



राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केंद्र पश्चिम बंगाल

National Informatics Centre
West Bengal

इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय भारत सरकार Ministry of Electronics and Information Technology Government of India





## NIC

National Informatics Centre (NIC), established in 1976, is an attached office under Ministry of Electronics and Information Technology (MeitY) Government of India, having it's headquarters in New Delhi. NIC has been providing ICT and e-Governance support to the Central and State Governments for past four decades and has emerged as promoter of digital transformations for sustainable development.



# **NIC** West Bengal

NIC West Bengal State Centre (NIC-WBSC) has been actively involved and is instrumental in promoting IT towards e-Governance for the State and District Administration. Spread over different locations in Kolkata and with its presence in all the 23 districts of the State, NIC-WBSC is assertively engaged in promoting Informatics Culture towards e-Governance.

NIC has been the first choice of any IT solutions by the Government of West Bengal.



# **Digital Platform and Products**

**State Level Developments** 



# **e**Abgari



Enabling State Excise to generate actionable information for effectively dealing with spurious intoxicants for **Safeguarding public health** and **Arresting revenue leakage points** 

# **Key Services**

License & Brand Management

End-to-End Supply Chain Management

Track & Trace and Enforcement Management

Timely supply of Life Saving Drugs, Medicinal Spirit

Beverage Corporation Management

Home Delivery of Packaged Liquor

## Impact

Minimum Consumption Maximum Revenue:

Consumption of intoxicants in West Bengal have risen by only about 5-6 percent annually since 2014-15, while Collection of Excise revenue has gone up from Rs. 3581 Crores during 2014-15 to Rs. 13,543 Crores during 2021-22 registering a CAGR of over 25 percent

Received 11 e-Gov Awards including **Digital India Award**, **National e-Gov**. **Award**, CSI-SIG Award etc.

# Key Features

360 degree profile of License, Permit and Pass

EoDB - Reduction in service delivery time by 90%

Reconciliation of every drop of Spirit

Ensuring Authenticity of Packaged Liquor

Analytics of Key Operational & Financial parameters

Emerging Technologies (HHT, QR Code, Digital Lock)

# Highlights

Provides 69+ online services

25 k + Registered Users

630 Crore + Transactions

60 Lakh +
Permits/Pass/EVC Issued

6,625 Excise License

3.48 Crore + Portal Hits

https://excise.wb.gov.in

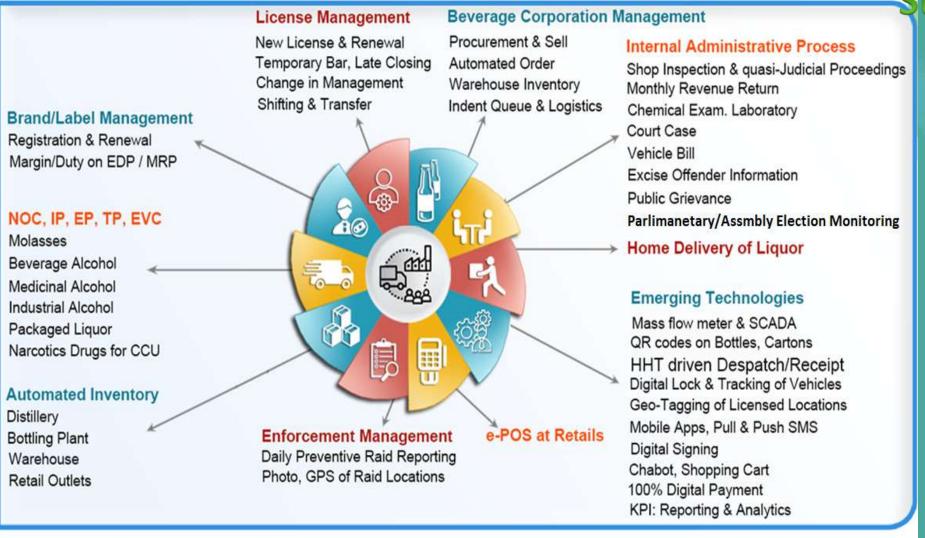




# **e**Abgari



PAN India project. Adopted by 11 States so far



States

West Bengal

Punjab

Odisha

• Tripura

Madhya Pradesh

• Arunachal Pradesh

Sikkim

• Jammu & Kashmir

Uttarakhand

Tamlinadu

Ladakh UT





# **Duare Sarkar – Government at Doorstep**



Innovative ICT driven Mass Outreach Initiative under select pro-poor and citizen centric schemes closely linked to **10 out of 17 UN-SDGs** following Whole of Government & Whole of Society approaches

# **Key Services**

Scheduling of Camps & its Geo-Tagging

Registration of Visitors

Predictive Analytics for Queues at Camps

Mobile App based field level inspection

Integration with Departmental Portals

Reporting of KPIs

## Impact

Seamlessly integrating an wide array of modern ICT technologies including AI driven trend & future predictions on Queue & Beneficiary Scheme Demand management in Camps

In 6 editions of Duare Sarkar held so far, it is possible to render services to 7.96 Crore citizens which is 72% of the total population

Received **Digital India Award, CSI-SIG Award etc.** 

## Key Features

Time-bound delivery of services through community level outreach camps for enrolling eligible citizens, focusing on senior citizens, persons with disabilities, women and the poorest who hitherto faced access challenges

Addressing locally
identified community
level gaps related to
infrastructure / manpower/
supply & services through
tailored interventions under
a subprogram Paray
Samadhan to better their
quality of life

# Highlights

4.66 Lakhs outreach camps held

9.58 Crore citizens registered

8.12 + Crore applications
Received

7.96 Crore Services
Delivered

98% Services Delivered

37k community level issues resolved

https://ds.wb.gov.in





# **Duare Sarkar – Government at Doorstep**



#### POSSIBLY THE WORLD'S LARGEST OUTREACH PROGRAM

#### **EVERY 5 OUT OF 6 CITIZENS IN WEST BENGAL HAVE VISITED A DUARE SARKAR CAMP**

OVERTIME, CONVERGENCE OF 27 SOCIAL WELFARE SCHEMES ON A SINGLE PLATFORM

#### Sector wise services delivered



Health & Food Security

**1.77 Crores** 



**Education** 

**31.8 Lakhs** 



**Social Security** 

1.27 Crores



Gender Empowerment

**1.82 Crores** 



Livelihoods & Financial Inclusion

77 Lakhs





# Minor Mineral Supply Chain Management



Enables State Government to generate actionable information for effectively dealing with Illegal Mining for **Safeguarding Environment** and **Arresting Revenue Leakage points** 

# Key Features

Minor Mineral Block Management

Lease and Lessee Management

Minor Mineral Carrying Vehicle Management

End-to-End Supply Chain, Management

Mobile App driven Enforcement Management

Analytics of Key Operational & Financial parameters

## **Impact**

Successful implementation of this project during last 2 years has achieved immense Economic, Social and Environmental positive impacts

Enabler for empowerment of the government and for EoDB resulting in over 300% annual revenue growth

Received CSI-SIG Award, Elets Innovation Award, Digital Technology Sabha Award etc.

# **Key Services**

Vehicle Registration System

Excavation Permit Issuance System

DMM System for Export

Road e-Challan Issuance System

Mining Lease Permission System in Rayati Land

LOI Issuance Management System

# Highlights

1172 Minor Mineral Blocks

65+ Lakhs e-Challans Generated

88,317 Registered Vehicle

1378 Seizure Cases of Vehicles

Rs. 673+ Crore
Royalty/Fee Collected

40+ Lakhs Portal Hits

https://excise.wb.gov.in





# **Enabling Responsive Governance through Grievance Resolution**



A comprehensive portal for effective Management, Monitoring and Redressal of all Grievances addressed to the Hon'ble Chief Minister, West Bengal

# Key Features

Facilitates GPR and policy prescriptions for G2C Schemes

Disseminates scalable gov. knowledge and good practices

Effective Grievance Redressal within defined service level

Makes Public Service Delivery inclusive & transparent

Eliminates multiple visits to public offices by citizens

Reduces Bureaucratic inertia in service delivery

## Impact

Grievance narratives and regional variations are proved to be effective tool for process re-engineering of different flagship schemes towards Identification of critical gaps

Triggered in initiation of 3 big Mission mode projects Pathashree (14,416 Km. Road construction), Duare Sarkar and Paray Samadhan campign

The project has bagged several e-Gov Awards e.g. CSI-SIG Excellence Award

# **Key Services**

Dynamic Dashboard at hierarchical levels

24x7 Access Window

**Grievance Tracking** 

Automated Alerts / Notifications

Thro' Review of Action Taking Notes

Analytics to aid GPR

# Highlights

All (4256) Admin. Units of State

Entire (11+ Crore)
Population of State

☐ 3561 BSKs

13+ Lakhs Grievances Handled

96% Disposal

40 Lakhs benefitted during Covid

https://cmo.wb.gov.in





# Land & Land Reforms Department, GoWB



A single window platform to provide services to the citizen related to Land Reforms.

#### **Key Features**

Request capture for Mutation

Conversion of Classification

Capture & Delivery of ROR

ROR, PI & Plot Map

**Grievance Redressal Facility** 

Status updation to citizen

**Integration with GRIPS** 

#### Key Services

Availability of Live LR information of ROR

Involvement of court cases for a plot

Online apply for Mutation, Conversion, Warison & Land Revenue deposition

Doorstep services for getting PI, ROR & Plot Map

Introduces Contact less mutation

Highest hit received portal in West Bengal (source: eTaal.gov.in)

https://banglarbhumi.gov.in

#### Future Plan

- Mortgage of Property flagging in the portal
- More Online Services to the Citizen
- Bata Creation of the Plot (UAT awaited)
- Block Chain Implementation in L&LR data

## **Jomir Tathya (Mobile App)**

#### G2C

- Tri-language Application (English, Bengali & Devnagari)
- Real time display of LR records (Khatian wise & Plot wise)
- Estimation of Mutation Fees
- Details of Key officials (Real time Basis)
- Easy Availability: Download from Google Play Store
- Status of a case on ATAW basis

#### G2G

- Used from fields for Investigation (Conversion of plots) to capture Lat/ Long and image of the plot
- Collection of Land Revenue through Apps

#### **Average Monthly Transaction**











**Features** 

Conversion: 27.81+ Th.







# **Higher Education Department, GoWB**



## Banglar Uchchashiksha

https://banglaruchchashiksha.wb.gov.in

#### **Key Services**

- •Departmental Web portal (Banglar Uchchashiksha)
- Courses availability
- •Subject wise combination available in various Colleges and University
- •Online robust search for Colleges and universities
- •Administrative Dash Board for different stake holders
- •Activity details of different Colleges and universities

#### Impact (2021-22)

•UG

•Total University Capacity: **811787** 

•Total Admitted: **567849** •Total Vacant: **243938** 

 $\bullet PG$ 

University Capacity: 8178
Total Admitted: 5860
Total Vacant: 2318

•Total Employee Profile: 18640

#### Key features

- •Online submission of Employee profile
- •Analysis of student admission data
- •Course wise faculty details
- •Students and Employees profile detail
- •Official notification and orders
- •Single Window Service from the Portal







Student Credit Card https://wbscc.wb.gov.in

#### **Key Services**

- •Enable Students to purse education without any financial constraints
- •For Secondary, HS, UG,P G, Professional courses etc.
- •Easy bank Loan at 4%
- •Loan upto the age 40 yrs. Repayment period max 15 yrs
- •Workflow based Online Application with Registration
- •Integration with Duare Sarkar

#### **Impact**

Registered Applicants: 369361
Applications submitted: 123639
Loan Applied: Rs. 4,669.89 Cr

Application forwarded to Bank: 117710
Application sanctions by Bank: 21481
Loan Sanctioned: Rs. 56,903.87L

#### Key features

- •Two Authentication in Application
- •Integration Boards students data for verification
- •Integration with Banks
- •Collateral security free loan up to ₹10 Lakhs
- •Various Analytical and Statistical reports
- •Loan disbursed and rejection ratio / statistics



# **SVMCM Scholarship Portal**

https://svmcm.wbhed.gov.in

#### **Key Services**

- •Scholarships to be sanctioned to deserving students
- •Data Analytics of Renewal and Fresh beneficiary
- •Students for Class XI and XII all under Graduate and Professional courses
- SMS based information
- •Students for Post Graduate level Management level
- Work flow based application with authentication facility for each stake holders

