



उपस्थिति-

- 1-ओपीओ दीक्षिता, सदस्य तकनीकी
- 2-भूपेन्द्र सिंह बिष्ट, सदस्य उपभोक्ता
- 3.कु0 निर्मला तिवारी, सदस्य न्यायिक

परिवाद संख्या-286/2026

श्री बिपिन चंद्र तिवारी,
इंडस टॉवर लि0,
मासी, भिकियासैण,
जिला- अल्मोड़ा।

वादी

बनाम

अधिशाली अभियंता,
विद्युत वितरण खण्ड,
भिकियासैण

प्रतिवादी

*1 वादी ने अपनी शिकायत में बताया कि उनके संयोजन एकाउंट संख्या 40116950857 के सापेक्ष, 22 किलोवाट विद्युत भार के लिए जुलाई 2025 में, तो पॉवर फैक्टर सरचार्ज रू0 4240, अगस्त 2025 में रू0 5299.45, सितंबर 2025 में 5112.68 तथा अक्टूबर 2025 में 5333.55 तथा नवंबर 2025 में 12675.9 टोटल 32661.58 लगाया गया है जो कि उचित नहीं है क्योंकि उनके संयोजन के सापेक्ष औसत पावर फैक्टर हमेशा 95 प्रतिशत से ज्यादा रहा है। उन्होंने उपरोक्त बिलों को ठीक कराने के लिए निवेदन किया है।

प्रकरण को मंच के कार्यालय पत्र संख्या 1138 दिनांक 16.02.2025 के द्वारा शिकायतकर्ता के प्रार्थनापत्र की प्रतिलिपि के साथ अधिशाली अभियंता विद्युत वितरण खंड, भिकियासैण को तथ्यात्मक विवरणों सहित अपना पक्ष प्रस्तुत करने के लिये भेजा गया।


2 .मंच की सुनवाई तिथि दिनांक 25.02.2026 तथा 17.03.2026 में वादी तथा विभाग की तरफ से कोई उपस्थित नहीं हुआ और ना ही विभाग से कोई आख्या प्राप्त हुयी। विभाग को निर्देशित किया गया था कि वह 10 दिन के अंदर आख्या प्रस्तुत करना सुनिश्चित करें।

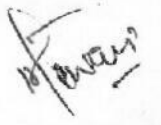
अगली सुनवायी तिथि 06.04.2026 नियत की गयी थी।

3 .मंच की सुनवाई दिनांक 06.04.2026 में वादी की तरफ से श्री बिपिन चंद्र उपस्थित हुए। विभाग की तरफ से कोई उपस्थित नहीं हुआ और ना ही कोई आख्या प्राप्त हुयी। अगली सुनवायी तिथि 30.04.2026 नियत की गयी थी।

4 .मंच की सुनवाई दिनांक 30.04.2026 में वादी तथा विभाग की तरफ से कोई उपस्थित नहीं हुआ। विभाग की तरफ से पत्रांक 652 दिनांक 20.04.2026 के द्वारा सूचित किया गया है कि वादी के बिलों में से लगाये गये साह जुलाई से नवंबर 2025 के बिलों में लो पावर फैक्टर सरचार्ज की कुल धनराशि रू0 32661.60


20/04/2026


30/04/2026


M. Anwar

को हटा लिया गया है। वादी से उनके द्वारा दिये गये फोन नं० 9001797907 पर सुनवायी की गयी। वादी ने उपरोक्त संशोधन पर अपनी संतुष्टि व्यक्त की है।

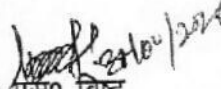
आदेश

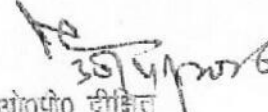
विभाग द्वारा सूचित किया गया है कि वादी के दिनों में लगभग गये माह जुलाई से नवंबर 2025 के बिलों में से लो पावर फंक्टर सस्वार्ज की कुल धनराशि रू० 32661.60 को हटा लिया गया है। वादी से उनके द्वारा दिये गये फोन नं० 9001797907 पर सुनवायी की गयी। वादी ने उपरोक्त संशोधन पर अपनी संतुष्टि व्यक्त की है।

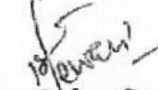
उपरोक्त के दृष्टिगत प्रकरण को निस्तारित किया जाता है।

उभय पक्ष वाद को लेकर एक दूसरे से किसी तरह का वाद व्यय/प्रतिकर प्राप्त नहीं करेंगे। इस निर्णय से संतुष्ट नहीं होने पर परिवादी 30 दिन के भीतर विद्युत लोकपाल, 80 वसन्त विहार देहरादून के समक्ष प्रत्यावेदन/अपील कर सकते हैं। आज यह निर्णय खुले फॉरम में दिनांकित, हस्ताक्षरित एवं उद्घोषित। पत्रावली दाखिल दफ्तर हो।

दिनांक -30.04.2026


बी० एस० बिष्ट
उपभोक्ता सदस्य


ओ०पी० सी०
तकनीकी सदस्य


कु० निर्मला तिवारी
न्यायिक सदस्य

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
अल्मोड़ा



उपरिस्थिति-

1-200वीं डी.डि.नं., सदस्य तकनीकी
2-भूगेंद सिंह सिन्ट, सदस्य उपभोक्ता
3.श्री निर्मला सिपारी, सदस्य न्यायिक

परिवाद संख्या 29 / 2026

श्री नारायण सिंह नयाल,
ग्राम- पजेना, ग्राम पंचायत पुरवाहा,
जिला- अल्मोडा।

वादी

बनाम

अधिसासी अभियंता,
विद्युत वितरण खंड,
जिला-अल्मोडा।

प्रतिवादी

1 वादी ने अपनी शिकायत में बताया कि उनके ग्राम पंचायत पजेना के नर्सरी वेतन के मंदिर एवं नर्सरी वेतन तक तक 3 फेस लाईन नहीं है। उन्होंने उल्लेखित तक तक 3 फेस लाईन लाने तथा मंदिर में विद्युत मीटर लगाने का निवेदन किया है।

