# राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग,
## महाराष्ट्र राज्य,मुंबई

जुने प्रशासकीय महाविद्यालय इमारत, रु.नं.१,२,५ व ६, हजारीमल सोमानी मार्ग,
छत्रपती शिवाजी टर्मिनससमोर, मुंबई-४०० ००१ E-mail : mah-sforum@nic.in
दूरध्वनी क्र.२२०१८५३९,२२०५७४०९


दि.३१ मार्च, २०१५

राआ/आस्था/शा.नि/परिपत्रक/२०१५/२४२४

प्रति,

१) प्रबंधक (विधी),
राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग,
नागपूर/औरंगाबाद विभाग.

२) प्रबंधक,
जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच
सर्व जिल्हे

विषयः- शासकीय व निमशासकीय कार्यालयातील जेष्ठ नागरिकांच्या समस्या प्रकरणी शीघ्र कार्यवाही होण्याकरीता विशेष प्राधान्य देण्याबाबत.....

संदर्भः- शासन पत्र क्र.संकिर्ण-६०१४/३०१८/नापु.११,दि.१९/१/२०१५

उपरोक्त संदर्भांकित शासन पत्र व त्यासोबत सा.प्र.वि.चे शासन परिपत्रक क्र.संकिर्ण-२०१४/ प्र.क्र.७७ /१८(र.व.का.),दिनांक ०४/१२१/२०१४ ची प्रत यासोबत आपले माहिती व उचित कार्यवाहीस्तव पाठविण्यांत येत आहेत. सदर परिपत्रकाचे काटेकोरपणे पालन करावे.

सोबत'- वरीलप्रमाणे

(अ.सा.वैरागडे)
प्रबंधक(विधी),
राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग,
मुंबई

( सोबत शासकीय व निमशासकीय कार्यालयातील ज्येष्ठ नागरिकांच्या समस्या प्रकरणी शिघ्र कार्यवाही होण्याकरीता विशेष प्राधान्य देण्याबाबत... सामान्य प्रशासन विभाग, शासन परिपत्रक, क्र.संकीर्ण-२०१४/प्र.क्र.७७/१८ (र.व का.), दिनांक ४ डिसेंबर,२०१४ च्या पत्राची प्रत.)

---

क्रमांक : संकीर्ण-६०१४/३०१८/नापु-११
अन्न,नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभाग,
मादाम कामा रोड, हुतात्मा राजगुरु चौक,
मंत्रालय विस्तार, मुंबई-४०० ०३२.
दिनांक : १९ जानेवारी,२०१५.

प्रति,

१) सर्व उप सचिव / अवर सचिव / कक्ष अधिकारी,
अन्न, नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभाग.
२) नियंत्रक शिधावाटप व संचालक नागरी पुरवठा (गो/वा), मुंबई.
३) नियंत्रक, वैधमापनशास्त्र, मुंबई.
४) उपसंचालक, पुरवठा आयुक्तांचे कार्यालय, मुंबई.
५) वित्तीय सल्लागार व उप सचिव यांचे कार्यालय, मुंबई.
६) प्रबंधक, ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, मुंबई.
७) कक्ष अधिकारी/कार्यासन-नापु-१२, नापु-१५, ग्रासं-२, ग्रासं-३ व ग्रासं-४.
८) निवड नस्ती (नापु-११).

( सु. सं. राणे)
कार्यासन अधिकारी,
अन्न, नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभाग.

राज्य आयोग, महाराष्ट्र, मुंबई
आवक क्र. 678
दिनांक 30/01/2015
आवक लिपिक
प्रबंधक स्वाक्षरी

३०१८/७५ ११
१८/१२/१४

अन्न, नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभाग
आवक प्रमांक ९९२४
१५ DEC 2014
११

शासकीय व निमशासकीय कार्यालयातील ज्येष्ठ नागरिकांच्या समस्या प्रकरणी शिघ्र कार्यवाही होण्यासाठी विशेष प्राधान्य देण्या बाबत...

