कार्यालयः महानिदेशक राज्य परिवहन हरियाणा, चण्डीगढ।

सेवा में,

सभी महाप्रबन्धक,
हरियाणा राज्य परिवहन,

कमांक 5580-5612 टी0आई–3 दिनांक 31-1-2014

Subject:- Regarding bad attitude and misbehaviour of Bus Driver and conductors.

उपरोक्त विषय पर इस कार्यालय के पत्र कमांक 5098–5109, 5114–5124/टी0आई0–1 दिनांक 03.12.2013 को पहले ही निर्देश जारी किए जा चुके हैं कि मार्गो पर कार्य निर्वाह के दौरान मार्ग पर पडने वाले सभी निर्धारित बस ठहराव पर बसें रोककर यात्रियों को उतारने व चढाना सुनिश्चित किया जाए। लेकिन नमस्ते चौंक, से आई0टी0आई0, करनाल के मध्य पडने वाले बस ठहराव पर अभी भी बस चालक अपनी बस को निर्धारित बस ठहराव पर न रोककर आगे पिछे रोकते हैं, जिससे बस ठहराव पर खडे यात्री बस में चढने से वचिंत रह जाते हैं। जिससे उन्हें काफी आघात होता है। शिकायत की छायाप्रति सम्बन्धित महाप्रबन्धकों को भेजकर पुनः निर्देश दिए जाते हैं कि उनके आगार के अर्न्तगत मार्गो पर कार्य निर्वाह करने वाले सभी चालक/परिचालकों को पुनः निर्देश जारी करें कि मार्ग के प्रत्येक निर्धारित बस ठहराव के निर्धारित स्थान पर ही बसे रोककर यात्रियों को चढाएं व उतारें तथा नमस्ते चौंक, करनाल पर रखे गए रजिस्ट्रर में बस चालक को अपने हस्ताक्षर अंकित करने बारे भी निर्देश जारी करें। उल्लंघना करने वाले चालक/परिचालक के विरूद्ध सख्त विभागीय कार्यवाही करना भी सुनिश्चित किया जाए।

उपरोक्त के अतिरिक्त करनाल महाप्रबन्धक को निर्देश दिए जाते है कि करनाल नमस्ते चौंक पर कुछ समय के लिए एक निरीक्षक/उप–निरीक्षक को तैनात करके बस सेवा के चालक से रजिस्ट्रर में अपनी बस संख्या का नम्बर व अपने हस्ताक्षर अंकित करवाने बारे सुनिश्चित करें। यदि फिर भी किसी आगार की बस सेवा का चालक अपनी बस को नमस्ते चौंक पर रोके बिना चला जाए तो उसके विरूद्ध लिखित रिपोर्ट सम्बन्धित महाप्रबन्धक व इस कार्यालय को प्रेषित करें।

कृतेः महानिदेशक राज्य परिवहन
हरियाणा, चण्डीगढ
31/1/14