प्रकरण को मंच के कार्यालय पर उद्धरण दिनांक 18.02.2026 के द्वारा शिकायतकर्ता के प्रार्थनापत्र की प्रतिलिपि के साथ अधिसासी अभियंता विद्युत वितरण खंड, अल्मोडा को तथ्यात्मक विवरणों सहित अपना नक़ल प्रस्तुत करने के लिए भेजा गया।

2 मंच की सुनवाई तिथि दिनांक 25.02.2026 में वादी तथा विभाग की तरफ से कोई उपस्थित नहीं हुआ और ना ही विभाग की तरफ से कोई आवेदन प्राप्त हुआ। विभाग को कहा गया था कि वह 10 दिन के अंदर प्रकरण में अपनी आख्या प्रस्तुत करना सुनिश्चित करें। अगली सुनवायी तिथि 17.03.2026 नियत की गयी थी।

3 मंच की सुनवाई तिथि दिनांक 17.03.2026 तथा 06.04.2026 में वादी की तरफ से कोई उपस्थित नहीं हुआ। विभाग की तरफ से श्री तुषार चौहान आई.आर. उपस्थित हुए। विभाग द्वारा बताया गया कि 03 फेस कनेक्शन के लिए वादी को सुझाई गया है।

अगली सुनवायी तिथि 30.04.2026 नियत की गयी थी।

4 मंच की सुनवाई तिथि दिनांक 30.04.2026 में वादी की तरफ से कोई उपस्थित नहीं हुआ। विभाग की तरफ से श्री तुषार चौहान आई.आर. उपस्थित हुए। विभाग में बताया कि वादी ने नये संयोजन के लिए अभी तक आवेदन नहीं किया है। वादी को कहा गया है कि वह निम्नलिखित प्रपत्रों को भरकर विभाग द्वारा निर्धारित दस्तावेजों के साथ उपखंड कार्यालय, ग्रंथ कार्यालय में नये संयोजन के लिए आवेदन करें।

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

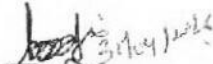
आदेश

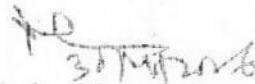
विभाग द्वारा बताया गया कि वादी ने नये संवोधन के लिए अभी तक आवेदन नहीं किया है। वादी को कहा जाता है कि वह निर्णय के द्वारा तय अवकाश तथा विभाग द्वारा निर्धारित दस्तावेजों के साथ उपखंड कार्यालय/खंड कार्यालय में नये संवोधन के लिए आवेदन करें। विभाग को निर्देशित किया जाता है कि वादी द्वारा नये कनेक्शन के लिए निर्धारित औपचारिकताएं पूरी करना के परवाह नियमानुसार जरीयता के आधार पर कार्यवाही करें।


उपरोक्त के वृद्धिगत प्रकरण को निस्तारित किया जाता है।

उभय पक्ष वाद को लेकर एक दूसरे से किसी शर्त का वाद व्यय/प्रतिकर प्राप्त नहीं करेंगे। इस निर्णय से संतुष्ट नहीं होंगे पर परिवादी 30 दिन के भीतर विद्युत लोकपाल, 80 बसन्त विहार देहरादून के समक्ष प्रत्यावेदन/अपील कर सकते हैं। आज यह विषय सुनने की प्रक्रिया में दिनांकित, हस्ताक्षरित एवं उद्धोषित। पत्रावली दाखिल दफतर है।

दिनांक - 30.04.2026


बी० एस० बिष्ट
उपभोक्ता सदस्य


आर० सी० दीक्षित
तकनीकी सदस्य


कु० निर्मला तिवारी
न्यायिक सदस्य

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंडल
अल्मोड़ा



उपस्थिति-

- 1-ओपीओ रीकिल, सदरचे तक्नीकी
- 2-शुभेन्द्र सिंह डिप्ट, सदस्य उपभोक्ता
- 3.एडो निरीक्षण विभागी सदस्य सहायिक

परिभाष संख्या 262/2026

श्री कमल सिंह पिंडारी
ग्राम- भौरा, पो0आ0- द्वाराहाट रानीखेत,
जिला- अल्मोड़ा।

वादी

तनाम

अधिशाली अभियंता,
विद्युत वितरण खण्ड,
रानीखेत।

प्रतिवादी

1 वादी ने अपनी शिकायत में बताया कि उसके संयोजन संख्या 40119378267 के सापेक्ष अक्टूबर 2024 से विद्युत का उपभोग नहीं किया जा रहा है। उन्होंने तैमारी के कारण संयोजन को कटवाने का अनुरोध किया है।

प्रकरण को मंच के कार्यालय पत्र संख्या 144 दिनांक 18.02.2026 के द्वारा शिकायतकर्ता के प्रार्थनापत्र की प्रतिलिपि के साथ अधिशाली अभियंता विद्युत वितरण खंड, रानीखेत को तथ्यात्मक विवरणों सहित अपना पत्र प्रस्तुत करने के लिए भेजा गया।

2. मंच की सुनवाई तिथि दिनांक 25.02.2026 में कारी तथा विभाग की तरफ से कोई उपस्थित नहीं हुआ और ना ही विभाग की तरफ से कोई आख्या प्राप्त हुई थी। विभाग को कहा गया था कि वह 10 दिन के अंदर प्रकरण में अपनी आख्या प्रस्तुत करना सुनिश्चित करें। अगली सुनवायी तिथि 17.03.2026 नियत की गयी थी।

3. मंच की सुनवाई तिथि दिनांक 17.03.2026 तथा 18.04.2026 में वादी तथा प्रतिवादी की तरफ से कोई उपस्थित नहीं हुआ और ना ही विभाग की तरफ से कोई आख्या प्राप्त हुई है। वादी ने अपनी शिकायत में संयोजन को काटने के लिए निवेदन किया है। विभाग को पुनः निर्देशित किया गया था कि वादी के शिकायत पत्र जो पुनः संलग्न किया गया था, पर अपनी आख्या पत्र की अपनी सुनवायी तिथि 30.04.2026 से पहले भेजना सुनिश्चित करें।