#### **Impact**

- •Research Beneficiary (Degree/PG): 10,01,421
- •Disbursed amount: 2038.2 Cr
- •K-3 Component
- •Beneficiary: **65,512**
- •Disbursed Amount: Rs. 165.1 Cr
- •Non-NET Fellowship
- Beneficiary
- •Disbursed Amount: 35.38 Cr

#### Key features

- •Financial Assistance to meritorious students
- •Two layer of authentication
- •Timely disbursement by DBT in one's Bank A/C thru IFMS
- •API based exchange between SVMCM and IFMS
- Higher education to underprivileged
- •Digitally signed document with disbursement details



# **School Education Department, GoWB**



#### Outreach of Banglar Shiksha Online 3.0



Covers over 1.81 crore students in West Bengal



Caters to more than 95k+ schools



Around 5 lakh teachers are benefitted from this portal



Gives access to all stakeholders from Head of Institution to Hon'ble Chief Minister



Monitored by group of technical experts through State Data Analysis & Management Center

#### **Student Benefits**

- Student ID Card
- Transfer Certificate
- Online Promotion, Marksheets
- Online learning materials
- Students Incentives

#### **Teachers**

- Teacher transfer
- Continuous Professional Development
- eHRMS

#### **Schools**

- Infrastructure data
- School specific website
- Integration of All type schools



#### **Incentive Management System**

#### **Own Department**

- •TEXT BOOK, TEST PAPER, EXERCISE BOOK
- SCHOOL BAG
- TARUNER SWAPANA (Tab)
- •SCHOOL UNIFORM, SCHOOL SHOES
- BENEFIT TO CWSN

#### **Other Department**

- SABOOJ SATHI
- KANYASHREE
- AIKYASHREE
- •STUDENTS CREDIT CARD
- PRE-MATRIC / POST-MATRIC SCHOLARSHIP
- SHIKSHASHREE
- •SCHOOL HEALTH PROGRAMME

# School Uniform Supply Chain Management System

**90 K SHG** 

**Tagging of School** 

**Work Order to SHG** 

**Measurement for Students** 

**Training of SHG** 

**Sewing Machine Delivery** 

**Fabric Procurement** 

**Uniform Stitching** 

Uniform Delivery

**SHG Payment Status** 



# State Mission Mode Project of Commercial Taxes

National Informatics Centre

End-to-end ICT based solution to provide transparent, efficient, easily accessible services to the citizen for good governance covering all business functionalities under West Bengal State Tax, Value Added Tax, Central Sales Tax, Entry Tax, Goods & Service Tax (Model-2 Backend)

# Key Services

G2C - Return Filing (WBST, VAT, CST, Entry Tax)

G2C -Statutory Form Generation, Uploading Forms by outside state

G2C -Appeal-Revision-Review

G2G -Services for Revenue Monitoring

GST Analytics System -GST PRIME

G2G-Services for better Office Administration

## **Key Features**

API based Data Consumption from GSTN

SMS & Email Integration

**DSC Integration** 

Integration with GRIPS

Quick Grievance Redressal

Back Office Management through IMPACT-a Single Sign Approach

# **Impact**

Service availability anytime & anywhere

**Increases Tax collection & Tax base** 

Better detection of Tax Evasion, Revenue Leakage & Frauds

Helps in future policy making etc.

238.04 Cr. realized during 2021-22 through an Anti-evasion module named "MyTask" as per departmental Administrative report published

Data Volume	2.9 TB
Tax Payers	8 Lakhs
<b>Return Filed</b>	1.2 Crore

# **Awards**

2013-14

• CSI Nihilent e-Governance Award for backend processes through IMPAT

2014-15

Skoch Award for e-Grievances

2014-15

 National Silver Award for e-Governance for e-initiatives for excellence in C-Tax Government Process Engineering

2014-15

 Skoch order for Merit for Prompting, Simplification, Transparency and ease in the CTax Process Re-engineering

2016

• Golden Peacock Award

https://wbcomtax.gov.in





# **E-Governance in Profession Tax**



ICT based End-to-end solution for covering Business functionalities under Profession Tax

# **Key Services**

G2C – PT Enrolment / Registration / Gov ID Generation

G2C – PT Cancellation / Amendment

G2C - PT Return Filing

G2C – ePayment & Payment Certificate Generation

**G2G** - Tax Administration

G2G -PT-Assessment

# Key Features

SMS & e-Mail integration

Integration with GRIPS

Integration with ShilpaSathi portal (Single window under EODB)

Integration with Ministry of Corporate Affairs ( under EODB)

Quick Grievance Redressal

Single Sign on

# **Impact**

Service availability anytime & anywhere

Increases Tax collection & Tax base

Detects Tax Evasion & Frauds, helps in future policy making

Yearly transaction 9.1 Lakhs (approx.)	Tax Payers- More than 16 Lakhs
Return filed	4.6 Lakhs
Payment Certificate generated	14 Lakhs







https://wbprofessiontax.gov.in





# WB eCounselling



Support in development, customization and implementation of various online counselling projects for admission to Post Graduate and Under Graduate Medical, Dental and AYUSH courses in the

State Government and Private colleges of West Bengal

<u> </u>		<b>Features</b>
	IIANT	FASTIITAC
Ja		i Gatules

(G2C & G2G Services)

Automated Registration, Allotment and Admission Process

Online Fee Payment using Net Banking and Debit, Credit Cards, UPI

Transparency in Allotment and Admission Process

Enhanced Productivity and Easy Access by the Stakeholders

Reduced Human Interference and Chances of Misconduct to great extent

Availability of Data Online & Easy Reporting System

**User Friendly Interface** 

**Reduced Processing Cost & Time** 

The ICT based solutions are being provided considering all its criticality and complexity as per the requirement of the user in the least possible time within the predefined time schedule set by the NMC and honourable Court

Post Graduate (PG) Counselling for Medical and Dental Courses	<ul><li>Participating Institutes: 85</li><li>Total seats: 1214</li><li>Total Admitted Candidates (2022): 1183</li></ul>
Under Graduate (UG) Counselling for Medical and Dental Courses	<ul><li>Participating Institutes: 38</li><li>Total seats: 4644</li><li>Total Admitted Candidates (2022): 4628</li></ul>
UG AYUSH Counselling for Ayurveda, Homeopathy and Unani Courses	<ul><li>Participating Institutes: 25</li><li>Total seats: 806</li><li>Total Admitted Candidates: 398</li></ul>
PG AYUSH Counselling for Ayurveda and Homeopathy Courses	<ul><li>Participating Institutes: 4</li><li>Total seats: 60</li><li>Total Admitted Candidates (2022): 59</li></ul>

#### Stakeholders

- Department of Health and Family Welfare, GoWB
- State Government & Private Medical Colleges
- State Government & Private Dental Colleges
- State Ayurvedic, Homeopathic and Unani Colleges
- National Informatics Centre (NIC) & NICSI
- Aspiring Eligible Candidates

https://wbmcc.nic.in https://intrawbmcc.nic.in





# Department of Technical Education, GoWB



#### Utkarsha Bangla for Skill Development



**Total Cumulative** 

Count

3,71,028

72,226

4,43,254

Last Year Count

(2022-23)

72902

52186

## e-Governance Portal of Government Polytechnics

Content Management System: 77 Government Polytechnics on boarded

**Employee Management System: 2949 Employee Details Added** 

**Inventory Management System: 17,597 Equipment details registered and 26 Purchase Requisition Initiated** 

Routine Management System: 1,03,689 Routines Created

Transfer Management System: 588 Applications Received

Higher Study Management System: 40 Applications Received

Service Confirmation Management System: 145 Applications Received

**Detention Leave Management System: Detention Leave details received from 141 Polytechnics** 

Placement Drive Module: 4802 Students Applied in 5 Placement Drive

**Placement Tracking Module** 

Institute Information of GIS System: Details captured of 175 Polytechnics (Govt. and Pvt.)

HOI and TPO Monthly Report System: 686 HOI Monthly Report and 729 TPO Monthly Report received from all Govt. Polytechnics

**Grievance Redressal System: 40 Grievances Lodged** 

Feedback Module: 219 Feedback Received

https://www.polytechnic.wbtetsd.gov.in



**Details** 

DSRI, LOI & RTD

**Total Beneficiary** 

RPL Trainee



# **Department of Technical Education, GoWB**



#### West Bengal State Council of Technical & Vocational Education & Skill Development

Assessor Registration (Assessor Count- 1901)

**Online Examination Module** 

**Question Bank Module (Question Count- 37651)** 

Assessment Management System (Assessed batch count-16085 (CSSVSE,VTC, PBSSD / Utkarsha Bangla)

**Student Registration Module (VTC and Polytechnic)** (student count- 32038)

Institute Affiliation Registration (VTC, STTC, Polytechnic and Pharmacy)

CSS-VSE Institute Registration (registered institute count-666)

Online Applications (PDPC, PDME, JEXPO, VOCLET, HMCT, Pharmacy etc.)

Integration with <a href="https://pbssd.gov.in">https://pbssd.gov.in</a> for assessment

**SBI Payment Gateway Integration** 

**BGTE Product Details Entry** 

https://sctvesd.wb.gov.in

#### e-Governance Portal of ITIs

Content Management System: 106 ITI's On boarded

**Placement Tracking System: 13000+ records submitted** 

Placement Drive (OLD): 20493 records submitted

Integration with Utkarsha Bangla / PBSSD Portal for Unified Employer Portal: Developed & Deployed

**ELearning Module: 106 Reading Materials Uploaded** 

STRIVE Details Upload Module: 22 records uploaded

On-Job Training Module: 15 record uploaded

**Employee Management System: 110+ records** 

**Transfer Management System: Development Completed** 

**Bulk Placement Entry Module: Development Completed** 

**Institute Inspection Module: Development Completed** 

**Inventory Management System: Development Completed** 

Feedback and Grievance: 3 feedback and 1 grievance

#### i-OSMS

MONTHLY SALARY REQUISION		
Teacher / Instructor	11960	
Salary disbursed (2021-2022)	Rs. 221872435.00	
Salary disbursed (2022-2023)	Rs. 516228927.00	

RECURRING GRANT	
No of VTC	2550
Grant disbursed (2021-2022)	Rs.105050035.00
Grant disbursed (2022-2023)	Rs.90318670.00

TARUNER SWAPNO	
Total Student	78461
Tab disbursed (2021- 2022)	Rs. 281710000.00
Tab disbursed (2022- 2023)	Rs. 367120000.00

https://wbvoc.gov.in



https://iti.wb.gov.in



# **Lakshmir Bhandar**



Aadhaar is made mandatory in place of Swastha Sathi enrolment since 1st April'2023.

#### Salient Features

- Aadhaar is made mandatory and requirement of Swastha Sathi Card is waived off w.e.f. 01/04/2023
- Separate application form for individual applicant
- Mandatory Bank Account for individual beneficiary
- Validation of Bank Accounts along with name validation
- Payment GW Integrated with multiple Banks and IFMS (suggested)
- **Aadhaar Verification with authenticated Aadhaar** uber PDS (Khadya Sathi)
- De-duplication of Bank Account, Aadhaar, Mobile Number

# Highlights • 15th August 2021 officially Inaugurated Over 29 Thousands Maximum concurrent hit to the site • Over 1.93 Crores Total no. of Approved **Beneficiary** • Over 2.08 Crores Total No. of application • Over ₹ 1093 Crores/month **Total Amount Disbursed**

A web based application has been developed by NIC, West Bengal for capturing the applications, verification, approval and processing of applications for monthly financial release of assistance to the approved beneficiary accounts.







# JAGO: Self Help Group & Self Employment Department



A scheme of GoWB to provide one time incentive grant of Rs.5000 for the Women Self Help Groups.

