

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच कर्णप्रयाग(निकट-ताज पैलेस गौचर)

उत्तराखण्ड पॉवर कॉरपोरेशन लि० कर्णप्रयाग,

Email:- cgrfupcl@gmail.com पिन कोड:- 246429

पत्रांक:- १७ /उ०शि०नि०मं०कर्ण० /2026-27.

दिनांक:- २९/०५/2026

- विभाग द्वारा जो बिल दिए गए उनका भुगतान परिवादी द्वारा नियमित रूप से किया गया हैं। प्रार्थी द्वारा मंच से उचित न्याय की मांग की गई है।
2. मंच द्वारा दर्ज परिवाद की सुनवाई दिनांक 30.09.2025 के दौरान परिवादी उपस्थित नहीं हुए, विपक्षी विभाग की ओर से उपखण्ड अधिकारी, वि०वि०उपखण्ड चमोली उपस्थित हुए, मंच द्वारा विपक्षी विभाग को आदेशित किया गया कि परिवादी के विद्युत बिल संशोधित कर अगली सुनवाई में प्रस्तुत करें।
 3. मंच द्वारा दर्ज परिवाद की सुनवाई दिनांक 09.12.2025 के दौरान परिवादी उपस्थित नहीं हुए, विपक्षी विभाग की ओर से उपखण्ड अधिकारी, वि०वि०उपखण्ड चमोली उपस्थित हुए, विपक्षी विभाग द्वारा मंच के सम्मुख जवाबदावा प्रस्तुत करने हेतु अगली तिथि की मांग की गई।
 4. मंच द्वारा दर्ज परिवाद की सुनवाई दिनांक 15.01.2026 एवं दिनांक 19.02.2026 के दौरान परिवादी उपस्थित नहीं हुए, विपक्षी विभाग की ओर से उपखण्ड अधिकारी, वि०वि०उपखण्ड चमोली उपस्थित हुए, मंच द्वारा विभाग को आदेशित किया गया कि विभाग परिवादी के संशोधित बिल की रिपोर्ट मय अभिलेखों सहित अगली सुनवाई की तिथि पर प्रस्तुत करें।
 5. मंच द्वारा दर्ज परिवाद की सुनवाई दिनांक 18.04.2026 के दौरान परिवादी उपस्थित नहीं हुए, विपक्षी विभाग की ओर से उपखण्ड अधिकारी, वि०वि०उपखण्ड चमोली उपस्थित हुए, विपक्षी विभाग द्वारा मंच में परिवादी की कन्ज्यूमर हिस्ट्री प्रेषित कर अवगत किया गया कि परिवादी का विद्युत बिल संशोधित कर दिया गया है एवं परिवादी द्वारा अपने सम्पूर्ण विद्युत बिल का भुगतान भी कर दिया गया है।

आदेश

परिवादी के प्रस्तुत परिवाद का विपक्षी विभाग द्वारा समाधान कर परिवादी का विद्युत बिल संशोधित कर दिया गया है, एवं परिवादी द्वारा अपने सम्पूर्ण संशोधित विद्युत बिल की बकाया देय धनराशि का भुगतान भी कर दिया गया है। तदानुसार परिवाद निस्तारित किया जाता है। पत्रावली दाखिल दफ्तर हो।

रघुवीर सिंह बिष्ट
(विधि सदस्य)

सदस्य-विधि

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (गण्डल) UPCL

रघुराज सिंह
(तकनीकी सदस्य)

सदस्य-तकनीकी

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (गण्डल) UPCL

अर्जुन सिंह बिष्ट
(उपभोक्ता सदस्य)

सदस्य-उपभोक्ता

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (गण्डल) UPCL

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच कर्णप्रयाग(निकट-ताज पैलेस गौचर)

उत्तराखण्ड पॉवर कॉरपोरेशन लि० कर्णप्रयाग,

Email:- cgrfupcl@gmail.com पिन कोड:- 246429

पत्रांक:- २४ /उ०शि०नि०म०क०/2026-27.

दिनांक:- २९/०५/2026

वाद योजित तिथि -10.12.2025

अंतिम सुनवाई तिथि-18.04.2026

निर्णय उद्घोषित तिथि- 18.04.2026

शिकायत संख्या:- 47 / 2026-27

श्री नरेश देवली, ग्राम-सकण्ड पो०-खरसाई वाया गौचरपरिवादी

बनाम

अधिशाली अभियंता, विद्युत वितरण खण्ड, गैरसँण.....विपक्षी।

कोरम-

श्री रघुवीर सिंह बिष्ट-विधि सदस्य।

श्री रघुराज सिंह-तकनीकी सदस्य।

श्री अर्जुन सिंह बिष्ट- उपभोक्ता सदस्य।

अंतिम सुनवाई की तिथि पर पक्षकारों की उपस्थिति:-

परिवादी की ओर से..... अनुपस्थित।

विपक्षी की ओर से..... अधिशाली अभियन्ता गैरसँण।

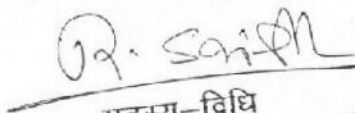
उद्घोषित द्वारा :- श्री रघुवीर सिंह बिष्ट-विधि सदस्य।

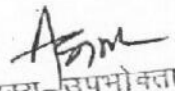
श्री रघुराज सिंह-तकनीकी सदस्य।

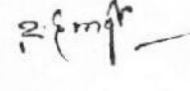
श्री अर्जुन सिंह बिष्ट- उपभोक्ता सदस्य।

निर्णय

1. परिवादी श्री नरेश देवली, ग्राम-सकण्ड पो०-खरसाई वाया गौचर, वि०वि०खण्ड गैरसँण द्वारा दिनांक 10.12.2025 को विद्युत बिल के सन्दर्भ में परिवाद प्रस्तुत किया गया। परिवादी ने विद्युत शिकायत निवारण मंच को अवगत किया कि परिवादी को कई वर्षों से बिना मीटर रीडिंग के विद्युत बिल दिए जा रहे हैं,, प्रार्थी द्वारा मंच से उचित न्याय की मांग की गई है।


