

रोल नं.
Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

मुद्रित पृष्ठों की संख्या : 4
No. of printed pages : 4

054

254 (HNC)

2026

रिटेल

RETAIL

समय : 2 घण्टे]

[पूर्णांक : 30

Time : 2 Hours]

[Max. Marks : 30

- निर्देश : (i) इस प्रश्न-पत्र में दो खण्ड हैं। खण्ड-I में 5 प्रश्न तथा खण्ड-II में 13 प्रश्न हैं। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- (ii) प्रश्नों हेतु निर्धारित अंक उनके सम्मुख अंकित हैं।
- (iii) प्रत्येक प्रश्न को ध्यानपूर्वक पढ़िये तथा समुचित उत्तर दीजिए।
- (iv) प्रश्नपत्र में प्रत्येक बहुविकल्पीय प्रश्न के उत्तर में चार विकल्प दिये गए हैं। सही विकल्प अपनी उत्तर पुस्तिका में लिखिए।
- (v) 1 अंक वाले अति लघु उत्तरीय प्रश्नों का उत्तर लगभग 10 से 20 शब्दों में दीजिए।
- (vi) 2 अंक वाले लघु उत्तरीय प्रश्नों का उत्तर लगभग 40 से 60 शब्दों में दीजिए।
- (vii) 3 अंक वाले दीर्घ उत्तरीय प्रश्नों का उत्तर लगभग 100 से 120 शब्दों में दीजिए।
- (viii) इस प्रश्न-पत्र में समग्र पर कोई विकल्प नहीं है तथापि कतिपय प्रश्नों में आंतरिक विकल्प प्रदान किया गया है। ऐसे प्रश्नों में केवल एक विकल्प का ही उत्तर दीजिए।

- Note :** (i) There are **two** sections in this question paper. **Section-I** contains 5 questions and **Section-II** contains 13 questions. **All** questions are compulsory.
- (ii) Marks allotted to the questions are mentioned against them.
- (iii) Read each question carefully and answer to the point.
- (iv) Four options are given in answer of each multiple choice question in the question paper. Write correct option in your answer book.
- (v) Very short answer type questions carrying 1 mark to be answered in about 10 to 20 words.
- (vi) Short answer type questions carrying 2 marks to be answered in about 40 to 60 words.
- (vii) Long answer type questions carrying 3 marks to be answered in about 100 to 120 words.
- (viii) There is no overall choice in this question paper, however, an internal choice has been provided in few questions. Attempt only one of the given choices in such questions.

खण्ड-I

(Section-I)

1. एक मजबूत पासवर्ड में क्या होना चाहिए? 1
- (i) केवल अक्षर
(ii) केवल संख्याएँ
(iii) केवल विशेष कैरेक्टर्स
(iv) अक्षर, संख्याएँ एवं विशेष कैरेक्टर्स
- What should a strong password contain?
- (i) only letters
(ii) only numbers
(iii) only special characters
(iv) letters, numbers & special characters
2. संयुक्त राष्ट्र द्वारा कितने स्थायी विकास लक्ष्य दिये गये हैं- 1
- (i) 10 (ii) 17 (iii) 15 (iv) 22
- How many Sustainable Development Goals are given by the United Nations-
- (i) 10 (ii) 17 (iii) 15 (iv) 22
3. उद्यमशीलता क्या है? 1
- What is Entrepreneurship?
4. 'संचार' से आप क्या समझते हैं? 2
- What do you understand by 'Communication'?

अथवा / OR

- प्रभावी संचार में 7 C's क्या हैं?
- What are 7 C's in effective communication?
5. समय प्रबन्धन के महत्व को समझाइये। 3
- Discuss the importance of Time Management.

अथवा / OR

- स्व-प्रेरणा क्या है? प्रेरणा के प्रकारों का वर्णन कीजिए।
- What is self motivation? Describe the types of motivation.

खण्ड-II

(Section-II)

6. निम्न में से कौन सी सूचना कस्टमर से संचार की जाती है? 1

- (क) उत्पाद तथा सेवा के सम्बन्ध में सूचना
- (ख) कारण या उम्मीदें पूरी न होना
- (ग) (क) तथा (ख) दोनों
- (घ) इनमें से कोई नहीं

Which of the following information communicated to customers?

- (a) Information related to products and services
- (b) Reason or expectations are not met
- (c) Both (a) and (b)
- (d) None of these

7. निम्न में से कौन सा रिटेलर को डाइरेक्ट स्टोर डिलीवरी का लाभ नहीं है? 1

- (क) श्रम लागत में वृद्धि
- (ख) अधिक मात्रा पर ध्यान देना
- (ग) ग्राहकों को बेहतर सेवा दी जा सकती है
- (घ) डाइरेक्ट डिलीवरी से रिटेलर की लागत कम होती है

Which is not the benefit of direct store delivery to retailer?

- (a) Increase in Labour costs
- (b) Focus on more volume
- (c) Customers can be better served
- (d) Direct delivery saves the cost of retailer

8. आग कई चीजों से शुरू हो सकती है जिनमें शामिल है : 1

- (क) हीटिंग सिस्टम
- (ख) विद्युत उपकरण
- (ग) खराब हाउसकीपिंग और रसायनों के अनुचित भंडारण
- (घ) उपरोक्त सभी

Fire can be start from anything which includes :

- (a) Heating system
- (b) Electric equipments
- (c) Bad housekeeping and undefined chemical storage
- (d) All of the above

9. टीम के लक्ष्य आधारित होते हैं : 1
- (क) कम्पनी के लक्ष्य पर (ख) ग्राहक के लक्ष्य पर
- (ग) (क) और (ख) दोनों (घ) इनमें से कोई नहीं
- The aim of team depends on :
- (a) Company's aim (b) Customer's aim
- (c) (a) and (b) both (d) None of these
10. रिटेलिंग का अर्थ क्या है? 1
- What is the meaning of retailing?
11. रिटेल परिवहन के साथ जुड़ी समस्याएँ क्या हैं? 1
- What are the problems associated with retail transportation?
12. संचार कौशल क्या होता है? 1
- What is communication skill?
13. स्टॉक नियंत्रण प्रणाली पर चर्चा कीजिए। 2
- Discuss stock control system.
14. खुदरा स्टोर में आवश्यक कम से कम चार सुरक्षा उपकरणों के नाम बतायें और समझायें। 2
- Name and explain atleast four safety equipments required in retail store.
15. कार्यस्थल पर कर्मचारियों के कोई चार अधिकार लिखिए। 2
- Write any four rights of employees in workplace.

अथवा / OR

- टीम वर्क के दौरान कर्मचारियों की कोई चार जिम्मेदारियाँ लिखिए।
- Write any four responsibilities of employees during team work.
16. सामग्री हैंडलिंग गतिविधियाँ क्या हैं? विस्तार से लिखिए। 3
- What are material handling activities. Write in detail.
17. ग्राहक कौन होते हैं तथा ग्राहक कितने प्रकार के होते हैं उल्लेख कीजिए? 3
- Mention who are the customers and how many types of customers are there?
18. सामान उठाने और संभालने की तकनीकों की व्याख्या कीजिए। 3
- Explain the techniques of lifting and handling goods.

अथवा / OR

फोर्कलिफ्ट और पैलेट जैक क्या हैं? विस्तार से समझाइए।

What are forklift and pallet jack? Explain it in detail.