#### Website Features



#### **Auto Duplication control**



IVR based helpdesk with missed call and SMS feedback



Maker and Checker mode of approval of beneficiaries



Fund transfer through integration with the IFMS portal



massive database having every necessary information of SHG members



Secure API based data and file transfer

#### **UN Sustainable Development Goals Achieved**

- 1-No Poverty
- 3-Good Health & Well Being
- 5-Gender Equity
- 8-Decent Work and Economic Growth
- 10-Reduced Inequalities
- 17- Partnership for the Goals

#### **Immediate impact felt**

- The Women SHG members are taking active part in Duare Sarkar (Government at your Doorstep) camps by:
- sending application forms to the citizens
- helping in filling up of forms
- serving food to the Officials on duty
- selling the produces

#### Highlights

Disbursed to

• 8.88 Lakh SHGs

**Disbursed Amount** 

• Rs. 444.25 Crores

Involved Departments

Six vertical Departments

**Districts** 

• 23 districts









# SilpaSathi



NIC, being the trusted partner of the Government has ensured that the project is a resounding success in the shortest possible time, winning accolades from all concerned

#### **Impact Created**

- Initially multiple agencies were given responsibility for implementation of SilpaSathi since 2018-19 however, it was unsuccessful
- NIC was entrusted with the project in 2022, and made the project successful in record time of less than 9 months

#### **Ensuring end to end Data Security**

- End to end data security has been maintained for all stakeholder
- Data stored in SilpaSathi database making a reliable platform for all e-services' transactions

An e-Governance Application catering to Government to Citizen (G2C) & Government to Business (G2B)



Platform to the citizens - a single gateway for all compliances for ease of doing business



To reduce the effort of inspecting authorities and empower them to the quality standards



Resulting in enhanced support for the prospective and existing business community in the State

# Highlights

#### 25,500+

 Applications have been received from applicants catering to 15 Departments / Directorates

#### *15,700+*

 Approvals / Certificates / Licenses already issued through SilpaSathi portal

#### 65+

• E-services have been integrated and gone live

#### 30+

 more are in progress making it a comprehensive citizen centric platform





# MARREG – Marriage Registration in West Bengal



Designed and Developed for Law Department, GoWB, (Directorate of Registrar General of Marriages, West Bengal)

The application MARREG primarily deals in computerization of the process of registration of marriages and, digitization of legacy data available with the department of the government.

To register all marriages under the following ACTs of Marriage:

- THE HINDU MARRIAGE ACT, 1955
- THE SPECIAL MARRIAGE ACT, 1954 (UNDER SECTION 13)
- THE SPECIAL MARRIAGE ACT, 1954 (UNDER SECTION 16)
- THE INDIAN CHRISTIAN MARRIAGE ACT, 1872
- THE PARSI MARRIAGE & DIVORCE ACT, 1936

Milestone: Fully ONLINE since 01 June 2019

#### **IMPACT**

- Creation of a database of registered marriages
- Allow citizens to view and benefit from the portal viz. Present Status of Marriage Registrars and Status of application
- Allow online printing of certificates by the Marriage Registrars
- Revenue reconciliation and other statistical disclosures for managerial and administrative support
- Lessen the time required to obtain a certificate
- Prevent tampering of records during storage and transit where such records are required by various Hon'ble Courts of Law
- Lessen preservation of records physically

#### Timelines of the project:

otag Initiation of the Project : Jan 2014

☐ Pilot: December 2015

☐ Went Live : Since Feb 2016 in phases

☐ Total Certificates: 655514 till

31/03/2023







'Kanyashree', a flagship programme of Govt of West Bengal, being implemented by the Dept of Women and Child Development & Social Welfare, is a Conditional Cash Transfer Scheme which aims at improving lives of millions of adolescent girls having poor socio-economic background through Educational, Social, Financial and Digital Empowerment.

# **Key Services**

Entire Process from Enrolment to direct bank transfer is online

End-to-end ICT enabled

Single-window Platform

Local Language Interface

Services are available through multiple modes

## **Impact**

81 L Unique Adolescent Girls covered under the scheme

Over Rs. 12000Cr of Money Disbursed to the Beneficiary Account

Received multiple e-Gov. Awards including UNPSA Award, Skoch Award, UN WSIS Award, GEM-TECH Award, National Egovernance Award etc.

## Key Features

Image Processing Techniques, like Human Face Detection, OCR, QR Code used

Integration with BS Portal, Svmcm, Utkarsha Bangla

Integrated with IFMS & RBI IFSC DB

A virtual workspace for Kanyashree Girls

Strong Duplicate Checking Mechanism to ensure Zero Leakage

# **Highlights**

18200 Institution Covered

2.8 Cr Beneficiary
Registered

2.75 Cr Beneficiary
Sanctioned

32 L of Beneficiary Yearly

Rs 1500 Cr Yearly DBT

2 Cr + Portal Hits every year

https://wbkanyashree.gov.in







'Rupashree Prakalpa' an one-time financial grant of Rs. 25,000 for economically stressed families at the time of their adult daughters' marriages. The grant is aimed at mitigating the difficulties that poor families face in bearing the expenditure of their daughters' marriages, for which they often have to borrow money at very high interest rates.

# Highlights



18200 Institution Covered



13.5 L Beneficiary
Registered



12.5 L Beneficiary
Sanctioned



3.5 L of Beneficiary Yearly



Rs 850 Cr Yearly DBT



25 L + Portal Hits every year

https://wbrupashree.gov.in

# **Key Services**

Entire Process from Enrolment to direct bank transfer is online

End-to-end ICT enabled

Single-window Platform

Services are through multiple modes

## **Impact**

13.5 L Unique Girls covered under the scheme

Over Rs. 3000 Cr of Money Disbursed to the Beneficiary Account

## **Key Features**

Image Processing Techniques, like Human Face Detection, OCR, QR Code used

Android App for capturing Aadhaar
Data

Integrated with IFMS & RBI IFSC DB

Strong Duplicate Checking Mechanism to ensure Zero Leakage





# Jaibangla – common Pension portal of all Social Pensions



End-to-end ICT based solution for Monthly pension of social sectors of all departments of GoWB in Multitenant architecture

# **Key Services**

Online System for Application, approval and payment

17 Schemes and 7 Departments on board

**Aadhar Deduplication** 

**Bank Account Deduplication** 

Bank Account and Bank Account Name Validation

Online Payment Directly to Bank Account

# Impact

One umbrella solution for Social Pension schemes

Seamless, transparent, quick disposal of monthly pension

Recognition from the top level of Government and others

# Key Features

API Based Integration for SMS and other portals

Multitenant, Scalable, Configurable

Dynamic Workflow

Integration with CS Dash Board

Maker, Checker, Approver

Integration with IFMS and Bank (SBI)

# Highlights

Top priority scheme in Duare Sarkar

58.67 Lakh approved
Beneficiaries

Rs. 586.74 Crore
Monthly disbursement

GIGW and other standards Compliance

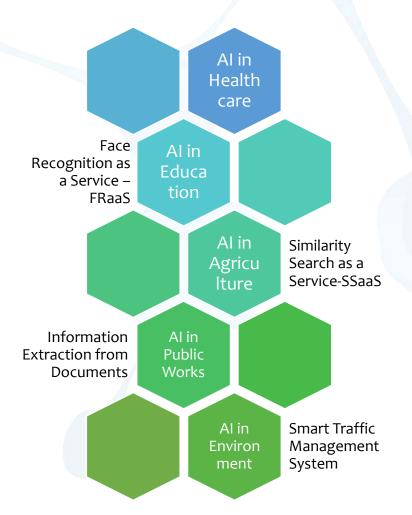




# Initiatives on New Technologies & Application of Artificial Intelligence / Machine Learning in e-Governance



### Projects & PoCs undertaken by COE-AI Lab, Kolkata, NIC WBSC





Early detection of COVID-19 using Chest X-ray



Plant Disease Identification



Face Recognition as a Service



Smart Traffic Management System

#### **Artificial Intelligence**

New Technologies

- •AI Lab at NIC Kolkata
- •Under umbrella of CoE AI, NIC-HQ
- •DGX Server at NIC Mini Data Centre

#### CoE on Block Chain, Analytics, and IOT

- •CoE on Block Chain
- •CoE on Block Chain under eAbgari
- •Analytics, IoT and Block Chain to be used for Knowledge sharing

#### Centre for Development of Advance Computing for Beverage Corporation

- •Centre for Development
- •Under EBVCO & eAbgari, Dept of Finance
- •Data & Knowledge sharing with other projects





# **Network and NIC Services**

**State Level Services** 



# **NIC Services**



**NICNET** 

**Data Centre** 

**National Cloud** 

Messaging

Remote Sensing & GIS

Webcast

**Domain Registration** 

NKN

**Command & Control Centre** 

Government LANs

**Video Conferencing** 

Security

Domain Registration gov.in domain & subdomain nic.in domain



Web Services Website Hosting at Windows & Linux Platforms

Web Services

PaaS

laaS

STaaS

Cloud Services coordination at NIC- WBSC

Cloud



Value Added Services
SMS Support
SMTP Mail Relay Support
VPN for FTP & Databases



Data centre

Data Centre at NIC Nizam Palace Centre

Kolkata





Services



# **Network and Connectivity**



- 21 Core Links (18x10 Gbps, 3x2.5 Gbps)
- 23+1 Districts (01 Gbps/100 Mbps/34 Mbps)

- 91 Institutes (74 NKN, 17 NMEICT)
- WB-SWAN & WB-SDC connected with NKN Kolkata
- WB SWAN at dist with **NIC-NKN Dist Centre**
- NKN

- 35 VC Studios
- 24 Studios in District NICs
- 06 NIC studio in Kolkata
- 08 Non-NIC studio in Kolkata
- 266 VC Session

- 450 TB Storage
- 12 high end Physical Server each with 1TB Memory
- SDN with Open Source Technology

**Mini Cloud** 



**NICNet** 0

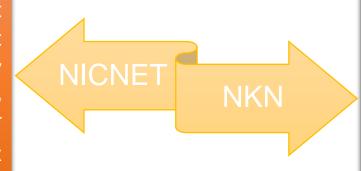








Raj Bhavan Secretariat **High Court** Assembly **CEO WB** DIT **Commercial Tax BOI WB** 



IIM-Kolkata SINP **VECC** ISI All Universities

IIT-KGP

All Medical Colleges All Research Institutes NICNET

(Pan India communication network for Government)

## E-Mails

e-Mail accounts and services:

77200 total email Id created till March 2023





# **Accolades and Awards**

State Level Projects



## Accolades & Awards 2021 - 2023











#### Computer Society of India 19<sup>th</sup> CSI SIG eGov Awards 2021

 Award of Excellence on Duare Sarkar to GoWB and NIC

#### Computer Society of India Award of excellence

- Award of excellence to
- Government of WB and NIC

# Digital India Award 2022 (Platinum) for Duare Sarkar project

 Developed by NIC, WB for Govt of WB (Public Digital Platform)

#### Award by WB Government for e-WBMDTCL

- AWBSC by Ministry of Commerce, GoWB
- Awarded to NIC





# Accolades & Awards 2020



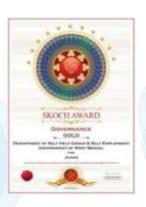
#### e-Abgari



Digital India Award 2020 (Silver) Other Awards: National eGovernance Award 2018 Skoch Award (Platinum)

2020

#### **JAAGO**



Skoch Award (Gold) Department of SHG&SE GoWB

#### Vishwakarma



Skoch Award (Silver) Viswakarma Project District Administration Purulia **Land Reforms** 



Skoch Award (Silver) eRecording and Service Delivery Land & Land Reforms GoWB e-Samadhan



Skoch Award (Platinum) e-Samadhan for Public Grievances System CMO, GoWB

2020

2020

2020

2020





## Accolades & Awards More...



Silver in SKOCH Smart Governance Award 2017



CSI Nihilent e-Governance 1015-16 CSI Nihilent e-Governance 1016-17 National E-Governance Award 2017-18 (Silver) Award of Recognition CSI Nihilent 2018



Government of

**West Bengal** 

Awarded to NIC,
WBSC for eHRMS
for Grant-in-aid
Employees of

Department of
Labour
GoWB



Award of excellence to

Department of Finance
GoWB



Department of Labour GoWB



Sabooj Sathi Online Backward Welfare Dept GoWB Swami
Vivekananda
Merit-cum-Means
Scholarship
Portal
Dept of Education
GoWB

