



सत्यमेव जयते

महाराष्ट्र शासन

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग ठाणे

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१.

दुरध्वनी क्र.०२२-२५३४४०६९, २२२५३९०३२१

ईमेल & confo-th-mh@nic.in

संकेत स्थळ : www.cofonet.nic.in

कलम -४ (१)

सार्वजनिक प्राधिकरणांची खातेनिहाय यादी

(कलम ४ (१) (ख) "माहितीचा अधिकार अधिनियम, २००५" नुसार)

खात्याचे नाव: **जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे**

(अन्न, नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभाग)

(कलम ४(१) a/b/c/d/ नुसार)

अ.क्र.	सार्वजनिक प्राधिकरणाची निर्मितीकारकानुसार विभागणी	सार्वजनिक प्राधिकरणाचे नाव	ठिकाण/संपूर्ण पत्ता
१	राज्यघटनेतच अनुस्यूत किंवा राज्यघटनेनुसार निर्मिती		
२	संसदेने पारित केलेल्या कायद्यामुळे निर्मिती	१. राज्य ग्राहक संरक्षण परिषद २. राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, मुंबई ३. जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे	१. मंत्रालय विस्तार, मुंबई ४०० ०३२. २. जुने प्रशासकीय महाविद्यालय इमारत, खोली क्र.१,२,५ व ६, हजारीमल सोमानी मार्ग, मुंबई ४०० ००१ ३. खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१.
३	विधान मंडळाने पारित केलेल्या कायद्यामुळे निर्मिती		
४	संबंधित राज्य वा केन्द्र शासनाच्या परिपत्रकाने वा आदेशाने निर्मिती		

Sd/-

(जि.सु.ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१

कलम ४ (१)(ख)

भरीव प्रमाणात शासकीय अर्थ सहाय्य मिळत असलेल्या सार्वजनिक प्राधिकरणांची यादी

खात्याचे नाव: जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

(अन्न, नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभाग)

Sd/-

(जि.सु.ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१

(कलम ४(ख)(एक) (दोन) नुसार)

अ.क्र.	सार्वजनिक प्राधिकरणाची अर्थसहाय्यानुरूप विभागणी	सार्वजनिक प्राधिकरणाचे नाव	ठिकाण/संपूर्ण पत्ता
१	संपूर्ण मालकीचे, पूर्णतः ताब्यातील अथवा भरीव प्रमाणात अर्थ सहाय्य केलेले प्राधिकरण		
२	भरीव प्रमाणात अर्थ सहाय्य केलेली अशासकीय स्वयंसेवी संस्था		

Sd/-

(जि.सु.ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१

(कलम -४ (१)(ख)(एक))

कामांचा आणि कर्तव्यांचा तपशील

१	सार्वजनिक प्राधिकरणाचे नाव	जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे
२	संपूर्ण पत्ता	खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१
३	कार्यालय प्रमुख	प्रबंधक, जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे
४	कोणत्या खात्याच्या अंतर्गत हे कार्यालय आहे.	अन्न, नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभाग, मंत्रालय, मुंबई - ४०० ०३२.
५	कामाचा अहवाल कोणत्या कार्यालयाकडे सादर केला जातो?	राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, महाराष्ट्र राज्य, मुंबई.
६	कार्यक्षेत्र: भौगोलिक	ठाणे जिल्हा व पालघर जिल्हा
७	अंगीकृत व्रत (Mission)	ग्राहक संरक्षण अधिनियम व नियम अंतर्गत तरतूदीनुसार कार्यवाही
८	ध्येय/धोरण (Vision)	वरीलप्रमाणे
९	साध्य	वरीलप्रमाणे
१०	प्रत्यक्ष कार्य	ग्राहक तक्रारींचे निवारण करून न्यायदानाचे कार्य करण्यात येते.
११	जनतेला देत असलेल्या सेवांचा थोडक्यात तपशील	जिल्हास्तरावर ग्राहकांच्या दाखल झालेल्या तक्रारींवर दोन्ही पक्षकारांचे कथन/अभिकथनांचा सकष विचार करून न्यायनिर्णय देणे.
१२	स्थावर मालमत्ता	
१३	प्राधिकरणाच्या संरचनेचा तक्ता(वंशवृक्षाचा तक्ता जसा असतो	१) महाराष्ट्र शासन, अन्न, नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभाग, मंत्रालय, मुंबई कार्यक्षेत्र- महाराष्ट्र राज्य

	तसा तक्त काढून, प्रत्येक पातळीवर कार्यकक्षा व संपर्काच्या पत्त्याशी त्याची जोड घालून दाखवावी)	पत्ता-मंत्रालय विस्तार, मुंबई-४०० ०३२ २) ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, महाराष्ट्र राज्य, मुंबई कार्यकक्षा-महाराष्ट्र राज्य पत्ता- जुने प्रशासकीय महाविद्यालय इमारत, खोली क्र.१,२,५ व ६, हजारीमल सोमानी मार्ग, मुंबई ४०० ००९. ३) जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे कार्यकक्षा- ठाणे जिल्हा व पालघर जिल्हा पत्ता- खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०९
१४	कार्यालयाची वेळ आणि दूरध्वनी क्रमांक (सर्व दूरध्वनी क्र., फॅक्स क्र., ई-मेल आणि कार्यालयीन कालानंतर संपर्काचा तातडीचा क्र.असेल तर तोही क्र.द्यावा.)	कार्यालयीन कामकाजाची वेळ: ०९.४५ ते ०६-१५ दूरध्वनी व फॅक्स क्रमांक : ०२२-२५३४४०६९, २५३९०३२९ ई-मेल:- confo-th-mh@nic.in
१५	साप्ताहिक सुट्टी आणि विशेष सेवांचा कालावधी	शनिवार, रविवार सुट्टी विशेष सेवांचा कालावधी- नेमून देण्यात आलेला नाही.

Sd/-
(जि.सु.ठाकूर)
जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१

कार्यालयीन संरचनेचे वेगवेगळे नमुने-कलम ४ (१)(ख)(एक)

	अध्यक्ष	सदस्य	सदस्य
		प्रबंधक	
		सहायक लेखाधिकारी	
	शिरस्तेदार	लघुलेखक (उच्च श्रेणी)	
	सहायक अधिक्षक	लघुलेखक (निम्नश्रेणी)	
		अभिलेखापाल	
		लिपीक-टंकलेखक	
		शिपाई	
		पोलीस शिपाई	

Sd/-

(जि.सु.ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१

कलम ४(१) (ख)(एक)

रचना, कार्य व कर्तव्ये यांचा तपशिल

रचना:-

ग्राहकांच्या हितसंबंधाचे अधिक चांगल्या त-हेने संरक्षण व्हावे व ग्राहकांच्या तक्रारी जलदरित्या दूर व्हाव्यात म्हणून केंद्र शासनाने ग्राहक कायदा, २०१९ अधिनियमित केला आहे. या कायद्यातील तरतूदीनुसार राज्यात खालीलप्रमाणे यंत्रणेची स्थापना करण्यात आलेली आहे.

१. राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग

२. जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग

१. कार्ये व कर्तव्ये:-

ग्राहक संरक्षण कायदा, २०१९ मधील तरतूदीनुसार आयोगात दाखल होणा-या तक्रारीमध्ये दोन्ही पक्षांकरांची कथन/अभिकथन यांची सुनावणी घेऊन विहित मुदतीत न्यायनिर्णय देणे.

