

रोल नं.

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

मुद्रित पृष्ठों की संख्या : 4

No. of printed pages : 4

052

252 (HPA)

2025

आई टी ई एस (सैद्धान्तिक)

ITES (THEORY)

समय : 2 घण्टे ]

Time : 2 Hours ]

[ पूर्णांक : 30

[ Max. Marks : 30

- निर्देश : (i) इस प्रश्न-पत्र में दो खण्ड हैं। खण्ड-I में 5 प्रश्न तथा खण्ड-II में 13 प्रश्न हैं। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।  
(ii) प्रश्नों हेतु निर्धारित अंक उनके सम्मुख अंकित हैं।  
(iii) प्रत्येक प्रश्न को ध्यानपूर्वक पढ़िये तथा समुचित उत्तर दीजिए।  
(iv) प्रश्नपत्र में प्रत्येक बहुविकल्पीय प्रश्न के उत्तर में चार विकल्प दिये गए हैं। सही विकल्प अपनी उत्तर पुस्तिका में लिखिए।  
(v) 1 अंक वाले अति लघु उत्तरीय प्रश्नों का उत्तर लगभग 10 से 20 शब्दों में दीजिए।  
(vi) 2 अंक वाले लघु उत्तरीय प्रश्नों का उत्तर लगभग 40 से 60 शब्दों में दीजिए।  
(vii) 3 अंक वाले दीर्घ उत्तरीय प्रश्नों का उत्तर लगभग 100 से 120 शब्दों में दीजिए।  
(viii) इस प्रश्न-पत्र में समग्र पर कोई विकल्प नहीं है तथापि कतिपय प्रश्नों में आंतरिक विकल्प प्रदान किया गया है। ऐसे प्रश्नों में केवल एक विकल्प का ही उत्तर दीजिए।

- Note:** (i) There are two sections in this question paper. Section-I contains 5 questions and Section-II contains 13 questions. All questions are compulsory.  
(ii) Marks allotted to the questions are mentioned against them.  
(iii) Read each question carefully and answer to the point.  
(iv) Four options are given in answer of each multiple choice question in the question paper. Write correct option in your answer book.  
(v) Very short answer type questions carrying 1 mark to be answered in about 10 to 20 words.  
(vi) Short answer type questions carrying 2 marks to be answered in about 40 to 60 words.  
(vii) Long answer type questions carrying 3 marks to be answered in about 100 to 120 words.  
(viii) There is no overall choice in this question paper, however, an internal choice has been provided in few questions. Attempt only one of the given choices in such questions.



**खण्ड - I**  
**(Section - I)**

1. निम्नलिखित में से कौन-सा ऊर्जा का अक्षय स्रोत है- 1
- (i) सौर ऊर्जा      (ii) कोयला      (iii) लकड़ी      (iv) पेट्रोल
- Which of the following sources of energy is renewable-
- (i) Solar Energy (ii) Coal      (iii) Wood      (iv) Petrol
2. प्रेरणा के प्रकार हैं- 1
- (i) बाह्य प्रेरणा      (ii) आन्तरिक प्रेरणा
- (iii) (i) व (ii) दोनों      (iv) इनमें से कोई नहीं
- The types of motivation are-
- (i) External motivation      (ii) Internal motivation
- (iii) Both (i) and (ii)      (iv) None of these
3. एक उद्यमी में कौन-2 से दो प्रमुख गुण होने चाहिये? 1
- What two main qualities should be there in an entrepreneur?
4. ICT से आप क्या समझते हैं? 2
- What do you understand by ICT?

**अथवा/OR**

कंप्यूटर की देखभाल एवं रखरखाव आप कैसे करेंगे?

How will you do the computer care and maintenance?

5. मौखिक संचार क्या है? मौखिक संचार के लाभ व नुकसान का वर्णन कीजिए। 3
- What is verbal communication? Describe the advantages and disadvantages of verbal communication.

**अथवा/OR**

प्रभावी संचार की प्रमुख बाधाओं का उल्लेख कीजिए।

Mention the main barriers of effective communication.



**खण्ड - II**

**(Section - II)**

6. निम्नलिखित में से कौन सा एक DBMS Software नहीं है? 1  
Which of the following is not a DBMS Software?  
(i) MS EXCEL (ii) MY SQL  
(iii) MS ACCESS (iv) Open Office Base
7. Libre Office Writer दस्तावेज का डिफाल्ट फाइल फॉर्मेट क्या है? 1  
What is the default file format of a Libre Office Writer document?  
(i) .doc (ii) .txt  
(iii) .odt (iv) .rtf
8. निम्नलिखित में से कौन सा IT Sector में एक सामान्य स्वास्थ्य जोखिम है? 1  
(i) फेफड़ों की बीमारियाँ (ii) रिपिटिटिव स्ट्रेन इंजरी (RSI)  
(iii) जहरीले रसायनों का संपर्क (iv) शोर से सुनने की क्षमता कम होना  
Which of the following is a common health risk in IT workplace?  
(i) Lung diseases (ii) Repetitive Strain Injury (RSI)  
(iii) Exposure to toxic chemicals (iv) Noise-induced hearing loss
9. Calc में फॉर्मूला शुरू करने के लिए किस चिन्ह का उपयोग किया जाता है? 1  
Which symbol is used to start a formula in Calc?  
(i) + (ii) = (iii) @ (iv) #
10. आप कार्यस्थल दुर्घटनाओं को कैसे रोक सकते हैं? 1  
How can you prevent work place accidents?
11. Range of CELL से क्या मतलब है? 1  
What do you mean by range of CELL?
12. मेल मर्ज क्या है? 1  
What is the Mail Merge?



13. इमेज क्रोपिंग एवं रिसाइजिंग को समझाइये। 2  
Explain the image cropping and resizing?
14. लिब्रे कैल्क में मैक्रो का कार्य बताइये। 2  
Explain the function of macro in Libre Calc?
15. डेटाबेस को परिभाषित कीजिए। 2  
Define the Database?

**अथवा/OR**

- Consolidate फंक्शन क्या है?  
What is Consolidate function?
16. गोल सीक क्या है? गोल सीक फंक्शन का उपयोग दिखाने के लिए चरण लिखिए। 3  
Define Goal Seek? Write steps to show the use of goal-seek function.
17. टेम्पलेट को परिभाषित कीजिए? लिब्रे ऑफिस राइटर में टेम्पलेट को कैसे इम्पोर्ट कर सकते हैं? 3  
Define Template? How can we import template in Libre Office Writer?
18. लिब्रे ऑफिस कैल्क क्या होता है? इसका उपयोग व एक्सटेंशन लिखिए। 3  
What is the Libre Office Calc? Write its use and extension?

**अथवा/OR**

आई टी कार्य को पूरा करने के लिए जरूरी संसाधनों का वर्णन कीजिए।  
Describe the required resources to complete IT work?

\*\*\*\*\*