09-Sept-2017

2017

24-Jan-2017

2018

27-Feb-2018

6-May-2019















# एनआईसी मुख्यालय, नई दिल्ली

इलेक्ट्रॉनिक्स और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय (Meity) के तहत राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केंद्र (NIC) भारत सरकार का प्रौद्योगिकी भागीदार है। इसकी स्थापना 1976 में विकास के विभिन्न पहलुओं में केंद्र और राज्य सरकारों को प्रौद्योगिकी-संचालित समाधान प्रदान करने के उद्देश्य से की गई थी। एनआईसी ने केंद्र सरकार, राज्य सरकारें, संघ शासित प्रदेश प्रशासन, जिले और अन्य सरकारी निकाय को सूचना और संचार प्रौद्योगिकी (आईसीटी) अपनाने और ई-गवर्नेंस सहायता प्रदान करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है। इसके अत्याधुनिक आईटी अवसंरचना में मल्टी-गीगाबिट पैन इंडिया नेटवर्क निकनेट, नेशनल नॉलेज नेटवर्क, नेशनल डेटा सेंटर, नेशनल क्लाउड, वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग, ईमेल और मैसेजिंग सर्विसेज, कमांड एंड कंट्रोल सेंटर, बहुस्तरीय जीआईएस आधारित प्लेटफार्म, डोमेन पंजीकरण और वेबकास्ट शामिल हैं।



# एनआईसी पश्चिम बंगाल

एनआईसी पश्चिम बंगाल राज्य केंद्र (NIC-WBSC) राज्य और जिला प्रशासन के लिए ई-गवर्नेंस की दिशा में आईटी को बढ़ावा देने में सक्रिय रूप से सहायक है और शामिल रहा है। कोलकाता में विभिन्न स्थानों पर और राज्य के सभी 23 जिलों में इसकी उपस्थिति के साथ, एनआईसी पश्चिम बंगाल राज्य केंद्र ई-गवर्नेंस की दिशा में सूचना विज्ञान संस्कृति को बढ़ावा देने में सक्रिय रूप से लगा हुआ है।

एनआईसी पश्चिम बंगाल सरकार द्वारा किसी भी आईटी समाधान की पहली पसंद रहा है।

विद्युत भवन ग्राउंड फ्लोर, डीजे ब्लॉक, सेक्टर-2, सॉल्ट लेक सिटी, कोलकाता ::: wb.nic.in



# डिजिटल प्लेटफॉर्म और उत्पाद पश्चिम बंगाल में राज्य स्तरीय विकास



# ई-अबगारी



सार्वजनिक स्वास्थ्य की सुरक्षा और राजस्व रिसाव को रोकने के लिए तथा नकली नशीले पदार्थों से प्रभावी ढंग से निपटने के लिए कार्रवाई योग्य जानकारी उत्पन्न करने के लिए राज्य उत्पाद शुल्क को सक्षम करना

# प्रमुख सेवाएं

लाइसेंस और ब्रांड प्रबंधन

एंड-टू-एंड सप्लाई चेन मैनेजमेंट

ट्रैक एंड ट्रेस और एनफोर्समेंट मैनेजमेंट

जीवन रक्षक दवाओं, मेडिसिनल स्पिरिट की समय पर आपूर्ति

पेय पदार्थ निगम प्रबंधन

पैक की हुई शराब की होम डिलीवरी

## प्रभाव

न्यूनतम खपत अधिकतम राजस्व: 2014-15 के बाद से पश्चिम बंगाल में नशीले पदार्थीं की खपत सालाना लगभग 5-6 प्रतिशत बढ़ी है, जबिक आबकारी राजस्व का संग्रह 2014-15 के दौरान 3581 करोड़ रुपये से 2021-22 के दौरान 13,543 करोड़ रुपये बढ़ गया है और सीएजीआर 25 प्रतिशत से अधिक दर्ज किया गया।

डिजिटल इंडिया अवार्ड, नेशनल ई-गॉव पुरस्कार, सीएसआई-एसआईजी पुरस्कार आदि के सहित 11 ई-गॉव पुरस्कार प्राप्त किए।

# प्रमुख विशेषताऐं

लाइसेंस, परमिट और पास की 360 डिग्री प्रोफाइल

EoDB - सेवा वितरण समय में 90% की कमी

स्पिरिट की हर बूंद का मेल

पैक की हुई शराब की प्रामाणिकता सुनिश्चित करना

प्रमुख परिचालन और वित्तीय मापदंडों का विश्लेषण

उभरती प्रौद्योगिकियां (एचएचटी, क्यूआर कोड, डिजिटल लॉक)

# ाइलाइट

- 69+ ऑनलाइन सेवाएं प्रदान करता है
- 25 हजार+ पंजीकृत उपयोगकर्ता
- 🚨 ) 630 करोड़+ लेनदेन
- 60 लाख+ परमिट/पास/ईवीसी जारी
- 😚 ) ६,६२५ आबकारी लाइसेंस
- 🖯 ) 3.48 करोड़+ पोर्टल हिट्स

https://excise.wb.gov.in

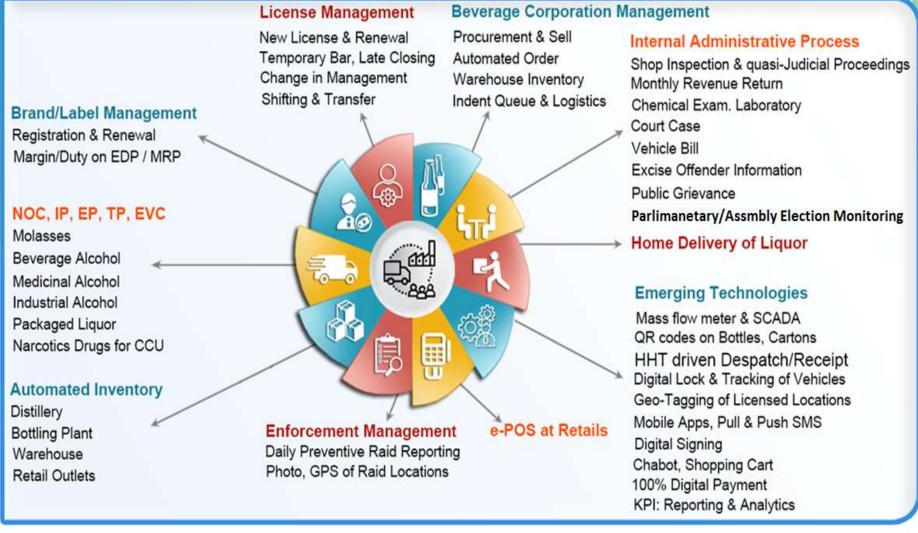




# ई-अबगारी

## National Informatics Centre

## अखिल भारतीय परियोजना - अब तक 11 राज्यों द्वारा अपनाया गया



## राज्य

- पश्चिम बंगाल
- 🖊 पंजाब
- ओडिशा
- त्रिपुरा
- 🗾 मध्य प्रदेश
  - अरुणाचल प्रदेश
- सिक्किम
- 🛾 जम्मू और कश्मीर
- 🚺 उत्तराखंड
- 🚺 तमिलनाडु
- लद्दाख यूटी





# 🏽 दुआरे सरकार- सरकार दरवाजे पर



पूरी सरकार और पूरे समाज के दृष्टिकोणों का पालन करने वाले 17 यूएन-एसडीजी में से 10 से निकटता से जुड़ी चुनिंदा गरीब-समर्थक और नागरिक केंद्रित योजनाओं के तहत अभिनव आईसीटी संचालित जन आउटरीच पहल

## प्रमुख सेवाएं

शिविरों का निर्धारण और इसकी जियो-टैगिंग

आगंतुकों का पंजीकरण

शिविरों में कतारों के लिए भविष्य कहनेवाला विश्लेषण

मोबाइल एप आधारित क्षेत्र स्तरीय निरीक्षण

विभागीय पोर्टल के साथ एकीकरण

KPI की रिपोर्टिंग

### प्रभाव

एआई संचालित प्रवृत्ति और कतार और लाभार्थी योजना पर भविष्य की भविष्यवाणी सहित आधुनिक आईसीटी प्रौद्योगिकियों की एक विस्तृत श्रृंखला को समेकित रूप से एकीकृत करना शिविरों में मांग प्रबंधन

अब तक आयोजित दुआरे सरकार के 6 संस्करणों में, 7.96 करोड़ नागरिकों को सेवाएं प्रदान करना संभव है जो कुल जनसंख्या का 72% है

डिजिटल इंडिया अवार्ड, सीएसआई-एसआईजी अवार्ड आदि प्राप्त किया

## प्रमुख विशेषताऐं

योग्य नागरिकों को नामांकित करने के लिए सामुदायिक स्तर के आउटरीच शिविरों के माध्यम से सेवाओं की समयबद्ध डिलीवरी, वरिष्ठ नागरिकों, विकलांग व्यक्तियों, महिलाओं और सबसे गरीब लोगों पर ध्यान केंद्रित करना, जो अब तक पहुंच की चुनौतियों का सामना कर रहे हैं।

उनके जीवन की गुणवत्ता को बेहृतर बनाने के लिए एक उप-कार्यक्रम पराय समाधान के तहत् अनुकूलित हस्तक्षेपों के माध्यम से बुनियादी ढांचे/जनशक्ति/आपूर्ति और सेवाओं से संबंधित स्थानीय रूप से पहचाने गए सामुदायिक स्तर के अंतराल को संबोधित करना

## हाइलाइट

4.66 लाख आउटरीच कैंप आयोजित किए गए

9.58 कुरोड़ नागरिकों ने पंजीकरण कराया

8.12+ करोड़ आवेदन प्राप्त

7.96 करोड़ सेवाएं प्रदान की

98% सेवाएं प्रदान की गईं

37k सामुदायिक स्तर के मुद्दों का समाधान किया गया

https://ds.wb.gov.in

38/65



# दुआरे सरकार- सरकार दरवाजे पर



संभवतः दुनिया का सबसे बड़ा आउटरीच कार्यक्रम पश्चिम बंगाल में हर 6 में से 5 नागरिक दुआरे सरकार कैंप में जाते हैं ओवरटाइम, एक ही मंच पर 27 समाज कल्याण योजनाओं का अभिसरण

## क्षेत्रवार सेवाएं प्रदान की गईं



स्वास्थ्य और खाद्य सुरक्षा 1.77 करोड़



शिक्षा 31.8 लाख



सामाजिक सुरक्षा 1.27 करोड़



लिंग सशक्तिकरण 1.82 करोड़



आजीविका और वित्तीय समावेशन 77 लाख





# लघु खनिज आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन



पर्यावरण की सुरक्षा और राजस्व रिसाव बिंदुओं को रोकने के लिए अवैध खनन से प्रभावी ढंग से निपटने के लिए राज्य सरकार को कार्रवाई योग्य जानकारी उत्पन्न करने में सक्षम बनाता है

## प्रमुख विशेषताऐं

लघु खनिज ब्लॉक प्रबंधन

पट्टा और पट्टेदार प्रबंधन

माइनर मिनरल कैरिंग व्हीकल मैनेजमेंट

एंड टू एंड सप्लाई चेन, मैनेजमेंट

मोबाइल ऐप संचालित प्रवर्तन प्रबंधन

प्रमुख परिचालन और वित्तीय मापदंडों का विश्लेषण

#### प्रभाव

पिछले 2 वर्षों के दौरान इस परियोजना के सफल कार्यान्वयन से अत्यधिक आर्थिक, सामाजिक और पर्यावरणीय सकारात्मक प्रभाव प्राप्त हुए हैं

सरकार के सशक्तिकरण और ईओडीबी के लिए एनबलर के परिणामस्वरूप 300% से अधिक वार्षिक राजस्व वृद्धि हुई

CSI SIG अवार्ड, Elets इनोवेशन अवार्ड, डिजिटल टेक्नोलॉजी सभा अवार्ड आदि प्राप्त किया

## प्रमुख सेवाएं

वाहन पंजीकरण प्रणाली

उत्खनन परमिट जारी करने की प्रणाली

निर्यात के लिए डीएमएम प्रणाली

रोड ई चालान जारी करने की प्रणाली

रायती भूमि में खनन पट्टा अनुमति प्रणाली

एलओआई जारी करने की प्रबंधन प्रणाली

## हाइलाइट

🖺 1172 लघु खनिज ब्लॉक

65+ लाख ई-चालान जेनरेट किए गए

💷 💮 ८८,३१७ पंजीकृत वाहन

1378 वाहनों की जब्ती के मामले

रु. 673+ करोड़ रॉयल्टी/शुल्क एकत्रित

40+ लाख पोर्टल हिट्स

https://excise.wb.gov.in





## शिकायत निवारण के माध्यम से उत्तरदायी शासन को सक्षम करना



माननीय मुख्यमंत्री, पश्चिम बंगाल को संबोधित सभी शिकायतों के प्रभावी प्रबंधन, निगरानी और निवारण के लिए एक व्यापक पोर्टल