Sd/-

(जि.सु.ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१

कलम ४(१) (ख)(दोन)

अधिकारी व कर्मचारी यांचे अधिकार व कर्तव्ये

१. आयोगापुढे तक्रारदार त्याची तक्रार लेखी स्वरूपात ३ प्रतीत स्विकारणे
२. तसेच ई-दाखील प्रणालीद्वारे तक्रारदारांची ऑनलाइन तक्रार प्राप्त झाल्यास ती स्विकारणे.
३. तक्रारदार यांच्याकडून विहित शुल्क ग्रास चलनाद्वारे/धनाकर्षाद्वारे स्विकारणे.
४. आयोगापुढे दाखल होणा-या तक्रारी प्राप्त झाल्यानंतर त्या तक्रारींची छाननी करणे.
५. आयोगापुढे दाखल करण्यात आलेल्या तक्रारींची नोंद त्यासाठी ठेवण्यात आलेल्या नोंदवहीत करून संगणकीय (ई-जागृती प्रणालीमध्ये) सुद्धा नोंद करणे.
६. आयोगापुढे प्राप्त झालेल्या तक्रारींची छाननी केल्यानंतर दाखल सुनावणीकरीता न्यायपिठावर मा.अध्यक्ष व सदस्य यांच्या समोर ठेवणे.
७. आयोगाने दिलेल्या अंतिम न्यायनिर्णयाच्या प्रती दोन्ही पक्षकारांना पाठविणे.
८. आयोगाने वेळोवेळी दिलेल्या आदेशांचे पालन करणे.
९. प्रबंधक कार्यालयीन कामकाज कागदपत्रे, तसेच शासनाकडे करण्यात येणारा

आयोगाचा पत्रव्यवहार याची माहिती जिल्हा आयोगाच्या अध्यक्षांना पुरवील तसेच

जिल्हा आयोगाच्या कामकाजास अधिक न्याय मिळवून देण्याच्या दृष्टीने, तसेच

आयोगात दाखल होणारी प्रकरणे प्रबंधकांकडून आयोगाच्या अध्यक्ष व सदस्यांच्या समोर पुढील योग्य त्या न्यायीक कार्यवाहीकरीता सादर करणे

Sd/-

(जि.सु.ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१

कार्यालयीन रचना व कार्यपद्धती

अ.क्र.	कार्यासन	कर्मचा-यांचे नांव व पदनाम	सोपविलेले कामकाज
१	प्रशासन	श्री जि.सु.ठाकूर	कार्यालय प्रमुख व आहरण व संवितरण अधिकारी, जन माहिती अधिकारी
२.	लेखा	श्रीमती र.स. रेडकर, सहायक लेखाधिकारी	१. लेखा विभागाशी संबंधित सर्व कामकाज करणे २. रोख पुस्तके जतन करणे व त्यातील दैनंदिन नोंदी अदययावत ठेवून त्यावर प्रबंधकांची वेळोवेळी स्वाक्षरी घेणे ३. कार्यालयातील विविध देयके (उदा. वेतन, मानधन, विदयुत, दुरध्वनी, संगणक, वैदयकिय, आकस्मीक खर्च, भ.नि.नि., प्रवासभत्ता इ.) प्रकाराची देयके वेळोवेळी तयार करणे व त्यावर प्रबंधकांची स्वाक्षरी घेवून कोषागार कार्यालयास सादर करणे ४. PLA खाते व Legal Aid खाते नोंदवही जतन करणे व त्यातील नोंदी अदययावत ठेवणे व त्यावर प्रबंधकांची वेळोवेळी स्वाक्षरी घेणे ५. मे.आयोगाने तक्रार अर्ज/वसुली प्रकरणांमध्ये वेळोवेळी पारीत केलेल्या आदेशांनुसार दंडाची रक्कम, रोख जामीनाची रक्कम व इतर रकमा स्विकारून संबंधित लेख्यात नोंदवणे व सदर लेख्यात जमा रकमा वेळोवेळी संबंधित हेड खाली कोषागारात चलनाद्वारे जमा करणे ६. अभिलेखापाल यांनी प्रमाणीत प्रती अदा करणेकामी वेळोवेळी स्विकारलेल्या रकमा संबंधित लेख्यात नोंदविणे व चलनाद्वारे संबंधित हेड खाली कोषागारात चलनाद्वारे

			जमा करणे ७. लिपीक-टंकलेखक-१ (फाईलींग क्लार्क) यांनी तक्रार दाखल करतेवेळी फी म्हणून ग्रास प्रणाली/पोस्टल ऑर्डर/धनाकर्षाद्वारे जमा करण्यात आलेल्या रक्कमा संबंधीत लेख्यात नोंदविणे व चलनाद्वारे संबंधीत हेड खाली कोषागारात चलनाद्वारे जमा करणे ८. मे.राज्य आयोगात अपील दाखल करणेकामी किंवा मे.राज्य आयोगासमोर प्रलंबीत अपीलातील आयोगाचे आदेशान्वये जमा केलेली अनामत रक्कम राष्ट्रीय बँकेच्या धनाकर्षाद्वारे स्विकारणे व त्यांबाबतची पावती संबंधीतांना अदा करणे व जमा रकमांची नोंद संबंधीत PLA लेख्यात वेळोवेळी घेणे. सदर प्रकरणपरत्वे रक्कम तात्काळ बँकेत मुदतठेव पावती करणे व त्यांची नोंदवही जतन करणे. सर्व मुळ मुदतठेव पावत्या जतन करणे. ९. मे.राज्य आयोग अथवा जिल्हा आयोगाचे आदेशानुसार PLA लेख्यात मुदतठेव पावतीद्वारे जमा असेलेली रक्कम संबंधीत प्रकरणातील अर्जदारास आयोगाचे आदेशानुसार अदा करण्याची कार्यवाहि विहित पध्दतीने व कालावधीत करणे. १०. लेखा परीक्षण संदर्भातील लेखाविभागाशी संबंधीत आक्षेपांचे अनुपालनाची कार्यवाही तात्काळ करणे व त्याबाबतचा अहवाल प्रबंधकांचे स्वाक्षरीने संबंधीतांना वेळोवेळी सादर करणे ११. लेखाविषयक मासिक अहवाल/गोषवारा वेळोवेळी प्रबंधकांचे स्वाक्षरीने संबंधीतांना सादर करणे १२. वित्तीय वर्षाचे अर्थसंकल्पीय अंदाजपत्रक विहित नमुन्यात तयार करून प्रबंधकांचे स्वाक्षरीने संबंधीतांना वेळेत सादर करणे
--	--	--	---

			१३. अधिकारी/कर्मचारी यांचे आयकर कपाती संबंधीची सर्व कामे नियमानुसार वेळेत करणे. १४. सहा. अधीक्षक, आस्थापना विभाग यांनी वेळोळी तयार व सादर केलेले वेतन निश्चिती आदेश, वेतनवाढ, भ.नि.नि.विषयक, सेवानिवृत्ती नंतर देय लाभांचे आदेश, कार्यालयीन खरेदी विषयक आदेश, प्रस्ताव इत्यादींची पडताळणी करणे
३	न्यायालयीन कामकाज कक्ष	श्रीमती ज.द.शिंदे, शिरस्तेदार	१. आयोगाचे दैनंदिन बोर्डावरील सर्व प्रकरणे अभिलेखापाल यांचेकडून प्राप्त करून घेणे व सर्व प्रकरणे मिळल्याची खात्री करून करणे व अप्राप्त प्रकरणांची यादी अभिलेखापाल यांना शोधण्याकामी तात्काळ देणे २. आयोगासमोर दैनंदिन बोर्डावरील प्रकरणे सादर करतांना सुनावणीपूर्वी संबंधीत प्रकरणांची सदयस्थिती, आयोगाने प्रकरणांत यापूर्वी दिलेल्या निर्देशांच्या पूर्ततेबाबतची माहिती आयोगाचे निदर्शनास आणून देणे. तसेच संबंधीत प्रकरणांत उभय बाजूचे पक्षकार/वकील यांनी दाखल केलेले अर्ज, दस्तऐवज स्विकारून त्यांना निशाणी क्रमांक देणे व आयोगासमोर आदेशास्तव सादर करणे व सुनावणी/आदेश पारीत झाल्यानंतर संबंधीत अर्ज, दस्तऐवज त्या त्या प्रकरणांत दररोज नस्तीबध्द करणे. ३. आयोगासमोर दैनंदिन बोर्डावरील प्रकरणे आयोगासमोर सादर केल्यानंतर आयोगाचे निर्देशानुसार व ठेपावही नुसार पुढील तारखा देणे व त्याबाबतची नोंद ठेपावहीत अदययावत करणे. ४. आयोगाने निकालाकरीता नेमलेल्या प्रकरणांच्या मुळ फाईल अधीक्ष/सदस्य यांना तात्काळ सोपविणे व त्याबाबतची नोंदवही

