



केन्द्रीय विद्यालय संगठन

शिक्षा मंत्रालय भारत सरकार के अधीन स्वायत्त संस्थान
KENDRIYA VIDYALAYA SANGATHAN
Under Ministry of Education, Govt. of India
मुख्यालय, नई दिल्ली / Head Quarters, New Delhi
website: www.kvsangathan.nic.in
E-mail : neelam.28@gov.in, दूरभाष /Tel : 91-11-26858565

18 संस्थागत क्षेत्र, शहीद जीत सिंह मार्ग, नई दिल्ली 18, Institutional Area, Shaheed Jeet Singh Marg, New Delhi 110 016

F.11014-1/2026-KVS/(Admn.-I)/272-77

Date: 11.05.2026

उपायुक्त/निदेशक

केन्द्रीय विद्यालय संगठन

सभी क्षेत्रीय कार्यालय/ZIETs

Subject: Monthly Redressal of staff grievances through "Shikayat Nivaran Divas" (SND)-reg.

महोदया/महोदय,

इस कार्यालय के पत्र दिनांक 17.04.2026 "शिकायत निवारण दिवस" के तारतम्य में सभी उपायुक्त, क्षेत्रीय कार्यालय, केन्द्रीय विद्यालय संगठन द्वारा अपनी सुविधानुसार प्रत्येक माह की दिनांक 10 से 20 तक किसी भी एक दिन, आधा से एक घंटा "शिकायत निवारण दिवस" का आयोजन करना अनिवार्य है। आयुक्त महोदय के निर्देशानुसार कर्मचारियों की शिकायतों का निवारण वीडियो कॉन्फ्रेंस के माध्यम से ऑनलाइन किया जाना चाहिए। जिसका लिंक "शिकायत निवारण दिवस" के निर्धारित समय से पहले ही सभी कर्मचारियों के लिए विद्यालय व क्षेत्रीय कार्यालय के Website परदर्शित करवाना सुनिश्चित करें जिससे कि शिकायतकर्ता के आने-जाने में लगने वाले समय एवं धन की बचत हो एवं इस कार्यालय को समय-समय पर इस संबंध में जानकारी ईमेल द्वारा साझा करें।

भवदीया,

नीलम
11/05/2026
(नीलम)

संयुक्त आयुक्त (प्रशासन)

वितरण:-

1. निजी सहायक, आयुक्त, केविएस(मु0), नई दिल्ली।
2. निजी सहायक, अपर आयुक्त (प्रशासन/शैक्षिक) केविएस(मु0), नई दिल्ली।
3. संयुक्त आयुक्त (वित्त/शैक्षिक /प्रशिक्षण/कार्मिक) केविएस(मु0), नई दिल्ली।
4. उपायुक्त (वित्त/शैक्षिक/प्रशासन) केविएस(मु0), नई दिल्ली।
5. सहायक आयुक्त (आई.टी.सेल) केविएस(मु0) वेबसाइट पर अपलोड करने के लिए।