

Office of Elect. Consumer Grievances Redressal Forum
Uttarakhand Power Corporation Ltd.
Electricity Testing Laboratory Campus
Syalidhar, Almora – 263601
E-mail - cgrfalmora@gmail.com



कार्यालय विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण मंच
उत्तराखण्ड पावर कारपोरेशन लिमिटेड
विद्युत परीक्षण प्रयोगशाला परिसर
स्यालीधार, अल्मोड़ा – 263601
ई-मेल – cgrfalmora@gmail.com

उपस्थिति

- 1-चामू सिंह गस्याल, सदस्य न्यायिक
- 2-ओपीओ दीक्षित, सदस्य तकनीकी
- 3-पुष्कर सिंह रावत, सदस्य उपभोक्ता

परिवाद संख्या – 16/2023-24

श्री नारायण दत्त भट्ट,
C/O श्री तिलोमनी, मटीमाल मार्ग, मल्ली बाजार
चंपावत।

परिवादी

बनाम्

विपक्षी

अधिशाली अभियंता
विद्युत वितरण खण्ड
चंपावत।

1. वादी ने अपनी शिकायत में बताया है कि उनकी वर्तमान रीडिंग 11475 है जबकि उनके बिल में 12322 दिखाई गई हैं। यह शिकायत चंपावत में मंच द्वारा आयोजित उपभोक्ता शिकायत निवारण शिविर में 18.09.2023 को प्राप्त हुई थी।
2. शिविर में उपस्थित उपखण्ड अधिकारी श्री संजय भंडारी के द्वारा तत्काल रीडिंग की वैरिफिकेशन कर शिकायतकर्ता की शिकायत का समाधान कर दिया गया। इस संबंध में शिकायतकर्ता ने लिखित रूप में संतुष्टि व्यक्त की है।

आदेश

विभाग द्वारा समस्या के निराकरण तथा वादी द्वारा अपनी संतुष्टि व्यक्त करने के दृष्टिगत प्रकरण को निस्तारित किया जाता है।

उभय पक्ष वाद को लेकर एक दूसरे से किसी तरह का वाद व्यय/प्रतिकर प्राप्त नहीं करेंगे। इस निर्णय से संतुष्ट नहीं होने पर परिवादी 30 दिन के भीतर विद्युत लोकपाल, 80 वसन्त विहार देहरादून के समक्ष प्रत्यावेदन/अपील कर सकते हैं। आज यह निर्णय खुले फॉर्म में दिनांकित, हस्ताक्षरित एवं उद्घोषित। पत्रावली दाखिल दफतर हो।

दिनांक – 18.09.2023

पुष्कर सिंह रावत
सदस्य उपभोक्ता

ओपीओ दीक्षित
सदस्य तकनीकी

चामू सिंह गस्याल
सदस्य न्यायिक



उपस्थिति

- 1-चामू सिंह गस्याल, सदस्य न्यायिक
- 2-ओपीओ दीक्षित, सदस्य तकनीकी
- 3-पुष्कर सिंह रावत, सदस्य उपभोक्ता

परिवाद संख्या – 15/2023-24

श्री बसन्त कुमार s/o स्व० श्री प्रह्लाद राम,
ग्राम – जाख, पो० धौनी शिलिंग
तह० लोहाघाट, जिला – चंपावत।

परिवादी

बनाम्

विपक्षी

अधिकांसी अभियंता
विद्युत वितरण खण्ड
चंपावत।

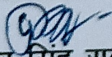
1. वादी ने अपनी शिकायत में बताया है कि उनके द्वारा नियमित रूप से बिल जमा किये गए हैं इसके बावजूद उनको दोबार बिल प्राप्त हो रहे हैं। उन्होंने इस विषय में जांच कर आवश्यक कार्यवाही करने का निवेदन किया है। यह शिकायत मंच द्वारा आयोजित विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण शिविर में प्राप्त हुई थी।
2. शिविर में उपस्थित उपखंड अधिकारी श्री संजय भंडारी द्वारा शिकायत को संज्ञान में लेकर मौके पर ही निराकरण कर दिया जिस पर शिकायतकर्ता द्वारा लिखित में संतुष्टि व्यक्त की है।

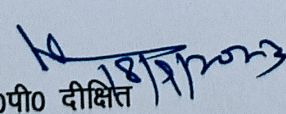
आदेश

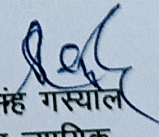
विभाग द्वारा समस्या के निराकरण तथा वादी द्वारा संतुष्टि व्यक्त करने के दृष्टिगत प्रकरण को निस्तारित किया जाता है।

उभय पक्ष वाद को लेकर एक दूसरे से किसी तरह का वाद व्यय/प्रतिकर प्राप्त नहीं करेंगे। इस निर्णय से संतुष्ट नहीं होने पर परिवादी 30 दिन के भीतर विद्युत लोकपाल, 80 बसन्त विहार देहरादून के समक्ष प्रत्यावेदन/अपील कर सकते हैं। आज यह निर्णय खुले फॉर्म में दिनांकित, हस्ताक्षरित एवं उद्घोषित। पत्रावली दाखिल दफ्तर हो।

दिनांक – 18.09.2023


पुष्कर सिंह रावत
सदस्य उपभोक्ता


ओपीओ दीक्षित
सदस्य तकनीकी


चामू सिंह गस्याल
सदस्य न्यायिक



उपस्थिति

- 1-चामू सिंह गस्याल, सदस्य न्यायिक
- 2-ओपीओ दीक्षित, सदस्य तकनीकी
- 3-पुष्कर सिंह रावत, सदस्य उपभोक्ता

परिवाद संख्या – 17/2023-24

श्री संजय कुमार,
ग्राम डुंगरासेठी डडा
चंपावत।

परिवादी

बनाम्

अधिशाली अभियंता
विद्युत वितरण खण्ड
चंपावत।

विपक्षी

1. वादी ने अपनी शिकायत में बताया है कि उनके गांव में बिजली की आपूर्ति बाधित है तथा उन्होंने लाइन ठीक कर के बिजली आपूर्ति बहाल करने का निवेदन किया है।
2. यह शिकायत मंच द्वारा आयोजित विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण शिविर में 16.09.2023 को प्राप्त हुई थी जिसे शिविर में उपस्थित उपखण्ड अधिकारी श्री संजय भंडारी द्वारा लाइन स्टाफ को निर्देशित कर उसी दिन शिकायत का निवारण कर दिया गया।

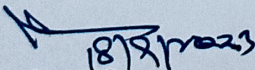
आदेश

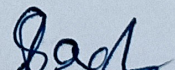
विभाग द्वारा समस्या के निराकरण तथा वादी द्वारा अपनी संतुष्टि व्यक्त करने के दृष्टिगत प्रकरण को निस्तारित किया जाता है।

उभय पक्ष वाद को लेकर एक दूसरे से किसी तरह का वाद व्यय/प्रतिकर प्राप्त नहीं करेंगे। इस निर्णय से संतुष्ट नहीं होने पर परिवादी 30 दिन के भीतर विद्युत लोकपाल, 80 वसन्त विहार देहरादून के समक्ष प्रत्यावेदन/अपील कर सकते हैं। आज यह निर्णय खुले फॉर्म में दिनांकित, हस्ताक्षरित एवं उद्घोषित। पत्रावली दाखिल दफ्तर हो।

दिनांक – 18.09.2023


पुष्कर सिंह रावत
सदस्य उपभोक्ता


ओपीओ दीक्षित
सदस्य तकनीकी


चामू सिंह गस्याल
सदस्य न्यायिक