

रोल नं. 

--	--	--	--	--	--	--	--

  
Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--

मुद्रित पृष्ठों की संख्या : 4  
No. of printed pages : 4

054

254 (HPC)

2025

रिटेल (सैद्धान्तिक)

RETAIL (THEORY)

समय : 2 घण्टे ]

Time : 2 Hours ]

[ पूर्णांक : 30

[ Max. Marks : 30

- निर्देश : (i) इस प्रश्न-पत्र में दो खण्ड हैं। खण्ड-I में 5 प्रश्न तथा खण्ड-II में 13 प्रश्न हैं। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।  
(ii) प्रश्नों हेतु निर्धारित अंक उनके सम्मुख अंकित हैं।  
(iii) प्रत्येक प्रश्न को ध्यानपूर्वक पढ़िये तथा समुचित उत्तर दीजिए।  
(iv) प्रश्नपत्र में प्रत्येक बहुविकल्पीय प्रश्न के उत्तर में चार विकल्प दिये गए हैं। सही विकल्प अपनी उत्तर पुस्तिका में लिखिए।  
(v) 1 अंक वाले अति लघु उत्तरीय प्रश्नों का उत्तर लगभग 10 से 20 शब्दों में दीजिए।  
(vi) 2 अंक वाले लघु उत्तरीय प्रश्नों का उत्तर लगभग 40 से 60 शब्दों में दीजिए।  
(vii) 3 अंक वाले दीर्घ उत्तरीय प्रश्नों का उत्तर लगभग 100 से 120 शब्दों में दीजिए।  
(viii) इस प्रश्न-पत्र में समग्र पर कोई विकल्प नहीं है तथापि कतिपय प्रश्नों में आंतरिक विकल्प प्रदान किया गया है। ऐसे प्रश्नों में केवल एक विकल्प का ही उत्तर दीजिए।

- Note:** (i) There are two sections in this question paper. Section-I contains 5 questions and Section-II contains 13 questions. All questions are compulsory.  
(ii) Marks allotted to the questions are mentioned against them.  
(iii) Read each question carefully and answer to the point.  
(iv) Four options are given in answer of each multiple choice question in the question paper. Write correct option in your answer book.  
(v) Very short answer type questions carrying 1 mark to be answered in about 10 to 20 words.  
(vi) Short answer type questions carrying 2 marks to be answered in about 40 to 60 words.  
(vii) Long answer type questions carrying 3 marks to be answered in about 100 to 120 words.  
(viii) There is no overall choice in this question paper, however, an internal choice has been provided in few questions. Attempt only one of the given choices in such questions.



**खण्ड - I**  
**(Section - I)**

1. निम्नलिखित में से कौन-सा ऊर्जा का अक्षय स्रोत है- 1

- (i) सौर ऊर्जा      (ii) कोयला      (iii) लकड़ी      (iv) पेट्रोल

Which of the following sources of energy is renewable-

- (i) Solar Energy (ii) Coal      (iii) Wood      (iv) Petrol

2. प्रेरणा के प्रकार हैं- 1

- (i) बाह्य प्रेरणा      (ii) आन्तरिक प्रेरणा  
(iii) (i) व (ii) दोनों      (iv) इनमें से कोई नहीं

The types of motivation are-

- (i) External motivation      (ii) Internal motivation  
(iii) Both (i) and (ii)      (iv) None of these

3. एक उद्यमी में कौन-2 से दो प्रमुख गुण होने चाहिये? 1

What two main qualities should be there in an entrepreneur?

4. ICT से आप क्या समझते हैं? 2

What do you understand by ICT?

**अथवा/OR**

कंप्यूटर की देखभाल एवं रखरखाव आप कैसे करेंगे?

How will you do the computer care and maintenance?

5. मौखिक संचार क्या है? मौखिक संचार के लाभ व नुकसान का वर्णन कीजिए। 3

What is verbal communication? Describe the advantages and disadvantages of verbal communication.

**अथवा/OR**

प्रभावी संचार की प्रमुख बाधाओं का उल्लेख कीजिए।

Mention the main barriers of effective communication.



## खण्ड - II

### (Section - II)

6. निम्न में से कौन सी हैंडलिंग गतिविधि नहीं है? 1
- (i) प्राप्त करना (ii) शिपिंग  
(iii) शेल्फ को भरना (iv) स्टोर में हैंडलिंग
- Which of the following is not handling activity?
- (i) To receive (ii) Shipping  
(iii) Filling self (iv) In store handling
7. रिटेलर्स के पास विभिन्न प्रकार के स्टॉक हैं, तो रिटेलर्स एक विधि या दो या अधिक के संयोजन का उपयोग कर सकते हैं : 1
- (i) न्यूनतम स्टॉक चरण (ii) स्टॉक का मूल्यांकन  
(iii) सही समय पर (जेआईटी) (iv) उपरोक्त सभी
- Retailer may use one method or combination of two or more, if retailers have different kinds of stock:
- (i) Minimum stock stage (ii) Stock Evaluation  
(iii) Just-in time (JIT) (iv) All of the above
8. निम्नलिखित में से कौन सा सुरक्षा उपाय रिटेल स्टोर में कानूनी रूप से आवश्यक नहीं है? 1
- (i) वेंटिलेशन (ii) ग्राहक का बीमा  
(iii) प्राथमिक चिकित्सा बाक्स (iv) अग्निशमन यंत्र का उपयोग
- Which of the following is not a safety measure legally required in retail store?
- (i) Ventilation (ii) Customer's insurance  
(iii) First aid box (iv) Use of fire extinguisher
9. एक संगठन की मान्यता प्रणाली निम्नलिखित में से किसके कारण महत्वपूर्ण हो जाती है? 1
- (i) मार्गदर्शक और समुदाय (ii) मान्यताओं के बाहर जाकर काम करना  
(iii) मिशन और लक्ष्य (iv) उपरोक्त सभी
- The value system of an organization has become important due to which of the following?
- (i) Guide and Community (ii) Acting outside values  
(iii) Mission and goals (iv) All of the above



10. रिटेल क्षेत्र में एक सुरक्षा उपकरण का नाम लिखिए। 1  
Name a security device in the retail Area.
11. अग्निशमन यंत्र का कार्य लिखिए। 1  
Write the function of Fire Extinguisher.
12. रिटेल में टीम वर्क का क्या महत्व है? 1  
What is the importance of team work in Retail?
13. ग्राहकों के साथ संवाद करने के उपयुक्त तरीकों पर चर्चा कीजिए। 2  
Discuss the appropriate ways to communicate with customers.
14. परिवहन के विभिन्न साधनों को समझाइए। 2  
Explain various modes of transportation.
15. टीम फीडबैक और उसके महत्व को समझाइए। 2  
Explain team feedback and its importance.
- अथवा/OR**
- टीम वर्क में कर्मचारी के उत्तरदायित्वों की व्याख्या कीजिए।  
Explain Employee's responsibilities in team work.
16. स्टॉक नियन्त्रण प्रणाली क्या है? इसकी व्याख्या कीजिए। 3  
What is stock control system? Explain it.
17. वस्तुओं की डिलिवरी के सम्बन्ध में क्या नियम हैं? वर्णन कीजिए। 3  
What are the rules regarding delivery of goods? Describe.
18. टीम में प्रभावी रूप से काम करने के कारकों की व्याख्या कीजिए। 3  
Explain the factors that make working effectively in a team.
- अथवा/OR**
- कार्यस्थल पर कर्मचारियों के अधिकारों की व्याख्या कीजिए।  
Explain the rights of employees at the work place.

\*\*\*\*\*