सदस्य-विधि
उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL


सदस्य-उपभोक्ता
उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL


सदस्य-तकनीकी
उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच कर्णप्रयाग(निकट-ताज पैलेस गौघर)

उत्तराखण्ड पावर कॉरपोरेशन लि० कर्णप्रयाग,

Email:- cgrfupcl@gmail.com पिन कोड:- 246429

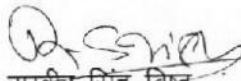
पत्रांक:- 28 /उ०शि०नि०म०कर्ण० /2026-27,

दिनांक:-29/04/2026

2. मंच द्वारा दर्ज परिवाद की सुनवाई दिनांक 15.01.2026 के दौरान परिवादी उपस्थित नहीं हुए, विपक्षी विभाग की ओर से अवर अभियन्ता गौघर विभागीय प्रतिनिधि वि०वि०खण्ड गैरसैण उपस्थित हुए, मंच द्वारा निर्णय लिया गया कि पक्षकारों को सुनवाई हेतु अगली तिथि दिनांक 19.02.2026 को नियत हो।
3. मंच द्वारा दर्ज परिवाद की सुनवाई दिनांक 19.02.2026 के दौरान परिवादी उपस्थित नहीं हुए, विपक्षी विभाग की ओर से अधिशासी अभियन्ता वि०वि०खण्ड गैरसैण उपस्थित हुए, मंच द्वारा विपक्षी विभाग को आदेशित किया गया है कि विभाग मय फोटो सहित परिवादी की मीटर रीडिंग रिपोर्ट अगली सुनवाई तिथि दिनांक 18.04.2026 को प्रस्तुत करें।
4. मंच द्वारा दर्ज परिवाद की सुनवाई दिनांक 18.04.2026 के दौरान परिवादी उपस्थित नहीं हुए, विपक्षी विभाग की ओर से अधिशासी अभियन्ता वि०वि०खण्ड गैरसैण उपस्थित हुए, विभाग द्वारा मंच को अवगत किया गया कि परिवादी को वास्तविक मीटर रीडिंग के अनुसार बिल प्रेषित कर दिया है, जिसका उपभोक्ता द्वारा सम्पूर्ण भुगतान भी कर दिया गया है।

आदेश

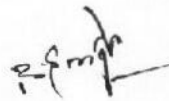
परिवादी के प्रस्तुत परिवाद का विभाग द्वारा समाधान कर परिवादी को वास्तविक मीटर रीडिंग के अनुसार बिल प्रेषित कर दिया है, जिसका उपभोक्ता द्वारा सम्पूर्ण भुगतान भी कर दिया गया है। तदनुसार परिवाद निस्तारित किया जाता है। पत्रावली दाखिल दफ्तर हो।


रघुराज सिंह बिष्ट

(विधि सदस्य)

सदस्य-विधि


उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL



रघुराज सिंह
(तकनीकी सदस्य)

सदस्य-तकनीकी

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL



अर्जुन सिंह बिष्ट
(उपभोक्ता सदस्य)

सदस्य-उपभोक्ता

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच कर्णप्रयाग(निकट-ताज पैलेस गौचर)

उत्तराखण्ड पावर कॉरपोरेशन लि० कर्णप्रयाग,

Email:- cgrfupcl@gmail.com पिन कोड:- 246429

पत्रांक:- 29 /उ०शि०नि०मं०कर्ण०/2026-27,

दिनांक:- 29/04/2026

अधिशाली अभियन्ता,
उत्तराखण्ड पावर कारपोरेशन लि०,
विद्युत वितरण खण्ड गौरसैण।

विषय:- उपभोक्ता वाद संख्या 64/2026-27 के सम्बन्ध में।

उपरोक्त विषयक वाद संख्या 64/2026-27 परिवादी श्री जय विक्रम सिंह कुंवर, ग्राम व पो०-काँसुवा, के शिकायत पत्र के सम्बन्ध में मंच द्वारा दिये गये निर्णय की प्रति संलग्नकर इस आशय से प्रेषित की जा रही है कि, दिये गये निर्णयों का अनुपालन करते हुए आप अनुपालनार्थ आख्या से 30 दिनों के अन्तर्गत अवगत कराना सुनिश्चित करेंगे।

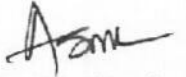
संलग्न:- यथापरोक्त।

(अर्जुन सिंह बिष्ट)

प्रतिलिपि सूचनार्थ:-

1. कम्पनी सचिव, उत्तराखण्ड पावर कारपोरेशन लि०, वि०क्रा०वि०ग०सि०भ०, कांवली रोड, देहरादून।
2. विद्युत उपखण्ड अधिकारी, वि०वि०उपखण्ड कर्णप्रयाग।
3. परिवादी श्री जय विक्रम सिंह कुंवर, ग्राम व पो०-काँसुवा, ।
4. फाइल नं०-64/उ.शि.नि.मं.कर्ण./2026-27।
5. गार्ड फाइल।

(सन्दर्भित आदेश अगले पृष्ठ क्रमांक 02से 03 में संलग्न)


(अर्जुन सिंह बिष्ट)
सदस्य-उपभोक्ता
उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच कर्णप्रयाग(निकट-ताज पैलेस गौचर)