4. मंच की सुनवाई तिथि दिनांक 30.04.2026 में वादी की तरफ से उनके द्वारा दिये गये फोन नं 9990873132 पर सुनवायी की गयी। विभाग की तरफ से भी उपभोक्ता निवारण खंड अधिकारी मय श्री भास्कर पाण्डे अवर अभियंता उपस्थित हुए।

30/04/2026

30/04/2026

विभाग ने बताया कि वादी का नाम ~~...~~ आरएन6005057077 के सापेक्ष अद्यतन अंतिम बिल रु0 3623.00 लंबित है जिसे जमा कराने के पश्चात् रु0 300 की छूट के बाद वादी के संयोजन की पीडी कर दी जाएगी। वादी को उपरोक्त हस्ताक्षर के लिए अवगत करा दिया गया है और वादी उपरोक्त से संतुष्ट है।

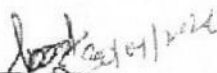
अज्ञेय


विभाग द्वारा बताया गया है कि वादी का नाम ~~...~~ आरएन6005057077 के सापेक्ष, अद्यतन अंतिम बिल रु0 3623.00 लंबित है जिसे जमा कराने के पश्चात् रु0 300 की छूट जमा कराने के बाद वादी के संयोजन की पीडी कर दी जाएगी। वादी को उपरोक्त हस्ताक्षर के लिए अवगत करा दिया गया है और वादी उपरोक्त से संतुष्ट है। विभाग को अज्ञेय किया जाता है कि वादी द्वारा उपरोक्त राशि जमा कराने के पश्चात् वादी की पीडी 15 दिन के अंदर करना सुनिश्चित करें।


उपरोक्त के दृष्टिकोण प्रकरण को भित्तिरित किया जाता है।

उभय पक्ष वाद को लेकर एक दूसरे से किसी तरह का वाद व्यय/प्रतिकर प्राप्त नहीं करेंगे। इस निर्णय से संतुष्ट नहीं होने पर परिवादी 30 दिन के भीतर विद्युत लोकपाल, 80 वसन्त विहार देहरादून के समक्ष प्रत्यावेदन/अर्पण कर सकते हैं। आज यह निर्णय सुनने के तुरंत में दिनांकित, हस्ताक्षरित एवं उद्घोषित। पत्रावली दाखिल हफ्ता 2

दिनांक - 30.04.2026


बी0 एस0 विष्ट
उपभोक्ता सदस्य


30/04/2026
अनूपम0 शिखा
तकनीकी सदस्य


कु0 निर्मला तिवारी
न्यायिक सदस्य

**विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंडल
अल्मोड़ा**



उपस्थिति-

1- अधीनस्थ वीक्षित सदस्य तकनीकी
2- भूदत्त सिंह बिन्द, सदस्य उपभोक्ता
3- 500 विरक्ति विवादी सदस्य न्यायिक

पंचिका संख्या 298 / 290 / 2026

श्री आनंद सिंह,
ग्राम गौना, पो0अँ0-जलवा
जिला- अल्मोडा।

वादी

संन्यास

अधिकासी अभियंता,
विद्युत वितरण खण्ड,
अल्मोडा।

प्रतिवादी

1 वादी ने अपनी शिकायत में बताया कि उनके संयोजन संख्या एआर24412407049 के सामेक्ष फरवरी माह 2026 में उनका बिल 18096 प्राप्त हुआ है जो कि विगत में 200-300 रु0 तक आते थे। उन्होंने बताया कि उनके परिसर में चेक मीटर लगाया गया था जो कि अभी लगा हुआ है। उन्होंने बिल को ठीक करवाने का अनुरोध किया है।

प्रकरण को मंच के कार्यालय पर संख्या 157 दिनांक 05.03.2026 के द्वारा शिकायतकर्ता के प्रार्थनापत्र की प्रतिलिपि के साथ अधिकासी अभियंता विद्युत वितरण खंड, अल्मोडा को तथ्यात्मक विवरणों सहित अपना सब प्रस्तुत करने के लिए भेजा गया।

2 मंच की सुनवाई तिथि दिनांक 03.04.2026 में वादी को सचक से श्री आनंद सिंह मय श्री दीवान सिंह तथा प्रतिवादी की तरफ से श्री तुषार चौहान एईआर उपस्थित हुए। वादी ने बताया कि उनके संयोजन संख्या एआर 24412407049 के सामेक्ष विगत में रु0 200-250 प्रतिमाह विद्युत बिल आते रहे हैं लेकिन दिसंबर 2025 में एकाएक उनका बिल 18096 आया है और इसके बाद के बिल उतक आ रहे हैं।

विभाग ने बताया कि यहाँ के परिसर पर चेक मीटर लगाया गया था जिसकी तुलना करने पर मैन मीटर सही पाया गया। बिलिंग हिस्ट्री देखने से अया तन के लिए वादी के बिल विगत में प्रतिमाह 50 यूनिट से कम निर्गत किये गये हैं लेकिन एकाएक दिसंबर 2025 में माह 2336 यूनिट का बिल रु0 18096 निर्गत हुआ है जो कि गलत प्रतीत होता है।

विभाग के अनुसार दिनांक 2336 यूनिट का बिल निर्गत होने का कारण या तो मीटर की डप रीडिंग है या फिर जोर रीडिंग का प्रकरण है। विभाग को निर्दिशत किया गया था कि वह मीटर की एम.आर. आई कराकर पिछले माह के बिल की रीडिंग आई विवरण के साथ अपनी विस्तृत आख्या मंच की अगली सुनवायी तिथि 30.04.2026 से पहले तजना सुनिश्चित करें।

03/04/26

03/04/26

03/04/26

3. मंच की सुनवाई तिथि दिनांक 30.04.2026 के आने की तरफ से श्री आनंद सिंह तथा प्रतिवादी की तरफ से श्री तुषार चौहान द्वारा उल्लेखित कर, आने के आसार के कारण उनके विद्युत बिल 50 यूनिट प्रतिमाह से कम आते रहे हैं जबकि दिनांक 2025 में एकांक उक्त बिल 117.5 प्राप्त हुआ है जो कि संभव नहीं है।