			अदययावत ठेवणे. ५. आयोगाचे आदेशानुसार ज्या प्रकरणांत नोटीस, समन्स, वॉरंट इत्यादी निर्देश पारीत केले आहेत ती प्रकरणे संबंधीत लिपीक-टंकलेखास पुढील कार्यवाहीकरीता हस्तांतरण नोंदवहीत (Movement Register) नोंदवून तात्काळ सुपूर्द करणे ६. आयोगाने निकाली काढलेल्या प्रकरणांची वेळोवेळी नोंद घेणे व त्याबाबतचा गोषवारा मासिक अहवाल तयार करणेकामी संबंधीत लिपीक-टंकलेखक यांना दरमहा विहीत मुदतीत सुपूर्द करणे. ७. आयोगासमोरीत दैनंदिन सुनावणी पार पाडल्यानंतर संबंधीत प्रकरणांतील निशाणी अर्जावरील आदेश, रोजनामे इत्यादी तात्काळ संबंधीत प्रकरणांत नस्तीबध्द करणे. ८. आयोगासमोरील दैनंदिन बोर्डावरील प्रकरणांचे कामकाज संपल्यानंतर व अन्य कार्यवाही पूर्ण झाल्यानंतर संबंधीत प्रकरणे अभिलेखापाल यांना हस्तांतरण नोंदवहीत (Movement Register) नोंदवून सुपूर्द करून त्यांची पोच घेणे ९. मा.अध्यक्ष व प्रबंधक यांनी वेळोवेळी दिलेल्या निर्देशानुसार कामकाज करणे
4	न्यायिक प्रशासन व	श्रीमती व.नि.सुपेकर, लघुलेखक (उश्रे.)	१. मा.आयोगाचे आदेशानुसार सर्व प्रकरणांतील निकालपत्र/अंतरीम आदेश/रोजनामे यांचे श्रुतलेखन घेणे व त्यांचे विहीत कालावधीत टंकलेखन करून देणे. २. मा.आयोगे पारीत केलेले निकापत्र/ अंतरीम आदेश/रोजनामे यावर मा.अध्यक्ष/सदस्य यांच्या स्वाक्षरी झाल्याची खात्री करून सदर निकालपत्र/ अंतरीम आदेश/रोजनामे कन्फोनेट प्रणालीवर दररोज अपलोड करणे व

			त्याबाबतची नोंद ठेवणे. ३. आयोगाने वेळोवेळी पारीत केलेल्या निकाली प्रकरणांची दरमहा नोंद ठेवणे व निकालपत्रांतील अंतीम आदेशाची नोंद आयोगाचे तक्रार अर्ज नोंद वहीत घेणे व त्यावर प्रबंधकांची स्वाक्षरी घेणे. ४. निकालपत्रावर वरील २ व ३ प्रमाणे कार्यवाही झाल्यानंतर महिना अखेरीस संबंधीत सर्व निकालपत्र प्रकरणांसह अभिलेखापाल यांना नोंदवुन हस्तांतरीत करणे. तसेच त्या त्या महिन्यात निकाली झालेल्या एकूण प्रकरणांची तपशीलवार यादी अभिलेखापाल यांना देणे. ५. आयोगाने वेळोवेळी दिलेल्या लघुलेखनाच्या वहया जतन करुन ठेवणे व सदर लघुलेखन वहया संपल्यानंतर अभिलेख कक्षात ठेवणेकामी अभिलेखापाल यांना वेळोवेळी सुपूर्द करणे. ६. आयोगाचे दैनंदिन कामकाजाचे बाबतीत लघुलेखक (निम्न श्रेणी) यांच्या समन्वयाने कामकाज करणे ७. मा.अध्यक्ष, सदस्य व प्रबंधक यांची वेळोवेळी दिलेल्या निर्देशांनुसार कार्यालयीन कामकाज करणे
५	न्यायिक व प्रशासन	श्री दि. त्र्यं.बच्छाव लघुलेखक (निश्रे.)	१. मा.आयोगाचे आदेशानुसार सर्व प्रकरणांतील निकालपत्र/अंतरीम आदेश/रोजनामे यांचे श्रुतलेखन घेणे व त्यांचे विहीत कालावधीत टंकलेखन करुन देणे. २. मा.आयोगे पारीत केलेले निकापत्र/अंतरीम आदेश/रोजनामे यावर मा.अध्यक्ष/सदस्य यांच्या स्वाक्षरी झाल्याची खात्री करुन सदर निकालपत्र/ अंतरीम आदेश/रोजनामे कन्फोनेट प्रणालीवर दररोज अपलोड करणे व

			त्यांबाबतची नोंद ठेवणे. ३. आयोगाने वेळोवेळी पारीत केलेल्या निकाली प्रकरणांची दरमहा नोंद ठेवणे व निकालपत्रांतील अंतीम आदेशाची नोंद आयोगाचे तक्रार अर्ज नोंद वहीत घेणे व त्यावर प्रबंधकांची स्वाक्षरी घेणे. ४. निकालपत्रावर वरील २ व ३ प्रमाणे कार्यवाही झाल्यानंतर महिना अखेरीस संबंधीत सर्व निकालपत्र प्रकरणांसह अभिलेखापाल यांना नोंदवुन हस्तांतरीत करणे. तसेच त्या त्या महिन्यातनिकाली झालेल्या एकूण प्रकरणांची तपशीलवार यादी अभिलेखापाल यांना देणे. ५. आयोगाने वेळोवेळी दिलेल्या लघुलेखनाच्या वहया जतन करुन ठेवणे व सदर लघुलेखन वहया संपल्यानंतर अभिलेख कक्षात ठेवणेकामी अभिलेखापाल यांना वेळोवेळी सुपूर्द करणे. ६. आयोगाचे दैनंदिन कामकाजाचे बाबतीत लघुलेखक (उच्च श्रेणी) यांच्या समन्वयाने कामकाज करणे ७. मा.अध्यक्ष, सदस्य व प्रबंधक यांची वेळोवेळी दिलेल्या निर्देशांनुसार कार्यालयीन कामकाज करणे
६	प्रशासन (आस्थापना)	श्रीमती प्र.रा.तायडे	१. आयोगाचे आस्थापना विषयीचे सर्व कामकाज करणे २. आयोगातील अधिकारी/कर्मचा-यांची सेवापुस्तके सुस्थितीत जतन करणे व त्यात नियमानुसार वेळोवेळी सर्व नोंदी (उदा. वार्षिक वेतनवाढी, वेतननिश्चीती, बदली, पदोन्नती, अर्जित/परावर्तीत रजा, विशेष रजा, भ.नि.नी., गट विमा, स्वग्राम, रजा प्रवास सवलत, स्थायीत्व प्रमाणपत्र,निलंबन/ शिक्षा इत्यादी नोंदी घेणे व त्यावर प्रबंधकांची स्वाक्षरी घेणे.

			३. वरिष्ठ कार्यालयास वेळोवेळी सादर करावयाचे आस्थापना विषयक अहवाल , मागविण्यात आलेली माहिती विहित कालावधीत पाठविणे ४. आस्थापना विषयक शासन निर्णय, परिपत्रके, नियम, शासन किंवा वरिष्ठ कार्यालय, अन्य शासकिय कार्यालयांशी केलेला पत्रव्यवहार ई-मेल, कार्यालयीन आदेश/परिपत्रके यांच्या विषयांकित नस्त्या तयार करून सुस्थितीत जतन करणे व त्या अदययावत ठेवणे ५. आयोगाचे कामकाज सुरळीतपणे पार पाडण्याकरीता वेळोवेळी आवश्यक असणारी साधन सामग्री/वस्तु (उदा. फर्निचर, संगणक, जडवस्तु, स्टेशनरी इत्यादी) खरेदी करण्याकामी नियमानुसार कार्यवाही करणे व सदरहू खरेदी केलेल्या वस्तुंची जडवस्तु संग्रह नोंदवहीत नोंद घेणे व ती अदययावत ठेवणे. ६. कार्यालयाचे कर्मचा-यांचे हजेरी पट/बायोमेट्रीक उपस्थिती अहवाल/लेट मस्टर जतन करणे व अदययावत ठेवणे व त्याबाबतीत वेळोवेळी नियमानुसार आवश्यक कार्यवाही करणे ७. आयोगातील अधिकारी/कर्मचारी यांच्या सर्व प्रकरच्या रजांचा हिशेब ठेवणे व त्याबाबत आवश्यक ते कार्यालयीन आदेश/पत्रव्यवहार करणे ८. आयोगाच्या अभिलेखातील निर्लेखील करावयाच्या प्रकरणांच्या नस्ती व जडवस्तु संग्रहातील मुदतबाहय,निरुपयोगी, नादुरुस्त झालेल्या वस्तुंचा, यंत्रांचा आढावा घेणे व त्यांच्या निर्लेखनाबाबत नियमानुसार पुढील कार्यवाही करणे ९. प्रबंधक तथा जिल्हा माहिती अधिकारी यांना प्राप्त होणा-या माहिती अधिकाराअन्वये माहिती मिळणेबाबतच्या अर्जावर सहाय्यक
--	--	--	---