उत्तराखण्ड पॉवर कॉरपोरेशन लि० कर्णप्रयाग,

Email:- cgrfupcl@gmail.com पिन कोड:- 246429

पत्रांक:- 29 /उ०शि०नि०म०कर्ण०/2026-27,

दिनांक:- 29/04/2026

वाद योजित तिथि -23.01.2026

अंतिम सुनवाई तिथि-18.04.2026

निर्णय उद्घोषित तिथि- 18.04.2026

शिकायत संख्या:- 64/2026-27

श्री जय विक्रम सिंह कुंवर, ग्राम व पो०-कॉसुवा,परिवादी

बनाम

अधिशाली अभियंता, विद्युत वितरण खण्ड, गैरसैण.....विपक्षी।

कोरम-

श्री रघुवीर सिंह बिष्ट-विधि सदस्य।

श्री रघुराज सिंह-तकनीकी सदस्य।

श्री अर्जुन सिंह बिष्ट- उपभोक्ता सदस्य।

अंतिम सुनवाई की तिथि पर पक्षकारों की उपस्थिति:-

परिवादी की ओर से..... उपस्थित।

विपक्षी की ओर से..... अधिशाली अभियन्ता गैरसैण।

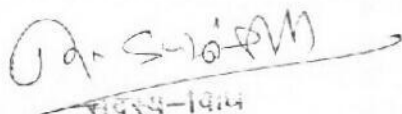
उद्घोषित द्वारा :- श्री रघुवीर सिंह बिष्ट-विधि सदस्य।

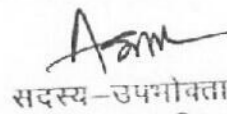
श्री रघुराज सिंह-तकनीकी सदस्य।

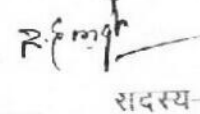
श्री अर्जुन सिंह बिष्ट- उपभोक्ता सदस्य।

निर्णय

1. परिवादी श्री जय विक्रम सिंह कुंवर, ग्राम व पो०-कॉसुवा, वि०वि०खण्ड गैरसैण द्वारा दिनांक 28.01.2026 को विद्युत बिल के सन्दर्भ में परिवाद प्रस्तुत किया गया। परिवादी ने विद्युत शिकायत निवारण मंच को अवगत किया कि परिवादी से अप्रैल 2023 से जून 2025 के बीच विभाग द्वारा अनियमित विद्युत रीडिंग ली गयी हैं, एवं परिवादी को 5-6 माह के लम्बे अन्तराल के आद मीटर रीडिंग की एकमुश्त खपत दिखाई गई है जिससे विद्युत बिल अत्यधिक दर से बनाया जा रहा है। प्रार्थी द्वारा मंच से उचित न्याय की मांग की गई है।


सदस्य-विधि


सदस्य-उपभोक्ता


सदस्य-तकनीकी

Page | 2

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच कर्णप्रयाग(निकट-ताज पैलेस गौचर)

उत्तराखण्ड पावर कॉरपोरेशन लि० कर्णप्रयाग,

Email:- cgrfupcl@gmail.com पिन कोड:- 246429

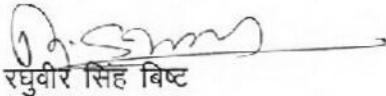
पत्रांक:- 29 /उ०शि०नि०म०कर्ण० /2026-27,

दिनांक:- 29/04/2026

2. मंच द्वारा दर्ज परिवाद की सुनवाई दिनांक 19.02.2026 के दौरान परिवादी उपस्थित नहीं हुए, विपक्षी विभाग की ओर से अधिशासी अभियन्ता वि०वि०खण्ड गैरसैण उपस्थित हुए, विपक्षी विभाग द्वारा मंच के सम्मुख परिवादी के परिवाद से सम्बन्धित दस्तावेज/अभिलेख प्रस्तुत किये गये। मंच द्वारा पत्रावली शामिल मिस्ल की गई।
3. मंच द्वारा दर्ज परिवाद की सुनवाई दिनांक 18.04.2026 के दौरान परिवादी उपस्थित हुए, विपक्षी विभाग की ओर से अधिशासी अभियन्ता वि०वि०खण्ड गैरसैण उपस्थित हुए, विभाग द्वारा मंच में परिवादी की कन्ज्यूमर हिस्ट्री एवं जवाब से परिवादी को अवगत किया गया जिससे परिवादी द्वारा सन्तुष्ट होकर परिवाद के निस्तारण हेतु निवेदन किया गया। सुनवाई के दौरान परिवादी द्वारा मंच को अवगत किया गया कि माह मार्च में परिवादी द्वारा विद्युत बिल की बकाया धनराशि जमा की गई है किन्तु विभाग द्वारा परिवादी का नाम बकाया सूची में दर्शाया गया है, जिससे परिवादी की छवि धूमिल हो रही है उसे तुरन्त हटाया जाय, एवं शेष धनराशि परिवादी जमा करने को तैयार है।

आदेश

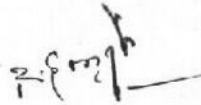
4. मंच द्वारा परिवादी का प्रस्तुत परिवाद स्वीकार करते हुए विपक्षी विभाग को आदेशित किया जाता है विभाग द्वारा परिवादी का नाम बकाया सूची में दर्शाया गया है, जिससे परिवादी की छवि धूमिल हो रही है उसे तत्काल हटाया जाय, एवं परिवादी को अवशेष बिल प्रेषित करें, तथा परिवादी को आदेशित किया जाता है कि परिवादी अपने विद्युत बिल की बकाया देय धनराशि का भुगतान करें। तदानुसार परिवाद निस्तारित किया जाता है। पत्रावली दाखिल दफ्तर हो।