## प्रमुख विशेषताऐं

G2C योजनाओं के लिए GPR और नीति निर्धारण की सुविधा प्रदान करता है

सरकारी ज्ञान और अच्छी प्रथाओं का प्रसार करता है

परिभाषित सेवा स्तर के भीतर प्रभावी शिकायत निवारण

सार्वजनिक सेवा वितरण को समावेशी और पारदर्शी बनाता है

नागरिकों द्वारा सार्वजनिक कार्यालयों के बार-बार आने को समाप्त करता है

सेवा वितरण में नौकरशाही जड़ता को कम करता है

### प्रभाव

महत्वपूर्ण किमयों की पहचान करने की दिशा में विभिन्न प्रमुख योजनाओं की प्रक्रिया को फिर से तैयार करने के लिए शिकायत वर्णन और क्षेत्रीय विविधताएं प्रभावी उपकरण साबित हुई हैं

3 बड़े मिशन मोड प्रोजेक्ट पथश्री (14,416 किलोमीटर सड़क निर्माण), दुआरे सरकार और पराय समाधान अभियान की शुरुआत में ट्रिगर किया गया

इस परियोजना को कई ई-गवर्नेंस अवार्ड मिले हैं जैसे सीएसआई-एसआईजी उत्कृष्टता पुरस्कार

## प्रमुख सेवाएं

पदानुक्रमित स्तरों पर गतिशील डैशबोर्ड

24x7 एक्सेस विंडो

शिकायत ट्रैकिंग

स्वचालित अलर्ट / सूचनाएं

थ्रो' एक्शन टेकिंग नोट्स की समीक्षा

जीपीआर की सहायता के लिए विश्लेषिकी

## हाइलाइट

सभी (4256) व्यवस्थापक राज्य की इकाइयाँ

राज्य की संपूर्ण (11+ करोड़) जनसंख्या

💷 🌎 ३५६१ बीएसके

13+ लाख शिकायतों को संभाला

96% निपटान

हो कोविड के दौरान 40 लाख को फायदा हुआ

https://cmo.wb.gov.in





# भूमि और भूमि सुधार विभाग, पश्चिम बंगाल सरकार



भूमि सुधार से संबंधित नागरिकों को सेवाएं प्रदान करने के लिए सिंगल विंडो प्लेटफॉर्म।

## प्रमुख विशेषताऐं

म्यूटेशन के लिए कैप्चर का अनुरोध करें

वर्गीकरण का रूपांतरण

आरओआर का कब्जा और वितरण

आरओआर, पीआई और प्लॉट मानचित्र

शिकायत निवारण सुविधा

नागरिक को स्थिति अद्यतन

ग्रिप्स के साथ एकीकरण

### प्रमुख सेवाएं

आरओआर की लाइव एलआर जानकारी की उपलब्धता

एक भूखंड के लिए अदालती मामलों को शामिल करना

म्यूटेशन, कन्वर्जन, वारिसन और भू-राजस्व जमा करने के लिए ऑनलाइन आवेदन करें

पीआई, आरओआर और प्लॉट मैप प्राप्त करने के लिए डोरस्टेप सेवाएं

संपर्क रहित उत्परिवर्तन का परिचय देता है

पश्चिम बंगाल में सर्वाधिक हिट प्राप्त पोर्टल (स्रोत: eTaal.gov.in)

https://banglarbhumi.gov.in

### भविष्य योजना

• पोर्टल में संपत्ति फ़्लैगिंग का बंधक नागरिकों के लिए अधिक ऑनलाइन सेवाएं प्लॉट का बाटा निर्माण (यूएटी प्रतीक्षित) एल एंड एलआर डेटा में ब्लॉक चेन कार्यान्वयन

जोमिर तात्या (मोबाइल ऐप) विशेषताएँ

#### G<sub>2</sub>C

- •त्रि-भाषा अनुप्रयोग (अंग्रेजी, बंगाली और देवनागरी)
- •एलआर रिकॉर्ड का वास्तविक समय प्रदर्शन (खतियान वार और प्लॉट वार)
- •म्यूटेशन फीस का अनुमान
- •रमुख अधिकारियों का विवरण (वास्तविक समय के आधार पर)
- •आसान उपलब्धता: गूगल प्ले स्टोर से डाउनलोड करें
- •एटीएडब्ल्यू के आधार पर मामले की स्थिति

#### G2G

- •लैट/लॉन्ग और प्लॉट की इमेज कैप्चर करने के लिए जांच (भूखंडों का रूपांतरण) के लिए खेतों से उपयोग किया जाता है
- •ऐप्स के माध्यम से भू-राजस्व का संग्रह

### औसत मासिक लेनदेन



🔳 ) पीआई देखें: 4.58 करोड़+

🔔 ) प्लॉट मैप व्यू: 1.37 करोड़+

म्यूटेशन आवेदन: 18.17+ लाख



रूपांतरण: 27.81+ हजार







# उच्च शिक्षा विभाग, पश्चिम बंगाल सरकार



## बंगाल में उच्च शिक्षा

https://banglaruchchashiksha.wb.gov.in

### प्रमुख सेवाएं

- •विभागीय वेब पोर्टल (बांग्लार उच्चशिक्षा)
- •पाठ्यक्रम की उपलब्धता
- •विभिन्न कॉलेजों और विश्वविद्यालयों में उपलब्ध विषयवार संयोजन
- •कॉलेजों और विश्वविद्यालयों के लिए ऑनलाइन मजबूत खोज
- •विभिन्न हितधारकों के लिए प्रशासनिक डैश बोर्ड
- •विभिन्न कॉलेजों और विश्वविद्यालयों की गतिविधि विवरण

### प्रभाव (2021-22)

- •स्नातकीय
- •कुल विश्वविद्यालय क्षमता: 811787
- •कुल भर्ती: 567849
- •कुल रिक्त: 243938
- •पीजी
- •विश्वविद्यालय की क्षमता: 8178
- •कुल भर्ती: 5860
- •कुल रिक्त: 2318
- •कुल कर्मचारी प्रोफ़ाइल: 18640

## प्रमुख विशेषताऐं

- •कर्मचारी प्रोफ़ाइल का ऑनलाइन सबमिशन
- •छात्र प्रवेश डेटा का विश्लेषण
- •पाठ्यक्रम वार संकाय विवरण
- •छात्र और कर्मचारी प्रोफ़ाइल विवरण
- •आधिकारिक अधिसूचना और आदेश
- •पोर्टल से सिंगल विंडो सेवा







स्टुडेंट क्रेडिट कार्ड https://wbscc.wb.gov.in

#### प्रमुख सेवाएं

- •छात्रों को बिना किसी वित्तीय बाधा के शिक्षा प्राप्त करने में सक्षम बनाना
- •माध्यमिक, एचएस, यूजी, पीजी, व्यावसायिक पाठ्यक्रम आदि के लिए।
- •४% पर आसान बैंक ऋण
- •40 वर्ष की आयु तक ऋण। चुकौती अवधि अधिकतम 15 वर्ष
- •पंजीकरण के साथ वर्कफ़्लो आधारित ऑनलाइन आवेदन
- •दुआरे सरकार के साथ एकीकरण

#### प्रभाव

- •पंजीकृत आवेदक: 369361
- •आवेदन प्रस्तुत: 123639
- •ऋण लागू: रुपये। ४,६६९.८९ करोड़
- •बैंक को आवेदन अग्रेषित: 117710
- •बैंक द्वारा आवेदन प्रतिबंध: 21481
- •स्वीकृत ऋणः रु. 56,903.87एल

### प्रमुख विशेषताऐं

- •आवेदन में दो प्रमाणीकरण
- •सत्यापन के लिए एकीकरण बोर्ड छात्रों का डेटा
- •बैंकों के साथ एकीकरण
- •₹10 लाख तक संपार्श्विक सुरक्षा मुक्त ऋण
- •विभिन्न विश्लेषणात्मक और सांख्यिकीय रिपोर्ट
- •ऋण वितरित और अस्वीकृति अनुपात / आंकडे

## श्यामिकम स्कॉलरशिप पोर्टल

https://svmcm.wbhed.gov.in

### प्रमुख सेवाएं

- •योग्य छात्रों को छात्रवृत्ति स्वीकृत की जाए
- •नवीनीकरण और नए लाभार्थी का डेटा विश्लेषण
- •ग्यारहवीं और बारहवीं कक्षा के सभी स्नातक और व्यावसायिक पाठ्यक्रमों के छात्र
- •एसएमएस आधारित जानकारी
- •स्नातकोत्तर स्तर के प्रबंधन स्तर के छात्र
- •प्रत्येक हितधारक के लिए प्रमाणीकरण सुविधा के साथ कार्य प्रवाह आधारित अनुप्रयोग

#### प्रभाव

- •शोध लाभार्थी (डिग्री/पीजी): 10,01,421
- •वितरित राशि: 2038.2 करोड़
- •के -3 घटक
- •लाभार्थी: 65,512
- •वितरित राशि: रुपये। 165.1 करोड
- •गैर-नेट फैलोशिप
- •लाभार्थी
- •वितरित राशि: 35.38 करोड़

### प्रमुख विशेषताऐं

- •मेधावी छात्रों को आर्थिक सहायता
- •प्रमाणीकरण की दो परत
- •IFMS के माध्यम से किसी के बैंक खाते में DBT द्वारा समय पर संवितरण
- •एसवीएमसीएम और आईएफएमएस के बीच एपीआई आधारित एक्सचेंज
- •वंचितों को उच्च शिक्षा
- •संवितरण विवरण के साथ डिजिटल रूप से हस्ताक्षरित दस्तावेज़





## स्कूल शिक्षा विभाग, पश्चिम बंगाल सरकार



### बांग्ला शिक्षा ऑनलाइन 3.0 की आउटरीच



पश्चिम बंगाल में 1.81 करोड़ से अधिक छात्रों को शामिल करता है



95k + से अधिक स्कूलों को पूरा करता है



इस पोर्टल से लगभग 5 लाख शिक्षक लाभान्वित हो रहे हैं



संस्थान के प्रमुख से लेकर माननीय मुख्यमंत्री तक सभी हितधारकों तक पहुंच प्रदान करता है



स्टेट डेटा एनालिसिस एंड मैनेजमेंट सेंटर के माध्यम से तकनीकी विशेषज्ञों के समूह द्वारा निगरानी की जाती है

#### छात्र लाभ

- •छात्र आईडी कार्ड
- •स्थानांतरण प्रमाणपत्र
- •ऑनलाइन प्रमोशन, मार्कशीट
- •ऑनलाइन शिक्षण सामग्री
- •छात्र प्रोत्साहन

#### शिक्षकों की

- •शिक्षक स्थानांतरण
- •सतत व्यावसायिक विकास
- •eHRMS

#### स्कूलों

- •इन्फ्रास्ट्रक्चर डेटा
- •स्कूल विशिष्ट वेबसाइट
- •सभी प्रकार के स्कूलों का एकीकरण



#### प्रोत्साहन प्रबंधन प्रणाली

#### खुद का विभाग

- •क्स्ट बुक, टेस्ट पेपर, एक्सरसाइज बुक
- •स्कूल बैग
- •तरुणेर स्वप्ना (टैब)
- •स्कूल की वर्दी, स्कूल के जूते
- •सीडब्ल्यूएसएन को लाभ

#### अन्य विभाग

- •सबुज साथी
- •कन्याश्री
- •ऐक्यश्री
- •छात्र क्रेडिट कार्ड
- •प्री-मैट्रिक/पोस्ट-मैट्रिक छात्रवृत्ति
- •शिक्षाश्री
- •स्कूल स्वास्थ्य कार्यक्रम

