

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच कर्णप्रयाग(निकट-ताज पैलेस गौचर)

उत्तराखण्ड पॉवर कॉरपोरेशन लि० कर्णप्रयाग,

Email:- cgrfupcl@gmail.com पिन कोड:- 246429

पत्रांक:- 1171 / उ०शि०नि०मं० / क०क्षे० / शि०नि० / 2024-25,

दिनांक:- 24/12/2024

वाद संख्या 430/2024-25

श्री प्रेम राम,
ग्रा०-घेस, पो०-घेस, देवाल
जिला-चमोली।

परिवादी

अधिशाली अभियन्ता
विद्युत वितरण खण्ड,
नारायणबगड़।

बनाम

विपक्षी

श्री अर्जुन सिंह बिष्ट
श्री सन्तोष डिमरी
श्री रघुराज सिंह

कोरम

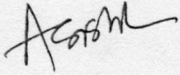
उपभोक्ता सदस्य
विधि सदस्य
तकनीकी सदस्य

निर्णय

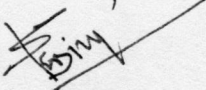
- परिवाद विद्युत मीटर लगवाने के सन्दर्भ में है। श्री प्रेम राम, ग्रा०-घेस पो०-घेस, देवाल, जिला-चमोली, वि०वि०खण्ड नारायणबगड़ ने दिनांक 09.08.2024 को पत्र के माध्यम से विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच कर्णप्रयाग को अवगत किया कि विभाग द्वारा कुछ वर्षों पूर्व विद्युत संचालन के लिए प्रार्थी के गांव के लगभग प्रत्येक परिवार को विद्युत मीटर दिये गये थे, किन्तु विभाग द्वारा प्रार्थी के घर पर अभी तक मीटर नहीं लगाया गया है। प्रार्थी द्वारा मंच से उचित न्याय की मांग की गई है।
- मंच द्वारा दर्ज शिकायत की सुनवाई दिनांक 23.12.2024 के दौरान उपभोक्ता उपस्थित नहीं हुए, विभाग की ओर से श्री अतुल कुमार उपखण्ड अधिकारी वि०वि०उपखण्ड थराली उपस्थित हुए, विभाग द्वारा मंच को अवगत किया गया कि उपभोक्ता की उक्त शिकायत का समाधान कर दिया गया है। उपभोक्ता द्वारा भी पत्र के माध्यम से मंच को अवगत किया गया कि उसकी शिकायत का समाधान विभाग द्वारा कर दिया गया है।

आदेश

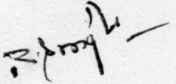
परिवादी द्वारा प्रस्तुत परिवाद का समाधान वितरण अनुज्ञप्तिधारी द्वारा कर दिया गया है। इस निर्णय से सन्तुष्ट न होने पर परिवादी विद्युत ओम्बुड्समैन, 80 बसन्त बिहार, देहरादून में अपील कर सकता है। तदनुसार परिवाद निस्तारित किया जाता है। पत्रावली दाखिल दफ्तर हो।


अर्जुन सिंह बिष्ट
(उपभोक्ता सदस्य)
सदस्य-उपभोक्ता

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL


सन्तोष डिमरी
(विधि सदस्य)
सदस्य-विधि

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL


रघुराज सिंह
(तकनीकी सदस्य)
सदस्य-तकनीकी

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच कर्णप्रयाग(निकट-ताज पैलेस गौचर)

उत्तराखण्ड पावर कॉरपोरेशन लि० कर्णप्रयाग,

Email:- cgrfupcl@gmail.com पिन कोड:- 246429

पत्रांक:- 1172 / उ०शि०नि०मं० / क०क्ष० / शि०नि० / 2024-25,

दिनांक:- 24/12/2024

वाद संख्या 436 / 2024-25

श्री खड़क सिंह,
ग्रा०-वांक, पो०-मुन्दोली,
जिला-चमोली।

—

परिवादी

बनाम

अधिशाली अभियन्ता
विद्युत वितरण खण्ड,
नारायणबगड़।

—

विपक्षी

कोरम

श्री अर्जुन सिंह बिष्ट
श्री सन्तोष डिमरी
श्री रघुराज सिंह

उपभोक्ता सदस्य
विधि सदस्य
तकनीकी सदस्य

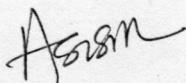
निर्णय

- परिवाद विद्युत मीटर बदलने के सन्दर्भ में है। श्री खड़क सिंह, ग्रा०-वांक पो०-मुन्दोली, जिला-चमोली, वि०वि०खण्ड नारायणबगड़ ने दिनांक 26.11.2024 को पत्र के माध्यम से विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच कर्णप्रयाग को अवगत किया कि उपभोक्ता ने विभाग में 28 जुलाई 2023 को विभाग में अपने क्षतिग्रस्त विद्युत मीटर को बदलने के लिए आवेदन किया था, किन्तु विभाग द्वारा अभी तक मीटर नहीं बदला गया है। प्रार्थी द्वारा मंच से उचित न्याय की मांग की गई है।
- मंच द्वारा दर्ज शिकायत की सुनवाई दिनांक 23.12.2024 के दौरान उपभोक्ता उपस्थित नहीं हुए, विभाग की ओर से श्री अतुल कुमार उपखण्ड अधिकारी, वि०वि०उपखण्ड थराली उपस्थित हुए, विभाग द्वारा मंच को अवगत किया गया कि उपभोक्ता की उक्त शिकायत का समाधान कर दिया गया है।

आदेश

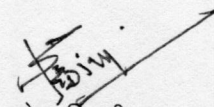
परिवादी द्वारा प्रस्तुत परिवाद का समाधान वितरण अनुज्ञप्तिधारी द्वारा कर दिया गया है। इस निर्णय से सन्तुष्ट न होने पर परिवादी विद्युत ओम्बुड्समैन, 80 बसन्त बिहार, देहरादून में अपील कर सकता है।

तदनुसार परिवाद निस्तारित किया जाता है। पत्रावली दाखिल दफ्तर हो।



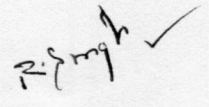
अर्जुन सिंह बिष्ट
(उपभोक्ता सदस्य)
सदस्य-उपभोक्ता

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL



सन्तोष डिमरी
(विधि सदस्य)
सदस्य-विधि

उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL



रघुराज सिंह
(तकनीकी सदस्य)

सदस्य-तकनीकी
उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
कर्णप्रयाग (मण्डल) UPCL