			जनमाहिती अधिकारी म्हणून संबंधितांना माहिती उपलब्ध करून देणेबाबत नियमानुसार व विहित वेळेत कार्यवाही करणे. तसेच माहिती अधिकाराच्या अर्ज/प्रकरणांचा मासिक अहवाल तयार करून वेळोवेळी वरिष्ठ कार्यालयास सादर करणे. १०. शासकिय मुद्रणालय यांचेकडून पुरविण्यात येणा-या कार्यालयीन स्टेशनरी व साहित्याचे मागणीपत्र विहित कालावधीत तयार करून संबंधितांना पाठविणे व त्यानुसार प्राप्त करून घेणे ११. मा.राष्ट्रीय आयोग/राज्य आयोगाचे मा.अध्यक्ष किंवा सदस्य, अन्य जिल्हा आयोगातील अध्यक्ष किंवा सदस्य, प्रबंधक यांचा दौरा कार्यक्रम प्राप्त झाल्यानंतर प्रोटोकॉल प्रमाणे शासकिय विश्रामगृहात सुट आरक्षण करणेबाबत व पोलीस एस्कॉर्ट मिळणेबातची कार्यवाही व पत्रव्यवहार तात्काळ करणे व प्रोटोकॉल अधिकारी म्हणून काम पहाणे. १२. मा.अध्यक्ष व प्रबंधक यांनी वेळोवेळी दिलेल्या निर्देशांनुसार कामकाज करणे.
७	अभिलेख कक्ष	श्रीमती शि.भ.बागकर, अभिलेखापाल	१. आयोगात प्रलंबीत असलेली तसेच निकाली झालेल्या सर्व प्रकरणांच्या नस्ती सुस्थितीत जतन करून ठेवणे. २. आयोगाचे दैनंदिन बार्डावरील प्रकरणांच्या नस्ती (Files) शिरस्तेदार यांना एक दिवस आधी हस्तांतरीत करणे व त्याबाबतची नोंदवही जतन करणे. आयोगासमोर सुनावणीकामी दिलेल्या व कार्यवाही पूर्ण झालेल्या प्रकरणांच्या नस्ती शिरस्तेदार, लघुलेखक, लिपीक-टंकलेखक यांच्या कडून स्विकारणे व सुस्थितीत अभिलेखात जतन करणे ३. आयोगासमोर प्रलंबीत व निकाली झालेल्या

			प्रकरणांमधील प्रमाणीत प्रती मिळणेबाबतच्या संबंधीत पक्षकार, वकील, त्रयस्थ अर्जदार यांचे प्राप्त अर्जावर नियमानुसार यथोचित कार्यवाही करणे व प्रमाणीत प्रती विहीत शासकीय शुल्क आकारून संबंधीतांना विहीत कालावधीत उपलब्ध करून देणे. ४. आयोगाने वेळोवेळी पारीत केलेल्या निकालपत्र/ अंतरीम आदेश हे लघुलेखकांकडून मुळ प्रती व उभय पक्षकारांना देणेकामीच्या आवश्यक प्रतीसह प्राप्त झालेनंतर, सदर प्रथम विनामुल्य प्रती प्रमाणीत करून प्रबंधकांची स्वाक्षरी घेऊन लिपीक-टंकलेखक यांच्यामार्फत जावक टपाल नोंदवहीत नोंदवून संबंधीतांना टपालाद्वारे अथवा हस्तबटवड्याने देण्याची कार्यवाही करणे ५. आयोगासमोर प्रलंबीत अथवा निकाली झालेल्या प्रकरणांच्या नस्ती निरीक्षण कामी संबंधीत पक्षकार अथवा त्यांचे वकील यांच्या विनंती अर्जानुसार व नियमानुसार विहीत शासकिय शुल्क आकारून निरीक्षणाकामी उपलब्ध करून देणे ६. आयोगासमोरील प्रलंबीत, दरमहा दाखल व निकाली होणा-या प्रकरणांच्या मासिक अहवाल महिन्याचे ५ तारखेपूर्वी तयार करून प्रबंधकांची स्वाक्षरी घेऊन मा.राज्य आयोगास पाठविणे ७. आयोगातील जडवस्तु संग्रहाची नोंद वही अदययावत ठेवणे. आयोगाचे ग्रंथालयात उपलब्ध असलेल्या पुस्तकांची नोंदवही अदययावत ठेवणे व ग्रंथालयातील पुस्तकांची सहामाही पडताळणी करून त्याबाबतचा अहवाल प्रबंधकांना सादर करणे. ८. आस्थापना व लेखा विषयक नस्तींची नोंदवही तयार करून जतन करणे व शासकिय
--	--	--	---

			नियमानुसार सदर नस्तीचे लाल/ पिवळा/ हिरवा/पांढरा रंगाच्या कापडी गठठयात वर्गीकरण करुन सुस्थितीत जतन करणे. ९. आयोगातील निकाली तक्रार/वसुली अर्ज प्रकरणांच्या नस्ती लघुलेखकांकडून निकालपत्रांसह प्राप्त झालेनंतर संबंधीत प्रकरणांतील मुळ निकालपत्र वेगळे करणे व त्यांची स्वतंत्र नस्ती तयार करणे व सुस्थितीत जतन करणे. उपरोक्त मुळ निकालपत्रे डी.एम.ए. यांच्या मदतीने PDF स्वरूपात स्कॅन करुन त्यांची सॉफ्ट कॉपी जतन करुन ठेवणे. १०.आयोगातील निकाली प्रकरणांच्या नस्ती लघुलेखकांमार्फत प्राप्त झालेनंतर त्यावर अ.क्र.४ व ९ अन्वये कार्यवाही केल्यानंतर संबंधीत प्रकरणांच्या संगणकीकृत यादया तयार करुन, त्याप्रमाणे कापडी गठठे तयार करणे व सदर कापडी गठठे अभिलेख कक्षात सुस्थितीत जतन करणे ११.अभिलेख कक्षातील ५ वर्षापेक्षा अधिक कालावधी झालेल्या निकाली प्रकरणांच्या नस्ती नियमानुसार निर्लेखीत करण्याबाबतची कार्यवाही सहाय्यक अधिक्षक यांच्या देखरेखी खाली दर सहा महिन्यांनी करणे व त्याबाबतचा अहवाल प्रबंधकांना वेळोवळी सादर करणे. १२.मा.अध्यक्ष व प्रबंधक यांनी वेळोवळी दिलेल्या निर्देशानुसार कामकाज करणे
८	न्यायिक व प्रशासन	श्री अ.ना.शेरे, लिपिक-टंकलेखक	१. आयोगात नव्याने दाखल होणारे तक्रार अर्ज, कलम २७/७२ व २५/७१ अन्वये दाखल होणारे वसुली अर्ज, किरकोळ अर्ज, रिह्यु अर्ज, अन्न सुरक्षा अपील यांची मा.राज्य आयोग, महाराष्ट्र, मुंबई यांनी दिलेल्या पडताळणी सुचीनुसार पडताळणी करणे. तसेच तक्रार अर्ज पडताळणी करुन दाखल करण्यापूर्वी लॉगिन रजिष्टर वर संबंधीत तक्रारीची नोंद घेण्यात यावी . वरीलप्रमाणे नव्याने दाखल