रघुवीर सिंह बिष्ट
(विधि सदस्य)

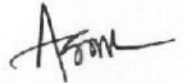
सदस्य-विधि

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL



रघुराज सिंह
(तकनीकी सदस्य)
सदस्य-तकनीकी

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL



अर्जुन सिंह बिष्ट
(उपभोक्ता सदस्य)

सदस्य-उपभोक्ता

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच कर्णप्रयाग(निकट-ताज पैलेस गौचर)

उत्तराखण्ड पावर कॉरपोरेशन लि० कर्णप्रयाग,

Email:- cgrfupcl@gmail.com पिन कोड:- 246429

पत्रांक:- 30 /उ०शि०नि०म०क०र्ण० /2026-27,

दिनांक:- 29/04/2026

अधिशारी अभियन्ता,
उत्तराखण्ड पावर कारपोरेशन लि०,
विद्युत वितरण खण्ड गैरसैण।

विषय:- उपभोक्ता वाद संख्या 68/2026-27 के सम्बन्ध में।

उपरोक्त विषयक वाद संख्या 68/2026-27 परिवादी प्रधानाचार्य रा०उ०मा०वि० क्वी०टी पो-क्वी०टी वाया गौचर, के शिकायत पत्र के सम्बन्ध में मंच द्वारा दिये गये निर्णय की प्रति संलग्नकर इस आशय से प्रेषित की जा रही है कि, दिये गये निर्णयों का अनुपालन करते हुए आप अनुपालनार्थ आख्या से 30 दिनों के अन्तर्गत अवगत कराना सुनिश्चित करेंगे।

संलग्न:- यथापरोक्त।

(अर्जुन सिंह बिष्ट)

प्रतिलिपि सूचनार्थ:-

1. कम्पनी सचिव, उत्तराखण्ड पावर कारपोरेशन लि०, वि०क्रा०वि०ग०सि०म०, कांवली रोड़, देहरादून।
2. विद्युत उपखण्ड अधिकारी, वि०वि०उपखण्ड कर्णप्रयाग।
3. परिवादी प्रधानाचार्य रा०उ०मा०वि० क्वी०टी पो-क्वी०टी वाया गौचर,।
4. फाइल नं०-68 /उ.शि.नि.मं.कर्ण. /2026-27।
5. गार्ड फाइल।

(सन्दर्भित आदेश अगले पृष्ठ क्रमांक 02से 03 में संलग्न)



(अर्जुन सिंह बिष्ट)

सदस्य-उपभोक्ता

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच कर्णप्रयाग(निकट-ताज पैलेस गौचर)

उत्तराखण्ड पॉवर कॉरपोरेशन लि० कर्णप्रयाग,

Email:- cgrfupcl@gmail.com पिन कोड:- 246429

पत्रांक:- 30 /उ०शि०नि०मं०कर्ण०/2026-27.

दिनांक:- 29/04/2026

वाद योजित तिथि -06.02.2026

अंतिम सुनवाई तिथि-18.04.2026

निर्णय उद्घोषित तिथि- 18.04.2026

शिकायत संख्या:- 68 / 2026-27

प्रधानाचार्य रा०उ०मा०वि० क्वींठी पो-क्वींठी वाया गौचर,.....परिवादी

बनाम

अधिशाली अभियंता, विद्युत वितरण खण्ड, गैरसैण.....विपक्षी।

कोरम-

श्री रघुवीर सिंह बिष्ट-विधि सदस्य।

श्री रघुराज सिंह-तकनीकी सदस्य।

श्री अर्जुन सिंह बिष्ट- उपभोक्ता सदस्य।

अंतिम सुनवाई की तिथि पर पक्षकारों की उपस्थिति:-

परिवादी की ओर से..... उपस्थित।

विपक्षी की ओर से..... अधिशाली अभियन्ता गैरसैण।

उद्घोषित द्वारा :-

श्री रघुवीर सिंह बिष्ट-विधि सदस्य।

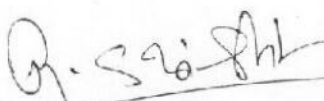
श्री रघुराज सिंह-तकनीकी सदस्य।

श्री अर्जुन सिंह बिष्ट- उपभोक्ता सदस्य।

निर्णय

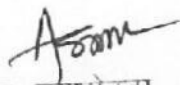
1. परिवादी प्रधानाचार्य रा०उ०मा०वि० क्वींठी पो-क्वींठी वाया गौचर,, वि०वि०खण्ड गैरसैण द्वारा दिनांक 06.02.2026 को विद्युत बिल के सन्दर्भ में परिवाद प्रस्तुत किया गया। परिवादी ने विद्युत शिकायत निवारण मंच को अवगत किया कि परिवादी के विद्यालय में लगे विद्युत संयोजन में विभाग द्वारा वर्तमान तक कोई भी विद्युत बिल नहीं दिया गया है। प्रार्थी द्वारा मंच से उचित न्याय की मांग की गई है।

Page | 2



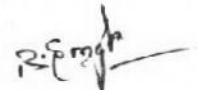
सदस्य-विधि

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL



सदस्य-उपभोक्ता

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL



सदस्य-तकनीकी

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच कर्णप्रयाग(निकट-ताज पैलेस गौचर)