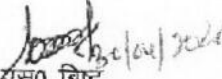
विभाग ने बताया कि वादी के परिवार पर गैर मीटर लगाया गया था जिसकी तुलना करने पर गैर मीटर सही पाया गया। विभाग ने बताया कि वादी का मीटर वर्ष 2011 में लगाया गया था जिसमें चेकिंग के दौरान आरटीसी फेल पायी गयी। विभाग ने यह भी बताया कि मीटर की एमआरआई होना संभव नहीं हो पा रहा है जिसकी वजह से यह स्पष्ट नहीं है कि दिनांक 2025 में 2335 यूनिट का निर्गत बिल जंप रीडिंग का है या जंप रीडिंग का।

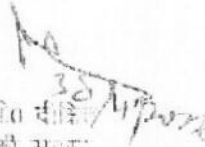
विभाग को निर्देशित किया जाता है कि वह 10 दिन के अंदर मीटर बदल दें, और बदले गये मीटर के चार महिने के औसत विद्युत उपभोग के आधार पर, तथा वार्षिकी प्रभाव को देखते हुए, 15 दिन के अंदर संशोधित बिल वादी को उपलब्ध कराएँ, तदपश्चात् 10 दिन के अंदर उपरोक्त पर अनुपालन आख्या मंच के समक्ष प्रस्तुत करना सुनिश्चित करें।

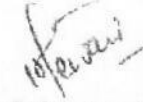
उपरोक्त के दृष्टिकोण प्रकरण को निवारित किया जाता है।

उभय पक्ष वाद को लेकर एक दूसरे से किसी तरह का वाद व्यय/प्रतिकर प्राप्त नहीं करेंगे। इस निर्णय से संतुष्ट नहीं होने पर प्रतिवादी 30 दिन के भीतर विद्युत लोकपाल, 80 वसन्त विहार देहरादून के समक्ष प्रत्यावेदन/अपील कर सकते हैं। आज यह निर्णय सुले परिसर में दिनांकित, हस्ताक्षरित एवं उद्घोषित। पत्रावली दाखिल दफ्तर है।

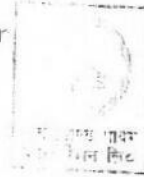
दिनांक - 30.04.2026


बी0 एस0 बिष्ट
उपमोक्ता सदस्य


आनंद0 सिंह
तकनीकी सदस्य


कु0 निर्मला तिवारी
न्यायिक सदस्य

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
अत्मौड़ा



उपस्थिति-

1- अतिरिक्त अधिकारी, सहायक तकनीकी
2- भूपेन्द्र सिंह शर्मा, सहायक उपभोक्ता
3- 380 गिरिजा शिवाजी, सहायक न्यायिक

दिनांक संख्या 295/2026

श्री जगदीश सिंह, पुत्र श्री गोपाल सिंह,
ग्राम तुलेड़ी पोस्ट-जलना, तहसील,
जिला- अल्मोडा।

वादी

बनाया

अधिकासी अभियंता,
विद्युत वितरण खण्ड,
जिला-अल्मोडा।

प्रतिवादी

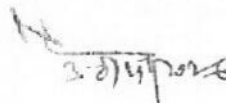
1 वादी ने अपनी शिकायत में बताया कि उनके संयोजन संख्या एआर12151917410 के सापेक्ष पहले उनका बिल ₹00-00-100 तक आता था वार्षिक फरवरी माह में उनका बिल ₹0 2403 प्राप्त हुआ है जो कि गलत है। उन्होंने बिल में त्रुटि काटवाने का अनुरोध किया है।

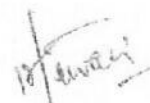
प्रकरण को मंच के कार्यालय पत्र संख्या 159 दिनांक 05.03.2026 के द्वारा शिकायतकर्ता के प्रार्थनापत्र की प्रतिक्रिया के साथ अधिकासी अभियंता विद्युत वितरण खंड, अल्मोडा को तथ्यात्मक विवरणों सहित अपना पक्ष प्रस्तुत करने के लिए भेजा गया।

2 मंच की सुनवाई तिथि दिनांक 17.03.2026 में वादी की तरफ से श्री जगदीश सिंह उपस्थित हुए। विभाग की तरफ से कोई उपस्थित नहीं हुआ। विभाग द्वारा फोन पर बताया गया है कि मार्च में जन-जन के द्वारा कंप्लेंट की वजह से उपस्थित नहीं हो पाए थे और उन्होंने अगली सुनवाई के लिए निवेदन किया था अगली सुनवाई तिथि 06.04.2026 नियत की गयी थी। वादी द्वारा कहा गया था कि वह बहुत दूर से आते हैं अतः उनकी सुनवाई बीसी के माध्यम से की जाए जिसे मंच ने स्वीकार कर लिया था विभाग को निर्दिष्ट किया गया था कि 15 दिनों के अंदर अपनी आख्या प्रस्तुत करना सुनिश्चित करें।

3 मंच की सुनवाई तिथि दिनांक 09.04.2026 में वादी की तरफ से कोई उपस्थित नहीं हुआ। विभाग की तरफ से श्री तुषार चौहान एईआर उपस्थित हुए। वादी ने उनके द्वारा दिये गये फोन नं 7526839387 पर बात करने की कोशिश की गयी परंतु उनका फोन नहीं मिला। विभाग ने बताया कि वादी का बिल ₹0 2482 बना है जो कि सही है। वादी को एक जानने के लिए अगली सुनवाई तिथि 30.04.2026 नियत की गयी थी।


09/04/2026


09/04/2026


09/04/2026

3 मंच की सुनवाई दिनांक 30.04.2026 में वादी की तरफ से कोई उपस्थित नहीं हुआ। विभाग की तरफ से श्री तुलार साहू को सूचना दी गई है। विभाग ने बताया कि वादी के विल रीडिंग आधारित सही निर्गत किये गए हैं। वादी से बार द्वारा फोन नं० 7526839387 पर बात करने की कोशिश की गयी परंतु फोन वादी द्वारा नहीं उठाया गया।