			प्रकरणांची पडताळणी केल्यानंतर सदर प्रकरणांत त्रुटी आढळल्यास त्यांची पडताळणी पृष्ठावर नोंद घेवून सदर त्रुटी संबंधीत पक्षकार/वकील यांच्या निदर्शनात आणून दयाव्यात त्यांची स्वाक्षरी घेण्यात यावी अथवा त्यांना दुरध्वनीव्दारे सदर त्रुटीबाबत सुचीत करण्यात यावे व त्याबाबतची नोंद प्रकरणांत घेण्यात यावी व त्यानंतर सदर प्रकरण अंतिम पडताळणी कामी प्रबंधकां समक्ष सादर करावे. लॉगिन रजिस्टर वर नोंदविलेल्या ज्या प्रकरणांत त्रुटी काढण्यात आलेल्या आहेत त्या प्रकरणांत तक्रारदार अथवा त्यांचे वकील यांनी त्रुटी निदर्शनास आणून दिल्याचे तारखेपासून १५ दिवसांच्या आत त्रुटीची पूर्तता न केल्यास सदर प्रकरणे पुढील आदेशाकरीता मा.आयोगा समक्ष सादर करणे. २. आयोगात नव्याने दाखल होणा-या तक्रार अर्ज, वसुली अर्ज व किरकोळ अर्ज प्रकरणांची पडताळणी व प्रबंधकांची स्वाक्षरी झाल्यानंतर सदर प्रकरणे कन्फोनेट प्रणालीमध्येही तात्काळ नोंदविणे व कन्फोनेट प्रणालीमधील प्राप्त नोंदणी क्रमांकाच्या अनुषंगाने तक्रार अर्ज, कलम २५/७१ व २७/७२ अन्वये दाखल होणारे वसुली अर्ज, किरकोळ अर्ज, रिव्हयु अर्ज, अन्न सुरक्षा अपील यांची स्वतंत्रपणे वार्षिक दाखल नोंदवहया तयार करून अदययावत ठेवाव्यात व सुस्थितीत जतन करणे. त्यानंतर सदर प्रकरणे दाखलपूर्व सुनावणी कामी आयोगासमोर सादर करणेसाठी अभिलेखापाल यांना सुपूर्द करणे. त्याचप्रमाणे आयोगात दरमहा दाखल प्रकरणांची माहिती मासिक/त्रैमासिक अहवाल तयार करणेकामी अभिलेखापाल यांना दरमहा विहीत कालावधीत सादर करणे. ३. आयोगात नव्याने दाखल तक्रारी अर्ज मधील ज्या तक्रारींत शुल्क आकाराण्यात आले अशा
--	--	--	---

			तक्रारीतील शुल्क ग्रास प्रणाली चलन/पोस्टल ऑर्डर/धनाकर्ष द्वारे स्वीकारणे. तसेच ग्रास प्रणालीवर चलनाद्वारे प्राप्त झालेल्या शुल्काचे चलनांची पडालणी करून सदर चलने विहीत कालावधीत विरुपीत (Deface) करणे. तसेच ज्या तक्रारीत शुल्काची रक्कम पोस्टल ऑर्डर/धनाकर्ष द्वारे प्राप्त झाली असेल त्यातील पोस्टल ऑर्डर/ धनाकर्ष दरमहा वहीत कालावधीत सहायक लेखा अधिकारी यांना सुपूर्द करणे. ४. आयोगास दैनंदिन प्राप्त होणारे टपाल, पत्रव्यवहार यांची नोंद आवक नोंद वहीत वेळोवेळी घेणे व प्रबंधकांच्या स्वाक्षरी व निर्देशानुसार सदर टपाल, पत्रव्यवहार यांचे वाटप संबंधीत कर्मचा-यांकडे पुढील कार्यवाहीस्तव नोंदवहीत नोंदवून त्यांची स्वाक्षरी घेण्यात यावी. ५. आयोगामार्फत होणारा सर्व पत्रव्यवहार, नोटीस, समन्स, वॉरंट, निकालपत्र इत्यादी जावक नोंदवहीत नोंदवून आवश्यकतेनुसार लखोटा बंद करून नोंदणीकृत डाकेने/साध्या डाकेने/ हस्त बटवड्याने/इ-मेल द्वारे संबंधितांना विहीत कालमर्यादेच्या अधीन राहून तात्काळ पाठविण्याची कार्यवाही करणे व संबंधीत पाठविलेल्या टपालाच्या कार्यालयीन स्थळ प्रती तात्काळ संबंधितांना सुपूर्द करणे. ६. आयोगामार्फत टपालाद्वारे पाठविण्यात आलेल्या पत्रव्यवहाराकामी टपाल तिकीटांची नोंदवही व टपाल तिकिटांचा लेखा अदययावत ठेवणे व त्याचा दरमहा गोषवारा तयार करून त्यावर प्रबंधकांची स्वाक्षरी घेणे. टपाल पाठविणेकामी आवश्यकतेनुसार टपाल तिकीटांचे मागणीपत्र कार्यालयास सादर करणे. ७. आयोगाचे आस्थापनाविषयक पत्रव्यवहार तयार
--	--	--	---

			करतांना प्रबंधक/ सहाय्यक लेखाधीकारी/सहायक अधिक्षक यांचे निर्देशानुसार वेळोवेळी आवश्यकतेनुसार टंकलेखनाचे काम करणे. ८. मा.अध्यक्ष व प्रबंधक यांनी वेळोवेळी दिलेल्या निर्देशानुसार कामकाज करणे
९	न्यायिक व प्रशासन	लिपीक-टंकलेखक -२	१. शिरस्तेदार यांचेकडून प्राप्त प्रकरणात मा.आयोगाचे आदेशानुसार नोटीस, समन्स, वॉरंट तात्काळ विहीत वेळेत तयार करून त्यावर अध्यक्ष/प्रबंधक यांची स्वाक्षरी घेऊन संबंधीतांना पाठविण्यासाठी लिपीक-टंकलेखक-१ यांच्याकडे सुपूर्द करणे. २. आयोगाचा दैनंदिन प्रकरणांचा बोर्ड तयार करून कन्फोनेट प्रणालीवर आदल्या दिवशी अपलोड करणे. आयोगाचे दैनंदिन बोर्डाचे सुनावणी नंतर पुढील तहकुब तारखा समाविष्ट करून सदरहू बोर्ड कन्फोनेट प्रणालीवर रोजच्या रोज अपलोड करणे. ३. आयोगाचे आदेशानुसार ग्रा.सं. कायदा कलम २५/ ७१ नुसार वसुली प्रमाणपत्र पाठविणेबाबतची कार्यवाही वेळोवेळी करणे. ४. आयोगाचे आस्थापनाविषयक पत्रव्यवहार तयार करतांना प्रबंधक/ सहाय्यक लेखाधीकारी/सहायक अधिक्षक यांचे निर्देशानुसार वेळोवेळी आवश्यकतेनुसार टंकलेखनाचे काम करणे.
१०	शिपाई (कंत्राटी) १ न्यायीक		१. शासकिय नियमानुसार कार्यालय कार्यालयीन वेळे आधी उघडणे व कार्यालयीन वेळेत बंद करणे. २. आयोगाचे न्यायीक कामकाज सुयोग्य रित्या पार पाडण्याकामी आयोगाचे निर्देशानुसार सुनावणीचे वेळी दैनंदिन बोर्डावरील प्रकरणांचा

			पुकारा करणे. ३. आयोगातील कर्मचा-यांनी त्यांचे दैनंदिन कामकाज पारपाडतांना हालचाल नोंद वहीमध्ये (Movement Register) नोंदविलेली प्रकरणे संबंधीत कर्मचा-यांना सुपूर्द करण्याचे काम करणे ४. मा.अध्यक्ष व प्रबंधक यांनी वेळोवेळी दिलेल्या निर्देशानुसार कामकाज करणे
१०	शिपाई (कंत्राटी) २ कार्यालयीन		१. शासकिय नियमानुसार कार्यालय कार्यालयीन वेळे आधी उघडणे व कार्यालयीन वेळेत बंद करणे. २. आयोगाचे लेखा विषयक कामकाज पार पाडण्याकामी कोषागार कार्यालयात संदेशवाहकाचे काम करणे. त्याचप्रमाणे आस्थापना विषयक, लेखा विषयक, बँक, पोस्ट ऑफीस संबंधीची काम पार पाडण्याकामी वेळोवेळी संबंधीत कर्मचा-यांना मदत करणे ३. आयोगातील कर्मचा-यांनी त्यांचे दैनंदिन कामकाज पारपाडतांना हालचाल नोंद वहीमध्ये (Movement Register) नोंदविलेली प्रकरणे संबंधीत कर्मचा-यांना सुपूर्द करण्याचे काम करणे ४. मा.अध्यक्ष व प्रबंधक यांनी वेळोवेळी दिलेल्या निर्देशानुसार कामकाज करणे

Sd/-

(जि.सु.ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१

कलम ४(१) (ख)(तीन)

निर्णय घेण्याच्या प्रक्रियेत अनुसरण्यात येणारी कार्यपद्धती, तसेच पर्यवेक्षण आणि उत्तरदायित्व प्रणाली.

