# 1. Zilla Parishad, Jalgaon – Citizen Interaction Initiative on 14/05/2025

A Golden Opportunity for Citizens to Interact Directly via Video Conference!

In an effort to improve the quality of life for its citizens, the Zilla Parishad, Jalgaon has launched an innovative initiative. Under the guidance of the Chief Executive Officer, Smt. MinalKarnawal, citizens can now interact directly with senior officials of the Zilla Parishad through daily video conferences.

The objective of this initiative is to provide a platform for citizens and villagers to directly communicate their issues, complaints, or suggestions to the administration. As a result, there will no longer be a need to visit the Zilla Parishad office in person—citizens can now connect with officials from the comfort of their homes.



## जिल्हा परिषदेचा 'नागरिकांशी संवाद' उपक्रम ऱ्

जळगाव : जिल्ह्यातील नागरिकांचे जीवनमान अधिक सुलभ आणि पारदर्शक प्रशासनाच्या दिशेने एक पाऊल पुढे टाकत जिल्हा परिषद जळगावने ह्यनागरिकांशी संवादह्व या अभिनव उपक्रमाची सुरुवात केली आहे. मुख्य कार्यकारी अधिकारी श्रीमती मीनल करनवाल यांच्या मार्गदर्शनाखाली राबविण्यात आलेल्या या उपक्रमाचे उद्घाटन बुधवारी ऑनलाईन पद्धतीने करण्यात आले.

या उपक्रमाअंतर्गत आता नागरिकांना दररोज झूम ॲपद्मारे व्हिडिओ कॉन्फरन्स द्वारे जिल्हा परिषदेच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्यांशी थेट संवाद साधण्याची सुविधा मिळणार आहे. उद्घाटनप्रसंगी मुख्य कार्यकारी अधिकारी श्रीमती करनवाल यांनी स्वतः काही तक्रारदारांशी संवाद साधत त्यांच्या समस्या जाणून घेतल्या आणि त्या सोडवण्यासाठी तातडीने सूचना दिल्या.

या नव्या प्रणालीमुळे नागरिक, ग्रामस्थ व तक्रारदारांना जिल्हा परिषद कार्यालयात प्रत्यक्ष

#### घरबसल्या वरिष्ठ अधिकाऱ्यांशी थेट संवादाची





येण्याची गरज भासत नाही. झूम ॲपच्या माध्यमातून एक क्यू. आर. कोड व लिंक उपलब्ध करून दिली आहे. या माध्यमातून कोणतीही व्यक्ती घरबसल्या आपल्या अडचणी, सूचना किंवा तक्रारी थेट प्रशासनापर्यंत पोहोचवू शकते. ही सुविधा सोमवार ते शुक्रवार सकाळी १०,३० ते ११,३० या वेळेत उपलब्ध असेल.

या उपक्रमाच्या उद्घाटनप्रसंगी अतिरिक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी रणधीर सोमवंशी, जिल्हा ग्रामीण विकास यंत्रणेचे प्रका आर. एस. लोखंडे, उपमुख्य अधिकारी स्नेहा पवार, भाऊसाहेब जिल्हा आरोग्य अधिकारी डॉ. स्र्रा आदी उपस्थित होते. ह्यनागरिकांशी उपक्रमास पहिल्याच दिवशी उत्स्र लाभला असून, भविष्यात प्रशासन यांच्यातील दरी कमी करण्यास उपयुक्त ठरणार आहे.

Jalgaon Edition May 15, 2025 Page No. 05 Powered by: erelego.com



### नागरिकांसाठी व्हिडिओ कॉन्फरन्सद्वारे थेट संवादाची सुवर्णसंधी



#### **Key Features:**

- ➤ Daily interaction facility available from 10:00 AM to 11:00 AM.
- Opportunity to directly connect with senior officials of the Zilla Parishad.
- > Senior officials will personally listen to citizens' grievances every day.
- Received complaints will be immediately forwarded to the concerned departments for resolution.
- ➤ The Chief Executive Officer will personally review the received complaints and ensure continuous follow-up.

A system is in place for the prompt registration and effective resolution of complaints.