### स्कूल वर्दी आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन प्रणाली

**90 K SHG** 

स्कूल की टैगिंग

एसएचजी को कार्य आदेश

छात्रों के लिए मापन

एसएचजी का प्रशिक्षण

सिलाई मशीन की डिलीवरी

कपड़ा खरीद

वर्दी की सिलाई

वर्टी वितरण

SHG भुगतान की स्थिति





# वाणिज्यिक करों की राज्य मिशन मोड परियोजना



पश्चिम बंगाल राज्य कर, मूल्य वर्धित कर, केंद्रीय बिक्री कर, प्रवेश कर, माल और सेवा कर (मॉडल-2 बैकएंड) के तहत सभी व्यावसायिक कार्यात्मकताओं को शामिल करते हुए सुशासन के लिए नागरिकों को पारदर्शी, कुशल, आसानी से सुलभ सेवाएं प्रदान करने के लिए एंड-टू-एंड आईसीटी आधारित समाधान।

## प्रमुख सेवाएं

G2C - रिटर्न फाइलिंग (WBST, VAT, CST, एंट्री टैक्स)

G2C -सांविधिक फॉर्म जनरेशन, बाहरी राज्य द्वारा फॉर्म अपलोड करना

G2C -अपील-संशोधन-समीक्षा

G2G-राजस्व निगरानी के लिए सेवाएं

जीएसटी एनालिटिक्स सिस्टम-जीएसटी प्राइम

बेहतर कार्यालय प्रशासन के लिए G2G-सेवाएँ

## प्रमुख विशेषताऐं

GSTN से API आधारित डेटा खपत

एसएमएस और ईमेल एकीकरण

डीएससी एकीकरण

ग्रिप्स के साथ एकीकरण

शीघ्र शिकायत निवारण

इम्पैक्ट के माध्यम से बैक ऑफिस प्रबंधन - एक सिंगल साइन अप्रोच

### प्रभाव

सेवा उपलब्धता कभी भी और कहीं भी

कर संग्रहण और कर आधार को बढ़ाता है

कर चोरी, राजस्व रिसाव और धोखाधड़ी का बेहतर पता लगाना

भविष्य की नीति निर्माण आदि में मदद करता है

प्रकाशित विभागीय प्रशासनिक रिपोर्ट के अनुसार "माईटास्क" नामक एक विरोधी अपवंचन मॉड्यूल के माध्यम से 2021-22 के दौरान 238.04 करोड़ रुपये की वसुली

डेटा वॉल्यूम	2.9 टीबी
कर दाता	८ लाख
रिटर्न फाइल किया	1.2 करोड़

## पुरस्कार

2013-14

• IMPAT के माध्यम से बैकएंड प्रक्रियाओं के लिए CSI निहिलेंट ई-गवर्नेंस अवार्ड

2014-15

• ई-शिकायतों के लिए स्कोच पुरस्कार

2014-15

 सी-टैक्स गवर्नमेंट प्रोसेस इंजीनियरिंग में ई-पहल, ई-गवर्नेंस में उत्कृष्टता के लिए राष्ट्रीय रजत पुरस्कार

2014-15

• सी-टैक्स प्रोसेस री-इंजीनियरिंग में शीघ्रता, सरलीकरण, पारदर्शिता और सुगमता के लिए स्कॉच मेरिट ऑर्डर

2016

• गोल्डन पीकॉक अवार्ड

https://wbcomtax.gov.in



45/65



# प्रोफेशन टैक्स में ई-गवर्नेंस



व्यवसाय कर के तहत व्यावसायिक कार्यप्रणाली को कवर करने के लिए आईसीटी आधारित एंड-टू-एंड समाधान

## प्रमुख सेवाएं

G2C - पीटी नामांकन / पंजीकरण / सरकारी आईडी जनरेशन

G2C - PT रद्दीकरण / संशोधन

G2C - पीटी रिटर्न फाइलिंग

G2C - ई भुगतान और भुगतान प्रमाणपत्र जनरेशन

G2G - कर प्रशासन

G2G -पीटी-आकलन

## प्रमुख विशेषताऐं

एसएमएस और ई-मेल एकीकरण

ग्रिप्स के साथ एकीकरण

शिल्पासाथी पोर्टल के साथ एकीकरण (ईओडीबी के तहत)

कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय के साथ एकीकरण (ईओडीबी के तहत)

त्वरित शिकायत निवारण

सिंगल साइन ऑन

## प्रभाव

सेवा उपलब्धता कभी भी और कहीं भी

कर संग्रह और कर आधार बढ़ाता है

टैक्स चोरी और धोखाधड़ी का पता लगाएं, भविष्य की नीति बनाने में मदद करें

वार्षिक लेनदेन 9.1 लाख (लगभग)	कर दाता- 16 लाख से अधिक
रिटर्न फाइल किया	4.6 लाख
भुगतान प्रमाणपत्र जनरेट किया गया	14 लाख

2015 में स्कोच अवार्ड





https://wbprofessiontax.gov.in





# ई-काउंसलिंग - पश्चिम बंगाल



पश्चिम बंगाल के राज्य सरकार और निजी कॉलेजों में पोस्ट ग्रेजुएट और अंडर ग्रेजुएट मेडिकल, डेंटल और आयुष्ट पाठ्यक्रमों में प्रवेश के लिए विभिन्न ऑनलाइन काउंसलिंग परियोजनाओं के विकास, अनुकूलन और

कार्यान्वयन में सहायता

## मुख्य विशेषताएं

🔳 े नागरिक केंद्रित सेवाएं (G2C और G2G सेवाएं)

🔳 स्वचालित पंजीकरण, आवंटन और प्रवेश प्रक्रिया

नेट बैंकिंग, डेबिट/क्रेडिट कार्ड और यूपीआई का उपयोग करके ऑनलाइन शुल्क भुगतान

आवंटन और प्रवेश प्रक्रिया में पारदर्शिता

हितधारकों द्वारा वर्धित उत्पादकता और आसान पहुंच

मानवीय हस्तक्षेप और कदाचार की संभावना को काफी हद तक कम करना

ऑनलाइन डेटा और आसान रिपोर्टिंग प्रणाली की उपलब्धता

🔳 उपभोक्ता-अनुकूल इंटरफ़ेस

कम प्रसंस्करण लागत और समय

एनएमसी और माननीय न्यायालय द्वारा पूर्वनिर्धारित समय-सारणी के भीतर, उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार और इसकी सभी महत्वपूर्णता और जटिलता पर विचार करते हुए आईसीटी आधारित समाधान कम से कम संभव समय में प्रदान किए जा रहे हैं।

मेडिकल और डेंटल कोर्स के लिए पोस्ट ग्रेजुएट (पीजी) काउंसलिंग

मेडिकल और डेंटल कोर्स के लिए अंडर ग्रेजुएट (यूजी) काउंसलिंग

आयुर्वेद, होम्योपैथी और यूनानी पाठ्यक्रमों के लिए यूजी आयुष काउंसलिंग

आयुर्वेद और होम्योपैथी पाठ्यक्रमों के लिए पीजी आयुष काउंसलिंग

- •भाग लेने वाले संस्थान: 85
- •क्ल सीटें: 1214
- •कुल प्रवेशित उम्मीदवार (2022): 1183
- •भाग लेने वाले संस्थान: 38
- •कुल सीटें: 4644
- •कुल प्रवेशित उम्मीदवार(2022): 4628
- •भाग लेने वाले संस्थान: 25
- •कुल सीटें: 806
- •कुल प्रवेशित उम्मीदवार: 398
- •भाग लेने वाले संस्थान: 4
- •कुल सीटें: 60
- •कुल प्रवेशित उम्मीदवार (2022): 59

### हितधारकों

- स्वास्थ्य और परिवार कल्याण विभाग, पश्चिम बंगाल
- राज्य सरकार और निजी मेडिकल कॉलेज
- राज्य सरकार और निजी डेंटल कॉलेज
- राज्य आयुर्वेदिक, होम्योपैथिक और यूनानी महाविद्यालय
- राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केंद्र (एनआईसी) और एनआईसीएसआई
- इच्छुक योग्य उम्मीदवार

https://wbmcc.nic.in https://intrawbmcc.nic.in



47/65



# तकनीकी शिक्षा विभाग, पश्चिम बंगाल सरकार



#### उत्कर्ष बंगला फॉर स्किल डेवलपमेंट



विवरण	कुल संचयी गणना	पिछले साल की गणना (2022-23)
डीएसआरआई, एलओआई और आरटीडी प्रशिक्षु	3,71,028	72902
आरपीएल प्रशिक्षु	72,226	52186
कुल लाभार्थी	4,43,254	

https://www.polytechnic.wbtetsd.gov.in



## सरकारी पॉलिटेक्निक का ई-गवर्नेंस पोर्टल

सामग्री प्रबंधन प्रणाली: 77 सरकारी पॉलिटेक्निक बोर्ड पर

कर्मचारी प्रबंधन प्रणाली: 2949 कर्मचारी विवरण जोड़ा गया

इन्वेंटरी प्रबंधन प्रणाली: 17,597 उपकरण विवरण पंजीकृत और 26 खरीद मांग शुरू की गई

रूटीन मैनेजमेंट सिस्टम: 1,03,689 रूटीन बनाए गए

स्थानांतरण प्रबंधन प्रणाली: 588 आवेदन प्राप्त हुए

उच्च अध्ययन प्रबंधन प्रणाली: 40 आवेदन प्राप्त हुए

सेवा पुष्टिकरण प्रबंधन प्रणाली: 145 आवेदन प्राप्त हुए

डिटेंशन लीव मैनेजमेंट सिस्टम : 141 पॉलिटेक्निक से डिटेंशन लीव का विवरण प्राप्त हुआcs

प्लेसमेंट ड्राइव मॉड्यूल: 5 प्लेसमेंट ड्राइव में 4802 छात्रों ने आवेदन किया

प्लेसमेंट ट्रैकिंग मॉड्यूल

जीआईएस सिस्टम की संस्थान सूचना: 175 पॉलिटेक्निक (सरकारी और निजी) से प्राप्त विवरण

но। और тро मासिक रिपोर्ट प्रणाली: 686 но। मासिक रिपोर्ट और 729 тро मासिक रिपोर्ट सभी सरकार से प्राप्त हुई। पॉलिटेक्निक

ेशिकायत निवारण प्रणाली: 40 शिकायतें दर्ज की गईं

फीडबैक मॉड्यूल: 219 फीडबैक प्राप्त हुआ



# तकनीकी शिक्षा विभाग, पश्चिम बंगाल सरकार



### पश्चिम बंगाल स्टेट काउंसिल ऑफ टेक्निकल एंड बोकेशनल एजुकेशन एंड स्किल डेवलपमेंट

निर्धारक पंजीकरण (निर्धारक गणना-1901)

ऑनलाइन परीक्षा मॉड्यूल

प्रश्न बैंक मॉड्यूल (प्रश्न गणना- 37651)

आकलन प्रबंधन प्रणाली (आकलित बैच संख्या- 16085 (सीएसएसवीएसई, वीटीसी, पीबीएसएसडी / उत्कर्ष बांग्ला)

छात्र पंजीकरण मॉड्यूल (वीटीसी और पॉलिटेक्निक) (छात्र संख्या-32038)

संस्थान संबद्धता पंजीकरण (वीटीसी, एसटीटीसी, पॉलिटेक्निक और फार्मेसी)

CSS-VSE संस्थान पंजीकरण (पंजीकृत संस्थान संख्या- 666)

ऑनलाइन आवेदन (PDPC, PDME, JEXPO, VOCLET, HMCT, Pharmacy आदि)

मूल्यांकन के लिए https://pbssd.gov.in के साथ एकीकरण

एसबीआई भुगतान गेटवे एकीकरण

बीजीटीई उत्पाद विवरण प्रविष्टि

https://sctvesd.wb.gov.in

## आईटीआई का ई-गवनैंस पोर्टल

सामग्री प्रबंधन प्रणाली: 106 आईटीआई प्रक्रिया से गुजरे

प्लेसमेंट ट्रैकिंग सिस्टम: 13000+ रिकॉर्ड जमा किए गए

प्लेसमेंट ड्राइव (पुराना): 20493 रिकॉर्ड जमा किए गए

एकीकृत नियोक्ता पोर्टल के लिए उत्कर्ष बांग्ला / पीबीएसएसडी पोर्टल के साथ एकीकरण: विकसित और नियोजित