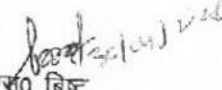
भादव्य

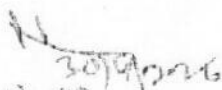
विभाग द्वारा बताया गया कि वादी के विल रीडिंग आधारित सही निर्गत किये गये हैं। वादी से बार उनके द्वारा दिये गये फोन नं० 7526839387 पर बात करने की कोशिश की गयी परंतु फोन वादी द्वारा नहीं उठाया गया।


उपरोक्त के दृष्टिगत प्रकरण को निश्चरित किया जाता है।

उभय पक्ष वाद को लेकर एक दूसरे से किसी तरह का वाद व्यय/प्रतिकर प्राप्त नहीं करेंगे। इस निर्णय से संतुष्ट नहीं होने पर परिवादी 30 दिन के भीतर विद्युत लोकपाल, 80 बसन्त विहार देहरादून के समक्ष प्रत्यावेदन/अपील कर सकते हैं। साथ यह निर्णय खुले सेशन में दिनांकित, हस्ताक्षरित एवं उद्धोषित। पत्रावली दाखिल दफ्तार है।

दिनांक - 30.04.2026


बी० एस० बिष्ट
उपमोक्ता सदस्य


कौ० पी० सिंघ
सकनीती सदस्य


कु० निर्मला तिवारी
न्यायिक सदस्य

विद्युत उपमोक्ता शिकायत निवारण मंच
अल्मोड़ा



उपस्थिति-

- 1-ओपीओ दीक्षित, सदस्य तकनीकी
- 2-भूपेन्द्र सिंह सिंघ, सदस्य उपभोक्ता
- 3.कृ० निर्मला तिवारी, सदस्य न्यायिक

परिचय संख्या 200/2026

सुश्री निर्मला पाठक, पुत्री श्री रमेश चंद्रपाठक
ग्राम- नहरा गूठ, पो0आ0-सातर, रानीखेत,
जिला- अल्मोड़ा।

वादी

बनाम

अधिशारी अभियंता,
विद्युत वितरण खण्ड,
रानीखेत।

प्रतिवादी

1 वादी ने अपनी शिकायत में बताया कि उनके सयोजन संख्या आरएन23314022663 के सापेक्ष विगत में बिजली बिल रु० 300-400 के आस-पास आते थे जो कि मीटर रीडर द्वारा नियमित रूप से रीडिंग ना लेने कारण पिछले 06-07 महिनों से यह 23000- 8000- 21000-3900-3100 रु० तक निर्गत हो रहे है। उन्होंने बिल को ठीक करवाने का अनुरोध किया है।

प्रकरण को मंच के कार्यालय मंच संख्या 1181 दिनांक 23.03.2026 के द्वारा शिकायतकर्ता के प्रार्थनापत्र की प्रतिलिपि के साथ अधिशारी अभियंता विद्युत वितरण खंड, रानीखेत को तथ्यात्मक विवरणों सहित अपना पक्ष प्रस्तुत करने के लिये भेजा गया।

2 मंच की सुनवाई तिथि दिनांक 08.04.2026 में वादी की तरफ से सुश्री निर्मला पाठक उपस्थित हुई। प्रतिवादी की तरफ से श्री आरुण चौहान एस.डी.ओ. सी.एन पर बात की गयी। वादी ने बताया कि उनके बुजुर्ग माता-पिता, ग्राम- नहरा गूठ, पो0 आ0- सातर रानीखेत क्षेत्र में रहते है। उनके सयोजन संख्या आरएन. 23314022663 के सापेक्ष विभाग से नियमित रूप से महिनों-महिनों मीटर रीडिंग लेने कोई नहीं आता है। उन्होंने बताया कि उनके यहां खपत के अनुसार रु० 300-400 से अधिक बिल नहीं आना चाहिए जबकि विगत महिनों में यह बिल रु० 28000, रु० 3000, रु० 21000, रु० 3900, रु० 3100 की रेंज में आ रहे है जो कि गलत है और मनमाने तरीकों से दिये जा रहे है। उन्होंने बिलों को ठीक करवाने के लिए निवेदन किया है। और भविष्य में हर महिने नियमित रूप से सही मीटर रीडिंग का बिल निर्गत करने का अनुरोध किया है।

उपखंड अधिकारी रानीखेत को निर्दिष्ट किया गया था कि वह पिछले 03 साल का स्टेट गैट ऑफ एकाउंट के साथ संशोधित बिल के साथ वकील की आर्गो सुनवाई तिथि- 03.04.2026 में व्यक्तिगत रूप से उपस्थित हो। वादी ने निवेदन किया था कि वह डिप्टी में रहती है और माता-पिता बुजुर्ग होने की वजह से मंच की सुनवाई में उपस्थित होने में असमर्थ है। आगे उ-वादी सुनवाई की जाती के माध्यम से फोन नं० 9871471586 पर की जाए, जिसे मंच ने स्वीकार कर लिया था।

[Handwritten signature]
23/04/2026

[Handwritten signature]
23/04/2026

[Handwritten signature]

विभाग को यह भी निर्देशित किया गया था कि जब तक वादी का बिल ठीक नहीं हो जाता, तब तक अगली सुनवाई तिथि 30.04.2026 तक वादी की बिलवली नहीं किये जाए।

3. मंच की सुनवाई तिथि दिनांक 30.04.2026 में वादी की तरफ से सुश्री निर्मला पाठक से फोन पर सुनवाई की गयी। विभाग की तरफ से श्री राजेश्वर बेहलवाल, अपरखंड अधिकारी मयू श्री भास्कर पाण्डे अवर अभियंता उपस्थित हुए। उन्होंने बताया कि मीटर रीडर की कमी होने की वजह से वादी के संयोजन की मीटर रीडिंग नियमित रूप से नहीं की जा सकी थी। विभाग ने अवगत मीटर रीडिंग के आधार पर, वादी का बिल रू0 4813 का बनाया है जिससे वादी का अवगत करा दिया गया है और वह इससे संतुष्ट हैं। विभाग को निर्देशित किया जाता है कि वह वादी का संशोधित बिल आज ही उनके व्हट्सअप नं0 9871471588 पर भेज दें और भविष्य में वादी को मीटर आधारित बिल निर्गत किये जाएं।