१. ग्राहक संरक्षण अधिनियम, २०२० च्या कलम १३ व १४ सह वाचन महाराष्ट्र ग्राहक संरक्षण नियम, २०२० मधील नियम ४, ५ व ६ प्रमाणे कार्यपद्धती अनुसरणे.
२. ग्राहक संरक्षण कायदा-२०१९ च्या तरतूदींच्या अधिन राहून जिल्हा आयोगात ग्राहकांच्या दाखल झालेल्या तक्रारींवर दोन्ही पक्षकारांचे कथन/अभिकथनांचा सकष विचार करून विहित मुदतीत न्यायनिर्णय देणे.

Sd/-

(जि.सु.ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१

कलम ४(१) (ख)(चार)

स्वतःची कार्ये पार पाडण्यासाठी ठरविण्यात आलेली मानके.

ग्राहक संरक्षण अधिनियम, २०२०, महाराष्ट्र ग्राहक संरक्षण नियम, २०२० व ग्राहक संरक्षण विनियम, २०२० मधील तरतूदींस कार्यवाही करणे.

Sd/-

(जि.सु.ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१

कलम ४(१) (ख)(पाच)

कार्ये पार पाडण्यासाठी कर्मचारीवर्गाकडून वापरण्यात येणारे नियम, विनियम, सूचना,

नियमपुस्तिका आणि अभिलेख

१. ग्राहक संरक्षण अधिनियम, २०२०, महाराष्ट्र ग्राहक संरक्षण नियम-२०२० व ग्राहक संरक्षण विनियम, २०२० मधील तरतूदीस अनुसरून कार्यवाही करणे.
२. अभिलेख:- आयोगात दाखल झालेल्या सर्व तक्रारी व दरखास्ती.

Sd/-

(जि.सु.ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१

कलम ४(१) (ख)(सहा)

नियंत्रणाखाली असलेल्या दस्तऐवजांच्या प्रवर्गाचे विवरण

न्यायिक:- निरंक

प्रशासकीय:-

१	राज्य आयोग पत्रव्यवहार नस्ती	१९	वार्षिक वेतनवाढ नस्ती
२	आस्थापना अहवाल नस्ती	२०	जिल्हाधिकारी पत्रव्यवहार नस्ती
३	शासन अधिसूचना/निर्णय/परिपत्रक नस्ती	२१	गोपनीय अहवाल नस्ती
४	अध्यक्ष नस्ती	२२	ग्रंथालय नस्ती
५	सदस्य नस्ती	२३	लोक न्यायालय नस्ती
६	संकिर्ण नस्ती	२४	पोलिस शिपाई नस्ती
७	कार्यालयीन जागा नस्ती, ठाणे	२५	मासिक रिपोर्ट, सदस्य नस्ती
८	नैमित्तिक रजानस्ती	२६	जी.इ.एम.पोर्टल नस्ती
९	६ वा ७ वा वेतन आयोग नस्ती	२७	कार्यालयीन जागा नस्ती, पालघर
१०	मत्ता व दायित्व नस्ती	२८	सुचनाफलकावर लावण्यात आलेल्या सुचना नस्ती
११	जेष्ठता सूची	२९	न्यायालयीन कामकाज — श्री मानकामे, लि-टं
१२	स्थानिक, लेखन, सामग्री व मागणीपत्र नस्ती	३० ते ४०	अधिकारी कर्मचारी सर्व प्रकारच्या रजा नस्ती
१३	चर्ची रोड, लेखन, सामग्री व मागणीपत्र नस्ती	४१	डि.एम.आर. नस्ती
१४	येरवडा कारागृह, लेखन, सामग्री व	४२	झेरॉक्स यंत्र

	मागणीपत्र नस्ती		
१५	माहितीचा अधिकार नस्ती	४३	दुरध्वनी
१६	माहितीचा अधिकार अहवाल नस्ती	४४	संगणक व इतर आयटी उपकरणांचे निर्लेखन नस्ती
१७	कार्यालयीन सोयीसुविधा नस्ती	४५	सार्वजनिक बांधकाम (PWD)नस्ती
१८	आश्वासित प्रगती योजना नस्ती	४६	बायोमॅट्रिक

Sd/-
(जि.सु.ठाकूर)
जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

लेखा शाखा-

१. अधिकारी व कर्मचारी वेतन देयके नस्ती
२. अध्यक्ष व सदस्य वेतन देयके नस्ती
३. वैद्यकीय खर्चाची प्रतिपूर्ती देयके नस्ती
४. प्रवासभत्ता देयके नस्ती
५. कार्यालयीन खर्च नस्ती
६. रोख वही
७. मुदत ठेव नोंदवही
८. मुदत ठेव वाटप नोंदवही
९. वेतनपट
१०. वार्षिक अर्थसंकल्प नोंदवही
११. कोषागार देयक नोंदवही
१२. वित्तीय संदर्भात शासनाशी केलेला पत्रव्यवहार नस्ती.

Sd/-

(जि.सु.ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१

कलम ४(१) (ख)(सात)

धोरण तयार करण्याच्या किंवा त्याची अंमलबजावणी करण्याच्या संबंधात लोकांशी विचारविनियम करण्यासाठी किंवा निवेदने केली जाण्यासाठी अस्तित्वात असलेल्या कोणत्याही व्यवस्थेचा तपशील.

प्रस्तुत बाब या कार्यालयास लागू होत नाही.

Sd/-

(जि.सु.ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१

कलम ४(१) (ख)(आठ)

समित्या, परिषदा अथवा मंडळांच्या बैठकीचे तपशील

प्रस्तुत बाब या कार्यालयास लागू होत नाही.

Sd/-

(जि.सु.ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१

कलम ४(१) (ख)(नऊ)

अधिका-यांची व कर्मचा-यांची निर्देशिका

अ. क्र.	पदनाम	अधिका-यांचे /कर्मचा-यांचे नांव नाव	संवर्ग	कार्यालयातील रुजू दिनांक	संपर्कासाठी दूरध्वनी/फॅक्स/ई मेल
1	अध्यक्ष	श्रीमती रिचा बनसोड	वर्ग -1	१०/१०/२०२३	०२२-२५३९०३२१ ई-मेल:- confo-th-mh@nic.in
2	सदस्य	श्री भालचंद्र बा.रसाळ	वर्ग -1	१०/१०/२०२३	--do--
3	सदस्य	श्री हेमंत म.बडगुजर	वर्ग -1	12/10/2023	--do--
4	प्रबंधक	श्री. जि. सु. ठाकूर	वर्ग 2 रा.प.गट ब	20/12/2022	--do--
5	सहायक लेखाधिकारी	रिक्त पद	वर्ग 2 रा.प.गट ब	--	--do--
6	शिरस्तेदार	श्रीमती ज.द.शिंदे	वर्ग २ अ.रा.प.गट ब	०६/०९/२०२२	--do--
7	ल.ले.उ.श्रे.	श्रीमती व.नि. सुपेकर	अ.रा.प गट ब	०७/६/२०२३	--do--
8	ल.ले.नि.श्रे.	रिक्त पद	अ.रा.प गट ब	---	--do--
9	सहायक अधीक्षक	श्रीम. प्र.रा. तायडे	वर्ग -३	09/0८/2017	--do--
10	अभिलेखापाल	श्रीम.शि.भ.बागकर	वर्ग -३	१३/02/2023	--do--
11	लि.टंकलेखक	श्री. अ.ना.शेरे	वर्ग- ३	0८/02/2023	--do--
12	लि.टंकलेखक	रिक्त पद	वर्ग- ३	----	--do--
13	शिपाई	कंत्राटी	वर्ग -४	----	--do--
१४	शिपाई	कंत्राटी	वर्ग -४	----	--do--

Sd/-

(जि.सु.ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१

कलम ४(१) (ख) (१०)

अधिका-यांचे व कर्मचा-यांचे पगार व भत्ते

माहितीचा अधिकार अधिनियम, २००५ प्रकरण (दोन) ४ (ख) १० नुसार अधिकारी व

कर्मचा-यांचे वेतनाबाबत माहिती.