ई-लर्निंग मॉड्यूल: 106 पठन सामग्री डाली गई

स्ट्राइव विवरण अपलोड मॉड्यूल: 22 रिकॉर्ड डाली गई

ऑन-जॉब प्रशिक्षण मॉड्यूल: 15 रिकॉर्ड डाली गई

कर्मचारी प्रबंधन प्रणाली: 110+ रिकॉर्ड

स्थानांतरण प्रबंधन प्रणाली: विकास पूरा हुआ

बल्क प्लेसमेंट एंट्री मॉड्यूल: विकास पूरा हुआ

संस्थान निरीक्षण मॉड्यूल: विकास पूरा हुआ

सूची प्रबंधन प्रणाली: विकास पूरा हुआ

प्रतिक्रिया और शिकायत: 3 प्रतिक्रिया और 1 शिकायत

#### i-OSMS

मासिक वेतन की मांग	
शिक्षक / प्रशिक्षक	ग्यारह हज़ार नौ सौ साठ
वितरित वेतन (2021- 2022)	₹. 221872435.00
वितरित वेतन (2022- 2023)	Rs. 516228927.00

#### आवर्ती अनुदान

वीटीसी की संख्या	2550
वितरित अनुदान (2021-2022)	Rs.105050035.00
Gरैंट वितरित (2022- 2023)	Rs.90318670.00

#### **TARUNER SWAPNO**

কুল ভার	78461
टैब वितरित (2021- 2022)	Rs. 281710000.00
टैब वितरित (2022- 2023)	Rs. 367120000.00

https://wbvoc.gov.in



https://iti.wb.gov.in



National Informatics Centre

GoWB की एक योजना, जिसमें 25-60 वर्ष की आयु वर्ग की महिलाओं को 1000 रुपये मासिक सहायता देने का वादा किया गया है जो अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति के परिवारों से हैं और 500 रुपये सामान्य वर्ग के परिवारों से हैं। 1 अप्रैल 2023 से स्वस्थ साथी नामांकन के स्थान पर आधार को अनिवार्य कर दिया गया है।

## मुख्य विशेषताएं



आधार को अनिवार्य कर दिया गया है और 01/04/2023 से स्वस्थ साथी कार्ड की आवश्यकता समाप्त कर दी गई है



भुगतान GW कई बैंकों और IFMS के साथ एकीकृत (सुझाया गया)



व्यक्तिगत लाभार्थी के लिए अनिवार्य बैंक खाता

व्यक्तिगत लाभार्थी के लिए अनिवार्य बैंक खाता



नाम सत्यापन के साथ बैंक खातों का सत्यापन



भुगतान GW कई बैंकों और IFMS के साथ एकीकृत (सुझाया गया)



प्रमाणित आधार उबेर पीडीएस (खाद्य साथी) के साथ आधार सत्यापन



प्रमाणित आधार उबेर पीडीएस (खाद्य साथी) के साथ आधार सत्यापन

### हाइलाइट

औपचारिक उद्घाटन किया

• 15 अगस्त 2021

साइट पर अधिकतम समवर्ती हिट

• 29 हजार से अधिक

साइट पर अधिकतम समवर्ती हिट

• 1.93 करोड़ से अधिक

आवेदन की कुल संख्या

• 2.08 करोड़ से अधिक

कुल राशि वितरित की गई

• 1093 करोड़/माह से अधिक

एनआईसी, पश्चिम बंगाल द्वारा स्वीकृत लाभार्थी खातों को सहायता की मासिक वित्तीय रिलीज के लिए आवेदनों को कैप्चर करने, सत्यापन, अनुमोदन और आवेदनों के प्रसंस्करण के लिए एक वेब आधारित एप्लिकेशन विकसित किया गया है।







# जागो : स्वयं सहायता समूह एवं स्वरोजगार विभाग



महिला स्वयं सहायता समूहों (SHGs) के लिए 5000 रुपये का एकमुश्त प्रोत्साहन अनुदान प्रदान करने के लिए GOWB की एक योजना।

## वेबसाइट सुविधाएँ



#### ऑटो दोहराव नियंत्रण



मिस्ड कॉल और एसएमएस प्रतिक्रिया के साथ आईवीआर आधारित हेल्पडेस्क



लाभार्थियों के अनुमोदन का मेकर और चेकर मोड।



IFMS पोर्टल के साथ एकीकरण के माध्यम से फंड ट्रांसफर



SHG सदस्यों की हर आवश्यक जानकारी रखने वाला विशाल डेटाबेस



सुरक्षित एपीआई आधारित डेटा और फ़ाइल स्थानांतरण

### संयुक्त राष्ट्र सतत विकास लक्ष्यों को प्राप्त किया

- 1-गरीबी मुक्त
- ३-अच्छा स्वास्थ्य और कल्याण
- ५-लिंग समानता
- ४-सभ्य काम और आर्थिक विकास
- 10-कम असमानताएं
- 17- लक्ष्यों के लिए साझेदारी

#### तुरंत महसूस हुए प्रभाव

- महिला स्वयं सहायता समूह की सदस्य दुआरे सरकार (आपके द्वार पर सरकार) शिविरों में सक्रिय रूप से भाग ले रही हैं:
  - नागरिकों को आवेदन पत्र भेजना
  - फॉर्म भरने में मदद करना
  - ड्यूटी पर तैनात अधिकारियों को भोजन परोसना
- उपज बेचना

## मुख्य आकर्षण

संवितरण संख्या

• 8.88 লাख SHGs

संवितरितराशि

• Rs. 444.25 करोड़

शामिल विभाग

• छह लंबवत विभाग

जिलों

• 23 जिलों









# शिल्प-साथी



एनआईसी, सरकार का विश्वसनीय भागीदार होने के नाते यह सुनिश्चित किया है कि परियोजना कम से कम समय में एक शानदार सफलता है और सभी संबंधितों से प्रशंसा जीत रही है।

#### प्रभाव

- प्रारंभ में 2018-19 से शिल्पसाथी के कार्यान्वयन के लिए कई एजेंसियों को जिम्मेदारी दी गई थी, हालांकि, यह असफल रही।
- एनआईसी को 2022 में परियोजना सौंपी गई थी, और इसने 9 महीने से कम समय में परियोजना को सफल बनाया

## पूर्ण डेटा सुरक्षा सुनिश्चित करना

- सभी हितधारकों के लिए पूर्ण डेटा सुरक्षा को बनाए रखा गया है
- शिल्पसाथी डेटाबेस में संग्रहीत डेटा सभी ई-सेवाओं के लेनदेन के लिए एक विश्वसनीय मंच बनाता है

गवर्नमेंट टू सिटिजन (G2C) और गवर्नमेंट टू बिजनेस (G2B) के लिए एक ई-गवर्नेंस एप्लीकेशन



नागरिकों के लिए मंच - व्यापार करने में आसानी के लिए सभी अनुपालनों के लिए एक एकल प्रवेश द्वार



अधिकारियों के निरीक्षण के प्रयास को कम करना और उन्हें गुणवत्ता मानकों के लिए सशक्त बनाना



राज्य में भावी और मौजूदा व्यावसायिक समुदाय के लिए समर्थन में वृद्धि के परिणामस्वरूप

# विशेषताएँ

#### 25,500+

 15 विभागों/निदेशालयों से आवेदकों से आवेदन प्राप्त हुए हैं

#### *15,700+*

 शिल्पसाथी पोर्टल के माध्यम से पहले ही जारी किए गए अनुमोदन/प्रमाणपत्र/लाइसेंस

#### 65+

 ई-सेवाओं को एकीकृत कर लाइव कर दिया गया है

#### 30+

 इसे एक व्यापक नागरिक केंद्रित मंच बनाने के लिए और भी बहुत कुछ प्रगति पर है





# MARREG - पश्चिम बंगाल में विवाह पंजीकरण



विधि विभाग, पश्चिम बंगाल सरकार, (विवाह महापंजीयक निदेशालय, पश्चिम बंगाल) के लिए डिजाइन और विकसित

MARREG आवेदन मुख्य रूप से विवाह के पंजीकरण की प्रक्रिया के कम्प्यूटरीकरण और सरकार के विभाग के पास उपलब्ध विरासत डेटा के डिजिटलीकरण से संबंधित है।

#### विवाह के निम्नलिखित अधिनियमों के तहत सभी विवाहों को पंजीकृत करने के लिए:

- हिंदू विवाह अधिनियम, 1955
- विशेष विवाह अधिनियम, 1954 (धारा 13 के अधीन)
- विशेष विवाह अधिनियम, 1954 (धारा 16 के अंतर्गत)
- भारतीय ईसाई विवाह अधिनियम, 1872
- पारसी विवाह और तलाक अधिनियम, 1936

उपलब्धिः 01 जून 2019 से पूरी तरह से ऑनलाइन

#### प्रभाव

- पंजीकृत विवाहों का डेटाबेस तैयार करना
- नागरिकों को पोर्टल देखने और इससे लाभान्वित होने की अनुमति दें अर्थात। विवाह पंजीयकों की वर्तमान स्थिति और आवेदन की स्थिति
- विवाह पंजीयकों द्वारा प्रमाणपत्रों की ऑनलाइन छपाई की अनुमित दें
- प्रबंधकीय और प्रशासनिक सहायता के लिए राजस्व समाधान और अन्य सांख्यिकीय प्रकटीकरण
- प्रमाणपत्र प्राप्त करने के लिए आवश्यक समय कम करें
- भंडारण और पारगमन के दौरान रिकॉर्ड के साथ छेड़छाड़ को रोकें जहां विभिन्न माननीय न्यायालयों द्वारा ऐसे रिकॉर्ड की आवश्यकता होती है
- भौतिक रूप से अभिलेखों के संरक्षण को कम करें

## परियोजना की समय-सीमा:

परियोजना की शुरुआत: जनवरी 2014

□पायलट: दिसंबर 2015

□लाइव हुआं: फरवरी 2016 से चरणों में

□कुल प्रमाण पत्र: 655514 31/03/2023 तक





National Informatics Centre

मिहला और बाल विकास और समाज कल्याण विभाग द्वारा कार्यान्वित किया जा रहा पश्चिम बंगाल सरकार का एक प्रमुख कार्यक्रम 'कन्याश्री' एक सशर्त नकद हस्तांतरण योजना है, जिसका उद्देश्य गरीब सामाजिक-आर्थिक पृष्ठभूमि वाली लाखों किशोरियों के जीवन में सुधार करना है। शैक्षिक, सामाजिक, वित्तीय और डिजिटल अधिकारिता।

## प्रमुख सेवाएं

नामांकन से सीधे बैंक हस्तांतरण तक की पूरी प्रक्रिया ऑनलाइन है

पूरी तरह से आईसीटी सक्षम

सिंगल विंडो प्लेटफॉर्म

स्थानीय भाषा इंटरफ़ेस

सेवाएं कई मोड के माध्यम से उपलब्ध हैं

### प्रभाव

योजना के तहत 81 एल अद्वितीय किशोरियों को कवर किया गया

लाभार्थियों के खाते में 12000 करोड़ रुपये से अधिक वितरित किए गए

एकाधिक ई-शासन प्राप्त किया। UNPSA अवार्ड, स्कॉच अवार्ड, UN WSIS अवार्ड, GEM-TECH अवार्ड, नेशनल ई-गवर्नंस अवार्ड आदि सहित पुरस्कार।

## प्रमुख विशेषताऐं

इमेज प्रोसेसिंग तकनीक, जैसे ह्यूमन फेस डिटेक्शन, ओसीआर, क्यूआर कोड का इस्तेमाल किया गया

बीएस पोर्टल, एसवीएमसीएम, उत्कर्ष बांग्ला के साथ एकीकरण

IFMS और RBI IFSC DB के साथ एकीकृत

कन्याश्री लड़िकयों के लिए एक आभासी कार्यक्षेत्र

शून्य रिसाव सुनिश्चित करने के लिए मजबूत डुप्लिकेट जाँच तंत्र

# विशोषताएँ

- 🖺 े 18200 संस्थान शामिल
- 2.8 करोड़ लाभार्थी पंजीकृत
- 2.75 करोड़ लाभार्थी स्वीकृत
- 🕒 सालाना ३२ लाख लाभार्थी
- 😚 1500 करोड़ रुपये वार्षिक डीबीटी
- हर साल २ करोड़ + लोग पोर्टल पर आए

https://wbkanyashree.gov.in





National Informatics Centre

'रूपश्री प्रकल्प' एक ऐसी योजना है जो आर्थिक रूप से तनावग्रस्त परिवारों को अपनी वयस्क बेटियों के विवाह के समय 25,000 रुपये का एकमुश्त वित्तीय प्रदान करती है। अनुदान का उद्देश्य उन कठिनाइयों को कम करना है जो गरीब परिवारों को अपनी बेटियों की शादी के खर्च को वहन करने में होती हैं, जिसके लिए उन्हें अक्सर बहुत अधिक ब्याज दरों पर पैसा उधार लेना पड़ता है।