उत्तराखण्ड पॉवर कॉरपोरेशन लि० कर्णप्रयाग,

Email:- cgrfupcl@gmail.com पिन कोड:- 246429

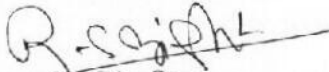
पत्रांक:- ३० /उ०शि०नि०म०कर्ण०/2026-27,

दिनांक:-29/04/2026

2. मंच द्वारा दर्ज परिवाद की सुनवाई दिनांक 18.04.2026 के दौरान परिवादी उपस्थित हुए, विपक्षी विभाग की ओर से अधिशासी अभियन्ता वि०वि०खण्ड गैरसैंण उपस्थित हुए, मंच द्वारा पत्रावलियों का अवलोकन करने के उपरान्त परिवादी को आदेशित किया गया कि परिवादी विपक्षी विभाग में विद्युत संयोजन हेतु विभाग द्वारा निर्धारित देय धनराशि जमा करें एवं परिवादी द्वारा निर्धारित धनराशि का भुगतान करने के उपरान्त विभाग तत्काल परिवादी का विद्युत संयोजन स्थापित करें।

आदेश

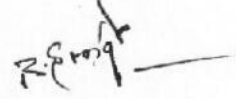
मंच द्वारा परिवादी का प्रस्तुत परिवाद स्वीकार करते हुए, आदेशित किया गया कि परिवादी विपक्षी विभाग में विद्युत संयोजन स्थापित करने की निर्धारित देय धनराशि जमा करें एवं परिवादी द्वारा निर्धारित धनराशि का भुगतान करने के उपरान्त विभाग तत्काल परिवादी का विद्युत संयोजन स्थापित करें, तथा उपभोक्ता को नियमानुसार मीटर रीडिंग के आधार पर विद्युत बिल निर्गत करें। तदनुसार परिवाद निस्तारित किया जाता है। पत्रावली दाखिल दफ्तर हो।



रघुवीर सिंह बिष्ट
(विधि सदस्य)

सदस्य-विधि

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL



रघुराज सिंह
(तकनीकी सदस्य)

सदस्य-तकनीकी

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL



अर्जुन सिंह बिष्ट
(उपभोक्ता सदस्य)

सदस्य-उपभोक्ता

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच कर्णप्रयाग(निकट-ताज पैलेस गौचर)

उत्तराखण्ड पावर कॉरपोरेशन लि० कर्णप्रयाग,

Email:- cgrfupcl@gmail.com पिन कोड:- 246429

पत्रांक:- 31 /उ०शि०नि०मं०कर्ण० /2026-27.

दिनांक:- 29/04/2026

अधिशाली अभियन्ता,
उत्तराखण्ड पावर कारपोरेशन लि०,
विद्युत वितरण खण्ड नारायणबगड़।

विषय:- उपभोक्ता वाद संख्या 70/2026-27 के सम्बन्ध में।

उपरोक्त विषयक वाद संख्या 70/2026-27 परिवादी श्री महिपाल सिंह, ग्राम व पो०-सवाड़, के शिकायत पत्र के सम्बन्ध में मंच द्वारा दिये गये निर्णय की प्रति संलग्नकर इस आशय से प्रेषित की जा रही है कि, दिये गये निर्णयों का अनुपालन करते हुए आप अनुपालनार्थ आख्या से 30 दिनों के अन्तर्गत अवगत कराना सुनिश्चित करेंगे।

संलग्न:- यथापरोक्त।

(अर्जुन सिंह बिष्ट)

प्रतिलिपि सूचनार्थ:-

1. कम्पनी सचिव, उत्तराखण्ड पावर कारपोरेशन लि०, वि०क्रा०वि०ग०सि०म०, कांवली रोड़, देहरादून।
2. विद्युत उपखण्ड अधिकारी, वि०वि०उपखण्ड थराली।
3. परिवादी, श्री महिपाल सिंह, ग्राम व पो०-सवाड़।
4. फाइल नं०-70/उ.शि.नि.मं.कर्ण./2026-27।
5. गार्ड फाइल।

(सन्दर्भित आदेश अगले पृष्ठ क्रमांक 02से 03 में संलग्न)

(अर्जुन सिंह बिष्ट)

सदस्य-उपभोक्ता
उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच कर्णप्रयाग(निकट-ताज पैलेस गौचर)

उत्तराखण्ड पॉवर कॉरपोरेशन लि० कर्णप्रयाग,

Email:- cgrfupcl@gmail.com पिन कोड:- 246429

पत्रांक:- 31 /उ०शि०नि०म०क०र्ण०/2026-27,

दिनांक:- 29/04/2026

वाद योजित तिथि -18.02.2026

अंतिम सुनवाई तिथि-18.04.2026

निर्णय उद्घोषित तिथि- 18.04.2026

शिकायत संख्या:- 70 / 2026-27

श्री महिपाल सिंह, ग्राम व पो०-सवाड़.....परिवादी

बनाम

अधिशाली अभियंता, विद्युत वितरण खण्ड, गैरसँण.....विपक्षी।

कोरम-

श्री रघुवीर सिंह बिष्ट-विधि सदस्य।

श्री रघुराज सिंह-तकनीकी सदस्य।

श्री अर्जुन सिंह बिष्ट- उपभोक्ता सदस्य।

अंतिम सुनवाई की तिथि पर पक्षकारों की उपस्थिति:-

परिवादी की ओर से..... अनुपस्थित।

विपक्षी की ओर से..... अधिशाली अभियन्ता नारायणबगड़।

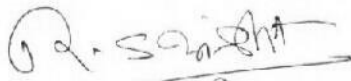
उद्घोषित द्वारा :- श्री रघुवीर सिंह बिष्ट-विधि सदस्य।