आदेश

विभाग द्वारा बताया गया है कि मीटर रीडर की कमी होने की वजह से वादी के संयोजन की मीटर रीडिंग नियमित रूप से नहीं की जा सकी है। विभाग ने अवगत मीटर रीडिंग के आधार पर, वादी का बिल रू0 4813 का बनाया है जिससे वादी का अवगत करा दिया गया है और वह इससे संतुष्ट हैं।

विभाग को निर्देशित किया जाता है कि वह वादी का संशोधित बिल आज ही उनके व्हट्सअप नं0 9871471588 पर भेज दें और भविष्य में वादी को मीटर आधारित बिल निर्गत किये जाएं।

उपरोक्त के दृष्टिकोण प्रकरण को निस्तारित किया जाता है।

उभय पक्ष वाद को लेकर एक दूसरे से किसी तरह का वाद व्यय/प्रतिकर प्राप्त नहीं करेंगे। इस निर्णय से संतुष्ट नहीं होने पर परिवादी 30 दिन के भीतर विद्युत लोकपाल, 80 बसन्त विहार देहरादून के समक्ष प्रत्यावेदन/अपील कर सकते हैं। आज यह निर्णय सुले मॉडल में दिनांकित, हस्ताक्षरित एवं उद्घोषित। पत्रावली दाखिल दफ्तर ही।

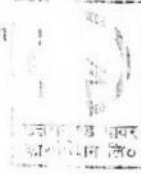
दिनांक - 30.04.2026

बी0 एस0 बिष्ट
उपभोक्ता सदस्य

ओ0पी0 इंदिरा
तकनीकी सदस्य

कु0 निर्मला तिवारी
न्यायिक सदस्य

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंडल
अल्मोड़ा



उपस्थिति-

- 1-3110पी0 दीक्षित, सदस्य तकनीकी
- 2-सुबोध सिंह शिंदे, सदस्य उपभोक्ता
- 3.कु0 निर्मल शिवारी सदस्य न्यायिक

परिचाद संख्या 308/2025

श्री विरेन्द्र कुमार,
ग्राम बल्टा, पो0अँ0-बल्टा
जिला- अल्मोड़ा।

वादी

बनान

अधिशारी अभियंता,
विद्युत वितरण खण्ड,
अल्मोड़ा।

प्रतिवादी

1 वादी ने अपनी शिकायत में बताया कि उनका संयोजन संख्या एआर17711401541 के सापेक्ष जुलाई 2025 में बहुत अधिक बिल आया है जो कि बिल में 66-90 रु0 तक आता था उन्होंने बिल को ठीक करवाने का अनुरोध किया है।

प्रकरण को मंच के कार्यालय पत्र संख्या 1188 दिनांक 25.03.2025 के द्वारा शिकायतकर्ता के प्रार्थनापत्र की प्रतिलिपि के साथ अधिशारी अभियंता विद्युत वितरण खंड, अल्मोड़ा को तथ्यात्मक विवरणों सहित अपना गश् प्रस्तुत करने के लिये भेजा गया।

2 मंच की सुनवाई तिथि दिनांक 06.04.2025 में वादी की तरफ से श्रीमती धनी चौशिला, (वादी की सिस्टर इन लॉ) तथा प्रतिवादी की तरफ से श्री कुमार चौधरी एईआर उपस्थित हुए। वादी का कहना है कि उनके संयोजन संख्या एआर 17711401541 के सापेक्ष बिगत में उनके बिल 50 100 से नीचे आते रहे है जबकि जून 2025 का बिल एकाएक रु0 20363 आया हुआ है जो कि गलत है।

विनिंग हिस्ट्री देखने से प्रतीत होता है कि वादी के बिल बिगत में 70 यूनिट से कम निर्गत किये गये है जबकि अक्टूबर 2025 में वादी का बिल 2308 यूनिट का निर्गत हुआ है। वादी का कहना है कि वह एक बी.पी. एल. उपभोक्ता है और उनका यहां सिर्फ 08-10 एलईडी0 बल्ब लग है। विभाग को निर्देशित किया गया था कि वादी के परिसर का स्थलीय निरीक्षण कर तथा दिनांक 09.05.2025 से 31.07.2025 तक डे-वाईज एमआरआई0 रिपोर्ट के साथ विस्तृत आख्या मंच की अपनी सुनवाई तिथि 30.04.2025 से पहले भेजना सुनिश्चित करें।

2 मंच की सुनवाई तिथि दिनांक 30.04.2025 में वादी की तरफ से श्रीमती धनी चौशिला, (वादी की सिस्टर इन लॉ) तथा प्रतिवादी की तरफ से श्री कुमार चौधरी एईआर उपस्थित हुए। वादी ने बताया कि उनके घर में 09 वॉट के सिर्फ 23 एलईडी बल्ब तथा फ्लोरोरोसंट की संख्या है जबकि सीबी 03 साल से बंद है।

Handwritten signature and date: 23/04/2025

Handwritten signature

Handwritten signature

विभाग द्वारा वादी के परिसर के स्थलीय विरीक्षण में पाया गया कि वादी द्वारा एक ही संयोजन से उनके 02 घरों की विद्युत आपूर्ति की जा रही है तथा डाक डी में नये मीटर के निर्माण के लिए इसी संयोजन का इस्तोमाल किया गया है। अर्थात् यह भी बताया कि वादी के परिसर में 09 वाट के कुल 29 तथा 07 वाट के 02 बल्ब, एक टीवी तथा 02 एचपी की 01 मीटर है।

विभाग द्वारा मीटर की कराई गयी एमआरआई के अनुसार बताया गया है कि एमआरआई रिपोर्ट में वादी का मीटर माह सितंबर-अक्टूबर 2025 में जंप रीडिंग प्रतीत हो रहा है जिसको खराब मानते हुए 29.01.2026 में मीटर बदल दिया गया।

