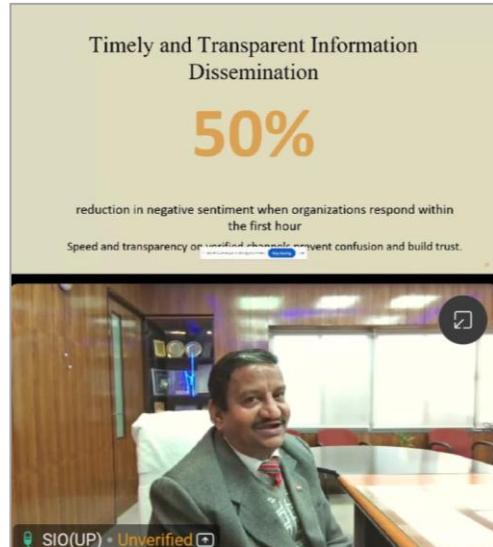
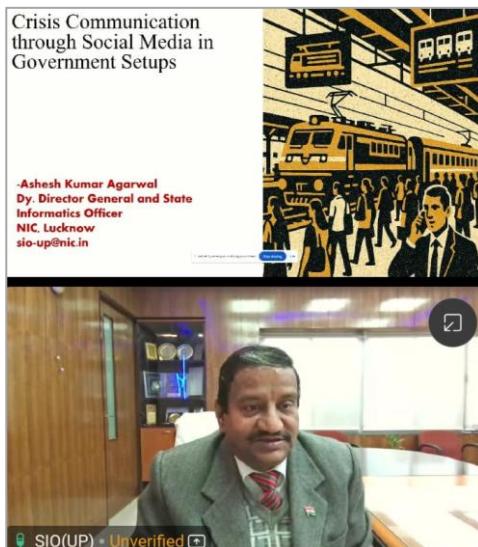


एसआईओ, एनआईसी उत्तर प्रदेश द्वारा भारतीय रेलवे परिवहन प्रबंधन संस्थान (IRITM), लखनऊ हेतु “सरकारी व्यवस्थाओं में सोशल मीडिया के माध्यम से संकट संचार” विषय पर ऑनलाइन वेबिनार

श्री आशेष कुमार अग्रवाल, उप महानिदेशक एवं राज्य सूचना-विज्ञान अधिकारी (SIO), राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केंद्र (NIC), लखनऊ द्वारा दिनांक 13 फरवरी 2026 को भारतीय रेलवे परिवहन प्रबंधन संस्थान (IRITM), लखनऊ के अधिकारियों एवं पर्यवेक्षकों हेतु “सरकारी व्यवस्थाओं में सोशल मीडिया के माध्यम से संकट संचार” विषय पर दो घंटे का ऑनलाइन वेबिनार सत्र आयोजित किया गया।

यह वेबिनार IRITM द्वारा अपने शैक्षणिक एवं क्षमता निर्माण कार्यक्रमों के अंतर्गत आयोजित किया गया, जिसमें रेलवे अधिकारियों एवं पर्यवेक्षकों की सक्रिय सहभागिता रही। अपने व्याख्यान में श्री आशेष कुमार अग्रवाल, उप महानिदेशक एवं एसआईओ, ने भारतीय रेलवे जैसे विशाल सार्वजनिक संस्थानों में सोशल मीडिया की बढ़ती भूमिका को एक संचालनात्मक प्रशासनिक उपकरण के रूप में रेखांकित किया। उन्होंने संकट की परिस्थितियों में समयबद्ध प्रत्युत्तर, सत्यापित सूचना का प्रसारण, संरचित शिकायत निवारण व्यवस्था तथा विभिन्न विभागों के मध्य समन्वित प्रतिक्रिया के महत्व पर विशेष बल दिया।



सत्र के दौरान x, इंस्टाग्राम एवं फेसबुक जैसे सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म पर मंच-विशिष्ट संचार रणनीतियों, दुष्प्रचार एवं ऑनलाइन दुरुपयोग से निपटने की व्यवस्थाओं तथा प्रासंगिक विधिक प्रावधानों पर भी विस्तार से चर्चा की गई, जिनमें सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000, भारतीय न्याय संहिता, 2023 तथा डिजिटल व्यक्तिगत डेटा संरक्षण अधिनियम, 2023 सम्मिलित हैं। अध्ययन मामलों एवं व्यावहारिक उदाहरणों के माध्यम से अधिकारियों को विधिसम्मत कार्यवाही, डेटा संरक्षण संबंधी दायित्वों तथा डिजिटल संचार परिवेश में संस्थागत विश्वसनीयता एवं जन विश्वास बनाए रखने के महत्व के प्रति संवेदनशील किया गया।

वेबिनार का समापन आयोजकों द्वारा श्री अग्रवाल के विचारोत्तेजक एवं ज्ञानवर्धक व्याख्यान हेतु उनके प्रति हार्दिक आभार व्यक्त करते हुए किया गया।

SIO, NIC Uttar Pradesh Delivered Online Webinar on “Crisis Communication through Social Media in Government Setups” for Indian Railways Institute of Transport Management (IRITM), Lucknow

Shri Ashesh Kumar Agrawal, Dy. Director General & State Informatics Officer (SIO), National Informatics Centre (NIC), Lucknow, delivered an online 2-hour webinar session on the theme **“Crisis Communication through Social Media in Government Setups”** on 13th February 2026 for officers and supervisors of the Indian Railways Institute of Transport Management (IRITM), Lucknow.

The webinar was organized by IRITM as part of its academic and capacity-building initiatives and witnessed active participation from railway officers and supervisory officials. In his lecture, Shri Ashesh Kumar Agrawal, DDG & SIO, highlighted the growing role of social media as an operational governance tool for large public institutions like Indian Railways, emphasizing timely acknowledgment, dissemination of verified information, structured grievance handling, and coordinated inter-departmental response during crises.



The session also covered platform-specific communication strategies on X, Instagram, and Facebook, mechanisms for handling misinformation and online abuse, and the applicable legal framework including the Information Technology Act, 2000, Bharatiya Nyaya Sanhita, 2023, and Digital Personal Data Protection Act, 2023. Through case studies and practical examples, officers were sensitized to lawful escalation procedures, data protection responsibilities, and the importance of maintaining institutional credibility and public trust in the digital communication environment.

The webinar concluded with the organizers expressing their sincere appreciation to Shri Agrawal for his insightful and enriching address to the participants.