श्री रघुराज सिंह-तकनीकी सदस्य।

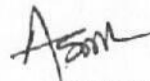
श्री अर्जुन सिंह बिष्ट- उपभोक्ता सदस्य।

निर्णय

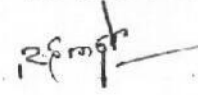
1. परिवादी श्री महिपाल सिंह, ग्राम व पो०-सवाड़, वि०वि०खण्ड नारायणबगड़ द्वारा दिनांक 18.02.2026 को विद्युत बिल के सन्दर्भ में परिवाद प्रस्तुत किया गया। परिवादी ने विद्युत शिकायत निवारण मंच को अवगत किया कि परिवादी का विद्युत बिल अत्यधिक आ रहा है। प्रार्थी द्वारा मंच से उचित न्याय की मांग की गई है।



सदस्य-विधि



सदस्य-उपभोक्ता



सदस्य-तकनीकी

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच, कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL
उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच, कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL
उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच, कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच कर्णप्रयाग(निकट-ताज पैलेस गौचर)

उत्तराखण्ड पॉवर कॉरपोरेशन लि० कर्णप्रयाग,

Email:- cgrfupcl@gmail.com पिन कोड:- 246429

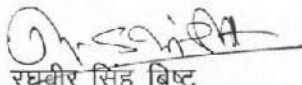
पत्रांक:- 31 /उ०शि०नि०म०कर्ण० /2026-27,

दिनांक:- 29/04/2026

2. मंच द्वारा दर्ज परिवाद की सुनवाई दिनांक 18.04.2026 के दौरान परिवादी अनुपस्थित हुए, विपक्षी विभाग की ओर से अधिशारी अभियन्ता वि०वि०खण्ड नारायणबगड़ उपस्थित हुए, विपक्षी विभाग ने अपने कार्यालय पत्रांक 368/वि०वि०ख०नाब०/2026.27/दिनांक 18.04.2026 द्वारा उपभोक्ता की कन्ज्यूमर हिस्ट्री प्रेषित कर मंच को अवगत किया गया कि परिवादी का विद्युत संयोजन बी०पी०एल० कैटेगिरी में एक किलोवाट का है, किन्तु परिवादी द्वारा उक्त संयोजन पर डेढ़ किलोवाट एवं 120 यूनिट प्रति बिलिंग साइकिल से अधिक का उपभोग किया जा रहा है, तथा परिवादी द्वारा अन्यत्र परिसर पर भी उक्त विद्युत संयोजन से विद्युत उपभोग किया जा रहा है। जिससे उपभोक्ता का विद्युत बिल अधिक आ रहा है।
3. मंच द्वारा पत्रावलियों का अवलोकन करने पर पाया गया कि उपभोक्ता द्वारा एक ही विद्युत संयोजन से अन्यत्र परिसर पर भी विद्युत उपभोग किया जा रहा है जिससे उपभोक्ता का विद्युत बिल अधिक आया एवं विभाग द्वारा परिवादी को मीटर रीडिंग के अनुसार ही विद्युत बिल प्रेषित किया जा रहा है।

आदेश

परिवादी द्वारा प्रस्तुत परिवाद बलहीन होने के कारण पोषणीय नहीं है। परिवाद बलहीन होने के कारण निरस्त किया जाता है। पत्रावली दाखिल दफ्तर हो।



रघुवीर सिंह बिष्ट
(विधि सदस्य)

सदस्य-विधि

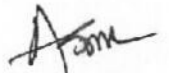
उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL



रघुराज सिंह
(तकनीकी सदस्य)

सदस्य-तकनीकी

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL



अर्जुन सिंह बिष्ट
(उपभोक्ता सदस्य)
सदस्य-उपभोक्ता

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच कर्णप्रयाग(निकट-ताज पैलेस गौचर)

उत्तराखण्ड पावर कॉरपोरेशन लि० कर्णप्रयाग,

Email:- cgrfupcl@gmail.com पिन कोड:- 246429

पत्रांक:- 32 /उ०शि०नि०मं०कर्ण०/2026-27,

दिनांक:- 29/04/2026

अधिशाली अभियन्ता,
उत्तराखण्ड पावर कारपोरेशन लि०,
विद्युत वितरण खण्ड गोपेश्वर ।

विषय:- उपभोक्ता वाद संख्या 73/2026-27 के सम्बन्ध में।

उपरोक्त विषयक वाद संख्या 73/2026-27 परिवादी श्री नरेन्द्र प्रसाद पोखरियाल, ग्राम-हाट पो०-पीपलकोटी, के शिकायत पत्र के सम्बन्ध में मंच द्वारा दिये गये निर्णय की प्रति संलग्नकर इस आशय से प्रेषित की जा रही है कि, दिये गये निर्णयों का अनुपालन करते हुए आप अनुपालनार्थ आख्या से 30 दिनों के अन्तर्गत अवगत कराना सुनिश्चित करेंगे।

संलग्न:- यथापरोक्त।

(अर्जुन सिंह बिष्ट)

प्रतिलिपि सूचनार्थ:-

1. कम्पनी सचिव, उत्तराखण्ड पावर कारपोरेशन लि०, वि०क्रा०वि०ग०सि०म०, कांवली रोड़, देहरादून।
2. विद्युत उपखण्ड अधिकारी, वि०वि०उपखण्ड चमोली।
3. परिवादी श्री नरेन्द्र प्रसाद पोखरियाल, ग्राम-हाट पो०-पीपलकोटी।
4. फाइल नं०-73/उ.शि.नि.मं.कर्ण./2026-27।
5. गार्ड फाइल।

(सन्दर्भित आदेश अगले पृष्ठ क्रमांक 02से 03 में संलग्न)

(अर्जुन सिंह बिष्ट)
सदस्य-उपभोक्ता

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच कर्णप्रयाग(निकट-ताज पैलेस गौचर)