आदेश

विभाग द्वारा बताया गया है कि मीटर की कराई गयी एमआरआई के अनुसार, एमआरआई रिपोर्ट में, वादी का मीटर माह सितंबर-अक्टूबर 2025 में, जंप रीडिंग प्रतीत हो रहा है जिसको खराब मानते हुए 29.01.2026 में मीटर बदल दिया गया।

इन परिस्थितियों में, विभाग को निर्देशित किया जाता है कि वह बदले गये मीटर के चार महिने के औसत विद्युत उपभोग के आधार पर, तथा मौसमी प्रभाव को देखते, चार महीने व्यतीत होने पश्चात्, 15 दिन के अंदर संशोधित बिल वादी को उपलब्ध कराएँ, तदपश्चात् 10 दिन के अंदर उपरोक्त पर अनुपालन आख्या मंच के समक्ष प्रस्तुत करना सुनिश्चित करें।

उपरोक्त के दृष्टिकोण प्रकरण को निस्तारित किया जाता है।

* उभय पक्ष वाद को लेकर एक दूसरे से किसी तरह का वाद व्यय/प्रतिकर प्राप्त नहीं करेंगे। इस निर्णय से संतुष्ट नहीं होने पर परिवादी 30 दिन के भीतर विद्युत लोकपाल, 80 वसन्त विहार देहरादून के समक्ष प्रत्यावेदन/अपील कर सकते हैं। आज यह निर्णय खुले अदालत में दिनांकित, हस्ताक्षरित एवं उद्घोषित। पत्रावली दाखिल वपत्त हो।

दिनांक - 30.04.2026

बी० एस० बिष्ट
उपमोक्ता सदस्य

अंशुतो दीक्षित
तकनीकी सदस्य

कु० निर्मला तिवारी
न्यायिक सदस्य

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
अल्मोड़ा



उपस्थिति-

- 1- प्रो.पी. वी. शर्मा, सदस्य तकनीकी
- 2- सुब्रह्मण्य सिंह शिष्ट, सदस्य उपभोक्ता
- 3- सु. सु. निर्दिता सिंगरी, सदस्य न्यायिक

परिधान संख्या 310/2025

श्री त्रिलोक सिंह,
ग्राम तड़कोट, पो.ओ.सी.-गुणादिव्य
जिला- अल्मोड़ा।

वादी

बनान

अधिकासी अभियंता,
विद्युत वितरण खण्ड,
अल्मोड़ा।

प्रतिवादी

*1 वादी ने अपनी शिकायत में बताया कि उसकी संयोजन संख्या एआर11345411814/एकाउंट संख्या 40116500625 का मापक को उपभोग का बिल प्राप्त हुआ है। जो कि 06-07 माह पूरा पुराने मीटर को बदलकर नये मीटर को लगाने के कारण हुआ है। उन्होंने बिल को ठीक करवाने का अनुरोध किया है।

प्रकरण को मंच के कार्यालय पर संख्या 214 दिनांक 13.04.2026 के द्वारा शिकायतकर्ता के प्रार्थनापत्र की प्रतिलिपि के साथ अधिकासी अभियंता विद्युत वितरण खंड, अल्मोड़ा को तथ्यात्मक विवरणों सहित अपना पक्ष प्रस्तुत करने के लिए भेजा गया।

2 मंच की सुनवाई तिथि दिनांक 30.04.2026 से वादी की तरफ से श्री त्रिलोक सिंह तथा विभाग की तरफ से श्री तुषार चौहान ए.ई.आर उपस्थित हुए। विद्वान हिस्ट्री के अनुसार वादी के मीटर की मार्च 2024 में रीडिंग 2250 से बढ़कर मई 2024 में 3754 के अनुसार, दो महिनो का विद्युत बिल 1494 यूनिट रहा है जबकि विगत से वादी का विद्युत खर्चा 50 यूनिट प्रतिमाह से ज्यादा नहीं रहा है। वादी का कहना है कि वह सिर्फ अपनी पत्नी के साथ रहते हैं और घर में सिर्फ दो बल्ब ही जलते हैं। विभाग ने बताया कि वादी का मीटर जल जाने के कारण तथा मीटर 06.04.2025 में लगा दिया गया था।

इन परिस्थितियों में लघु विद्वान हिस्ट्री के अनुसार वादी के बिल के विद्युत उपभोग पैटर्न देखते हुए विभाग को निर्दिष्ट किया जाता है कि वह बदला गया मीटर के चार महिने के औसत विद्युत उपभोग के आधार पर तथा मौसमी प्रभाव को देखते हुए कोई भी बिलों होने परचात्, 15 दिन के अंदर संशोधित बिल वादी को उपलब्ध कराने परचात् 10 दिन के अंदर उपभोक्ता पर अनुपालन आख्या मंच के समक्ष प्रस्तुत करना सुनिश्चित करें।

[Handwritten signature]
05/04/2026

[Handwritten signature]
05/04/2026

[Handwritten signature]

आदेश

विभाग द्वारा बताया गया है कि वादी का मीटर गलत जाने के कारण नया मीटर 06.04.2025 में लगा दिया गया था। इन परिस्थितियों में तथा विभाग द्वारा के अनुसार वादी के बिल के विद्युत उपभोग पैटर्न देखते हुए विभाग को निर्दिष्ट किया जाता है कि वह बदले गये मीटर के चार महीने के औसत विद्युत उपभोग के आधार पर तथा भौतिक प्रभाव को देखते, चार महीने व्यतीत होने पश्चात्, 15 दिन के अंदर संशोधित बिना वादी को उपलब्ध कराए जाने पर 10 दिन के अंदर उपरोक्त पर अनुपालन आख्या मंच के समक्ष प्रस्तुत करना सुनिश्चित करें।

उपरोक्त के दृष्टिकोण प्रकरण को निस्तारित किया जाता है।

उभय पक्ष वाद को लेकर एक दूसरे से किसी तरह का वाद व्यय/प्रतिकर प्राप्त नहीं करेंगे। इस निर्णय से संतुष्ट नहीं होने पर परिवादी 30 दिन के भीतर विद्युत लोकपाल, 80 बसन्त विहार देहरादून के समक्ष प्रत्यावेदन/अपील कर सकते हैं। आता वाद निर्णय खुले मौखिक में दिनांकित, हस्ताक्षरित एवं उद्घोषित। पत्रावली दाखिल दफ्तर है।