**महाराष्ट्र शासन**

**सामान्य प्रशासन विभाग**

**शासन परिपत्रक क्रमांक संकीर्ण-२०१४/प्र.क्र.७७/१८(र. व का.)**

मंत्रालय, मादाम कामा मार्ग,
हुतात्मा राजगुरु चौक, मुंबई ४०० ०३२.
तारीख: ४ डिसेंबर, २०१४

**शासन परिपत्रक-**

राज्यातील निरनिराळया शासकीय तसेच निमशासकीय कार्यालयात नागरिक त्यांच्या कामाच्या निमित्ताने येत असतात. त्यात ज्येष्ठ नागरिकांचा देखील समावेश आहे. राज्यातील ज्येष्ठ नागरिकांना शासकीय तसेच निमशासकीय कार्यालयात त्यांच्या कामासाठी निष्कारण ताटकळत बसावे लागू नये तसेच त्यांना वारंवार फे-या माराव्या लागू नये म्हणून खालीलप्रमाणे मार्गदर्शक सूचना देण्यात येत आहेत.

१) कार्यालयात ज्येष्ठ नागरिकांना अर्ज/कागदपत्र घेण्यास/देण्यास प्रथम प्राधान्य देण्यात यावे.

२) ज्येष्ठ नागरिकांना अर्ज/कागदपत्रे भरणे शक्य नसल्यास अधिकारी/कर्मचारी यांनी सर्वतोपरी सहकार्य करावे.

३) त्यांना कामासाठी निष्कारण ताटकळत बसावे लागणार नाही तसेच त्यांना वारंवार फे-या माराव्या लागणार नाहीत याची दक्षता घ्यावी.

४) ज्येष्ठ नागरिकांच्या समस्या प्रकरणी नियमातील अटी व शर्तींच्या अधीन राहून शिघ्र कार्यवाही होण्यासाठी विभागांनी प्राधान्य देण्यात यावे.

२. सदर परिपत्रक महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या संकेतस्थळावर उपलब्ध करण्यात आले असून त्याचा संकेताक २०१४१२०४१७३३३४७१०७ असा आहे. सदर परिपत्रक डिजीटल स्वाक्षरीने साक्षांकित करुन काढण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने.

Prem Singh Meena

Digitally signed by Prem Singh Meena
DN: c=IN, o=all india services, ou=IAS, postalCode=110003, st=New Delhi, cn=Prem Singh Meena
Date: 2014.12.04 17:41:03 +05'30'

(डॉ. पी.एस. मीना)
अपर मुख्य सचिव (प्र.सु. र. व का.)

१५-१२-१४

प्रति,

१) मा. विरोधी पक्षनेता, विधानसभा / विधान परिषद, महाराष्ट्र विधानमंडळ सचिवालय, मुंबई.

२) सर्व विधानमंडळ/संसद सदस्य, महाराष्ट्र राज्य

३) मा. राज्यपालांचे सचिव

[कृ.मा.प.

४) मा. मुख्यमंत्र्यांचे प्रधान सचिव

५) मा. उपमुख्यमंत्र्यांचे सचिव

६) सर्व मंत्री / राज्यमंत्री यांचे खाजगी सचिव / स्वीय सहाय्यक,

७) शासनाचे मुख्य सचिव यांचे वरिष्ठ स्वीय सहाय्यक,

८) शासनाचे सर्व अपर मुख्य सचिव / प्रधान सचिव / सचिव,

९) प्रधान सचिव, विधानमंडळ सचिवालय, विधान भवन, मुंबई.

१०) सर्व मंत्रालयीन विभाग, त्यांना विनंती करण्यात येते की, उपरोक्त सुचना त्यांनी त्यांच्या सर्व क्षेत्रिय कार्यालयांच्या निर्दशनास आणाव्यात.

११) महासंचालक, माहिती व जनसंपर्क महासंचालनालय, मुंबई.

१२) सर्व विभागीय आयुक्त,

१३) सर्व जिल्हाधिकारी,

१४) सर्व जिल्हा परिषदांचे मुख्य कार्यकारी अधिकारी,

१५) सामान्य प्रशासन विभागातील सर्व कार्यासने,

१६) निवड नस्ती (कार्यासन १८)

-----------