उत्तराखण्ड पॉवर कॉरपोरेशन लि० कर्णप्रयाग,

Email:- cgrfupcl@gmail.com पिन कोड:- 246429

पत्रांक:- 32 /उ०शि०नि०मं०कर्ण० /2026-27,

दिनांक:- 29/04/2026

वाद योजित तिथि -21.02.2026

अंतिम सुनवाई तिथि-18.04.2026

निर्णय उद्घोषित तिथि- 18.04.2026

शिकायत संख्या:- 73 /2026-27

श्री नरेन्द्र प्रसाद पोखरियाल, ग्राम-हाट पो०-पीपलकोटी,.....परिवादी

बनाम

अधिशाली अभियंता, विद्युत वितरण खण्ड, गोपेश्वर.....विपक्षी।

कोरम-

श्री रघुवीर सिंह बिष्ट-विधि सदस्य।

श्री रघुराज सिंह-तकनीकी सदस्य।

श्री अर्जुन सिंह बिष्ट- उपभोक्ता सदस्य।

अंतिम सुनवाई की तिथि पर पक्षकारों की उपस्थिति:-

परिवादी की ओर से..... उपस्थित।

विपक्षी की ओर से..... उपखण्ड अधिकारी चमोली।

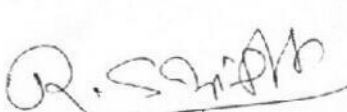
उद्घोषित द्वारा :- श्री रघुवीर सिंह बिष्ट-विधि सदस्य।

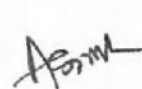
श्री रघुराज सिंह-तकनीकी सदस्य।

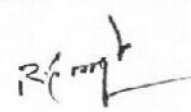
श्री अर्जुन सिंह बिष्ट- उपभोक्ता सदस्य।

निर्णय

1. परिवादी श्री नरेन्द्र प्रसाद पोखरियाल, ग्राम-हाट पो०-पीपलकोटी, वि०वि०खण्ड गोपेश्वर द्वारा दिनांक 21.02.2026 को विद्युत बिल के सन्दर्भ में परिवाद प्रस्तुत किया गया। परिवादी ने विद्युत शिकायत निवारण मंच को अवगत किया कि परिवादी का विद्युत बिल आपूर्ति से अधिक आ रहा है। प्रार्थी द्वारा मंच से उचित न्याय की मांग की गई है।


सदस्य-विधि
उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL


सदस्य-उपभोक्ता


सदस्य-तकनीकी
उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच कर्णप्रयाग(निकट-ताज पैलेस गौचर)

उत्तराखण्ड पॉवर कॉरपोरेशन लि० कर्णप्रयाग,

Email:- cgrfupcl@gmail.com पिन कोड:- 246429

पत्रांक:- 32 /उ०शि०नि०मं०कर्ण०/2026-27,

दिनांक:- 29/04/2026

2. मंच द्वारा दर्ज परिवाद की सुनवाई दिनांक 18.04.2026 के दौरान परिवादी उपस्थित हुए, विपक्षी विभाग की ओर से उपखण्ड अधिकारी, श्री आशीष चौधरी वि०वि०उपखण्ड चमोली उपस्थित हुए, मंच द्वारा परिवादी एवं विपक्षी विभाग की सहमति पर यह तय हुआ कि परिवादी अपने विद्युत बिल धनराशि मध्ये रू० 10,000 (दस हजार रुपये) प्रतिमाह की दर से जमा करेगा, एवं शेष बकाया धनराशि का चौथे माह में पूर्ण भुगतान करेगा।

आदेश

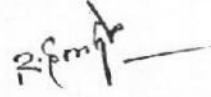
मंच द्वारा परिवादी के प्रस्तुत परिवाद का समाधान पक्षकारों की आपसी सहमति के आधार पर निस्तारित कर दिया गया है। तदनुसार परिवाद निस्तारित किया जाता है। पत्रावली दाखिल दफ्तर हो।



रघुवीर सिंह बिष्ट
(विधि सदस्य)

सदस्य-विधि

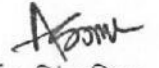
उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL



रघुराज सिंह
(तकनीकी सदस्य)

सदस्य-तकनीकी

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL



अर्जुन सिंह बिष्ट
(उपभोक्ता सदस्य)

सदस्य-उपभोक्ता

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच कर्णप्रयाग(निकट-ताज पैलेस गौचर)

उत्तराखण्ड पावर कॉरपोरेशन लि० कर्णप्रयाग,

Email:- cgrfupcl@gmail.com पिन कोड:- 246429

पत्रांक:- 33 /उ०शि०नि०मं०कर्ण० /2026-27.

दिनांक:- 29/04/2026

अधिकासी अभियन्ता,
उत्तराखण्ड पावर कारपोरेशन लि०,
विद्युत वितरण खण्ड गैरसैंग।

विषय:- उपभोक्ता वाद संख्या 01/2026-27 के सम्बन्ध में।

उपरोक्त विषयक वाद संख्या 01/2026-27 परिवादी श्री भरत सिंह पुत्र श्री मान सिंह, वार्ड न०-06 गौचर, के शिकायत पत्र के सम्बन्ध में मंच द्वारा दिये गये निर्णय की प्रति संलग्नकर इस आशय से प्रेषित की जा रही है कि, दिये गये निर्णय का अनुपालन करते हुए आप अनुपालनार्थ आख्या से एक सप्ताह के अन्तर्गत अवगत कराना सुनिश्चित करेंगे।

संलग्न:- यथापरोक्त।

(अर्जुन सिंह बिष्ट)