## प्रमुख सेवाएं

नामांकन से सीधे बैंक हस्तांतरण तक की पूरी प्रक्रिया ऑनलाइन है

पूर्ण आईसीटी सक्षम

सिंगल विंडो प्लेटफॉर्म

सेवाएं कई मोड के माध्यम से होती हैं

### प्रभाव

योजना के तहत 13.5 लाख अनूठी लड़कियों को शामिल किया गया

लाभार्थी के खाते में 3000 करोड़ रुपये से अधिक की धनराशि वितरित की गई

## प्रमुख विशेषताऐं

इमेज प्रोसेसिंग तकनीक, जैसे ह्यूमन फेस डिटेक्शन, ओसीआर, क्यूआर कोड का इस्तेमाल किया गया

आधार डेटा कैप्चर करने के लिए एंड्रॉयड ऐप

IFMS और RBI IFSC DB के साथ एकीकृत

शून्य रिसाव सुनिश्चित करने के लिए मजबूत डुप्लिकेट जाँच तंत्र

## Highlights

2 ) 18200 संस्थान शामिल

🔳 ) 13.5 लाख लाभार्थी पंजीकृत

💷 12.5 लाख लाभार्थी स्वीकृत

🕒 ) सालाना ३.५ लाख लाभार्थी

850 करोड़ रुपये वार्षिक डीबीटी

हर साल 25 लाख + लोग पोर्टल पर आए

https://wbrupashree.gov.in





# जयबंगला - सभी सामाजिक पेंशनों का सामान्य पेंशन पोर्टल



मल्टीटेनेंट आर्किटेक्चर में GOWB के सभी विभागों के सामाजिक क्षेत्रों की मासिक पेंशन के लिए पूर्ण।CT आधारित समाधान

## प्रमुख सेवाएं

आवेदन, अनुमोदन और भुगतान के लिए ऑनलाइन प्रणाली

बोर्ड पर 17 योजनाएं और 7 विभाग

आधार डीडुप्लीकेशन

बैंक खाता डिडुप्लीकेशन

बैंक खाता और बैंक खाता नाम सत्यापन

ऑनलाइन भुगतान सीधे बैंक खाते में

### प्रभाव

सामाजिक पेंशन योजनाओं के लिए एक छाता समाधान

निर्बाध, पारदर्शी, मासिक पेंशन का त्वरित निस्तारण

सरकार और अन्य के शीर्ष स्तर से मान्यता

## प्रमुख विशेषताऐं

एसएमएस और अन्य पोर्टल्स के लिए एपीआई आधारित एकीकरण

बहुपरत, स्केलेबल, विन्यास योग्य

गतिशील वर्कफ़्लो

सीएस डैश बोर्ड के साथ एकीकरण

निर्माता, पड़तालकर्ता, स्वीकृति प्रदान करने वाले

IFMS और बैंक (SBI) के साथ एकीकरण

# मुख्य विशेषताएं

दुआरे सरकार में सर्वोच्च प्राथमिकता योजना

58.67 लाख स्वीकृत लाभार्थी

रु. 586.74 करोड़ मासिक संवितरण

GIGW और अन्य मानकों का अनुपालन



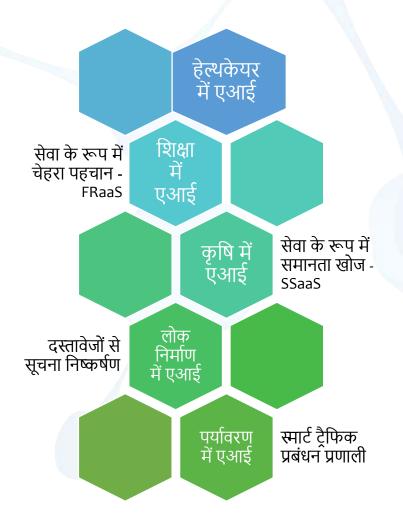


### ई-गवर्नेंस में नई तकनीकों और आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस/मशीन लर्निंग के अनुप्रयोग पर पहल



नई तकनीकें

## COE-AI लैब, कोलकाता, NIC WBSC द्वारा की गई परियोजनाएंऔर PoCs





चेस्ट एक्स-रे का उपयोग करके COVID-19 का शीघ्र पता लगाना



पादप रोग पहचान



चेहरा पहचान



स्मार्ट ट्रैफिक प्रबंधन प्रणाली

#### कृत्रिम बुद्धिमत्ता

- •एनआईसी कोलकाता में एआई लैब
- •सीओई एआई, एनआईसी-मुख्यालय की छतरी के नीचे •एनआईसी मिनी डाटा सेंटर में डीजीएक्स सर्वर

#### ब्लॉकचेन, एनालिटिक्स और आईओटी पर सीओई

- •ब्लॉकचेन पर सीओई
- •ई-आगरी के तहत ब्लॉकचेन पर सीओई
- •नॉलेज शेयरिंग के लिए एनालिटिक्स. IoT और ब्लॉक चेन का इस्तेमाल किया जाएगा

#### पेय निगम के लिए अग्रिम कंप्यूटिंग के विकास के लिए केंद्र

- •विकास के लिए केंद्र
- •EBVCO और eAbgari के तहत, वित्त विभाग
- •अन्य परियोजनाओं के साथ डेटा और ज्ञान साझा करना





# नेटवर्क और एनआईसी सेवाएं राज्य स्तरीय सेवाएं



# एनआईसी सेवाएं



निकनेट

नेशनल डेटा सेंटर

नेशनल क्लाउड

ईमेल और मैसेजिंग सर्विसेज

रिमोट सेंसिंग और जीआईएस

वेबकास्ट

डोमेन पंजीकरण

नेशनल नॉलेज नेटवर्क

कमांड एंड कंट्रोल सेंटर

सरकारी स्थानीय क्षेत्र नेटवर्क

वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग

सुरक्षा

डोमेन पंजीकरण gov.in डोमेन और उप-डोमेन nic.in डोमेन



वेब सेवाएं

विंडोज और लिनक्स प्लेटफॉर्म पर वेबसाइट होस्टिंग

वब सवाए PaaS laaS STaaS एनआईसी-डब्ल्यूबीएससी में क्लाउड सेवा समन्वय

क्लाउड



मूल्य संवर्धित सेवाएं SMS समर्थन SMTP मेल रिले समर्थन FTP और डेटाबेस के लिए VPN



डेटा सेंटर

एनआईसी निजाम पैलेस सेंट्र कोलकाता

में डाटा सेंटर





सेवाएं



## नेटवर्क और कनेक्टिविटी



- •21 कोर लिंक (18x10 जीबीपीएस, 3x2.5 जीबीपीएस)
- •23+1 जिले (01 जीबीपीएस/100 एमबीपीएस/34 एमबीपीएस)

निकनेट

- •91 संस्थान (७४ एन्केएन, १७ एनएमईआईसीटी)
- •WB-SWAN और WB-SDC NKN कोलकाता से जुड़े हुए हैं
- •NIC-NKN जिला केंद्र के साथ जिले में WB-SWAN

एनकेएन



- •35 वीसी स्टूडियो
- •जिला एनआईसी में 24 स्टूडियो
- •कोलकाता में 06 एनआईसी स्टूडियो
- •कोलकाता में 08 गैर-एनआईसी स्टूडियो •266 वीसी सेशन

वीसी स्टूडियो



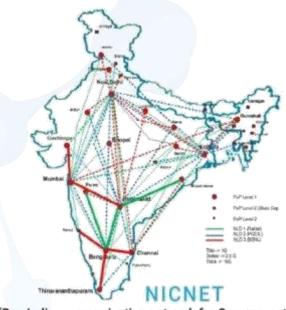
- 450 टीबी स्टोरेज
- 1TB मेमोरी के साथ 12 हाई एंड फिजिकल सर्वर
- ओपन सोर्स टेक्नोलॉजी के साथ एसडीएन

मिनी क्लाउड



राजभवन सचिवालय हाईकोर्ट विधान-सभा सीईओ पश्चिम बंगाल डीआईटी वाणिज्यिक कर बीओआई पश्चिम बंगाल

आईआईटी-खड़गपुर आईआईएम-कोलकाता एसआईएनपी वीईसीसी आईएसआई सभी विश्वविद्यालय सभी मेडिकल कॉलेज सभी अनुसंधान संस्थान



(Pan India communication network for Government)

### ईमेल

ई-मेल खाते और सेवाएं:

मार्च 2023 तक 77200 कुल ईमेल आईडी बनाई गई





# सम्मान और पुरस्कार राज्य स्तरीय परियोजनाएं



# सम्मान और पुरस्कार 2021 - 2023











### कंप्यूटर सोसाइटी ऑफ़ इंडिया 19वां CSI SIG eGov अवार्ड्स 2021

• पश्चिम बंगाल सरकार और एनआईसी को दुआरे सरकार को उत्कृष्टता पुरस्कार

### कंप्यूटर सोसायटी ऑफ इंडिया अवार्ड ऑफ एक्सीलेंस

• पश्चिम बंगाल सरकार और एनआईसी को उत्कृष्टता पुरस्कार

### डिजिटल इंडिया अवार्ड - 2022 (प्लैटिनम) दुआरे सरकार परियोजना के लिए

 पश्चिम बंगाल सरकार के लिए एनआईसी, पश्चिम बंगाल द्वारा विकसित (पब्लिक डिजिटल प्लेटफॉर्म)

### e-WBMDTCL के लिए पश्चिम बंगाल सरकार द्वारा पुरस्कार

- वाणिज्य मंत्रालय, पश्चिम बंगाल सरकार द्वारा
- एनआईसी को सम्मानित किया





# सम्मान और पुरस्कार 2020



### ई-अबगारी



डिजिटल इंडिया अवॉर्ड 2020 (सिल्वर) अन्य पुरस्कार: राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस अवार्ड 2018 स्कोच अवार्ड (प्लैटिनम)

### जागो



स्कॉच अवार्ड (स्वर्ण) एसएचजी और एसई विभाग पश्चिम बंगाल सरकार

### विश्वकर्मा



स्कोच अवार्ड (सिल्वर) विश्वकर्मा परियोजना जिला प्रशासन पुरुलिया

## भूमि सुधार



स्कॉच अवार्ड (सिल्वर) ई-रिकॉर्डिंग और सेवा वितरण भूमि और भूमि सुधार पश्चिम बंगाल सरकार

### ई-समाधान



स्कोच अवार्ड (प्लैटिनम) लोक शिकायत प्रणाली के लिए ई-समाधान सीएमओ, पश्चिम बंगाल सरकार

2020 2020 2020 2020





# सम्मान और पुरस्कार - अधिक..



SKOCH स्मार्ट गवर्नेंस अवार्ड 2017 में सिल्वर

स्कोच प्लेटिनम अवार्ड

सीएसआई निहिलेंट ई-गवर्नेंस 1015-16 सीएसआई निहिलेंट ई-गवर्नेंस 1016-17 राष्ट्रीय ई-गवर्नेस अवार्ड 2017-18 (सिल्वर)

सीएसआई निहिलेंट मान्यता पुरस्कार 2018



गया

पश्चिम बंगाल सरकार के eHRMS

अनुदान सहायता कर्मचारियों के लिए श्रम विभाग पश्चिम बंगाल सरकार



उत्कृष्टता का पुरस्कार को वित्त विभाग पश्चिम बंगाल सरकार



श्रम विभाग पश्चिम बंगाल सरकार



सबूज साथी आनलाइन

पिछड़ा वर्ग कल्याण विभाग पश्चिम बंगाल सरकार स्वामी विवेकानंद मेरिट-कम-मीन्स स्कॉलरशिप पोर्टल

> शिक्षा विभाग पश्चिम बंगाल सरकार

09-सितंबर-2017

2017

24-जनवरी 2017

2018

27-फरवरी-2018

6-मई-2019





# राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केंद्र National Informatics Centre

# Driving Digital Transformation in Government



West Bengal State Centre