# उत्तर प्रदेश राज्य सड़क परिवहन निगम (UPSRTC), प्रयागराज के अधीनस्थ कार्यालयों हेतु ई-ऑफिस विषयक प्रशिक्षण

दिनांक 16-04-2026 को राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केन्द्र (NIC), प्रयागराज द्वारा उत्तर प्रदेश राज्य सड़क परिवहन निगम (UPSRTC), प्रयागराज के अधीनस्थ कार्यालयों हेतु ई-ऑफिस विषयक प्रशिक्षण प्रदान किया गया, जिसका उद्देश्य संबंधित कार्यालयों में डिजिटल कार्यालय व्यवस्था को क्रियाशील बनाना तथा ई-ऑफिस प्रणाली के सुचारु कार्यान्वयन को सुनिश्चित करना था। यह प्रशिक्षण कार्यक्रम एक लक्षित क्षमता-विकास पहल के रूप में आयोजित किया गया, ताकि संबंधित उपयोगकर्ताओं को ई-ऑफिस के कार्यप्रणाली ढांचे, पोर्टल उपयोग तथा दैनिक शासकीय कार्यों में इसके व्यवहारिक प्रयोग से अवगत कराया जा सके।

प्रशिक्षण सत्र के दौरान प्रतिभागी अधिकारियों एवं कर्मचारियों को ई-ऑफिस प्लेटफॉर्म के प्रमुख घटकों से परिचित कराया गया, जिनमें उपयोगकर्ता लॉगिन प्रक्रिया, भूमिका-आधारित अभिगम, ई-फाइल का सृजन एवं संचलन, इलेक्ट्रॉनिक रसीदें तथा पत्रावली के इलेक्ट्रॉनिक निस्तारण की मूल कार्यप्रणाली शामिल थीं। विशेष रूप से इस बात पर बल दिया गया कि उपयोगकर्ता पारंपरिक कागजी प्रक्रिया से एक पारदर्शी, दक्ष, उत्तरदायी एवं प्रौद्योगिकी-संचालित डिजिटल कार्य-संस्कृति की ओर प्रभावी रूप से अग्रसर हो सकें।

कार्यान्वयन गतिविधि के अंतर्गत अधीनस्थ कार्यालयों के उपयोगकर्ताओं को ई-ऑफिस प्लेटफॉर्म पर ऑनबोर्ड किया गया तथा उनके आधिकारिक उपयोग हेतु आवश्यक अभिगम एवं उपयोगकर्ता व्यवस्थाएं सक्रिय की गईं। प्रशिक्षण के दौरान प्रतिभागियों को प्रशिक्षण पोर्टल तथा संबंधित ई-ऑफिस वातावरण के उपयोग के संबंध में आवश्यक मार्गदर्शन एवं हैंडहोल्डिंग भी प्रदान की गई।

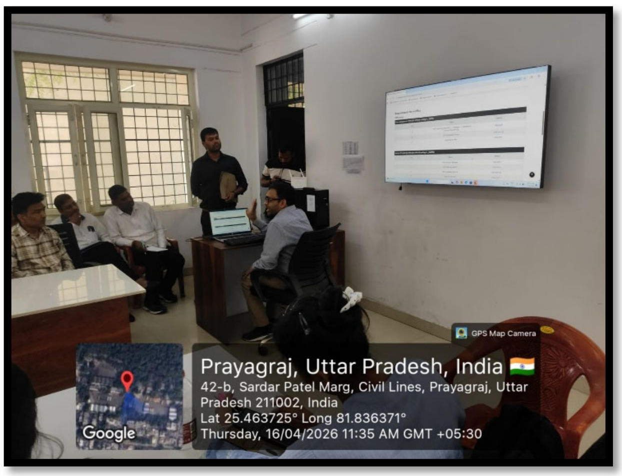
उक्त अवसर पर संबंधित कार्यालयों को ई-ऑफिस के कार्यान्वयन हेतु गो-लाइव भी किया गया, जो UPSRTC प्रयागराज के कार्यालयी कार्यों के डिजिटलीकरण की दिशा में एक महत्वपूर्ण उपलब्धि है। गो-लाइव होने का अर्थ है कि ये कार्यालय अब उत्तर प्रदेश सरकार की डिजिटल प्रशासनिक व्यवस्था के अनुरूप ई-ऑफिस प्रणाली के माध्यम से अपने शासकीय कार्यों का संचालन प्रारंभ करने की स्थिति में हैं।

यह प्रशिक्षण कार्यक्रम अधीनस्थ कार्यालयों की डिजिटल तत्परता को सुदृढ़ करने तथा अंतिम उपयोगकर्ताओं में प्रणाली के नियमित उपयोग के प्रति विश्वास उत्पन्न करने में उपयोगी सिद्ध हुआ। अपेक्षा है कि ई-ऑफिस के कार्यान्वयन से पत्रावलियों के निस्तारण में दक्षता बढ़ेगी, विलंब में कमी आएगी, पारदर्शिता सुनिश्चित होगी तथा UPSRTC प्रयागराज के कार्यालयों में शासकीय कार्यों की निगरानी एवं निस्तारण अधिक प्रभावी ढंग से हो सकेगा।

समग्र रूप से, NIC प्रयागराज द्वारा दिनांक 16-04-2026 को प्रदान किया गया यह प्रशिक्षण कार्यक्रम उपयोगकर्ताओं के सफल ऑनबोर्डिंग तथा UPSRTC प्रयागराज के अधीनस्थ कार्यालयों को ई-ऑफिस पर गो-लाइव करने की दिशा में पूर्णतः सफल एवं उपयोगी सिद्ध हुआ।

**- एन0□ ई0सी0 प्रयागराज जिला इकाई टीम**

# eOffice Training for Subordinate Offices of UPSRTC, Prayagraj



On 16-04-2026, the National Informatics Centre (NIC), Prayagraj imparted training on eOffice to the subordinate offices of Uttar Pradesh State Road Transport Corporation (UPSRTC), Prayagraj, with the objective of facilitating digital office functioning and ensuring a smooth rollout of the eOffice system in the concerned establishments. The programme was organized as a focused capacity-building initiative to familiarize the users with the operational framework, portal access, and practical use of eOffice in day-to-day official work.

During the training session, the participating officials and staff members were introduced to the core components of the eOffice platform, including user login procedures, role-based access, file creation and movement, electronic receipts, and the basic workflow involved in electronic processing of official correspondence. Special emphasis was laid on enabling users to understand the transition from conventional paper-based procedures to a transparent, efficient, and accountable digital working environment supported by NIC-developed eOffice architecture.

As part of the implementation activity, the users of the subordinate offices were onboarded on the eOffice platform and their credentials and access mechanisms were operationalized for official usage. Necessary handholding and guidance were provided to ensure that the participants became familiar with the training portal and the district eOffice environment relevant for practical adoption.

On the same occasion, the offices concerned were made go-live for the implementation of eOffice, marking an important step towards digitization of official processes in UPSRTC Prayagraj. The go-live status signifies that the offices are now prepared to initiate and process official work through the eOffice system in accordance with the digital governance framework being promoted across government offices in Uttar Pradesh.

The training programme was useful in strengthening the digital readiness of the subordinate offices and in building confidence among end users for regular operation of the system. It is expected that the implementation of

eOffice will improve efficiency in file handling, reduce delays, enhance transparency, and support better monitoring and disposal of official work in the offices of UPSRTC, Prayagraj.

Overall, the training imparted by NIC Prayagraj on 16-04-2026 was successful in onboarding the users and enabling the subordinate offices of UPSRTC Prayagraj to go live on eOffice for effective implementation.

- **NIC Prayagraj District Unit Team**