प्रतिलिपि सूचनार्थ:-

1. कम्पनी सचिव, उत्तराखण्ड पावर कारपोरेशन लि०, वि०क्रा०वि०ग०सि०मं०, कांवली रोड़, देहरादून।
2. विद्युत उपखण्ड अधिकारी, वि०वि०उपखण्ड कर्णप्रयाग।
3. परिवादी श्री भरत सिंह पुत्र श्री मान सिंह, वार्ड न०-06 गौचर।
4. फाइल नं०-01 /उ.शि.नि.मं.कर्ण. /2026-27।
5. गार्ड फाइल।

(सन्दर्भित आदेश अगले पृष्ठ क्रमांक 02से 03 में संलग्न)

(अर्जुन सिंह बिष्ट)

सदस्य-उपभोक्ता
उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच कर्णप्रयाग(निकट-ताज पैलेस गौचर)

उत्तराखण्ड पॉवर कॉरपोरेशन लि० कर्णप्रयाग,

Email:- cgrfupcl@gmail.com पिन कोड:- 246429

पत्रांक:- 33 /उ०शि०नि०म०कर्ण०/2026-27,

दिनांक:- 29/04/2026

वाद योजित तिथि -02.04.2026

अंतिम सुनवाई तिथि-18.04.2026

निर्णय उद्घोषित तिथि- 18.04.2026

शिकायत संख्या:- 01/2026-27

श्री भरत सिंह वार्ड सं०-06, गौचर,.....परिवादी।

बनाम

अधिशारी अभियंता, विद्युत वितरण खण्ड, गैरसैण.....विपक्षी।

कोरम-

श्री रघुवीर सिंह बिष्ट-विधि सदस्य।

श्री रघुराज सिंह-तकनीकी सदस्य।

श्री अर्जुन सिंह बिष्ट- उपभोक्ता सदस्य।

अंतिम सुनवाई की तिथि पर पक्षकारों की उपस्थिति:-

परिवादी की ओर से..... अनुपस्थित।

विपक्षी की ओर से..... अधिशारी अभियंता गैरसैण।

उद्घोषित द्वारा :-

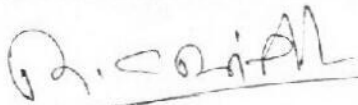
श्री रघुवीर सिंह बिष्ट-विधि सदस्य।

श्री रघुराज सिंह-तकनीकी सदस्य

श्री अर्जुन सिंह बिष्ट- उपभोक्ता सदस्य।

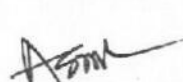
निर्णय

1. परिवाद विद्युत संयोजन विच्छेदित करने के सन्दर्भ में है। श्री भरत सिंह पुत्र श्री मान सिंह, वार्ड न०-06 गौचर, वि०वि०खण्ड गैरसैण ने दिनांक 31.03.2025 को पत्र के माध्यम से विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच कर्णप्रयाग को अवगत किया कि विभाग द्वारा उपभोक्ता का विद्युत बिल रू० 8751 दिया गया था जिसमें से उपभोक्ता द्वारा रू० 4000 जमा कर दिया गया था किन्तु आधा बिल जमा करने के बावजूद भी विभाग द्वारा उपभोक्ता का विद्युत संयोजन विच्छेदित कर दिया गया है। उपभोक्ता द्वारा मंच से उचित न्याय की मांग की गई है।



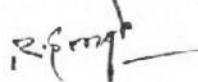
सदस्य-विधि

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL



सदस्य-उपभोक्ता

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL



सदस्य-तकनीकी

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच कर्णप्रयाग(निकट-ताज पैलेस गौचर)

उत्तराखण्ड पॉवर कॉरपोरेशन लि० कर्णप्रयाग,

Email:- cgrfupcl@gmail.com पिन कोड:- 246429

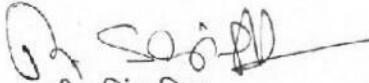
पत्रांक:- 33 /उ०शि०नि०म०क०र्ण० /2026-27.

दिनांक:- 29/04/2026

2. मंच द्वारा परिवादी के अनुरोध पर परिवादी का विद्युत संयोजन पुनः जोड़ने हेतु अन्तिम निर्णय पारित होने तक परिवादी की समस्या को ध्यान में रखते हुए अन्तरिम आदेश पारित करते हुए विपक्षी विभाग को आदेशित किया गया कि परिवादी का विद्युत संयोजन तत्काल जोड़ दिया जाय।
3. मंच द्वारा दर्ज परिवाद की सुनवाई दिनांक 18.04.2026 के दौरान परिवादी उपस्थित नहीं हुए, विपक्षी विभाग की ओर से अधिशासी अभियन्ता वि०वि०खण्ड गैरसँग उपस्थित हुए, विभाग द्वारा मंच को अवगत किया गया कि उपभोक्ता का विद्युत संयोजन जोड़ दिया गया है, एवं उपभोक्ता द्वारा अपने सम्पूर्ण बकाया विद्युत बिल का भुगतान कर दिया गया है।

आदेश


परिवादी के प्रस्तुत परिवाद का समाधान करते हुए विपक्षी विभाग द्वारा परिवादी का विद्युत संयोजन जोड़ दिया गया है, एवं परिवादी द्वारा अपने सम्पूर्ण बकाया विद्युत बिल की धनराशि का भुगतान कर दिया गया है। तदनुसार परिवाद निस्तारित किया जाता है। पत्रावली दाखिल दफ्तर हो।



रघुवीर सिंह बिष्ट
(विधि सदस्य)

सदस्य-विधि

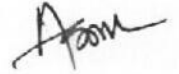
उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL



रघुराज सिंह
(तकनीकी सदस्य)

सदस्य-तकनीकी

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL



अर्जुन सिंह बिष्ट
(उपभोक्ता सदस्य)

सदस्य-उपभोक्ता

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL