

# UT Chandigarh Launched Online Grievance Redressal Portal for Estate Office on 1<sup>st</sup> January, 2024



Photo: Dr Vijay Namdeorao Zade, Finance Secretary UT Chandigarh, Sh. Ajay Chagti, Secretary Personnel & Establishment, Smt. Hargunjit Kaur, Special Secretary Finance, Sh. Ramesh Kumar Gupta, DDG & SIO NIC UT Chandigarh, Sh. Kapil Setia, Chief Architect and Sh. Rajiv Tewari, AC(F&A) during the launch of Online Grievance Redressal Portal for Estate Office.

The Estate Office offers around 22 services to citizens through an online portal. Through this portal processing of applications as well as service delivery is conducted online within specified timeframes. Recognizing the need for a mechanism to address citizens' grievances while utilizing these services, an interface has been developed and implemented for citizens to register their grievances.

In a significant move, the Estate Office Online Grievance Redressal Portal was officially launched on 01/01/2024 by Dr Vijay Namdeorao Zade, Finance Secretary UT Chandigarh in the presence other key dignitaries of Chandigarh Administration Sh. Ajay Chagti, Secretary Personnel & Establishment, Smt. Hargunjit Kaur, Special Secretary Finance, Sh. Ramesh Kumar Gupta, DDG & SIO NIC UT Chandigarh, Sh. Kapil Setia, Chief Architect and Sh. Rajiv Tewari, AC(F&A) during the launch of Online Grievance Redressal Portal for Estate Office. Tailored specifically for applicants whose requests remain un-addressed by the Estate Office, this user-friendly platform offers seamless resolution for property-related concerns.

Whether the services were applied online or through traditional means, applicants can utilize this portal with a commitment to resolve grievances within 30 days. Developed by National Informatics Centre, UT Chandigarh, the portal streamlines the handling of property issues, ensuring transparent and efficient outcomes with just one click of a button.

Grievances submitted through this portal will be promptly forwarded to the relevant branch, with notification sent to the applicants. This initiative ensures that remedial measures are implemented to prevent unnecessary hardships for the public.

To facilitate monitoring, a dashboard has been provided for the AEO, EO (Estate Officer), and Finance Secretary. This enables them to oversee the grievance resolution process efficiently.

# वित्त सचिव ने किया शिकायत निवारण ऑनलाइन पोर्टल लांच

सवेरा न्यूज़/राकेश

चंडीगढ़, 1 जनवरी : नगर प्रशासन के वित्त सचिव डॉ. विजय नामदेवराव जाड़े ने सोमवार को एक महत्वपूर्ण कदम में शिकायत निवारण ऑनलाइन पोर्टल आधिकारिक तौर पर लॉन्च किया। विशेष रूप से उन आवेदकों के लिए तैयार किया गया है जिनके अनुरोधों का संपदा कार्यालय द्वारा समाधान नहीं किया गया है, यह उपयोगकर्ता-अनुकूल मंच संपत्ति से संबंधित चिंताओं के लिए निर्बाध समाधान प्रदान करता है। चाहे ऑनलाइन या पारंपरिक माध्यमों से जमा किया गया हो, आवेदक 30 दिनों के भीतर शिकायतों को हल करने की



नगर प्रशासन के वित्त सचिव डॉ. विजय नामदेवराव जाड़े शिकायत निवारण ऑनलाइन पोर्टल आधिकारिक तौर पर लांच करते हुए।

प्रतिबद्धता के साथ इस पोर्टल का उपयोग कर सकते हैं। राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केंद्र, यूटी चंडीगढ़ द्वारा विकसित, पोर्टल संपत्ति के मुद्दों से

निपटने को सुव्यवस्थित करता है, केवल एक क्लिक के साथ पारदर्शी और कुशल परिणाम सुनिश्चित करता है। इस पोर्टल के माध्यम से

प्रस्तुत की गई शिकायतों को आवेदकों को अधिसूचना भेजे जाने के साथ तुरंत संबंधित शाखा को भेज दिया जाएगा। यह प्रक्रिया न केवल पारदर्शिता बढ़ाती है बल्कि संपदा कार्यालय को शिकायत निवारण की प्रभावशीलता का मूल्यांकन करने की भी अनुमति देती है। इसके अलावा, संपदा कार्यालय, प्राप्त शिकायतों के आधार पर, मामले के निपटान में देरी का कारण बनने वाले प्रणालीगत मुद्दों को सक्रिय रूप से पहचान करेगा और उनका समाधान करेगा। यह पहल सुनिश्चित करती है कि जनता के लिए अनावश्यक कठिनाइयों को रोकने के लिए उपचारात्मक उपाय लागू किए जाएं।

# Estate Office launches grievance redress portal

TRIBUNE NEWS SERVICE

CHANDIGARH, JANUARY 1

In a significant move, the Grievances Redressal Online Portal was officially launched by Dr Vijay Namdeorao Zade, Finance Secretary. Tailored specifically for applicants whose requests remain unaddressed by the Estate Office, this user-friendly platform offers seamless resolution for property-related concerns.



Whether submitted online or through traditional means, applicants can utilise this portal with a commitment to

resolve grievances within 30 days. Developed by the National Informatics Centre, UT, the portal streamlines the handling of property issues, ensuring transparent and efficient outcomes with just one click of a button.

Grievances submitted through this portal will be promptly forwarded to the relevant branch, with notifications sent to the applicants. This process not only

enhances transparency but also allows the Estate Office to evaluate the effectiveness of grievance disposal.

Moreover, the Estate Office, based on grievances received, will proactively identify and address systemic issues causing delays in case disposal. This initiative ensures that remedial measures are implemented to prevent unnecessary hardships for the public.

## UT FINANCE SECY LAUNCHES ONLINE GRIEVANCE REDRESSAL PORTAL

CHANDIGARH : City finance secretary Vijay Namdeorao Zade on Monday launched the Grievances Redressal Online Portal <https://estateoffice.chd.gov.in/> for applicants whose requests remain unaddressed by the estate office. This user-friendly platform offers seamless resolution for property-related concerns.

Whether submitted online or through traditional means, applicants can utilise this portal with a commitment to resolve grievances within 30 days. Developed by the National Informatics Centre, UT Chandigarh, the portal streamlines the handling of property issues, ensuring transparent and efficient outcomes with just a click. Grievances submitted through this portal will be forwarded to the relevant branch, with notifications sent to the applicants. Estate office, based on received grievances, will identify and address systemic issues causing delays in case disposal.

HTC

## पाडत अनुराधा आाद उपास्यत रह । वित्त सचिव ने इस्टेट ऑफिस का ऑनलाइन पोर्टल किया लॉन्च

चंडीगढ़, 1 जनवरी (राजिंद्र शर्मा) : यू.टी. प्रशासन के वित्त सचिव विजय नामदेवराव जड़े ने सोमवार को इस्टेट ऑफिस का ऑनलाइन पोर्टल लांच कर दिया। पोर्टल पर आने वाली शिकायतों का निपटारा 30 दिन के अंदर किया जाएगा ताकि लोगों के काम जल्दी हो सकें। यू.टी. प्रशासन ने हाल ही में लगाए गए कैंप के दौरान ये पोर्टल शुरू करने की घोषणा की थी। बताया जा रहा है कि चाहे ऑनलाइन या ऑफलाइन आवेदन किया हुआ हो, पोर्टल के माध्यम से सभी लंबित केसों पर आगे कार्रवाई करने में मदद मिलेगी, क्योंकि यहां आने वाले आवेदनों व शिकायतों को संबंधित ब्रांचों के पास भेज दिया जाएगा। विभाग से जुड़े प्रॉपर्टी से संबंधित सभी तरह के मामले इस पोर्टल पर दर्ज करवाए जा सकेंगे।

## अब एक क्लिक पर संपत्ति से जुड़े मामलों का समाधान

इस्टेट ऑफिस का शिकायत निवारण ऑनलाइन पोर्टल लॉन्च

चंडीगढ़। यूटी प्रशासन के वित्त सचिव डॉ. विजय नामदेवराव जाड़े ने सोमवार को आधिकारिक तौर पर शिकायत निवारण ऑनलाइन पोर्टल लॉन्च किया। यह पोर्टल विशेष रूप से उन आवेदकों के लिए तैयार किया गया है, जिनके अनुरोध संपदा कार्यालय में लंबित हैं और उनका समाधान नहीं किया गया है। अब ऐसे आवेदकों को सुगमता से समाधान के लिए पोर्टल पर भेजा जाएगा।



पोर्टल लॉन्च करने लिए सचिव विजय नामदेवराव जाड़े व अन्य। (HTC)

इसके अलावा, संपदा कार्यालय, प्राप्त शिकायतों के आधार पर, मामले के निपटारे में देरी का कारण बनने वाले प्रणालीगत मुद्दों को सक्रिय रूप से पहचान करेगा और उनका समाधान करेगा। यह पहल सुनिश्चित करती है कि जनता के लिए अनावश्यक कठिनाइयों को रोकने के लिए उपचारात्मक उपाय लागू किए जाएं।

एक क्लिक पर शिकायतों को आवेदकों को अधिसूचना भेजे जाने के साथ तुरंत संबंधित शाखा को भेज दिया जाएगा। यह प्रक्रिया न केवल पारदर्शिता बढ़ाती है बल्कि संपदा कार्यालय को शिकायत निवारण की प्रभावशीलता का मूल्यांकन करने की भी अनुमति देती है। इसके अलावा, संपदा कार्यालय, प्राप्त शिकायतों के आधार पर, मामले के निपटारे में देरी का कारण बनने वाले प्रणालीगत मुद्दों को सक्रिय रूप से पहचान करेगा और उनका समाधान करेगा। यह पहल सुनिश्चित करती है कि जनता के लिए अनावश्यक कठिनाइयों को रोकने के लिए उपचारात्मक उपाय लागू किए जाएं।

## UT launches Grievances Redressal Online Portal

A.S. PRADHAR PUNJAB EXPRESS BUREAU Chandigarh, January 1

In a significant move, the Grievances Redressal Online Portal was officially launched by Dr. Vijay Namdeorao Zade, Finance Secretary. Tailored specifically for applicants whose requests remain unaddressed by the Estate Office, this user-friendly platform offers seamless resolution for property-related concerns.



Whether submitted online or through traditional means, applicants can utilize this portal with a commitment to resolve grievances within 30 days. Developed by the National Informatics Centre, UT Chandigarh, the portal streamlines the handling

of property issues, ensuring transparent and efficient outcomes with just a click. Grievances submitted through this portal will be promptly forwarded to the relevant branch, with notifications sent to the applicants. This process not only enhances transparency but also allows the Estate Office to evaluate the effectiveness

of grievance redressal. Moreover, the Estate Office, based on received grievances, will proactively identify and address systemic issues causing delays in case disposal. This initiative ensures that remedial measures are implemented to prevent unnecessary hardships for the public.