे ----- हा व्यवहार केला. सदर व्यवहारापोटी ----- येथे वर्स्तू/सेवा ताब्यात घेतली/मिळविली. सदर व्यवहाराच्या मुख्य अटी व सेवाशर्ती खालीलप्रमाणे होत.

I. (मोबदला अगर किंमत)

II. (वर्स्तू व सेवा यांचे स्वरूप/प्रकार (वर्णन)

III. (वर्स्तू अगर सेवा ताब्यात दिली/मिळविली त्याचा तपशील)

IV. (सदर व्यवहारापोटी अस्तित्वात आलेले करारपत्र,पावती,हमीपत्र याचा तपशील)

V. (हमीपत्राचा अगर कराराचा कालावधी)

2. वर्स्तू व सेवा घेतल्यानंतर त्यात खालील दोष,त्रुटी,उणिवा,अपूर्णता आढळली.

I. -----

II. -----

III. -----

3. वर नमूद केलेले दोष आढळून आल्यामुळे करार/पावती/हमीपत्र यातील -----या शर्तीचा भंग झाला आहे. त्याबाबत तक्रारकर्त्याने विरुद्ध पक्षकार क्र. () यांना तोंडी/पत्राव्दारे/लेखी नोटीस देएफन कळविले आहे. सदर सूचना, पत्र/नोटीस विरुद्ध पक्षकार क्र. () यांना दिनांक ----- रोजी ----- येथे मिळाले. विरुद्ध पक्षकार क्र. () यांनी वर नमूद केलेले दोष, त्रुटी, अपूर्णता, उणिवा दूर केल्या नाहीत. (विरुद्ध पक्षकाराकडून काय प्रतिसाद मिळाला त्याचा थोडक्यात तपशील व त्यावरील आपले भाष्य)
4. विरुद्ध पक्षकार क्र. () याने मागणी केल्याप्रमाणे ----- या गोष्टी करणे आवश्यक होते परंतु त्यांनी तसे न केल्यामुळे तक्रारकर्त्याला खालीलप्रमाणे शारीरिक, मानसिक व आर्थिक त्रास, धक्का व झळ पोहोचली.

- I. (शारीरिक त्रास, असुविधा, इजा)
- II. (मानसिक धक्का, त्रास, परिणाम)
- III. (खर्च अगर भूर्दंड)
- IV. (वस्तू/सेवा यांचा उपयोग/उपभोगापासून दिनांक पासून दिनांक पर्यंत दिनांक पर्यंत वंचित रहावे लागले.)

5. अर्जात नमूद केलेला व्यवहार/करार येथे झाला. विरुद्ध पक्षकार क्र. () यांचे ----- येथे पूर्ण करावयाचे होते/केले त्यामुळे ----- या जिल्हा मंचाला हा विवाद चालविण्याचा अधिकार आहे.

6. अर्जात नमूद केलेला व्यवहार ----- येथे दिनांक ----- रोजी झाला. तक्रारकर्त्याने विरुद्ध पक्षकार क्र. () यांना दिनांक ----- रोजी तोंडी/लेखी/नोटीसीने वस्तू व सेवेतील दोष, उणिवा, त्रुटी दूर केल्या नाहीत. उलट दि. ----- रोजी नोटीसीचे उत्तर देऊन/पत्र देऊन दोष, त्रुटी, उणिवा दूर करून देण्याचे नाकारले किंवा जबाबदारी टाळली. अतः तक्रारअर्जास दिनांक रोजी येथे पूर्ण /अंशातः कारण घडले त्यामुळे हा तक्रार अर्ज ग्राहक संरक्षण कायदयाचे कलम प्रमाणे मुदतीत दाखल केला आहे.

विशेष सूचना तक्रार अर्ज मुदतीत दाखल न केल्यास मूळ अर्जासोबत विलंब माफीचा अर्ज दाखल करणे आवश्यक आहे. योग्य व पुरेशा कारणासाठी जिल्हा मंच/राज्य आयोग/ राष्ट्रीय आयोग विहित मुदतीनंतरही तक्रार अर्ज /अपीलनामा दाखल करून घेतील.

7. तक्रार कर्ते आपल्या निवेदनापुष्टयर्थ खालील कागदपत्रे अर्जासोबत दाखल करीत आहेत.

2. करारपत्र
3. पावती
4. हमीपत्र वगैरे

8. विरुद्ध पक्षकार क्र. () यांनी केलेल्या करारभंगामुळे हमीपत्रातील शर्तीचा भंग केल्यामुळे तक्रारकर्त्याना खाली नमुद केल्याप्रमाणे त्रास /असुविधा /आर्थिक नुकसानी झाली आहे. अतः ते विरुद्ध पक्षकार क्र. () यांचेकडून अंतिम परिच्छेदात नमूद केल्याप्रमाणे दाद/नुकसानभरपाई व खर्च मिळणेस पात्र आहेत.

तक्रारकर्त्याला झालेला खर्च, असुविधा व त्रास (पैशाच्या स्वरूपात)

- | | | |
|----|-----|---|
| 1. | रु. | मानसिक त्रास |
| 2. | रु. | शारिरिक त्रास, असुविधा |
| 3. | रु. | आर्थिक झळ, खर्च इत्यादी |
| 4. | रु. | फायदयापासून वंचित राहिल्यामुळे नुकसानभरपाई |
| 5. | रु. | तक्रारअर्जाचा खर्च (स्टेशनरी, पोस्टेज, नोटीस खर्च इ.) |
| 6. | रु. | इतर नुकसान भरपाई. |
| | रु. | एकूण मागितलेली नुकसान भरपाईची रक्कम |

9. तक्रारकर्त्याला विरुद्ध पक्षकार क्र. () कडून खाली नमूद केल्याप्रमाणे दाद व नुकसानभरपाई मिळावी.

- (अ) वस्तू/सेवा यातील दोष, उणिवा, त्रुटी दूर करून मिळाव्यात.
- (ब) वस्तू दुरुस्त करून मिळावी.
- (क) वस्तू बदलून चांगल्या स्थितीतील दुसरी वस्तू मिळावी.
- (घ) हया सुविधा/सेवा पूर्ववत सुरु करून मिळाव्यात.
- (ई) विरुद्ध पक्षकार क्र. () यांचेकडून अर्ज परिच्छेद क्र. () मध्ये नमूद केल्याप्रमाणे रक्कम रूपये नुकसान भरपाई व या प्रकरणाचा खर्च मिळावा.
- (फ) (अन्य काही मागणी असल्यास)

प्रतिज्ञालेख

मी अर्जदार श्री.

वयः व्यवसायः

कारणे प्रतिज्ञालेख लिहून देतो की वर अर्ज परिच्छेद क्र. () ते () मध्ये लिहिलेला संपूर्ण मजकूर माझे माहितीप्रमाणे व समजुतीप्रमाणे खरा व बरोबर आहे व त्याच्या सत्यतेसाठी मी आज रोजी याखाली माझी स्वाक्षरी केली आहे.

ठिकाण -

दिनांक -

स्वाक्षरी

(अपीलकर्ता/वकील/प्रतिनीधी यांचे
नांव व पत्ता)