दिनांक - 30.04.2026

बी0 एच0 बिष्ट
उपभोक्ता सदस्य

सं0गो0 ई0कि0
तकनीकी सदस्य

कु0 निर्मला तिवारी
न्यायिक सदस्य

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
अल्मोड़ा



उपस्थिति-

- 1-श्री0नी0 वीक्षित, सदस्य तकनीकी
- 2-सुनेन्द्र सिंह विगत, सदस्य उपभोक्ता
- 3.कृ0 निर्मल दिवारी, सदस्य न्यायिक

दिनांक संख्या 249 / 2026

श्री दौलत सिंह,
ग्राम चनौली, पो0आँ0-बाडेडीना,
जिला- अल्मोड़ा।

वादी

बनाम

अधिशाली अभियंता,
विद्युत वितरण खण्ड,
जिला-अल्मोड़ा।

प्रतिवादी


- 1 वादी ने अपनी शिकायत में बताया कि उनके सर्वेक्षण संख्या एआर1411809010766 के सम्बन्ध में अधिक रीडिंग आ रही है और मीटर जग पुत्रा प्रतीत होता है। उन्होंने बिल को ठीक करवाने का अनुरोध किया है।

प्रकरण को मंच के कार्यालय पत्र संख्या 1215 दिनांक 13.04.2026 के द्वारा शिकायतकर्ता के प्रार्थनापत्र की प्रतिलिपि के साथ अधिशाली अभियंता विद्युत वितरण खंड, अल्मोड़ा को तथ्यात्मक विवरणों सहित अपना पत्र प्रस्तुत करने के लिए भेजा गया।

- 2 मंच की सुनवाई तिथि दिनांक 30.04.2026 में वादी के तत्क से श्रीमती पुष्पा देवी, वादी की पुत्रवधु तथा विभाग की तरफ से श्री सुभाष चौहान रईआर उपस्थित हुए। वादी ने बताया कि विगत में उनके बिल लगभग 50 यूनिट इन्डिग के अनुसार प्रतीत रहे हैं जो कि मार्च 2026 में 1271 यूनिट का निर्गत हुआ है जो कि गलत है और जग रीडिंग का है।

बिलिंग हिस्ट्री देखने से पता चलता है कि वादी के बिल मार्च से 50 यूनिट प्रतिमाह से कम रीडिंग के निर्गत होते रहे हैं जो कि मार्च 2026 में 1271 यूनिट का निर्गत हुआ है। विभाग द्वारा मीटर की एम0आर0आई0 की गयी जिसके आधार पर मार्च जनवरी 2026 और फरवरी 2026 की रीडिंग में काफी अंतर पाया गया है जो कि मीटर रीडिंग अचूक का प्रकरण प्रतीत होता है। उन्होंने यह भी बताया कि मीटर की आस्टीरी फॉल गयी है।

इन परिस्थितियों में विभाग का निर्दिष्ट किया जाना है कि यह 10 दिन के अंदर मीटर को बदलें और बदले गये मीटर के चार महीने के अंदर विद्युत उपभोग के आधार पर तथा मौसमी प्रभाव को देखते, चार महीने व्यतीत होने पर, 15 दिन के अंदर संशोधित बिल वादी को उपलब्ध कराए तदपश्चात् 10 दिन के अंदर उपरोक्त पर अनुवाक्य आदेश मंच के समक्ष प्रस्तुत करना सुनिश्चित करें। वादी को कहा जाता है कि 15 दिन के अंदर ₹20,0000 तक का प्रतिकूलता जमा करा दें।


23/04/2026


23/04/2026



अर्द्ध

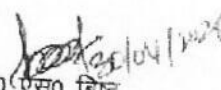
विभाग द्वारा मीटर की एयर रीडिंग को वादी जिसके आधार पर माह जनवरी 2026 और फरवरी 2026 की रीडिंग में काफी अंतर काया गया है जो कि मीटर रीडिंग जमिा का प्रकरण प्रतीत होता है। विभाग ने यह भी बताया कि मीटर को बदलने के लिए मीटर है।

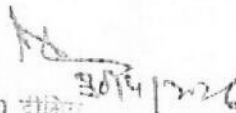
इन परिस्थितियों में विभाग का निर्देशित किया जाता है कि यह 10 दिन के अंदर मीटर को बदलें और बदले गये मीटर के अंदर नदिने का आमत विद्युत उपभोग के आधार पर तथा मौसमो प्रभाव को देखते, चार महीने व्यतीत होने पश्चात् 15 दिने के अंदर संशोधित बिल वादी को उपलब्ध कराएं, तदपश्चात् 10 दिन के अंदर उपरोक्त पर संतुषात्मक आख्या नस के समक्ष प्रस्तुत करना सुनिश्चित करें। वादी को कहा जाता है कि 15 दिन के अंदर रु० 4000 सम्भरान् प्रायोजनार्थ जमा करा दें।

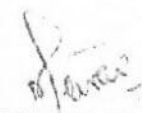
उपरोक्त के दुर्घिगत प्रकरण को निम्नलिखित विधयां ज्ञात है।

उभय पक्ष वाद को लेकर एक दूसरे से किसी तरह का वाद व्यय/प्रतिकर प्राप्त नहीं करेंगे। इस निर्णय से संतुष्ट नहीं होने पर परिवादी 30 दिन के भीतर विद्युत लोकपाल, 80 बसन्त विहार देहरादून के समक्ष प्रत्यावेदन/अपील कर सकते हैं। अपरा यह निर्णय खुले फोरम में दिनांकित, हस्ताक्षरित एवं उद्धोषित। पत्रावली दाखिल दफ्तर में।

दिनांक - 30.04.2026


बी० एस० बिष्ट
उपभोक्ता सदस्य


सं० पी० दीक्षित
तकनीकी सदस्य


कु० निर्मला तिवारी
न्यायिक सदस्य

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
अल्मोड़ा