अ. क्र.	अधिकारी/ कर्मचा-याचे नांव	पदनाम	वेतन स्तर	मुळ वेतन/ (Basic)	शासकिय नियमानुसार देय असलेले भत्ते (स्थूल रक्कम)
1	अध्यक्ष	श्रीमती रिचा बनसोड	समय वेतनश्रेणी 70290-1540-76450	70290	255744
2	सदस्य	श्री भालचंद्र बा.रसाळ	एस-२५ (78800- 209200)	78800	142024
3	सदस्य	श्री हेमंत म.बडगुजर	एस-२५ (78800- 209200)	78800	142024
4	प्रबंधक	श्री. जि. सु. ठाकूर	एस्-15 (41800- 132300)	56200	100226
5	सहायक लेखाधिकारी	रिक्त पद	---	---	---
6	शिरस्तेदार	श्रीमती ज.द.शिंदे	एस्-14 (38600- 122800)	56800	102714
7	सहायक अधीक्षक	श्रीम. प्र.रा. तायडे	एस्-13 (35400- 112400)	44900	83377
8	ल.ले.उ.श्रे.	श्रीमती व.नि. सुपेकर	एस्-16 (44900- 142400)	81200	171602
9	ल.ले.नि.श्रे.	रिक्त पद	---	---	---

10	अभिलेखापाल	श्रीम.शि.भ.बागकर	एस्-8 (25500- 81100)	31400	63741
11	लि.टंकलेखक	श्री. अ.ना.शेरे	एस्-6 (19900- 63200)	26000	53295
12	लि.टंकलेखक	रिक्त पद	एस्-6 (19900- 63200)	19900	
13	शिपाई	कंत्राटी			
१४	शिपाई	कंत्राटी			

Sd/-

(जि.सु.ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१

कलम ४(१) (ख) (अकरा)

दिनांक १ एप्रिल, २०२४ ते ३१ मार्च २०२५ कालावधीसाठी मंजूर झालेल्या आणि खर्च झालेल्या रकमेचा तपशील

नमुना 'क' चालू वर्षासाठी

अ.क्र.	अंदाजपत्रकीय शीर्ष	मंजूर अनुदान	नियोजित वापर	समर्पित अनुदान
१	वेतन	रु.१,५६,००००/-	रु.१,४८,५९,९३२/-	६,१७,७१५/-
२	दूरध्वनी, वीज व पाणी	३,४७,०००/-	३,४५,६७९/-	१३२१/-
३	कंत्राटी तत्वावरील कर्मचा- यांच्या वेतनासाठी	३,६०,०००/-	२,५१,७६९/-	१,०८,२३१/-
४	देशांतर्गत प्रवास खर्च	०	०	०
५	कार्यालयीन खर्च	१,१७,५११/-	१,१७,५११/-	०
६	संगणक खर्च	२५,०००/-	२४,८८५/-	११५/-

Sd/-

(जि.सु.ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

नमुना 'ख' मागील वर्षासाठी (202४-202५)

(रुपयांमध्ये)

अ.क्र.	अंदाजपत्रकीय शीर्ष	मंजूर अनुदान	नियोजित वापर	समर्पित अनुदान
१	वेतन	रु.1,56,0000/-	रु.1,48,59,932/-	6,17,715/-
२	दूरध्वनी, वीज व पाणी	3,47,000/-	3,45,679/-	1321/-
3	कंत्राटी तत्वावरील कर्मचा- यांच्या वेतनासाठी	3,60,000/-	2,51769/-	1,08,231/-
4	देशांतर्गत प्रवास खर्च	0	0	0
5	कार्यालयीन खर्च	1,17,511/-	1,17,511/-	0
6	संगणक खर्च	25,000/-	24,885/-	115/-

Sd/-

(जि.सु.ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१

कलम ४(१) (ख) (बारा)

अनुदान वाटपाची पद्धत

प्रस्तूत बाब या कार्यालयास लागू होत नाही. या कार्यालयाच्या अधिकारक्षेत्रातील बाब नाही.

Sd/-

(जि.सु.ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१

कलम ४(१) (ख) (बारा)

अनुदान वाटप कार्यक्रमातील लाभार्थीचा तपशील

कार्यक्रमाचे/योजनेचे नांव

अ.क्र.	लाभधारकाचे संपूर्ण नाव आणि पत्ता	दिलेल्या अनुदानाची रक्कम/दिलेल्या सवलतीची रक्कम
निरंक		

प्रस्तुत बाब या कार्यालयास लागू होत नाही.

Sd/-

(जि.सु.ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१

कलम ४(१) (ख) (तेरा)

कोणतीही सवलत, परवाना अथवा अधिकारपत्र मिळालेल्या लाभार्थीचा तपशील

परवाना/ परवानगी/सवलत यांचा प्रकार —

परवाना देणारी अधिकारी व्यक्ति

अ.क्र.	परवानाधारकाचे नांव	परवाना क्रमांक	परवाना दिल्याची तारीख	किती काळासाठी वैध	सर्वसामान्य अटी	परवान्याचा तपशील**
निरंक						

प्रस्तुत बाब या कार्यालयास लागू होत नाही.

Sd/-

(जि.सु.ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१

कलम ४(१) (ख) (चौदा)

इलेक्ट्रॉनिक स्वरूपात उपलब्ध असलेली माहिती

अ. क्र.	दस्तऐवज/धा रिणी नोंदवहीचा प्रकार	विषय	कोणत्या प्रकारच्या इलेक्ट्रॉनिक स्वरूपात माहिती साठवलेली आहे?	ही माहिती ताब्यात असलेल्या व्यक्तीचे नांव
१	कन्फोनेट	न्यायिक खटले(खटले नोंदणी, रोजनामे, कॉज लिस्ट, निकालपत्र, अंमलब जावणी अर्ज नोंदणी आणि अंमलबजावणी आदेश) कार्यालयीन आदेश, परीपत्रके	१) e-jagriti.gov.in २) संकेतस्थळ grahak.maharashtra.gov.in	नॅशनल इन्फोमेटिक सेंटर(NIC)

Sd/-

(जि.सु.ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१

कलम ४(१) (ख) (पंधरा)

उपलब्ध असलेली माहिती नागरिकांना पुरविण्यासाठी उपलब्ध असलेल्या सुविधा

सुविधांचा प्रकार:

- जनतेसाठी कार्यालयीन कामकाजाची वेळ ०९.४५ ते ०६.१५ राखून ठेवण्यात आली आहे. तसेच आयोगाचे न्यायीक कामकाजाची वेळ ही १०.३० ते १.०० व २.०० ते ४.३० अशी आहे.
- परस्परसंवादी संकेतस्थळाची (इंटरॅक्टिव्ह वेबसाईट) माहिती :-<http://>
- शासनाने या कार्यालयास कॉल सेंटरची सुविधा उपलब्ध करून दिलेली नाही. तथापी, जनतेला ग्राहक आयोगाबाबत अधिक माहिती मिळावी याकरीता शासनाने हेल्पलाईन सुरु केली असून त्या हेल्प लाईनचा क्र.०२२ - ४०२९३००० असा आहे
- पक्षकाराने न्यायिक अभिलेख तपासणीकरीता अर्ज सादर केल्यास न्यायिक अभिलेख तपासणीसाठी उपलब्ध करून देण्यात येतात.
- कामाच्या तपासणीच्या संदर्भात न्यायीक कामकाजाबाबत दैनंदिनी माहिती पक्षकारांच्या तक्रार क्रमांकानुसार उपरोक्त संकेतस्थळावर प्रसारीत करण्यात येते
- शासनाने अधिनियम व नियमांतर्गत कोणतेही विहित नमुना तयार केले नाहीत
- कार्यालयात सूचना फलक लावण्यात आलेला आहे. त्याद्वारे तक्रार दाखल करण्यासंदर्भात आवश्यक त्या मार्गदर्शक सूचना प्रदर्शित करण्यात आलेल्या आहेत.
- या कार्यालयाकडे जनतेकरीता ग्रंथालय उपलब्ध करून दिलेले नाही. तथापी, दैनंदिन न्यायिक बाबींकरीता आवश्यक असलेल्या अधिनियम व नियमांची पुस्तके या कार्यालयात उपलब्ध आहेत.
- चौकशी कक्षाची/ खिडकीची अथवा स्वागत कक्षाची माहिती मिळण्याची सुविधा नाही.
- कार्यालयीन वेळेनंतर संपर्काची सुविधा उपलब्ध नाही.

Sd/-

(जि.सु.ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१

कलम ४(१) (ख) (सोळा)

माहिती अधिकारी, सहाय्यक माहिती अधिकारी आणि अपिलीय प्राधिकारी यांची तपशीलवार माहिती
जन माहिती अधिकारी

अ.क्र.	जन माहिती अधिका- यांचे नांव	अधिकार पद	माहिती अधिकारी म्हणून त्यांची कार्यकक्षा	संपूर्ण पत्ता/ दूरध्वनी क्रमांक	ई-मेल आयडी (या कायद्यापुरता)
१	श्री जि.सु. ठाकूर	प्रबंधक	या कार्यालयाच्या अखत्यारीतील माहिती	खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१ दूरध्वनी क्र. ०२२-२५३९०३२१	ई-मेल:- confo- th-mh@nic.in

सहाय्यक जन माहिती अधिकारी अ.क्र.	सहाय्यक जन माहिती अधिका-यांचे नांव	अधिकार पद	माहिती अधिकारी म्हणून त्यांची कार्यकक्षा	संपूर्ण पत्ता/ दूरध्वनी क्रमांक
१	श्रीमती प्र.रा.तायडे	सहाय्यक अधिक्षक	या कार्यालयाच्या अखत्यारीतील माहिती	खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१

Sd/-

(जि.सु. ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

अपिलीय अधिकारी

अ. क्र.	अपिलीय अधिका-याचे नाव	अपिलीय अधिकार पद	अपिलीय अधिकारी म्हणून त्यांची कार्यकक्षा	संपूर्ण पत्ता/दूरध्वनी क्रमांक	ई-मेल आयडी (या कायद्यापुरता)
१	श्रीम.रोहिणी सुहास भोसले(नरसाळे)	प्रबंधक (विधी)	या कार्यालयाच्या अखत्यारीतील माहिती	राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, महाराष्ट्र, मुंबई जुने प्रशासकिय महाविद्यालय इमारत, रुम नं.१, २, ५ व ६, हजारीमल सोमानी मार्ग, छत्रपती शिवाजी टर्मिनससमोर, मुंबई ४०० ००१. दूरध्वनी क्र.२२०७२०९७/ २२०५७४०९/२२८२१८१०	mah-sforum@nic.in

Sd/-

(जि.सु.ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१

कलम ४(१) (ख) (सतरा)

जनतेच्या जिद्दाळ्याचे नित्य-नियमित निर्णय आणि काही महत्वाचे धोरणात्मक निर्णय

या कार्यालयाचे कामकाज अर्धन्यायिक स्वरूपाचे असल्याने उपरोक्त संदर्भात कोणतेही कार्यप्रणाली विहित केलेली नाही.

Sd/-

(जि.सु.ठाकूर)

जनमाहिती अधिकारी तथा प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग ठाणे



माहितीचा
अधिकार

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१.

दुरध्वनी क्र.०२२-२५३४४०६९, २२२५३९०३२९

ईमेल & confo-th-mh@nic.in

संकेत स्थळ :

www.cofonet.nic.in

नोंदणीकृत डाकेने /हस्तबटवडा/इ-मेलद्वारे....

जाक्र.ग्रातनिआ/ठाणे/माअ/४(१) (ख) प्रमाणे एक ते सतरा मुद्द्यांची माहिती /२०२५/

दिनांक: ०१/०१/२०२५

कार्यालयीन सुचना

सर्व अर्जदार यांना सुचित करण्यांत येते की, माहितीचा अधिकार नियम, २००५ च्या अधिनियमाखालील माहिती मिळण्याचा अधिकार सुसाध्य होईल अशा रीतीने व अशा नमुन्यात सर्व अभिलेख यथोचितपणे तालिकाबद्ध व निर्देशसूचीबद्ध करून ठेवण्याबाबत तसेच शासकीय प्राधिकरणांच्या जबाबदा-या ठरवून देण्यात आलेल्या आहेत. अशा अभिलेखाची माहिती मिळणे सुलभ होण्याकरीता या अधिनियमाच्या तरतुदींस अधीन राहून, सर्व अर्जदारास, माहिती मिळण्याचा अधिकार असल्यामुळे, प्रकरण दोन कलम ४ (१) ख प्रमाणे अनुक्रमांक ०१ ते १७ मुद्द्यांची दिनांक ०१/०१/२०२५ च्या स्थितीस अनुसरून प्रसिध्द करावयाची माहिती सुचना फलकावर प्रदर्शित करावयाची असते. त्या अनुषंगाने दिनांक ०१/०१/२०२५ च्या स्थितीस अनुसरून प्रसिध्द करावयाची अनुक्रमांक ०१ ते १७ मुद्द्यांची माहिती सुचना फलकावर प्रदर्शित करण्यांत येत आहे.

(जि.सु.ठाकूर)

प्रबंधक तथा जनमाहिती अधिकारी

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे



जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग ठाणे



माहितीचा
अधिकार

खोली क्र.२१४, दुसरा मजला, जिल्हाधिकारी कार्यालय, ठाणे ४००६०१.

दुरध्वनी क्र.०२२-२५३४४०६९, २२२५३९०३२९

ईमेल & confo-th-mh@nic.in

संकेत स्थळ :

www.cofonet.nic.in

नॉंदणीकृत डाकेने /हस्तबटवडा/इ-मेलद्वारे....

जाक्र.ग्रातनिआ/ठाणे/माअ/४(१) (ख) प्रमाणे एक ते सतरा मुदयांची माहिती /२०२५/

दिनांक: ०१/०१/२०२५

प्रति,

मा. प्रबंधक (प्रशासन),

राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग,

महाराष्ट्र, मुंबई.

विषय: माहितीचा अधिकार अधिनियम २००५ मधील कलम ४ (१) नुसार १७

मुदयांबाबतचे अंमलबजावणी बाबत.

संदर्भ: आपले कार्यालयीन पत्र जा.क्र.राआ.महा./आस्था/माअअधि.

परि/२०२४/९९६, दिनांक १४/०३/२०२४

महोदय,

उपरोक्त विषयाच्या संदर्भित अनुषंगाने, माहितीचा अधिकार अधिनियम २००५ मधील कलम ४ (१) नुसार १७ मुदयांबाबत दिनांक ०१/०१/२०२५ च्या स्थितीस अनुसरून प्रसिध्द करावयाची या कार्यालयाची माहितीची स्वतंत्र दोन पीडीएफ करून आपल्या आयोगास, <http://grahak.maharashtra.gov.in> या संकेत स्थळी प्रदर्शित करण्यासाठी सादर करण्यात येत आहे. तरी, उक्त माहिती संकेतस्थळावर प्रदर्शित करण्यात यावी व त्याबाबत या कार्यालयास अवगत करण्यात यावे, ही विनंती.

आपला विश्वासू,

(जि.सु.ठाकूर)

प्रबंधक तथा जनमाहिती अधिकारी

जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, ठाणे